

**ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЛИЦЕНЗИОННОТО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА РЕШЕНИЕ
BLACKBERRY ЗА УСЛУГИ ЗА БИЗНЕС ОБЛАК НА BLACKBERRY ЗА MICROSOFT®
OFFICE 365
(„ДОПЪЛНЕНИЕТО“)**

ВАЖНИ СЪОБЩЕНИЯ:

За да имате достъп и/или да използвате тази Облак услуга (както е определено по-долу) Вие трябва: (1) да имате валиден абонамент за Microsoft® Office 365 за предприятието или Microsoft® Office 365 в съответствие със споразумение за абонамент с Microsoft Corporation или с едно от нейните свързани дружества; (2) да сте се съгласили с BBSLA (както е определено по-долу); и (3) да сте съгласни с настоящото Допълнение. Ако не отговаряте на горепосочените критерии, Вие нямате право на достъп и/или не можете да използвате Облак услугата. Моля, прочетете внимателно това Допълнение преди да натиснете „СЪГЛАСЯВАМ СЕ“ по-долу.

1. СПОРАЗУМЕНИЕ.

А. Условия на споразумението. Текущата версия на Лицензионното споразумение за решение BlackBerry („BBSLA“) за Вашата юрисдикция е споразумението, в съответствие с което RIM предоставя услуги и софтуер на RIM за решението BlackBerry, и с прилагане на измененията, направени с настоящото Допълнение, то се прилага по отношение на използването от Вас на Облак услугата (съгласно определеното по-долу). Събирателно, BBSLA и това Допълнение съставляват правно споразумение („Споразумението“) между Вас индивидуално, или ако Вие се абонирате за тази Облак услуга от името на Вашето дружество, компания или на друго юридическо лице, от чието име имате право да действате (и в двата случая „Вие“), и Research In Motion Limited или негов филиал или клон, който е сключил BBSLA, с Вас („RIM“). Вие и RIM сте наричани по-нататък поотделно „Страна“ и събирателно „Страните“. В случай на противоречие между BBSLA и настоящото Допълнение, предимство има Допълнението, но само до степента на противоречието.

Б. Ефект от натискане на бутона „Съгласявам се“. С натискане на бутона „Съгласявам се“ по-долу Вие потвърждавате, че сте прочели, разбрали и сте съгласни да бъдете обвързани с и да спазвате настоящото Споразумение. **АКО НЕ СТЕ СЪГЛАСНИ С НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ, ВИЕ НЯМАТЕ ПРАВО НА ДОСТЪП ДО И/ИЛИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ ОБЛАК УСЛУГАТА. АКО ИМАТЕ ВЪПРОСИ ИЛИ ПРИТЕСНЕНИЯ ОТНОСНО НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ, МОЛЯ, СВЪРЖЕТЕ СЕ С RIM НА ИМЕЙЛ: legalinfo@rim.com.**

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Всички термини с главни букви в настоящото Допълнение имат значенията, определени в BBSLA, освен ако в настоящото Допълнение не е посочено друго. При използването им в настоящото Споразумение следните термини имат значенията, посочени по-долу:

„Облак услуга“ означава услуга, хоствана от RIM, която позволява самоуправление на Вашите Портативни устройства единствено за достъп и използване на Microsoft® Office 365 и която в момента се нарича Решение BlackBerry за услуги за бизнес Облак на BlackBerry за Microsoft® Office 365. Както е използван в BBSLA терминът „Услуга“ включва Облак услугата.

„Microsoft® Office 365“ е хостваната абонаментна услуга за клиенти, с версия на продукта за предприятия или, управлявана от или от името на Microsoft Corporation или от нейни свързани дружества („Microsoft“), или от техни доставчици на услуги, която се предлага под името „Microsoft® Office 365“ и всяко нейно последващо име. С цел да се избегне всякакво съмнение хостваната услуга Microsoft® Office 365 е услуга на трета страна (както е определено в BBSLA).

„Абонамент“ означава договореност, при която Вие и определен брой Оторизирани от Вас потребители са оторизирани от RIM да използват Облак услугата.

3. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА BBSLA

А. Предоставяне на лиценз. Единствено за целите на настоящото Споразумение раздел 2, буква а) от BBSLA в раздел „Лиценз за софтуер и документация“ с настоящото се заличава изцяло и се заменя, както следва:

Съгласно настоящите условия и при заплащане на абонаментна такса, ако има такава, RIM Ви издава персонален, неизключителен, непрехвърляем, отменяем лиценз за използване на Облак услугата единствено за вътрешна употреба от Вас и от броя Оторизирани потребители, оторизирани в съответствие с Вашия абонамент. Тази Облак услуга се предоставя на абонаментна основа и поради това правата на лиценза се прилагат единствено за периода, за който Вие сте заплатили изискваните Абонаментни такси, ако има такива.

