

ANEXO AL CONTRATO DE LICENCIA DE LA SOLUCIÓN DE BLACKBERRY PARA LA BLACKBERRY WORKSPACES CLOUD (el "ANEXO")

AVISOS IMPORTANTES:

Para acceder a o utilizar este Servicio de nube (como se define a continuación) debe aceptar el BBSLA (como se define a continuación) y este Anexo. Si no acepta estos términos y condiciones, es posible que no pueda acceder a o utilizar el Servicio de nube. Revise el BBSLA de su jurisdicción y este Anexo con atención antes de hacer clic en "Acepto" a continuación.

1. EL CONTRATO.

A. Términos del Contrato. La versión actual del Contrato de licencia de la solución BlackBerry ("BBSLA") de su jurisdicción es el contrato mediante el cual BlackBerry ofrece los servicios y el software de BlackBerry y, tal y como se modifica y complementa con este Anexo, se aplica a su uso del Servicio de nube. El BBSLA de su jurisdicción está disponible para su consulta en <http://www.blackberry.com/legal/bbsla>. Conjuntamente, el BBSLA de su jurisdicción y este Anexo forman un contrato legal (el "**Contrato**") con usted individualmente, o en caso de que se esté suscribiendo a este servicio de nube en nombre de su empresa o de cualquier otra entidad jurídica, con la empresa o la entidad jurídica que representa en cuyo nombre está autorizado a proceder, (en cualquier caso "**Usted**") y con BlackBerry Limited (anteriormente Research In Motion Limited) o el consiguiente subsidiario o afiliado que celebre el BBSLA junto con Usted para su jurisdicción ("**BlackBerry**"). Se hace referencia aquí a Usted y a BlackBerry como "**Parte**", y conjuntamente como "**Partes**". En caso de discrepancia entre el BBSLA y este Anexo, prevalecerá este Anexo, pero solamente en lo referido a la discrepancia.

B. Efectos de hacer clic en "Acepto". Al hacer clic en "Acepto" a continuación, Usted reconoce que ha leído, entendido y acepta cumplir y estar vinculado a este Contrato. **SI NO ACEPTE ESTE CONTRATO O NO ESTÁ AUTORIZADO A ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO EN NOMBRE DE SU EMPRESA U OTRA ENTIDAD JURÍDICA,, NO PODRÁ ACCEDER A NI UTILIZAR EL SERVICIO DE NUBE.**

2. DEFINICIONES

Todos los términos en mayúsculas de este Anexo corresponden a las definiciones establecidas en el BBSLA, a menos que se especifique lo contrario. En el marco del presente Contrato, los términos siguientes corresponden a las definiciones establecidas a continuación:

El "**Servicio de nube**" hace referencia al servicio alojado en BlackBerry que permite compartir, sincronizar y administrar contenido y archivos empresariales según permita Usted o sus Usuarios autorizados. El Servicio de nube es un servicio regido por los términos del BBSLA.

"**Suscripción**" hace referencia al acuerdo mediante el cual BlackBerry autoriza a Usted y a un número específico de sus Usuarios autorizados a utilizar el Servicio de nube.

3. MODIFICACIONES E INCORPORACIONES AL BBSLA

A. Concesión de licencias. Solamente a efectos de este Contrato, por la presente se elimina por completo la Sección 2(a) en "Licencias de documentación y software" del BBSLA, y se sustituye por lo siguiente:

Sujeto a los términos y condiciones correspondientes y al pago de las tarifas de Suscripción, BlackBerry le concede a Usted una licencia personal, no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar el Servicio de nube solo para uso interno por Usted y por el número máximo de Usuarios autorizados en su Suscripción. Este Servicio de nube se ofrece mediante Suscripción y, por lo tanto, solo se aplican los derechos de Suscripción durante el periodo de tiempo por el cual Usted haya realizado el pago de las tarifas de Suscripción requeridas.

B. Disponibilidad del servicio. Es posible que el Servicio de nube no esté disponible para Usted o sus Usuarios autorizados en todos los países o ubicaciones geográficas.

