

ملحق اتفاقية ترخيص حلول BLACKBERRY لخدمات سحابة الأعمال من BLACKBERRY المخصصة لتطبيق  
MICROSOFT® OFFICE 365  
("الملحق")

ملاحظات مهمة:

للوصول إلى و/أو استخدام هذه الخدمة المعروفة بـ "خدمة السحابة" (كما هي محددة أدناه) يجب: (1) أن يكون "الديك" اشتراك صالح في تطبيق Microsoft® Office 365 للمؤسسات بموجب اتفاقية اشتراك مع شركة Microsoft Corporation أو إحدى شركاتها التابعة؛ (2) أن تكون قد وافقت على اتفاقية BBSLA (كما هي محددة أدناه)؛ (3) أن توافق على هذا "الملحق". وإذا لم تنطبق "عليك" المعايير المذكورة أعلاه، فقد لا تتمكن من الوصول إلى و/أو استخدام "خدمة السحابة". الرجاء مراجعة هذا "الملحق" بعناية قبل النقر على "أوافق" أدناه.

1. الاتفاقية:

أ. **شروط الاتفاقية:** الإصدار الحالي من "اتفاقية ترخيص حلول BlackBerry" ("اتفاقية BBSLA") للولاية القضائية التي تتبعها يعتبر الاتفاقية التي بموجبها توفر شركة RIM الخدمات والبرامج من أجل "حلول BlackBerry"، وكما هو معدل في هذا "الملحق"، فهي تنطبق على "استخدامك" لـ "خدمة السحابة" (كما هو محدد أدناه). وتمثل كل من "اتفاقية BBSLA" وهذا "الملحق" معاً اتفاقية قانونية ("الاتفاقية") بينك بصفة فردية أو إذا كنت مشتركاً في هذه الخدمة المحددة باسم "خدمة السحابة" بالنيابة عن شركتك أو كيان قانوني آخر، الشركة أو الكيان القانوني الآخر المصرح لك التعامل بالنيابة عنه (في كلتا الحالتين "أنت")، وشركة Research In Motion Limited أو الشركة الفرعية أو الشركة التابعة لها التي أبرمت معك "اتفاقية BBSLA" ("RIM"). يشار "إليك" أو إلى شركة RIM في هذه الاتفاقية باسم "الطرف" ولكما معاً باسم "الأطراف". في حالة وجود تعارض بين "اتفاقية BBSLA" وبين هذا "الملحق"، تكون الأولوية لهذا "الملحق"، على أن يقتصر ذلك على المدى الذي يحدث فيه تعارض.

ب. **أثر النقر على "أوافق":** بالنقر على "أوافق" أدناه، فإنك تقر باطلاعك على هذه "الاتفاقية" واستيعابها، وتوافق على التقيد والالتزام بها. إذا كنت لا توافق على هذه "الاتفاقية"، فقد لا تتمكن من الوصول إلى و/أو استخدام "خدمة السحابة". إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن هذه "الاتفاقية"، فالرجاء الاتصال بشركة RIM على العنوان التالي [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com).

2. التعريفات

تحمل جميع العبارات المكتوبة بحروف كبيرة في هذا الملحق المعنى نفسه الموضح في "اتفاقية BBSLA" إلا إذا تم توضيح خلاف ذلك في هذا "الملحق". تحمل العبارات التالية المعاني الموضحة أدناه بحسب استخدامها في هذه "الاتفاقية":

"خدمة السحابة" تعني الخدمة التي تستضيفها شركة RIM والتي تمكنك من الإدارة الذاتية لمنتجاتك المحمولة للوصول فقط إلى تطبيق Microsoft® Office 365 واستخدامه، ويشار إليه حالياً باسم "خدمات سحابة الأعمال من BlackBerry المخصصة لتطبيق Microsoft® Office 365". وكما هو مستخدم في "اتفاقية BBSLA"، ينطوي مصطلح "الخدمة" ضمناً على عبارة "خدمة السحابة".

