

Политика возмещения денежных средств BlackBerry Commerce:

Все сделки являются окончательными, и в соответствии с политикой BlackBerry Commerce возмещение денежных средств не производится в следующих случаях:

1. Если в течение разумного периода времени после совершения покупки BlackBerry Commerce не предоставляет продукт для загрузки, служба поддержки клиентов BlackBerry Commerce может, по собственному усмотрению, произвести изменение заказа (предоставив продукт в таком виде, в котором он будет доступен для загрузки) или организовать возмещение денежных средств за покупку.
2. Если в течение 90 дней с момента покупки компания BlackBerry Commerce или ее поставщики услуг отменят разрешение на использование продукта на вашем устройстве BlackBerry (кроме случаев нарушения соглашения о пользовании вами лично) и в течение разумного периода времени не предоставят замену данному продукту, служба поддержки клиентов BlackBerry Commerce произведет возмещение денежных средств за покупку.
3. Если согласно применимому в вашей юрисдикции законодательству компания BlackBerry Commerce должна предоставить права на дополнительное возмещение или гарантии, BlackBerry Commerce предоставит данные права согласно законодательству и, в допустимых случаях, BlackBerry Commerce может согласиться предоставить одно или несколько из альтернативных средств правовой защиты (таких как возмещение денежных средств, кредитование, повторное оказание услуг или повторное предоставление продуктов или предоставление альтернативных продуктов). Если, по вашему мнению, средства были сняты с вашего счета ошибочно, обратитесь в службу поддержки BlackBerry App World в течение 30 дней с момента покупки по адресу: www.BlackBerry.com/support/appworld.