Б. Идентифициране. Вие приемате, че за да имате достъп до и да използвате Облак услугата, Вие и Оторизираните от Вас потребители трябва да бъдат идентифицирани от Microsoft като абонати на Microsoft® Office 365, които имат право на достъп и използване на Облак услугата, и че RIM не носи отговорност за сигурността или точността на техниките за идентифициране на Microsoft, за неточна информация, получена от Microsoft, или за сигурността или поверителността на информационните центрове или мрежи на Microsoft.

В. Наличност на услугата. Облак услугата може да не се предлага на потребители във всяка държава и/или географско местоположение.

Г. Ограничения на услугата. RIM може да наложи административни ограничения за използването на Облак услугата по своя собствена преценка. RIM и нейните свързани дружества: (i) не гарантират наличност, точност, цялостност, надеждност или своевременност на данните, до които се получава достъп чрез Облак услугата; и (ii) не потвърждават и не носят никаква отговорност за Услуги на трети страни, включително за Microsoft® Office 365. Вие приемате, че Облак услугата е отчасти зависима от ефективността на Microsoft® Office 365 и че всякакви прекъсвания, принудителни прекъсвания, грешки или други проблеми по отношение на ефективността, свързани с Microsoft® Office 365, ще засегнат Вашия достъп до, използването на и ефективността на Облак услугата. Вие приемате и се съгласявате, че RIM може да промени, спре, прекрати или блокира достъпа до Облак услугата по всяко време.

Д. Стандартна услуга. Вие приемате и се съгласявате, че: (а) Облак услугата е стандартизирано предложение, което не е проектирано или предназначено да се пригажда специално за определени индустрии, и (б) Вие, а не RIM, носите отговорност за спазване на законите и разпоредбите, приложими за Вашата индустрия, тъй като RIM не посочва, че използването на Облак услугата ще съответства на законите и разпоредбите, приложими за всяка организация (особено за онези от регулирани индустрии). Вие заявявате и гарантирате на RIM, че: (i) разполагате с всички необходими съгласия за използване на Облак услугата, включително със

съгласие за предоставянето на всякаква лична информация, която трябва да се предостави на RIM от Вас или от Оторизираните от Вас потребители по време на Вашето използване на Облак услугата; (ii) Вие не сте обект на никакви закони или разпоредби, които не Ви позволяват да използвате Облак услугата в съответствие с условията на настоящото Споразумение или във Вашата страна, или географски регион, или в страната или географския регион на Оторизираните от Вас потребители, или които налагат специфични за индустрията задължения за сигурност на информацията, несъответстващи на настоящото Споразумение или на стандартизираното естество на Облак услугата (включително без ограничения на Закона на Gramm-Leach-Bliley, Закона за преносимост и отчетност на здравните застраховки или на Закона за здравни информационни технологии за икономическо и клинично здраве); (iii) от RIM не се изисква да пригажда специално Облак услугата конкретно за Вашата индустрия; и (iv) от RIM не се изисква съгласно никакви закони и разпоредби, приложими за Вас, да сключва други допълнителни споразумения с Вас за предоставяне на Облак услугата. Вие се съгласявате да спазвате и да носите отговорност за всички закони, наредби, картотекирания, регистрации, лицензи, одобрения и съгласия, изисквани във Вашата страна или юрисдикция, включително без ограничения закони и наредби за внос, износ и поверителност на данни, приложими за Вас и за Оторизираните от Вас потребители, или за прехвърлянето или предоставянето на информация, данни или лична информация на RIM. Вие се съгласявате, че ако някой от Оторизираните от Вас потребители подаде искане до RIM, свързано с личната информация, получена от RIM чрез Вас или чрез използването от Оторизираните от Вас потребители на Облак услугата, RIM може да насочи тези Оторизирани от Вас потребители към Вас и може да посъветва Оторизираните от Вас потребители, че те следва да се консултират с Вас за информацията относно това как Вие третирате лична информация. Ако съгласно приложимите закони и наредби Вие нямате право (включително закони и наредби, приложими за Вашата конкретна индустрия) да използвате Облак услугата съгласно условията на настоящото Споразумение, Вие нямате право да използвате Облак услугата. Вие се съгласявате да обезщетите и да не нанасяте вреда на RIM, на Групата от компании RIM, на дъщерните дружества на RIM, нейните агенти, наследници и правоприменници и на всеки от техните директори и служители за и от отговорности, вреди, загуби, разходи или изразходване на средства (включително без ограничение разумни адвокатски хонорари и разходи), направени от RIM, от Групата от компании RIM, от дъщерните дружества на RIM, нейните агенти, наследници и правоприменници и от всеки от техните директори и служители в резултат на погрешно тълкуване или нарушение на гаранция, определена тук.