يمثل "Microsoft® Office 365" خدمة الاشتراك المستضافة المخصصة لعملاء والتي تقوم بتشغيلها شركة Microsoft Corporation أو شركاتها التابعة ("Microsoft") أو مقدمو خدماتها أو من يقوم بتشغيلها بالنيابة عنها والمتداولة في الأسواق باسم "Microsoft® Office 365" وأي اسم لاحق يخصص لها. ونقدياً لأي شكوك، تعد خدمة Microsoft® Office 365 المستضافة عبارة عن "خدمة مقدمة من جهة خارجية" (كما هو موضح في "اتفاقية BBSLA").

يعني "الاشتراك" الإجراء الذي بموجبه تعد "أنت" وعدد محدد من "مستخدميك المعتمدين" مخولين من شركة RIM لاستخدام "خدمة السحابة".

### 3. التعديلات والإضافات في "اتفاقية BBSLA"

أ. **منح الترخيص:** لأغراض هذه "الاتفاقية" فقط، تُحذف الفقرة رقم 2(أ) كلية من "اتفاقية BBSLA" والمذكورة تحت عنوان "ترخيص البرامج والمستندات" وتُستبدل بالفقرة التالية:

بموجب البنود والشروط المحددة في هذه "الاتفاقية" وسداد رسوم "الاشتراك"، إن وجدت، تمنحك شركة RIM ترخيصًا شخصيًا قابلاً للإلغاء وغير حصري وغير قابل للتحويل لاستخدام "خدمة السحابة" استخدامًا داخليًا فقط، بحيث تستخدمه "أنت" والعدد الأقصى المحدد من "المستخدمين المعتمدين" والمخولين بموجب "اشتراكك". وتُقدم هذه الخدمة المعروفة باسم "خدمة السحابة" على أساس "الاشتراك"، ومن ثم، فلا تنطبق حقوق الترخيص إلا على الفترة الزمنية التي دفعت من أجلها رسوم "الاشتراك" الإلزامية، إن وجدت.

ب. **الاعتماد:** تقر "أنت" بأنه من أجل الوصول إلى "خدمة السحابة" واستخدامها، يجب أن تحصل "أنت" و"مستخدموك المعتمدون" على تحويل من شركة Microsoft كمستخدمين في تطبيق "Microsoft® Office 365" يتمتع بأهلية الوصول إلى "خدمة السحابة" واستخدامها، وأن شركة RIM غير مسؤولة عن سلامة أو دقة أساليب تحويل شركة Microsoft أو أي معلومات غير دقيقة يتم الحصول عليها من شركة Microsoft أو عن الأمان أو الخصوصية في مراكز بيانات أو شبكة Microsoft.

ج. **توفر الخدمة:** قد لا تكون "خدمة السحابة" متوفرة "لك" و/أو لـ "مستخدميك المعتمدين" في جميع البلدان أو المواقع الجغرافية.

د. **قيود الخدمة:** يجوز أن تفرض شركة RIM قيودًا إدارية على استخدام "خدمة السحابة" وفقًا لما تراه شركة RIM وحدها. إن شركة RIM والشركات التابعة لها: (1) لا تضمن توفر البيانات التي يتم الوصول إليها من خلال "خدمة السحابة" أو دقتها أو اكتمالها أو موثوقيتها أو توفرها في الوقت المناسب؛ و(2) لا تدعم ولا تتحمل أي مسؤولية كانت تجاه أي "خدمات مقدمة من جهات خارجية"، بما في ذلك تطبيق "Microsoft® Office 365". وتقر "أنت" بأن "خدمة السحابة" تعتمد، بشكل جزئي، على أداء تطبيق "Microsoft® Office 365" وأن أي حالات انقطاع أو توقف في العمل أو أخطاء أو أي مشكلات أخرى في الأداء تحدث في تطبيق "Microsoft® Office 365" سوف تؤثر في إمكانية "وصولك" إلى "خدمة السحابة" واستخدامها وأدائها. وتقر "أنت" أيضًا وتوافق على أن شركة RIM قد تدخل تغييرات على إمكانية الوصول إلى "خدمة السحابة" أو تعلقها أو تنهيتها أو توقفها في أي وقت.

