

BlackBerry Commerce 환불 정책:

모든 상품은 구매 후 교환이나 반품이 불가하며 다음의 경우를 제외하고 BlackBerry Commerce의 정책에 따라 환불이 불가합니다.

1. 고객이 상품을 구매한 후 BlackBerry Commerce에 의해 상당 기간 해당 상품을 다운로드할 수 없는 경우, BlackBerry Commerce 서비스 센터는 단독 재량에 따라 해당 제품을 다운로드할 수 있도록 조치하거나 구매 가격을 환불해 드립니다.
2. 고객이 제품을 구매한 후 90일 이내에 BlackBerry Commerce 또는 서비스 공급자가 고객의 BlackBerry 소프트웨어에서 해당 상품이 작동하지 못하도록 설정하고 상당 기간 동일 상품으로 교환하지 못하도록 설정한 경우 (고객이 관련 계약 내용을 위반하지 않았을 때에 한함), BlackBerry Commerce 고객 서비스에서 구매 가격을 환불해 드립니다.
3. BlackBerry Commerce가 관할 지역의 법에 의해 추가적인 환불 또는 보증에 대한 권리를 제공해야 할 경우, BlackBerry Commerce는 그에 따른 보상을 제공하며 허용되는 범위에서 한 가지 이상의 보상(환불, 크레딧, 상품 및 서비스 재공급 또는 대체 상품)을 선택적으로 제공할 수 있습니다. 요금이 잘못 청구된 경우, 구매 후 30일 이내에 반드시 BlackBerry App World 서비스 센터 www.BlackBerry.com/support/appworld에 알려야 합니다.