

## سياسة الاسترداد الخاصة بـ BlackBerry Commerce:

المبالغ المدفوعة في الحالات التالية: BlackBerry Commerce إن المبيعات كافة نهائية ولا تعيد سياسة

المنتج لتنزيله ضمن الفترة المعقولة بعد إنهاء عملية الشراء، يحتفظ مركز BlackBerry Commerce في حال عدم توفير بحق استبدال طلبك (من خلال توفير المنتج بحيث تتمكن من تنزيله) أو BlackBerry Commerce خدمة العملاء التابع لـ إعادة دفع المبلغ الذي قمت بدفعه.

أو موفري الخدمة التابعين له، خلال 90 يوماً من تاريخ الشراء، بتعطيل عمل BlackBerry Commerce في حال قام أي من (السبب غير انتهاك الاتفاقية المعمول بها من قبلك) ولا يقومون بتوفيره ضمن الفترة المعقولة BlackBerry المنتج في برنامج بالترتيب لإعادة المبلغ المدفوع. BlackBerry Commerce لاستبدال المنتج، يقوم مركز خدمة العملاء التابع لـ

بموجب القوانين المعمول بها في دولتك دفع مبلغ إضافي أو حقوق الكفالة، BlackBerry Commerce في حال تعين على هذه الحلول بموجب القوانين المرعية، حيث يسمح القانون بذلك، كما قد يقرر توفير BlackBerry Commerce فسيوفر حل بديل أو أكثر، (مثل استرداد المبلغ، أو بطاقة الائتمان، أو إعادة تفعيل الخدمة، أو إعادة توفير المنتجات أو منتجات BlackBerry App World بديلة). وفي حال تم فرض رسوم غير صحيحة، فعليك إعلام مركز خدمة العملاء الخاص بـ [www.BlackBerry.com/support/appworld](http://www.BlackBerry.com/support/appworld) خلال 30 يوماً من تاريخ الشراء، عبر الموقع