هـ. **الخدمة القياسية:** كما تقر وتوافق أنت أيضًا على ما يلي: (أ) تعد "خدمة السحابة" عرضًا قياسيًا موحدًا لم يتم تصميمه لمجالات عمل بعينها ولا توجد نية لتخصيصه لمجال عمل بعينه، و(ب) تتحمل "أنت"، وليس شركة RIM، مسؤولية الامتثال لأي قوانين ولوائح سارية في مجال "عملك" حيث إن شركة RIM لا تقدم أي دليل على أن استخدام "خدمة السحابة" سوف يتوافق مع القوانين أو اللوائح السارية في كل مؤسسة (وخاصة تلك المعمول بها في مجالات العمل التي تخضع لإشراف الحكومة). وتقر "أنت" وتضمن أيضًا لشركة RIM: (1) أن "الديك" جميع الموافقات الضرورية لاستخدام "خدمة السحابة" بما في ذلك الموافقة على توفير أي معلومات شخصية تقدم لشركة RIM "بواسطة" أو بواسطة "مستخدميك المعتمدين" خلال فترة "استخدامك" لـ "خدمة السحابة"؛ (2) أنك لا تخضع لأي قوانين أو لوائح تمنعك من استخدام "خدمة السحابة" بموجب الشروط المحددة في هذه "الاتفاقية" أو في الدولة أو الموقع الجغرافي الذي تقطن به "أنت" أو "مستخدموك المعتمدون" أو تفرض التزامات في مجال العمل على أمن البيانات قد تكون غير متوافقة مع هذه "الاتفاقية" أو طبيعة "خدمة السحابة" القياسية الموحدة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، قانون جرام ليتش بليلي أو قانون نقل ومسؤولية التأمين الصحي أو قانون تكنولوجيا المعلومات الصحية للصحة الاقتصادية والسريية)؛ (3) لا تلتزم شركة RIM بتصميم "خدمة السحابة" لتناسب مجال عملك؛ (4) لا تلتزم شركة RIM بموجب أي قوانين أو لوائح سارية "عليك" بتنفيذ أي اتفاقيات أخرى "معك" لتوفير "خدمة السحابة". وتقر "أنت" بالالتزام بأي قوانين أو لوائح أو تقديم أوراق أو تسجيل أو تراخيص أو اعتمادات أو موافقات مطلوبة في دولتك أو الولاية القضائية التي تتبعها وتتحمّل المسؤولية تجاهها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، قوانين ولوائح الاستيراد أو التصدير أو خصوصية البيانات السارية "عليك" وعلى استخدامك أو استخدام "مستخدميك المعتمدين" لـ "خدمة السحابة" أو نقل أو توفير المعلومات أو البيانات أو المعلومات الشخصية لشركة RIM. وتقر "أنت" بأنه لو تقدم أي من "مستخدميك المعتمدين" بطلب لشركة RIM يتعلق بالمعلومات الشخصية التي حصلت عليها شركة RIM من "خلالك" أو من خلال "مستخدميك المعتمدين" عند استخدام "خدمة السحابة"، فيجوز لشركة RIM أن توجه هذا "المستخدم المعتمد" "إليك" ويجوز أن تخطر "مستخدميك المعتمدين" بضرورة استشارتهم "لك" حول أي معلومات تخص كيفية معالجتك للمعلومات الشخصية. وإذا لم يكن مصرحًا "لك" بموجب القوانين أو اللوائح السارية (بما في ذلك القوانين أو اللوائح السارية في مجال "عملك") باستخدام "خدمة السحابة" وفقًا لشروط هذه "الاتفاقية"، فلا يحق "لك" استخدام "خدمة السحابة". وتوافق "أنت" على تعويض وعدم تحميل شركة RIM ومجموعة شركات RIM والشركات التابعة لشركة RIM ووكلائها وخلفائها والمتنازل لهم وكل من المديرين والمسؤولين التابعين لهم أي مسؤولية تجاه أي التزامات أو تليفات أو خسائر أو تكاليف أو نفقات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف وأنعاب المحامين المعقولة) تتحملها شركة RIM أو مجموعة شركات RIM أو

