

ANEXO DE CONDICIONES DE COMPRA AL BBSLA PARA LAS TIENDAS RIME

1. ALCANCE Y APLICACIÓN

- 1.1 El Contrato de licencia Solución BlackBerry (“**BBSLA**”) se aplica a todas las distribuciones (gratuitas y pagadas) a través de las Tiendas RIME. Este Anexo establece los términos y las condiciones de compra adicionales (“**Condiciones de Compra**”) que se aplican a cualquier compra de una Oferta para la que RIME es el vendedor registrado (o agente del vendedor registrado) para la transacción (colectivamente, “**Compras**” y el acto de realizar una compra “**Comprar**” o “**Comprado**”). RIME significa Research In Motion E-Commerce S.à.r.l, Research In Motion E-Commerce Corporation, Research In Motion E-Commerce Inc. o cualquier otro afiliado RIM que esté identificado en <http://www.blackberry.com/legal/rime> como el distribuidor de las Ofertas en Su jurisdicción. Cualquier referencia que se haga a “BlackBerry Commerce” en una tienda RIME o en comunicaciones relacionadas es, para los fines de las presentes Condiciones de Compra, una referencia directa a RIME. Todos los términos en mayúsculas en el presente Anexo que no estén definidos en este Anexo tendrán el significado que se establece en el BBSLA. Si aún no dispone de una copia de la BBSLA en Su jurisdicción, la puede encontrar en www.blackberry.com/legal.
- 1.2 ESTE ANEXO SE CONVIERTE EN UN ACUERDO VINCULANTE ENTRE USTED, EL COMPRADOR (REFERENCIAS A “**USTED**” O “**SU**” QUE DEBEN SER INTERPRETADOS COMO CORRESPONDE), Y RIME CUANDO USTED INDICA ESTAR DE ACUERDO CON ESTE ANEXO AL PULSAR LA OPCIÓN “ACEPTO” AL FINAL DE ESTE DOCUMENTO, Y SE APLICA A TODAS LAS COMPRAS POSTERIORES, A MENOS Y HASTA QUE RIME INDIQUE QUE SE APLICAN CONDICIONES DIFERENTES, PARA LAS COMPRAS POSTERIORES. SI USTED NO ESTÁ PREPARADO PARA ACEPTAR ESTE ANEXO (O CUALQUIER OTRO ANEXO POSTERIOR CON RESPECTO A LAS COMPRAS A LAS QUE SE APLICAN ESTE ANEXO), NO SE LE PERMITIRÁ REALIZAR UNA COMPRA. POR FAVOR IMPRIMA UNA COPIA DE ESTAS CONDICIONES DE COMPRA (QUE PUEDE SER CONSULTADA EN www.blackberry.com/legal) PARA SU ARCHIVO.
- 1.3 AL ACEPTAR ESTAS CONDICIONES DE COMPRA, USTED DECLARA Y GARANTIZA A RIME QUE HA ALCANZADO LA MAYORÍA DE EDAD DE ACUERDO CON LAS LEYES DE SU JURISDICCIÓN.
- 1.4 Un pedido enviado por Usted constituye una Oferta a RIME de Su parte de comprar una Oferta bajo las condiciones de la BBSLA de acuerdo con las modificaciones de este Anexo y está sujeto a la aceptación de RIME. La aceptación de un contrato para la Compra particular ocurre inicialmente cuando (a) RIME acepta su pago por la compra, y (b) RIME le entrega una confirmación de pedido a Usted, permitiéndole así que Usted pueda ya sea descargar o de lo contrario acceder a la Oferta. Las Condiciones de Compra constituyen un contrato separado entre Usted y RIME para cada Oferta, y cualquier defecto o deficiencia en cualquier Oferta no le da a Usted derecho a cancelar sus compras de otras Ofertas, ya sea que se hayan pedido al mismo tiempo o no.
- 1.5 Usted reconoce que RIME está actuando como el agente del Vendedor de la Oferta para completar la Compra y, a excepción de los Productos In-App, para completar la entrega de la Oferta a Usted. La entrega de las Ofertas por parte de RIME será mediante un permiso que se le otorga a Usted para descargar, o de otra manera acceder a cada Oferta desde, Su software portátil de BlackBerry. Asimismo, Usted reconoce que los Productos In-App no están almacenados en los servidores de RIME y que no se distribuyen a través de una tienda RIME, y que es el Vendedor de la Oferta de los productos In-App, y no RIME, quien es responsable de cumplir con la entrega de los productos In-App a Usted.

