

BlackBerry Commerce Refund Policy:

सभी विक्रय अंतिम हैं और BlackBerry Commerce की नीति निम्न के अधिन धन वापस प्रदान करने के लिए नहीं है:

1. यदि खरीद पूर्ण होने के बाद की उपयुक्त समयावधि के अंदर BlackBerry Commerce, उत्पाद को आपके डाउनलोड के लिए उपलब्ध नहीं कराती है, तो BlackBerry Commerce ग्राहक सेवा, अपने एकल विवेकाधिकार में, या तो आपके आदेश को बदलेगी (इस प्रकार उत्पाद प्रदान करके, जो आपको उत्पाद डाउनलोड करने की अनुमति देता है) या आपके खरीद मूल्य की धन वापसी के लिए व्यवस्था करेगी.
2. यदि, आपकी खरीद के 90 दिनों के अंदर, BlackBerry Commerce या इसके सेवा प्रदाता आपके BlackBerry सॉफ्टवेयर पर उत्पाद के संचालन को अक्षम करते हैं (लागू अनुबंध को आपके द्वारा भंग किए जाने के अलावा) और उपयुक्त समयावधि के अंदर ऐसे उत्पाद की प्रतिस्थापना नहीं उपलब्ध कराते हैं, तो BlackBerry Commerce ग्राहक सेवा आपके खरीद मूल्य की धन वापसी के लिए व्यवस्था करेगी.
3. यदि आपके न्याय क्षेत्र में लागू कानून द्वारा अतिरिक्त धन वापसी या वारंटी अधिकार प्रस्तुत करने के लिए BlackBerry Commerce की आवश्यक हुई, तो BlackBerry Commerce ऐसे कानूनों के लिए आवश्यक अनुसारी के रूप में ऐसे समाधान उपलब्ध कराएगी और, जहां अनुमति दी जाए, BlackBerry Commerce एक या अधिक वैकल्पिक समाधानों को प्रदान करने का चयन कर सकती है (जैसे, धन वापसी, क्रेडिट, सेवाओं का पुनः प्रदर्शन, या उत्पादों की पुनर्व्यवस्था या वैकल्पिक उत्पाद). यदि आपको लगता है कि आपसे ग़लत रूप से शुल्क वसूली की गई है, तो आपको आपकी खरीद के 30 दिनों के अंदर www.BlackBerry.com/support/appworld पर BlackBerry App World ग्राहक सेवा को सूचित करना आवश्यक है.