الشركات التابعة لشركة RIM أو وكلائها والمتنازل لهم أو أي من المديرين والمسؤولين التابعين لهم نتيجة لأي إخلال أو تحريف بالضمان المحدد في هذه "الاتفاقية".

و. استخدام الخدمة: لأغراض هذه "الاتفاقية" فقط، يضاف الجزء التالي إلى الفقرة رقم 3 من "اتفاقية BBSLA"، استخدام حلول BlackBerry:

عند استخدام "خدمة السحابة"، سوف تضمن "أنك" و"مستخدميك المعتمدين" لن تعتمدوا على ما يلي:

(أ) استخدام أي نقطة إدخال في "خدمة السحابة" لأتمتة عملية التخزين المؤقت أو البحث عبر محركات البحث المتعددة أو مراقبة نشاط المستخدم أو استخدام أي وسائل غير مصرح بها لتعديل أو تغيير مسار "خدمة السحابة" أو محاولة تعديلها أو تغيير مسارها؛

(ب) الوصول إلى أو محاولة الوصول إلى أي مادة خاصة بجهة خارجية في "خدمة السحابة"؛

(ج) إبرام عقود بيع أو تأجير أو ترخيص من الباطن أو توزيع أو تنازل أو تحويل أو نسخ أو تعديل "خدمة السحابة" أو محاولة تنفيذ أي مما سبق أو استخدام "خدمة السحابة" لأي سبب آخر غير ما هو مصرح به في هذه "الاتفاقية"؛

(د) بث أي فيروسات أو خصائص مخربة أو مدمرة أو "عناصر التجسس السري (back doors)" أو "القنابل الموقوتة (time bombs)" أو "أحصنة طروادة" أو إجراءات "مراقبة الشبكة" أو "الديدان" أو برامج مراقبة الخادم (bots) أو "برامج تعطيل النظام" أو رمز البرامج الضارة أو ملفات ضارة أو برنامج ضار أو إجراء برمجي ضار أو غير ذلك من العناصر المخربة أو المدمرة أو أي إجراءات أخرى خاصة ببرامج الحاسب أو مكونات الأجهزة - نشر أي من ذلك - من خلال "خدمة السحابة" بأي طريقة أو بأي طريقة تكون مصممة من أجل: (1) السماح بإمكانية الوصول إلى أو الاستخدام غير المصرح به لـ "خدمة السحابة" أو أنظمة الكمبيوتر المحمل عليها أي برامج ذات صلة أو تكون منتجات شركة RIM متصلة بها؛ أو (2) تعطيل أو تلف أو مسح "خدمة السحابة" أو أي برامج ذات صلة؛ أو (3) تنفيذ أي إجراءات أخرى مشابهة قد تمنع شركة RIM أو أي من مستخدميها من استخدام "خدمة السحابة" أو أي برامج ذات صلة على أكمل وجه؛ أو