- 1.6 RIME puede a sola discreción de RIME rechazar Su pedido (sin responsabilidad). Si este es el caso, no se realizará ningún cargo ni se retirará dinero de Su método de pago autorizado, o de lo contrario RIME le reembolsará cualquier pago anterior que Usted haya hecho por esa Oferta.
- 1.7 Usted acepta y declara que Usted está haciendo Compras para su propio uso personal y no para su distribución posterior.
- 1.8 En el contexto de las Compras, el derecho establecido en el BBSLA para hacer las actualizaciones, modificaciones y ajustes a una Tienda RIME sin previo aviso incluye el hacer cambios en los precios y en las condiciones de compra, incluyendo las condiciones relacionadas con la Tienda RIME y con las transacciones de los productos para procesamiento In-App de RIME usando el Servicio de Pagos de Blackberry, siempre y cuando dichos cambios sólo se apliquen a los pedidos que no han sido Aceptados al momento del cambio. No hay protección de precios, y si Usted decide continuar con un pedido que no ha sido aceptado en el momento del cambio, Usted reconoce que la Oferta se proporcionará de acuerdo con dicha descripción modificada o cambiada o con el precio corregido y estará sujeto a las condiciones de compra revisados.
- 1.9 RIME puede llevar un registro de la documentación relacionada con todas las transacciones para el período que la legislación aplicable lo permita. Usted debe imprimir una copia de todos los documentos relacionados con Sus compras a través de una Tienda RIME. RIME puede estar en la capacidad, pero no puede garantizar, que RIME le proporcione copias de dichos documentos mediante Su solicitud por escrito.

2. DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

- 2.1 RIME se reserva el derecho de verificar Su ubicación y la información de Pago (como se define a continuación), y tomar otras medidas para confirmar Su identificación o para detectar y protegerse contra el fraude o robo.
- 2.2 Usted es responsable de asegurar que cualquier contraseña que Usted utiliza para acceder o utilizar una tienda RIME y/o para efectuar pagos por Ofertas permanezcan seguros y de que las disposiciones del BBSLA relacionadas con las contraseñas se apliquen a Su uso de las mismas en relación con la realización de Sus compras. Una vez que Usted introduzca Su contraseña, no será necesario que vuelva a introducir Su contraseña para poder realizar compras durante el período de solicitud de contraseña que se indica en Su configuración de Opciones de Pago. Si Usted desea que se le pida Su contraseña para cada Compra que realice, Usted debe cambiar el parámetro de solicitud de contraseña en Su configuración de Opciones de Pago.
- 2.3 Las Ofertas que están disponibles a través de una Tienda RIME están dirigidas a personas que tengan la capacidad necesaria así como la posibilidad de dar consentimiento legal a la provisión de la información requerida y de participar en un contrato vinculante y ejecutable. Usted acepta ser financieramente y en general responsable de su uso de la Tienda RIME, así como de cualquier uso de la información de Su cuenta o de acceso a su cuenta por parte de otras personas, incluyendo, sin limitación, a los menores de edad, y Usted se compromete a supervisar todo el uso de una Tienda RIME, al momento que Sus Usuarios Autorizados realicen cualquier Compra, bajo Su nombre o cuenta.
- 2.4 RIME se reserva el derecho de tomar las medidas que RIME considere razonablemente necesarias u oportunas para exigir y/o verificar el cumplimiento de cualquier parte de estas Condiciones de Compra, inclusive para facilitar el envío de los impuestos aplicables a los organismos gubernamentales o los pagos cuotas a los Vendedores de la Oferta cuyas Ofertas Usted ha comprado (incluyendo, pero no restringido al, derecho de RIME a cooperar con cualquier proceso judicial relativo a Su uso de las Ofertas y/o a un reclamo de un tercero de que Su uso de la Oferta es ilegal y/o infringe los derechos de dicho tercero). Usted acepta que RIME tiene el derecho, sin responsabilidad

