

BlackBerry Commerce 退款政策：

所有销售活动都是最终决定，根据 BlackBerry Commerce 的政策，将不予退款，但以下情况除外：

1. 在您订单完成后的一段合理时间内，如果 BlackBerry Commerce 未能提供产品供您下载，BlackBerry Commerce 客户服务部门将酌情更换您的订单（通过能让您下载产品的方式来提供该产品）或为您的订单安排退款。
2. 如果在您购买产品后的 90 天之内，BlackBerry Commerce 或其服务提供商在您的 BlackBerry 软件上禁用了产品操作（除非您违背了适用协议），且在一段合理的时间内并未安排该产品的替代产品，BlackBerry Commerce 客户服务部门将为您的订单安排退款。
3. 如果您当地适用的法律要求 BlackBerry Commerce 必须提供额外退款或保修权利，BlackBerry Commerce 将按相应法规的要求提供此类补救措施，并且 BlackBerry Commerce 可在允许范围内选择提供一种或多种其他补救措施（如退款、积分、重新提供服务、重新提供产品或提供替代产品）。如果您认为资费不正确，请于购买产品后的 30 天内通知 BlackBerry App World 客户服务部门，网址是：www.BlackBerry.com/support/appworld.