(هـ) نشر أو إرسال أو توزيع أو تحميل أي اتصالات غير معتمدة أو غير مطلوبة من اتصالات البريد الإلكتروني الجماعية أو الرسائل التي ترسل تباغاً لأشخاص متعددين أو الإعلانات أو مواد التسويق أو الترويج أو "رسائل البريد غير الهام" أو "البريد العشوائي" أو أنظمة السحابة الهرمية (pyramid schemes) أو أي صورة أخرى من صور الاتصالات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إرسال رسائل بريد عشوائي للهواتف المحمولة أو أجهزة الكمبيوتر أو استخدام أو جمع عناوين البريد الإلكتروني للمستخدمين أو أرقام الهواتف أو أي معلومات أخرى عن المستخدم بخلاف معلومات "المستخدمين المعتمدين" التي تكون محددة فقط للأغراض الداخلية الشرعية "الخاصة بك" فقط أو استخدام "خدمة السحابة" لتنفيذ أي عمليات لجمع البيانات أو استخراجها أو تحليلها أو الحصول عليها أو محاولة الحصول على إمكانية غير مصرح بها للوصول إلى ذاكرة الجهاز اللاسلكي والبرامج أو التطبيقات.

ز. **بياناتك:** بموجب الاتفاق "بينك" وبين شركة RIM، تحتفظ "أنت" بملكية المحتوى والبيانات التي أنشأتها "أنت" أو "مستخدموك المعتمدون" والمعالجة والمخزنة على خوادم شركة RIM كجزء من "استخدامك" لـ "خدمة السحابة" ("بياناتك"). لا تحتوي "بياناتك" على أي برامج أو محتوى خاص بجهة خارجية مرخص أو مقدم "لك" من شركة RIM أو بيانات أنشأتها شركة RIM في سبيل توفير "خدمة السحابة" (على سبيل المثال لا الحصر، أي معلومات تنشئها الأنظمة والشبكات المستخدمة في إنشاء وإرسال "اتصالاتك" كبيانات توجيه الرسائل) أو البيانات التي تجمعها شركة RIM بموجب الاتفاقية (الاتفاقيات) الأخرى التي قد تكون أبرمتها "أنت" أو "مستخدموك المعتمدون" مع شركة RIM. وتوافق "أنت" على أن شركة RIM لها الحق في جمع "بياناتك" واستخدامها والإفصاح عنها ومعالجتها ونقلها وتخزينها بما يحقق أغراض توفير "خدمة السحابة" كما هو موضح في هذه "الاتفاقية". ونظراً لطبيعة "خدمة السحابة"، تقر "أنت" وتوافق على أنه يجوز لشركة RIM تخزين بيانات الاعتماد ومفاتيح التشفير التي تخص "المستخدم المعتمد" والمتعلقة "بك" و"المنتجات المحمولة" التي توفرها "أنت" أو "مستخدموك المعتمدون" أو من ينوب عنك أو عنهم. وتوافق على أن شركة RIM سوف تعمل بمثابة وسيلة لنقل "بياناتك" بموجب هذه "الاتفاقية" وأنه يجوز لشركة RIM الوصول لهذه البيانات بشكل غير دوري، وغير متكرر، حسبما تقتضي ضرورة تحقيق أغراض هذه "الاتفاقية" و/أو أداء "خدمة السحابة" وفقاً لما يسمح به القانون أو كما قد تبدي موافقتك عليه. كما توافق على أنه يجوز لشركة RIM الإفصاح عن "بياناتك" وغيرها من المعلومات بما في ذلك محتوى الاتصالات ومفاتيح التشفير المتعلقة باستخدامك "أنت" أو "مستخدميك المعتمدين" لـ "خدمة السحابة" في حال توفرها لشركة RIM بما يحقق التوافق مع القوانين السارية، بما في ذلك أي طلبات شرعية للوصول والمثول أمام المحكمة وأوامر المحكمة، وكذلك لحماية "خدمة السحابة" ومستخدميها من النصب أو التهديدات الأمنية أو انتهاكات هذه "الاتفاقية" من "قبلك" أو من قبل "مستخدميك المعتمدين".