para usted, de revelar cualquier información Suya a las autoridades de impuestos o a las fuerzas del orden, a funcionarios públicos y/o a un tercero según RIME lo considere razonablemente necesario u oportuno para exigir y/o verificar el cumplimiento con cualquier parte de estas Condiciones de Compra (incluyendo, pero no restringido a, los derechos de RIME a cooperar con cualquier proceso judicial relativo a Su uso de las Ofertas y/o a un reclamo de un tercero de que Su uso de la Oferta es ilegal y/o infringe los derechos de dicho tercero).

3. PRECIOS, IMPUESTOS Y FORMA DE PAGO

3.1 Los precios que se pagan por las Ofertas son aquellas que se muestran en la pantalla de confirmación de compra aplicables al momento de la Aceptación, y están sujetos al impuesto aplicable según lo determine RIME razonablemente. Se cargará el precio y los impuestos a Su método autorizado de pago al momento de la Aceptación de Su solicitud. **USTED ES RESPONSABLE DE PAGAR ESTAS CANTIDADES.** Cabe resaltar, no hay reembolsos si el precio baja después de Su Compra de una Oferta o si hay una Oferta promocional posterior para una Oferta que Usted ya ha Comprado. Si cree que Su método de pago autorizado ha sido debitado o cargado incorrectamente, Usted debe notificar al servicio al cliente de la Tienda RIME dentro de los 30 días posteriores a Su compra, en <https://www.blackberry.com/technicalsupport/index.do?ft=generic>.

3.2 Algunas Ofertas están disponibles a manera de suscripción de auto-renovación, la cual tiene el propósito de ahorrarle tiempo, esfuerzo y riesgo mediante la renovación automática de su suscripción antes de que caduque. Con la compra de una Oferta de renovación automática de suscripción, Usted acepta que Su suscripción se puede renovar automáticamente por períodos de renovación sucesivos, y Usted expresamente autoriza y permite que RIME facture cada cuota de renovación de suscripción a Su método de pago seleccionado hasta que, ya sea Usted (o, para las suscripciones de regalo, Usted o el destinatario del regalo) cancele la suscripción, o RIME suspenda la renovación y la facturación automática de la suscripción. Para cada Oferta de renovación automática de suscripción que Usted compre, se le enviará por lo menos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que Usted proporcionó en relación con Su nombre de usuario de BlackBerry para recordarle de Su próxima renovación antes de renovar Su suscripción. Usted tiene el control total sobre Su suscripción y podrá cancelar su renovación automática en cualquier momento. La confirmación del pedido y el email de confirmación incluirán instrucciones sobre cómo cancelar la renovación automática de Su suscripción. Tenga en cuenta que si Usted suspende Su suscripción por una Oferta específica, Usted debe renovar Su suscripción manualmente para evitar la interrupción de acceso a la Oferta.

3.3 Todos los cargos por Compras serán facturados al método de pago que Usted haya seleccionado en la tienda RIME correspondiente. Si Usted desea cambiar Su método de pago, puede hacerlo en el menú Opciones de Pago de la Tienda RIME.

4. TÉRMINOS DE LA LICENCIA DEL VENDEDOR

4.1 Al igual que con las distribuciones gratuitas a través de una Tienda RIME, el título no pasa con las Compras de Contenido y Ofertas de software. Usted tiene el derecho de utilizar las copias de Contenidos y Ofertas de software que Usted compre sujeta a, y de acuerdo con, los términos de cualquier contrato de licencia, reglas u otros términos de usuario final y las condiciones incluidas en la Oferta ("**Términos de licencia del Vendedor**"). El BBSLA establece los términos que se aplican cuando no existen Términos de licencia del Vendedor. Algunos Términos de Licencia del Vendedor se pueden incluir en las reglas para un servicio específico. Por ejemplo, si Usted compra un alquiler de películas, pueden haber limitaciones de tiempo con respecto a cuándo debe Usted empezar a ver la película (por ejemplo, dentro de los 30 días después de la compra) y, una vez que Usted comienza a ver la película, puede haber limitaciones en cuanto a cuándo debe Usted terminar de verla (por ejemplo, dentro de las próximas 24 horas). También puede haber limitaciones en cuanto a qué modelos de dispositivos, o a en cuántos dispositivos diferentes, puede Usted ver la película. Usted reconoce y acepta que Su capacidad para acceder o utilizar dichas

Ofertas puede terminar automáticamente, sin previo aviso a Usted, de conformidad con los Términos de Licencia del Proveedor pertinentes.