Е. Използване на Услугата. Единствено за целите на настоящото Споразумение къмраздел 3 от BBSLA „Използване на Вашето Решение BlackBerry“ се добавя следното:

Когато използвате Облак услугата, Вие следва да гарантирате, че Вие и Оторизираните от Вас потребители няма да:

- (a) използвате входяща точка за Облак услугата с цел автоматизиране на кеширане, мета-търсене, мониторинг или потребителска дейност или да използвате каквито и да било неоторизирани средства за изменение или промяна на маршрута, или за опит за изменение или промяна на маршрута на Облак услугата;
- (b) влизате или да се опитвате да получите достъп до материали на трета страна в Облак услугата;
- (c) продавате, отдавате под наем, подлицензирате, разпространявате, възлагате, прехвърляте, копирате или изменяте Облак услугата, или да се опитвате да извършвате някое от горепосочените, или да използвате по друг начин Облак услугата с цел, различна от позволената в настоящото Споразумение;

- (d) разпространявате по какъвто и да било начин вируси, заразяващи или разрушаващи характеристики, „задни врати“, „времеви бомби“, „троянски коне“, „снифър“ практики, „червеи“, ботове, „изключване на устройства“, вреден софтуерен код, файл, програма или програмен път, или други вредни или разрушителни характеристики, или други подпрограми на компютърен софтуер или хардуерни компоненти чрез Облак услугата или по някакъв друг начин, предназначен да: (i) позволи неоторизиран достъп до или използване на Облак услугата, или на компютърни системи, на които е качен свързан софтуер, или с които са свързани продукти на RIM; (ii) деактивира, поврежда или изтрива Облак услугата или друг свързан софтуер; или (iii) извършва други подобни действия, които ще попречат на пълното използване на Облак услугата или на свързан софтуер от RIM или от неговите крайни потребители; или
- (e) публикувате, прехвърляте, разпространявате или качвате неоторизирани, нежелани масови имейл решения, верижни писма, реклами, маркетингови или промоционални материали, „нежелана електронна поща“, „спам“, пирамидални схеми или други предложения или съобщения, включително без ограничение, спам на мобилни телефони или компютри, или използване или събиране на потребителски имейл адреси или телефонни номера, или друга информация за потребители, различна от информацията на Оторизираните от Вас потребители, единствено за Вашите легитимни вътрешни цели, или използване на Облак услугата за извършване на събиране на данни, екстракция или анализиране, или получаване или опит за получаване на неоторизиран достъп до памет и софтуерни програми или приложения на безжични устройства.

Ж. Вашите данни. Както между Вас и RIM, Вие запазвате собствеността върху съдържанието и данните, генерирани от Вас или от Оторизирани от Вас потребители, които се обработват или съхраняват на сървъри на RIM като част от Вашето използване на Облак услугата („**Вашите данни**“). Вашите данни не включват Софтуер или Съдържание на трета страна, лицензирани или предоставени Ви по друг начин от RIM, или данни, генерирани от RIM в течение на предоставянето на Облак услугата (включително без ограничение информация, която е създадена от системите и мрежите, които се използват за създаване и предаване на Вашите съобщения, например данни за рутинг на съобщения), или данни, събрани от RIM в съответствие с друго/и споразумение/я, което/които Вие или Оторизираните от Вас потребители може да сте/са сключили с RIM. Вие се съгласявате, че RIM има право да събира, използва, разкрива, обработва, прехвърля и съхранява Вашите данни с цел предоставяне на Облак услугата, както е описано в настоящото Споразумение. Поради естеството на Облак услугата Вие приемате и се съгласявате, че RIM може да съхранява сертификати за удостоверение и шифроващи ключове за Оторизирани потребители, свързани с Вас и с Портативни устройства, предоставени от Вас или от Ваше име и от името на Оторизирани от Вас потребители. Вие се съгласявате, че RIM ще действа като проводник на Вашите данни в съответствие с настоящото Споразумение, и че RIM може да има достъп до тези данни рядко и нерутинно, при необходимост за целите на настоящото Споразумение и/или за функционирането на Облак услугата, съгласно изискванията на закона или съгласно Вашето съгласие. Вие се съгласявате, че RIM може да разкрива Вашите данни и друга информация, включително съдържание на комуникация и шифроващи ключове, свързани с Вашето използване и използването от страна на Оторизираните от Вас потребители на Облак услугата, ако са достъпни за RIM, с цел спазване на приложимото законодателство, включително законни искания за достъп, призовки и съдебни заповеди, и с цел защита на Облак услугата и на нейните потребители от измами, заплахи за сигурността или нарушения на това Споразумение от Ваша страна или от страна на Оторизирани от Вас потребители.

