

BlackBerry Commerce の払い戻しポリシー :

返品や交換はできないものとし、BlackBerry Commerce のポリシーとして、以下の場合を除き払い戻しは致しません。

1. 購入後、適正な期間内に BlackBerry Commerce が購入者による製品のダウンロードを可能としなかった場合、BlackBerry Commerce 顧客サービスは裁量により、再注文（製品のダウンロードが可能となるように製品を提供することにより）、または購入金額の払い戻しを手配致します。
2. 購入後 90 日以内に BlackBerry Commerce またはサービスプロバイダーが BlackBerry ソフトウェア上での製品の操作を無効化し（適用される同意内容に購入者が違反した場合を除く）、適正な期間内に代替製品を利用可能としなかった場合、BlackBerry Commerce 顧客サービスは購入金額の払い戻しを手配致します。
3. 購入者の管轄区域で適用される法により追加の払い戻しまたは保証権限の提供が BlackBerry Commerce に求められる場合、BlackBerry Commerce は該当法の要求に従ってそのような救済方法を提供致します。また、許可される場合、BlackBerry Commerce は 1 つまたはそれ以上の代替の救済方法を選択する場合があります（払い戻し、クレジット、サービスの再履行、あるいは製品または代替製品の再提供）。誤って課金されたと思われる場合は、BlackBerry App World 顧客サービス (www.BlackBerry.com/support/appworld) まで購入後 30 日以内に通知する必要があります。