**ح. حذف بياناتك:** كما هو موضح بتفصيل أكثر في "اتفاقية BBSLA"، فلا يجوز "لك" أو "مستخدميك المعتمدين" استخدام "خدمة السحابة" لارتكاب جريمة أو تيسير ارتكاب أي جريمة أو أي أفعال أخرى غير قانونية أو مضرّة، بما في ذلك انتهاك أو التعدي على أو الإخلال بأي حقوق خاصة بالملكية الفكرية و/أو غيرها من حقوق الملكية الأخرى تخص أي جهة خارجية. وتوافق "أنت" على أنه يجوز لشركة RIM حذف جميع أو أي جزء من "بياناتك" في حالة إخطار أي جهة خارجية بأنها مخزنة أو مستضافة دون اعتماد أو أنها غير قانونية.

**ط. الأمن:** سوف تبذل شركة RIM جهودًا مقبولة في العرف التجاري لحماية أمان "بياناتك". وتحفظ شركة RIM بإجراءات فنية وتنظيمية مصممة لتوفير الأمان وتمكينه لـ "خدمة السحابة". ويتضمن هذا الأمر مجموعة متنوعة من التقنيات والإجراءات الخاصة بتحقيق الأمان للمساعدة على حماية "بياناتك" من الوصول إليها أو استخدامها أو الإفصاح عنها بطريقة غير مصرح بها. على سبيل المثال، تنفذ شركة RIM عمليات المعالجة على "بياناتك" على أنظمة كمبيوتر ذات إمكانية وصول محدودة، كما أن هذه الأنظمة موضوعة في منشآت خاضعة للرقابة. كما تقر وتوافق أيضًا على ما يلي: (أ) أن البيانات التي تنشئها "أنت" أو "مستخدموك المعتمدون" سوف يتم إرسالها عبر الإنترنت عند تمريرها من شركة Microsoft إلى خوادم "خدمة السحابة"، حيث إن "خدمة السحابة" مصممة لإلغاء تشفير البيانات ثم تشفيرها كجزء من المعالجة المقدمة من "خدمة السحابة" قبل إرسال البيانات إلى الشبكة اللاسلكية لتوصيلها إلى "المنتجات المحمولة" و(ب) بالنسبة للبيانات المرسلّة من "المنتجات المحمولة"، تُعد "خدمة السحابة" مصممة لإلغاء تشفير البيانات ثم إرسالها إلى خوادم Microsoft عبر الإنترنت من خلال اتصال مشفر. قد تكون بعض "بياناتك" حساسة جدًا بالنسبة "لك"، ومن ثم، فقد تستلزم مستوى من الأمان لا تقدمه "خدمة السحابة". ولا توجد خدمة قائمة على الإنترنت بمنأى عن الهجمات أو المحاولات التي تحدث عبر الإنترنت لانتهاك إجراءات الأمان المتعارف عليها، وتوافق "أنت" على "أنك" وحدك تتحمل المسؤولية عن تحديد ما إذا كان أمان "خدمة السحابة" يتوافق مع متطلباتك أم لا. كما "أنك" سوف تخطر شركة RIM في الوقت المناسب عبر موقع <https://www.blackberry.com/securityissue/> في حالة معرفتك بأي انتهاك في الأمان يكون ذا صلة بـ "خدمة السحابة".

**ي. السرية:** توافق "أنت" و"مستخدموك المعتمدون" على الحفاظ على سرية معلومات حساب المستخدم المقدمة "لك" من شركة RIM، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر معرف الحساب وكلمة المرور "خاصتك".

#### **ك. إلغاء الخدمة أو تقليصها:**

يجوز "لك" أن تلغي "اشتراكك" في أي وقت بموجب إرسال إشعار سابق بمدة ثلاثين (30) يومًا إلى شركة RIM على عنوان البريد [help@rim.com](mailto:help@rim.com). كما يجوز "لك" تقليل عدد "مستخدميك المعتمدين" في "اشتراكك" في أي وقت.

