

BlackBerry Commerce 退款原則：

所有的銷售皆為最終決定，並且根據 BlackBerry Commerce 的原則，在下列情況下不提供退款：

1. 若您在完成購買後的一段合理時間內無法下載 BlackBerry Commerce 產品，BlackBerry Commerce 客服將會自行斟酌，替換您的訂單 (以可讓您下載產品的方式提供產品)，或是依您的購買價格安排退款。
2. 若在您購買的 90 天內，BlackBerry Commerce 或其服務提供者停用您 BlackBerry 軟體上的產品作業 (並非肇因於您違反適用合約)，且未在合理的時間內替換該產品，BlackBerry Commerce 客服將依您的購買價格安排退款。
3. 如果您所屬司法管轄區的適用法律要求 BlackBerry Commerce 提供額外的退款或保固權利，BlackBerry Commerce 將會提供該法律所要求的補救方法，並且在法律允許的情況下，BlackBerry Commerce 可選擇提供一種或多種替代補救方法 (例如退款、增值、重新履行服務，或重新提供產品或替代產品)。
如果您認為您遭索取不正確的費用，必須在購買後的 30 天內通知 BlackBerry App World 客服，網址如下：www.BlackBerry.com/support/appworld.