З. Премахване на Вашите данни. Както е описано допълнително в BBSLA, Вие и Оторизираните от Вас потребители не могат да използват Облак услугата с цел извършване на престъпление или подпомагане на извършването на престъпление, или на други незаконни или правонарушителни действия, включително нарушаването, потъпкването или злоупотребата с права върху интелектуална собственост и/или други собственически права на която и да е трета страна. Вие се съгласявате, че RIM може да премахне всички или част от Вашите данни, ако бъде уведомен от трета страна, че те се съхраняват или хостват без оторизация или са незаконни по друг начин.

И. Сигурност. RIM ще положи разумни в търговско отношение усилия да защити сигурността на Вашите данни. RIM прилага технически и организационни мерки, предназначени да осигурят и позволят сигурността на Облак услугата. Това включва набор от технологии и процедури за сигурност, които помагат Вашите данни да бъдат защитени от неоторизиран достъп, използване или разкриване. Например, RIM обработва Вашите данни на компютърни системи с ограничен достъп, които са разположени в контролирани съоръжения. Вие приемате и се съгласявате, че: (а) данните, генерирани от Вас и от Оторизирани от Вас потребители, ще бъдат изпратени по Интернет, когато се предават от Microsoft до сървърите на Облак услугата, когато Облак услугата има за цел да дешифрира и след това да шифрова данните като част от обработката, предвидена от Облак услугата, преди данните да бъдат изпратени на безжичната мрежа за доставка на Портативни устройства, и (б) за данни, изпратени от Портативни устройства, Облак услугата е предназначена да дешифрира и след това да изпрати данните до сървърите на Microsoft по Интернет чрез шифрована връзка. Някои от Вашите данни могат да бъдат особено чувствителни за Вас и поради това могат да изискват степен на сигурност, която не се предоставя от Облак услугата. Не съществува Интернет услуга, която е имунизирана срещу онлайн нападения или опити за заобикаляне на мерките за сигурност на индустрията и Вие се съгласявате, че единствено Вие носите отговорност да определите дали сигурността на Облак услугата отговаря на Вашите изисквания. Вие следва да уведомите незабавно RIM на адрес: <https://www.blackberry.com/securityissue/>, ако научите за нарушение на сигурността, свързано с Облак услугата.

Й. Поверителност. Вие и Оторизираните от Вас потребители се съгласяват да съхраняват информацията за потребителския акаунт, предоставена Ви от RIM, поверително, включително, но не само, Вашите Идентификатор на акаунт и парола.

К. Анулиране или редуциране на услуга.

Вие можете да анулирате Абонамента си по всяко време чрез тридесет (30) дневно предизвестие до RIM на имейл: help@rim.com. Вие можете да намалите броя на Оторизираните от Вас потребители по Вашия Абонамент по всяко време.

RIM може да анулира Вашия Абонамент с предизвестие до Вас, ако нямате активни Оторизирани потребители на Облак услугата за период от шест (6) месеца. RIM си запазва правото да прекрати достъпа до Облак услугата на всеки от Оторизираните от Вас потребители, който не е използвал Облак услугата за период от три (3) месеца.

Л. Срок на действие. За целите единствено на настоящото Споразумение разделът от BBSLA озаглавен „Срок на действие“ с настоящото се заличава изцяло и се заменя, както следва:

Настоящото Споразумение следва да влезе в сила от момента, в който дадете своето съгласие да се обвържете с това Споразумение (както е описано по-горе) и остава да действа и да е в сила до: (i) прекратяване на настоящото Споразумение в съответствие с неговите разпоредби; (ii)

прекръпяване на абонамента Ви за Вашия Microsoft® Office 365; (iii) анулиране на Вашия абонамент в съответствие с посочените тук условия; или (iv) прекръпяване на Облак услугата.