C. Servicio estándar. Los niveles de servicio aplicables al Servicio de nube, si existen, están especificados en los términos de mantenimiento y soporte de BlackBerry, disponibles para su consulta en <https://www.watchdox.com/en/support-maintenance-terms/>. Usted reconoce y acepta que: (a) el Servicio de nube es una oferta estandarizada que no está diseñada o destinada para ajustarse a sectores específicos; y (b) Usted, y no BlackBerry, es el responsable de cumplir las leyes o normativas aplicables a su sector, puesto que BlackBerry no hace declaración alguna de que el uso del Servicio de nube cumpla con las leyes o normativas aplicables a cada una de las organizaciones (especialmente las de los sectores regulados). Usted representa y garantiza a BlackBerry que: (i) Usted cuenta con todos los consentimientos necesarios para utilizar el Servicio de nube, incluido el consentimiento para proporcionar información personal que Usted o sus Usuarios autorizados le hayan proporcionado a BlackBerry durante el uso del Servicio de nube; (ii) Usted no está sujeto a ninguna ley o normativa que le prohíba el uso del Servicio de nube según los términos de este Contrato o en su país o ubicación geográfica o de sus Usuarios autorizados, o que imponga obligaciones de seguridad de datos específicas del sector que sean incompatibles con este Contrato o la naturaleza estandarizada del Servicio de nube (incluyendo, sin carácter taxativo, la Ley de Gramm-Leach-Bliley, la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico o la Ley de Tecnología en la Información de la Salud para la Salud Económica y Clínica); (iii) BlackBerry no está obligado a adecuar el Servicio de nube a su sector en particular; y (iv) ninguna ley o normativa aplicable a Usted exige que BlackBerry suscriba más contratos con Usted para proporcionar el Servicio de nube. Acepta cumplir y aceptar responsabilidad de cualquier ley, normativa, archivo, registro, licencia, aprobación o consentimiento requerido en su país o jurisdicción incluyendo, sin carácter taxativo, las normativas y leyes de privacidad de datos, la importación o la exportación que sean aplicables a Usted y a la utilización del Servicio de nube por parte de Usted o de sus usuarios autorizados, así como la transferencia o el suministro de información, datos, o datos personales a BlackBerry. Acepta que si uno de sus Usuarios autorizados realiza una solicitud a BlackBerry con relación a datos personales obtenidos por BlackBerry a través de su uso o el de sus Usuarios autorizados del Servicio de nube, es posible que BlackBerry indique a dicho usuario autorizado que se dirija a Usted, y podría aconsejarle que consulte con Usted cualquier dato relacionado con el modo en el que Usted gestiona la información personal. Si existe alguna ley o normativa aplicable a Usted (o a su sector específico) que le impida utilizar el Servicio de nube según los términos de este Contrato, no tendrá derecho a utilizar el Servicio de nube. Acepta la responsabilidad de indemnizar, eximiendo a BlackBerry, el grupo de empresas de BlackBerry (anteriormente el grupo de empresas de RIM), los afiliados, agentes, sucesores y cesionarios de BlackBerry, así como a todos los directores y empleados, de cualquier tipo de responsabilidad, daño, pérdida, coste o gasto (incluyendo, entre otros, costes y gastos razonables de abogados) que se puedan producir por parte de BlackBerry, el grupo de empresas de BlackBerry, los agentes, sucesores y cesionarios de BlackBerry o cualquiera de sus directores o empleados, a causa de malinterpretar o infringir alguna garantía definida por la presente.

D. Sus datos. Entre Usted y BlackBerry, Usted será el propietario del contenido y los datos generados por Usted o sus Usuarios autorizados que se procesen o almacenen en los servidores de BlackBerry como parte de su uso del Servicio de nube ("Sus datos"). Sus datos no incluyen software o contenido de terceros con licencia o de otro modo proporcionados a Usted por parte de BlackBerry, ni datos generados por

