

A BlackBerry kereskedelmi visszatérítési irányelvei:

Minden értékesítés véglegesnek számít. A BlackBerry kereskedelmi visszatérítési irányelvei nem vonatkoznak az alábbi esetekre:

1. Ha a BlackBerry kereskedelmi részlege egy, a vásárlást követő ésszerű időtartamon belül nem biztosít lehetőséget a termék letöltésére, a BlackBerry kereskedelmi ügyfélszolgálat a saját kizárólagos hatáskörében gondoskodhat megrendelésének cseréjéről (olyan módon biztosítva a terméket az Ön számára, amely lehetővé teszi annak letöltését) vagy visszaszolgáltatva a vételárat az Ön számára.
2. Amennyiben a vásárlást követő 90 napban a BlackBerry kereskedelmi részlege vagy a szolgáltató nem biztosítja Ön számára a termék használatát az Ön BlackBerry szoftverén (egy esetleges Ön részéről történő szerződésszegés kivételével), valamint nem teszi lehetővé egy ésszerű időtartamon belül a termék cseréjét, a BlackBerry kereskedelmi ügyfélszolgálat gondoskodik a vételár visszaszolgáltatásáról.
3. Amennyiben a BlackBerry kereskedelmi részlegének az adott országra vonatkozó törvények értelmében további visszatérítési vagy garanciális jogok biztosítására van szüksége az Ön számára, a BlackBerry kereskedelmi részlege jogorvoslati lehetőséget biztosít a vonatkozó törvényeknek megfelelő módon, illetve, ahol lehetőség van rá, a BlackBerry kereskedelmi részlege lehetőség szerint gondoskodik egy vagy több alternatív jogorvoslati lehetőségről (pl. visszatérítés, hitelnyújtás, szolgáltatások ismételt teljesítése, illetve a termékek vagy azok alternatíváinak ismételt biztosítása). Ha egy Önre kivetett költség nem megfelelő módon került megállapításra, értesítse a BlackBerry App World ügyfélszolgálatát a www.BlackBerry.com/support/appworld webcímen a vásárlást követő 30 napon belül.