

Política de reemborsament del BlackBerry Commerce:

Totes les vendes es consideren definitives. La política del BlackBerry Commerce consisteix en no realitzar reemborsaments pels motius següents:

1. Si el BlackBerry Commerce no us deixa baixar-vos el producte en un termini raonable després de realitzar la compra, el servei d'atenció al client del BlackBerry Commerce decidirà, segons el seu propi criteri, si realitza un canvi a la comanda (per fer-vos arribar el producte d'una manera que us permeti baixar-lo) o si tramita el reemborsament del preu de compra.
2. Si, en un termini de 90 dies després de la compra, el BlackBerry Commerce o els seus proveïdors de serveis inhabiliten el funcionament del producte al vostre programari BlackBerry (per un motiu diferent a l'anul·lació d'un contracte amb vosaltres) i no us n'ofereixen un recanvi en un termini raonable, el servei d'atenció al client del BlackBerry Commerce tramitarà el reemborsament del preu de compra.
3. Si la legislació en vigor a la vostra jurisdicció obliga el BlackBerry Commerce a oferir-vos drets addicionals de garantia o reemborsament, el BlackBerry Commerce us proporcionarà les solucions requerides d'acord amb les lleis corresponents i, si està permès, el BlackBerry Commerce podria triar proporcionar-vos una o més solucions alternatives (com ara un reemborsament, crèdit, repetició dels serveis o nova entrega dels productes o de productes alternatius). Si creieu que se us ha fet un cobrament incorrecte, aviseu el servei d'atenció al client del BlackBerry App World dins dels 30 dies següents a la realització de la compra, a través de www.BlackBerry.com/support/appworld.