5. RIESGO Y COPIAS DE SEGURIDAD

5.1 Salvo que se exprese lo contrario, en estas Condiciones de Compra, el riesgo de pérdida o de daño de las Ofertas de la Tienda RIME y de los Productos In-App pasa a Usted desde RIME y desde los Vendedores de la Oferta, respectivamente, al momento de la descarga. Al igual que con otras distribuciones de Ofertas, una vez que usted descarga cualquier Oferta, ésta se convierte en su responsabilidad y ni RIME ni ninguna de filiales, ni el Vendedor de la Oferta, será responsable ante Usted por cualquier pérdida, destrucción o daño a cualquiera de dichos materiales. Usted debe hacer una copia de seguridad de sus Ofertas. El repositorio de Su Tienda RIME ("My World") le permite desinstalar y volver a instalar algunos Software y Artículos de Terceros en Su Producto Portátil, según se detalla en las normas vigentes en ese momento para My World, la cual puede cambiar ocasionalmente.

6. POLÍTICA DE REEMBOLSO DE RIME, RESPALDO A LA TIENDA RIME, Y RESPALDO A LOS PRODUCTOS

6.1 Todas las compras están sujetas a la Política de Rembolso de RIME, disponible en <http://www.blackberry.com/legal/rime-store-refunds-policy>, la cual se actualiza ocasionalmente.

6.2 Sírvase consultar la página web de respaldo para la Tienda RIME correspondiente para ver los servicios de respaldo que están disponibles para la Tienda RIME y para los problemas con las descargas. Los Vendedores de las Ofertas son responsables de las garantías y el respaldo a sus Ofertas.

6.3 LO DISPUESTO EN EL BBSLA EN RELACIÓN CON CUALQUIER OFERTA, INCLUYENDO AQUELLAS RELACIONADAS CON UN TIPO DE OFERTA TALES COMO SOFTWARE, LOS SERVICIOS RIM, ARTÍCULOS DE TERCEROS Y SERVICIOS DE TERCEROS, SE APLICAN A SUS COMPRAS DE LAS OFERTAS. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, LA LICENCIA, LA PRIVACIDAD, LA EXPORTACIÓN, LA GARANTÍA, LAS EXENCIONES, LAS EXCLUSIONES Y LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDAS EN EL BBSLA QUE SE APLICAN AL SOFTWARE, A LOS SERVICIOS RIM, A LOS ARTÍCULOS DE TERCEROS Y A LOS SERVICIOS DE TERCEROS SE APLICAN A SUS COMPRAS DE OFERTAS QUE SON EL SOFTWARE, LOS SERVICIOS DE RIM, LOS ARTÍCULOS DE TERCEROS Y LOS SERVICIOS DE TERCEROS. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y EXENCIONES EN EL BBSLA SE APLICARÁN A LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE RIME (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, A LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS RELATIVOS AL PROCESAMIENTO DE PAGOS).

7. CONSENTIMIENTOS Y DERECHOS ARANCELARIOS

7.1 Usted puede estar sujeto a, y ser responsables de, los gastos de aduana y/o derechos de importación recaudados al momento que Usted descarga las Ofertas. Cualquiera de estos cargos adicionales para el despacho aduanero o impuestos de importación deberán ser pagados por Usted. Usted debe contactarse con la oficina de aduanas local en la jurisdicción correspondiente para mayor información sobre las políticas aduaneras o derechos aplicables.