BlackBerry durante el Servicio de nube (incluyendo, entre otros, la información que se genera por parte de los sistemas y redes que se utilizan para crear y transmitir sus comunicaciones, como los datos de enrutamiento de mensajes), o los datos recopilados por BlackBerry en virtud de cualquier otro acuerdo que Usted o sus usuarios autorizados puedan tener con BlackBerry. BlackBerry posee los datos estadísticos y recopilados derivados de la actividad del Servicio de nube, incluyendo, entre otros, el número de registros en el servicio, el número y los tipos de transacciones, configuraciones e informes procesados en el Servicio de nube y la tasa de satisfacción del Servicio de nube (los "Datos recopilados"). Ninguna disposición en el presente debe interpretarse como una prohibición del uso de los Datos recopilados por parte de BlackBerry con una finalidad relacionada con el ejercicio de la empresa de BlackBerry, siempre y cuando el uso de BlackBerry de los Datos recopilados no revele la identidad, ya sea de forma directa o indirecta, de cualquier individuo o información específica introducida por cualquier persona en el Servicio de nube. Acepta que BlackBerry posee el derecho de recopilar, copiar, utilizar, indexar, divulgar, procesar, transmitir, transferir y almacenar Sus datos con el fin de: (a) proporcionar, entregar, dirigir, mantener, mejorar o actualizar el Servicio de nube tal y como se describe en este Contrato; (b) proporcionar soporte técnico, incluyendo solución de problemas con el fin de evitar, detectar y solucionar problemas que afecten al funcionamiento del Servicio de nube que BlackBerry y sus proveedores de servicios le ofrecen; y (c) cualquier otro fin requerido por una ley o normativa aplicable, o para la que dé su consentimiento. Debido a la naturaleza del Servicio de nube, Usted reconoce y acepta que BlackBerry puede almacenar credenciales y claves de cifrado de Usuarios autorizados asociadas a Usted y a Dispositivos proporcionados por Usted o en su nombre y en el de sus Usuarios autorizados para trabajar con el Servicio de nube según este Contrato. Acepta que BlackBerry actuará como conducto de Sus datos en virtud de este Contrato, y que BlackBerry puede acceder a dichos datos puntualmente, no de manera habitual, si así fuera necesario para los propósitos de este Contrato o del rendimiento del Servicio de nube, tal y como lo exija la legislación, o según Usted consienta de otro modo. BlackBerry no divulgará Sus datos a terceros (incluidas las autoridades competentes o cualquier otra entidad gubernamental, o litigantes civiles; excluyendo nuestros subcontratistas), salvo que Usted así lo indique, o según lo exija la legislación. Si un tercero se pone en contacto con BlackBerry para solicitar Sus datos, BlackBerry intentará redirigir al tercero para que se ponga en contacto con Usted. Es posible que, como parte de dicho proceso, BlackBerry proporcione al tercero sus datos de contacto básicos. Si BlackBerry se encuentra en la obligación legal de proporcionar Sus datos a un tercero, realizará todos los esfuerzos razonables en términos comerciales para notificarle con antelación, a menos que lo prohíba la ley. Durante los treinta (30) días transcurridos tras la fecha de rescisión o caducidad del Contrato y a petición de Usted, BlackBerry pondrá a su disposición Sus datos mediante el Servicio de nube de manera limitada, con la única finalidad de que pueda recuperar Sus datos durante un plazo de hasta treinta (30) días desde que BlackBerry reciba dicha solicitud. Una vez transcurrido dicho plazo de treinta (30) días, BlackBerry no tendrá ninguna obligación de mantener o proporcionar Sus datos y podrá, en lo sucesivo, eliminar Sus datos, a menos que la ley lo prohíba. Si necesita asistencia por parte de BlackBerry, podrá adquirir servicios profesionales de BlackBerry por las tarifas de facturación que se encuentren vigentes.

E. Seguridad BlackBerry y sus proveedores de servicios realizarán un esfuerzo razonable en términos comerciales para proteger la seguridad de Sus datos. BlackBerry adopta medidas de seguridad física, técnica y organizativa, diseñadas para permitir y proporcionar protección para el Servicio de nube. Esto incluye una variedad de procedimientos y tecnologías de seguridad para ayudar a proteger Sus datos contra el acceso, la recopilación, el uso, la pérdida, el robo, la alteración, la divulgación, la copia o la destrucción de manera accidental, ilícita o no autorizada. Por ejemplo, BlackBerry y sus proveedores de servicios procesan Sus datos en sistemas informáticos con acceso limitado situados en instalaciones controladas. Usted reconoce y acepta que: (a) los datos generados por Usted o sus Usuarios autorizados se enviarán a través de Internet o VPN IPsec al transferirse de Usted a los servidores del Servicio de nube, donde el Servicio de nube está diseñado para descifrar y volver a cifrar añadiendo capas adicionales de cifrado a los datos como parte del procesamiento proporcionado por el Servicio de nube previo al envío de datos a la red inalámbrica para entregar a los Dispositivos, y (b) en el caso de los datos enviados desde Dispositivos, el Servicio de

nube está diseñado para descifrar y enviar los datos a sus servidores a través de Internet mediante una conexión cifrada. Es posible que algunos de Sus datos sean más confidenciales para Usted, y por tanto requieran un nivel de seguridad no proporcionado por el Servicio de nube. Ningún servicio de Internet es inmune a los intentos de evadir las medidas de seguridad del sector o a los ataques en línea, y Usted acepta que es el único responsable de determinar si el nivel de seguridad del Servicio de nube satisface sus necesidades. Si descubre alguna vulneración de la seguridad relacionada con el Servicio de nube, informará de inmediato a BlackBerry mediante secure@blackberry.com.