يجوز لشركة RIM أن تلغي "اشتراكك" بموجب إشعار يتم إرساله "إليك" في حالة عدم وجود أي "مستخدم معتمد" يمتلك حسابًا مفعلاً في "خدمة السحابة" لمدة ستة (6) أشهر. وتحفظ شركة RIM بالحق في إلغاء إمكانية وصول أي من "مستخدميك المعتمدين" إلى "خدمة السحابة" في حالة عدم استخدامه "خدمة السحابة" لمدة ثلاثة (3) شهور.

**ل. مدة الاتفاقية:** لأغراض هذه "الاتفاقية" فقط، يحذف الجزء المحدد بعنوان "مدة الاتفاقية" في "اتفاقية BBSLA" بالكامل بموجب هذه الاتفاقية ويستبدل بالجزء التالي:

تسري هذه "الاتفاقية" فور "موافقتك" على الالتزام بها (كما هو محدد سابقًا) ويستمر سريانها حتى: (1) إنهاء هذه "الاتفاقية" بما يتوافق مع النصوص الواردة في هذه "الاتفاقية"؛ (2) إنهاء "اشتراكك" في تطبيق Microsoft® Office 365؛ (3) إلغاء "اشتراكك" وفقًا للشروط المحددة في هذه "الاتفاقية"؛ (4) إنهاء "خدمة السحابة".

**م. الأثر المترتب على الإنهاء:** في حالة إنهاء هذه "الاتفاقية"، يسقط عنك وعن "مستخدميك المعتمدين" الحق في استخدام "خدمة السحابة" على الفور. وتحفظ شركة RIM بالحق في حذف "بياناتك" من على خوادمها فور إنهاء هذه "الاتفاقية" و/أو "إشهار إفلاسك". وتوافق "أنت" على أنه يجوز لشركة RIM الاحتفاظ بـ "بياناتك" لمدة تصل إلى تسعين (90) يومًا تبدأ من بعد انقضاء أو إنهاء هذه "الاتفاقية" أو إلى المدى الذي قد يكون مطلوبًا للالتزام بما يلي: (1) أي قانون أو لائحة تطبقها شركة RIM؛ أو (2) أي محكمة أو جهاز تنظيمي أو سلطة تخضع لها شركة RIM. إن أيًا من "بياناتك" غير المردودة أو المدمرة وفقًا لهذه "الاتفاقية" لا تزال تخضع لإجراءات حماية السرية الموضحة في هذه "الاتفاقية" إلى الوقت الذي تظل فيه هذه البيانات في حيازة شركة RIM. كما أن إنهاء هذه "الاتفاقية" لن يعفيك من التزامك بدفع أي رسوم و/أو تكاليف مستحقة الدفع على "الاشتراك".

ن. **الدعم:** قد تقدم شركة RIM الدعم، إن وجد، كما قد يكون محدداً على الموقع [www.blackberry.com/cloudservices/supportdescription](http://www.blackberry.com/cloudservices/supportdescription). وقد تفرض رسوم نظير ذلك، كما أن وصف الدعم يخضع للتغيير.