7.2 Usted deberá obtener, a Su propio costo, cualquier licencia o consentimiento de cualquier gobierno u otra autoridad que se requiera para la adquisición o el uso de las Ofertas por Su parte y, si es necesario, presentar pruebas de los mismos a RIME cuando se le solicite. De lo contrario, Usted no tendrá derecho a retener o retrasar el pago de la Oferta. Cualquier gasto o cargos adicionales incurridos por RIME como resultado de su incumplimiento de esta Sección serán pagados por Usted. Las Ofertas pueden estar sujetas a las leyes y reglamentos de control de la

exportación, importación y uso en el territorio o jurisdicción pertinente donde Usted acepta la entrega, desde dónde Usted exporta las Ofertas, a dónde importa las Ofertas, o por el uso de las Ofertas. Usted es responsable de cumplir con dichas leyes y reglamentos, y de declarar y garantizar que Usted va a evitar infringirlas. Usted, además, acepta que Usted indemnizará completamente a RIME y a cualquiera de los proveedores de servicios de RIME como consecuencia de Su incumplimiento de esta sección.

8. INFORMACIÓN PERSONAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

8.1 Además de la información que Usted ha aceptado, en el marco del BBSLA, que RIME pueda Procesar para completar y entregar Sus compras, RIME puede Procesar Su cuenta del método de pago autorizado y otros detalles tales como el número de tarjeta de crédito, dirección de facturación, Información de los Servicios de Comunicación del Proveedor, información acerca de las Ofertas descargadas y compradas, y la información de identificación del dispositivo y otros detalles pertinentes de los usuarios tales como Su ubicación al momento de la Compra ("**Información de Pago**"). Usted está de acuerdo con que RIME pueda obtener dicha información, ya sea directamente o de proveedores de servicios que estén prestando servicios de entrega y de cumplimiento auxiliar a RIME, los procesadores de pago como PayPal, las compañías de tarjetas de crédito, o, en el caso de una transacción *Carrier biller* a las que se puede aplicar estas Condiciones de Compra, Su Proveedor de Servicios de Comunicación, según corresponda. Usted da Su consentimiento a RIME para que proporcione su información de pago a la tercera parte MoRs, a los procesadores de pagos, u a otras entidades que sean razonablemente necesarias para facilitar la Compra y los servicios auxiliares. En algunos casos en los que Usted ha proporcionado anteriormente la información de su tarjeta de crédito a una tercera parte MoR, se le puede preguntar si dicho tercero puede proporcionar esta información a RIME para que la utilice en casos en los que RIME actúa como MoR para Sus Compras. Si RIME obtiene dicha Información de Pago, ésta será utilizada cuando sea razonablemente necesario para facilitar Sus compras de acuerdo con estas Condiciones de Compra.

8.2 La información personal que es Procesada por RIME y sus compañías afiliadas así como por los proveedores de servicios será tratada de acuerdo con la Política de Privacidad de RIM (que se incorpora a este documento como referencia y se puede ver en www.blackberry.com/legal o que se puede obtener enviando un correo electrónico a legalinfo@rim.com). Dicho procesamiento puede incluir la entrega y los servicios auxiliares de cumplimiento relacionados con Sus Compras, tales como la entrega de Su pedido, la obtención del pago, la notificación del estado de su pedido, el facilitarle las actualizaciones o la renovación de las suscripciones para las Ofertas (si procede), mejorar una Tienda RIME y proporcionarle un servicio al cliente más efectivo, hacer cumplir las restricciones de la licencias, remitir los impuestos aplicables, confirmar la identidad y realizar los controles de crédito, investigar y prevenir actividades fraudulentas, y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, o según lo permitido por la ley. La información de pago pueden ser Procesada por o a nombre de RIME dentro o fuera del país en el que Usted se encuentra, incluyendo, sin limitación Canadá, los Estados Unidos, el Reino Unido, Singapur, u otros países donde hay instalaciones operadas por o a nombre del Grupo de Empresas RIM o por el proveedor de servicios correspondiente. Si usted es residente del Área Económica Europea o de cualquier país para el que se requiera el consentimiento para transferir información personal fuera de esa jurisdicción, Usted da su consentimiento a dicho Procesamiento.

9. INFORMACIÓN ADICIONAL

9.1 La información de contacto y la información adicional para RIME se pueden ver en <http://www.blackberry.com/legal/rime>.