

BlackBerry Commerce-restitutiebeleid:

Alle verkopen zijn definitief en het BlackBerry Commerce-restitutiebeleid voorziet niet in restituties die vallen onder het volgende:

1. Indien BlackBerry Commerce het product niet beschikbaar stelt als download binnen een redelijke periode na aankoop, zal de BlackBerry Commerce-klantenservice, naar eigen inzicht, uw bestelling vervangen (door het product aan te bieden op een manier waarop u het product kunt downloaden) of u het aankoopbedrag terugbetalen.
2. Indien, binnen 90 dagen na aankoop, BlackBerry Commerce of haar serviceproviders de werking van het product op uw BlackBerry-software opheffen (om een andere reden dan het door u niet naleven van de van toepassing zijnde overeenkomst) en niet binnen een redelijke periode een gelijkwaardig vervangend product bieden, zorgt de BlackBerry Commerce-klantenservice ervoor dat u het aankoopbedrag terugkrijgt.
3. Indien BlackBerry Commerce door wetgeving in uw jurisdictie verplicht is om aanvullende restitutie- of garantierechten te bieden, biedt BlackBerry Commerce dergelijke rechten in overeenstemming met de geldende wetgeving, maar waar mogelijk, kan BlackBerry Commerce ervoor kiezen een of meerdere alternatieven te bieden (zoals restituties, tegoeden, het opnieuw leveren van services, of het opnieuw leveren van producten of alternatieve producten). Indien u van mening bent dat u onterecht hebt betaald, neem dan binnen 30 dagen na aankoop contact op met de BlackBerry App World-klantenservice via www.BlackBerry.com/support/appworld.