#### ش. جمع المعلومات الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها:

بالإضافة للمعلومات المشار إليها في نصوص "الموافقة على جمع المعلومات" في "اتفاقية BBSLA"، بما في ذلك سياسة الخصوصية التي تتبعها شركة RIM والمشار إليها في هذه "الاتفاقية" ("سياسة الخصوصية")، في سبيل توفير "خدمة السحابة"، قد تعتمد شركة RIM أو موفرو الخدمة التابعون لها إلى جمع صور متنوعة من المعلومات المحددة للهوية أو غيرها و/أو استخدامها و/أو إرسالها و/أو الإفصاح عنها و/أو تخزينها، وتتضمن هذه المعلومات على سبيل المثال لا الحصر اسم العرض واسم "مؤسستك" وأدوار "مستخدميك المعتمدين" في "خدمة السحابة" وأسماءهم ومعرفاتهم الداخلية، وبيانات الاعتماد الخاصة بتطبيق Microsoft® Office 365، وسياسات تكنولوجيا المعلومات السارية على "المنتجات المحمولة" الخاصة بك والخاصة بـ "مستخدميك المعتمدين" والمعلومات المتعلقة باستخدامك لـ "خدمة السحابة" و"المنتجات المحمولة" ذات الصلة والبرامج والأجهزة ووحدات تخزين الرسائل وإحصائياتها وغير ذلك من المعلومات اللازمة لتيسير نقل البريد الإلكتروني والبيانات الأخرى من وإلى "المنتجات المحمولة" والمتوفرة من أجل استخدامك لـ "خدمة السحابة". كما "أنك" توافق على أنه يجوز لشركة RIM أو موفري الخدمة التابعين لها جمع البيانات واستخدامها ومعالجتها ونقلها والإفصاح عنها وتخزينها في سبيل تحقيق الأغراض المحددة في هذه "الاتفاقية"، بما في ذلك: (1) أي غرض متعلق بـ "خدمة السحابة" ومنتجات وخدمات شركة RIM ذات الصلة و(2) للاستخدام الداخلي لشركة RIM والشركات التابعة لها في سبيل تشغيل "خدمة السحابة" أو صيانتها أو تحسينها أو تحديثها (بما في ذلك ميزات تنطوي على عمليات رصد ومقاومة التهديدات الناشئة والمتطورة التي تهدد المستخدمين مثل البرامج الضارة أو البريد العشوائي)، في سبيل حل المشكلات الفنية واستكشاف الأخطاء وإصلاحها بهدف الوقاية من المشكلات التي تؤثر على تشغيل "خدمة السحابة" ورصدها وحلها و(3) أي غرض مسموح به أو مطلوب بموجب أي قانون أو لائحة سارية أو تكون موافقاً عليها. بالإضافة إلى ذلك، "فأنت" تفهم وتوافق على أنه يجوز جمع المعلومات الشخصية واستخدامها ومعالجتها ونقلها وتخزينها على الخوادم التي تشغلها شركة RIM أو من ينوب عنها في كندا وأي دولة قد تحتفظ فيها شركة RIM والشركات التابعة لها وموفرو الخدمة التابعون لشركة RIM بمنشآت خاصة بها (قد تتضمن دولاً تقع خارج المنطقة الأوروبية الاقتصادية). إذا كنت "أنت" أو "مستخدموك المعتمدون" مقيمين في المنطقة الأوروبية الاقتصادية أو أي دولة تمنع عمليات نقل البيانات خارج ذلك النطاق أو الولاية القضائية، "فإنك" توافق على أنه يجوز نقل المعلومات الشخصية خارج المنطقة الأوروبية الاقتصادية أو هذه الدولة (الدول) للمعالجة والتخزين عن طريق شركة RIM أو الشركات التابعة لها أو موفري الخدمة التابعين لها وفقاً لهذه "الاتفاقية". كما "أنك" توافق على أنه من الجائز أن المعلومات الشخصية قد تفصح عنها شركة RIM إلى شركة Microsoft أو تحصل عليها شركة RIM من شركة Microsoft، والإفصاح عنها لأي شخص تخطر "أنت" شركة RIM عن أنه معتمد لإدارة "خدمة السحابة" نيابة "عنك"، بما في ذلك "الشركاء المسئولون المفوضون". وتقر "أنت" وتضمن "أنك" حصلت على جميع الموافقات الضرورية من "مستخدميك المعتمدين" لتحقيق هذه الأغراض. كما "أنك" توافق على أنه يجوز لشركة RIM إرسال رسائل "الك" وإلى "مستخدميك المعتمدين" تتعلق بأمور الخدمة الفنية أو الأحداث المؤثرة في الخدمات، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة باستخدام "خدمة السحابة".

لا أوافق

أوافق