F. Término. Solamente a efectos de este Contrato, por la presente se elimina por completo la Sección "Término" del BBSLA, y se sustituye por lo siguiente:

Este Contrato tendrá vigor desde el momento en el que Usted acepte la responsabilidad del Contrato (tal y como se describe anteriormente) y permanecerá vigente hasta: (i) la rescisión del Contrato según las disposiciones de dicho Contrato; (ii) la rescisión o caducidad de los derechos de licencia otorgados por la presente; o (iii) la rescisión del Servicio de nube.

G. Efectos de la rescisión. Al rescindir o caducar este Contrato, su derecho y el derecho de sus Usuarios autorizados a utilizar el Servicio de nube terminará de inmediato. BlackBerry se reserva el derecho de eliminar Sus datos de sus servidores al rescindir o caducar este Contrato, o en caso de quiebra por parte de Usted. Acepta que BlackBerry puede retener Sus datos durante hasta noventa (90) días tras la fecha de rescisión o caducidad del presente Contrato, o durante el tiempo necesario para cumplir con: (i) cualquier legislación o normativa aplicable a BlackBerry; o (ii) cualquier órgano judicial, agencia reguladora o autoridad a la que esté sujeto BlackBerry. Cualquiera de Sus datos que no sea devuelto o eliminado según este Contrato, seguirá sujeto a las medidas de protección de confidencialidad descritas en este Contrato mientras se encuentre en posesión de BlackBerry. La rescisión o caducidad de este Contrato no le eximirá de su obligación de pagar cargos o tarifas de Suscripción que se hayan podido acumular.

H. Soporte. BlackBerry puede proporcionar soporte según su acuerdo de soporte independiente, a cambio de las debidas tarifas de Suscripción.

I. Recopilación, uso y divulgación de información personal. Además de la información mencionada en las disposiciones del consentimiento de recopilación de información del BBSLA, incluida la política de privacidad a la que allí se hace referencia (la "**Política de privacidad**"), al proporcionar el Servicio de nube, BlackBerry o sus proveedores de servicios pueden recopilar, utilizar, procesar, transmitir, divulgar o almacenar diferentes datos de carácter personal o de otro tipo, incluyendo, entre otros, el nombre para mostrar y el nombre de su organización, nombres, ID internos y roles del Servicio de nube de sus usuarios autorizados, políticas de TI aplicables a Dispositivos de Usted o de sus Usuarios autorizados, información acerca de su uso del Servicio de nube y de Dispositivos asociados, software y hardware, registros de mensajes y estadísticas, así como otros datos, para facilitar la transferencia de correo electrónico y otros datos desde y hacia los Dispositivos suministrados para el Servicio de nube. Acepta que BlackBerry o sus proveedores de servicios pueden recopilar, utilizar, procesar, transmitir, divulgar y almacenar datos con los fines establecidos en este Contrato, incluidos: (i) cualquier finalidad relacionada con el Servicio de nube y productos y servicios relacionados con BlackBerry, (ii) para uso interno de BlackBerry y sus compañías afiliadas para manejar, mantener, mejorar o actualizar el Servicio de nube (incluyendo funciones relacionadas con la detección y la protección, amenazas emergentes o en desarrollo en contra de los usuarios, como malware o spam), para abordar problemas técnicos, y para la solución de problemas dirigida a prevenir, detectar y solucionar problemas que afecten al funcionamiento del Servicio de nube, y (iii) para cualquier fin permitido o requerido por cualquier normativa o legislación aplicable o para la que dé su consentimiento. También entiende y acepta que es posible que la información personal se recopile, utilice, procese, transmita y almacene en servidores gestionados por o en nombre de BlackBerry en Canadá y en cualquier otro país en el que BlackBerry y los proveedores de servicios retenidos por BlackBerry tengan

instalaciones (lo que podría incluir países fuera del Espacio Económico Europeo). Si Usted o sus usuarios autorizados son residentes del Espacio Económico Europeo o de un país que restrinja las transferencias de datos fuera de dicha jurisdicción o región, consiente que se pueda transferir información personal fuera del Espacio Económico Europeo o de tales países para que BlackBerry o sus proveedores de servicios la procesen o almacenen en virtud de este Contrato. Usted declara y garantiza haber obtenido todos los consentimientos necesarios de sus Usuarios autorizados para tales propósitos. Acepta que BlackBerry puede enviar comunicaciones a Usted o a sus Usuarios autorizados acerca de problemas de servicio técnico o eventos que afecten al servicio, así como información relacionada con el uso del Servicio de nube.