М. Последствия при прекръпяване. При прекръпяване на настоящото Споразумение Вашето право и правото на Оторизираните от Вас потребители за използване на Облак услугата се преустановява незабавно. RIM си запазва правото да изтрие Вашите данни от своите сървъри при прекръпяване на настоящото Споразумение и/или при фалит от Ваша страна. Вие се съгласявате, че RIM може да запази Вашите данни за период от деветдесет (90) дни след изтичането или прекръпяването на настоящото Споразумение, или за толкова дълго, колкото може да се изисква с цел: (i) спазване на всички закони и разпоредби, приложими за RIM; или (ii) спазване на изискванията на всички съдилища, регулаторни агенции или органи, на които RIM е обект. Всички Ваши данни, които не са върнати или унищожени в съответствие с настоящото Споразумение, следва да продължат да бъдат обект на защита на поверителността, както е описано в настоящото Споразумение, за толкова дълго, колкото те са притежание на RIM. Прекръпяването на настоящото Споразумение не Ви освобождава от задължението да заплатите всички натрупани абонаментни вноски и/или такси.

Н. Поддръжка. RIM може да осигури поддръжка, ако има такава, както е посочено на: www.blackberry.com/cloudservices/supportdescription. Възможно е да се начисляват такси, а описанието на поддръжката подлежи на промяна.

О. Събиране, използване и разкриване на лични данни.

В допълнение към информацията, посочена в разпоредбите на BBSLA относно Съгласието за събиране на информация, включително политиката за поверителност на RIM, посочена там („Политика за поверителност“), в течение на предоставянето на Облак услугата RIM или неговите доставчици на услуги могат да събират, използват, обработват, предават, разкриват и/или съхраняват различни форми на идентифицируема или друга информация, включително без ограничение, името, което се показва на екрана, и името на Вашата организация, ролите на Оторизираните от Вас потребители в Облак услугата, имена и вътрешни ИД, сертификати за удостоверяване за Microsoft® Office 365, политики относно ИТ, приложими за Вашите Портативни устройства и за тези на Оторизираните от Вас потребители, информация за използването от Вас на Облак услугата и за свързаните Портативни устройства, софтуер и хардуер, лога на съобщения и статистика, и друга информация с цел улесняване на предаването на имейли и други данни към и от Портативните устройства, предвидени за Вашата Облак услуга. Вие се съгласявате, че RIM или неговите доставчици на услуги могат да събират, използват, обработват, предават, разкриват и съхраняват данни за целите, посочени в настоящото Споразумение, включително: (i) за всяка цел, свързана с Облак услугата и с продукти и услуги на RIM, (ii) за вътрешно ползване от RIM и от неговите дъщерни дружества с цел управление, поддръжане, подобряване или актуализиране на Облак услугата (включително характеристики, които включват засичането на и защитата от появяващи се и развиващи се заплахи за потребителите, като например злонамерен софтуер и спам), за справяне с технически проблеми и за отстраняване на технически повреди с оглед предотвратяване, засичане и разрешаване на проблеми, засягащи функционирането на Облак услугата и (iii) за всяка цел, позволена или изисквана от приложимо законодателство или разпоредба, или за която Вие сте дали съгласие. Освен това, Вие разбирате и се съгласявате, че лична информация може да се събира, използва, обработва, предава и съхранява на сървъри, управлявани от или от името на RIM в Канада и във всяка страна, в която RIM, дъщерните дружества на RIM и доставчиците на услуги, наети от RIM, поддържат съоръжения (сред които може да има страни извън Европейското икономическо пространство). Ако Вие или Оторизирани от Вас потребители сте жители на Европейското икономическо пространство или на държава, която ограничава прехвърлянията на данни извън

тази юрисдикция или регион, Вие се съгласявате, че лична информация може да бъде прехвърляна извън Европейското икономическо пространство или такава държава/държави с цел обработване и съхранение от RIM, от дъщерни дружества на RIM или от неговите доставчици на услуги в съответствие с настоящото Споразумение. Вие също така се съгласявате, че RIM може да разкрива лична информация на Microsoft или да получава такава от Microsoft, и от всеки, който Вие сте посочили на RIM като оторизиран да управлява Облак услугата от Ваше име, включително Делегирани админ партньори („DAP“). Вие заявявате и гарантирате, че сте получили всички необходими съгласия от Оторизираните от Вас потребители за тези цели. Вие се съгласявате, че RIM може да изпраща съобщения до Вас и до Оторизирани от Вас потребители по отношение на въпроси, свързани с техническо обслужване или събития, влияещи върху обслужването, както и информация, свързана с използването на Облак услугата.

Съгласявам се

Не се съгласявам