

**TILLÆG TIL BLACKBERRY LØSNINGSLICENSAFTALE FOR BLACKBERRY CLOUD-
FORRETNINGSTJENESTER TIL MICROSOFT® OFFICE 365
("TILLÆGGET")**

VIGTIGE MEDDELELSER:

For at få adgang til og/eller bruge denne Cloud-tjeneste (som defineret nedenfor) skal du: (1) have et gyldigt abonnement på Microsoft® Office 365 i henhold til abonnementsaftalen med Microsoft Corporation eller en af dets koncernselskaber, (2) have accepteret BBSLA'en (som defineret nedenfor) og (3) acceptere dette Tillæg. Hvis du ikke opfylder ovenstående kriterier, må du ikke tage dig adgang til og/eller bruge Cloud-tjenesten. Gennemgå venligst dette tillæg nøje før du trykker på "Jeg accepterer" nedenfor.

1. AFTALE.

A. Aftalevilkår. Den aktuelle version af BlackBerry løsningslicensaftalen ("**BBSLA**") for din jurisdiktion er den aftale, hvorunder RIM stiller RIMs tjenester og software til BlackBerry-løsningen til rådighed, og som ændret af dette Tillæg, gælder den din brug af Cloud-tjenesten (som defineret nedenfor). Samlet danner BBSLA'en og dette Tillæg en juridisk aftale ("**Aftalen**") mellem dig selv, eller hvis du abonnerer på denne Cloud-tjeneste på vegne af din virksomhed eller anden juridisk person, virksomheden eller den anden juridiske person, på hvis vegne du er autoriseret til at handle (i begge tilfælde "**Dig**"), og Research In Motion Limited eller et datterselskab eller koncernselskab deraf, som indgik BBSLA'en med Dig ("**RIM**"). Heri henvises der både til dig og RIM som en "**Part**" og samlet som "**Parterne**". Hvis der opstår en konflikt mellem BBSLA'en og dette Tillæg, vil dette Tillæg være gældende, men udelukkende med hensyn til hvad angår konflikten.

B. Konsekvens af klik på "Jeg accepterer". Ved at klikke på "Jeg accepterer" nedenfor, vedkender du, at du har læst og forstået, samt at du indvilliger i at være bundet af og overholde denne Aftale. **HVIS DU IKKE ACCEPTERER DENNE AFTALE, MÅ DU IKKE TAGER DIG ADGANG TIL OG/ELLER BRUGE CLOUD-TJENESTEN.** HVIS DU HAR NOGEN SPØRGSMÅL ELLER BETÆNKLIGHEDER OMKRING DENNE AFTALE, KONTAKT VENLIGST RIM PÅ legalinfo@rim.com.

2. DEFINITIONER

Der redegøres for alle termerne skrevet med store bogstaver i dette Tillæg i BBSLA'en, medmindre der er indikeret andet i dette Tillæg. Som brugt i denne Aftale, er der redegjort for betydningen af de følgende termer nedenfor:

"**Cloud-tjeneste**" betyder tjenesten, der hostes af RIM, og som muliggør selvforvaltning af dine håndholdte produkter udelukkende for at få adgang til og bruge Microsoft® Office 365, og som i øjeblikket går under navnet BlackBerry Cloud-forretningstjenester til Microsoft® Office 365. Som brugt i BBSLA'en, omfatter termen "tjeneste" Cloud-tjenesten.

"**Microsoft® Office 365**" er den hostede abonnements-tjeneste, der drives af eller på vegne af Microsoft Corporation eller dets koncernselskaber ("**Microsoft**"), eller deres serviceudbydere, og som markedsføres under navnet "Microsoft® Office 365" og eventuelle efterfølgende navne derpå. For at undgå enhver tvivl er Microsoft® Office 365 hostede tjeneste en Tredjepartstjeneste (som defineret i BBSLA'en).

“**Abonnement**” betyder det arrangement, hvormed du og et bestemt antal af dine autoriserede brugere får autorisation af RIM til at bruge Cloud-tjenesten.

3. ÆNDRINGER AF OG TILFØJELSER TIL BBSLA'EN

A. Tildeling af licens. Udelukkende til formål for denne Aftale bliver Afsnit 2(a) i BBSLA'en under “Software- og dokumentationslicens” hermed slettet i dets helhed og erstattet af følgende:

Underlagt vilkårene og betingelserne heri og betaling af abonnementsgebyrerne, hvis nogen, tildeler RIM dig en personlig, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart, igenkaldelig licens til brugen af Cloud-tjenesten udelukkende til intern brug af dig og op til antallet af Autoriserede Brugere, som autoriseres af dit abonnement. Denne Cloud-tjeneste fremsættes på et Abonnementsgrundlag, og derfor gælder licensrettighederne kun i den periode, som du har betalt de nødvendige abonnementsgebyrer for, hvis nogen.

B. Autentificering. Du vedkender, at for at få adgang til og bruge Cloud-tjenesten skal du og dine Autoriserede Brugere være autoriseret af Microsoft som en abonnent på Microsoft® Office 365, som er berettiget til at få adgang til og bruge Cloud-tjenesten, og at RIM ikke er ansvarlig for sikkerheden eller nøjagtigheden ved Microsofts autentificeringsteknikker, for eventuelle unøjagtige oplysninger, der fås fra Microsoft, eller for sikkerheden eller fortroligheden ved Microsofts datacentre eller netværk.

C. Servicetilgængelighed. Cloud-tjenesten vil muligvis ikke være tilgængelig for dig og/eller dine Autoriserede Brugere i alle lande eller i alle geografiske områder.

D. Tjenestebegrænsninger. Administrative begrænsninger for brugen af Cloud-tjenesten kan indføres af RIM ud fra RIMs eget skøn. RIM og dets koncernselskaber: (i) garanterer ikke for tilgængeligheden af, nøjagtigheden ved, fuldstændigheden ved, pålideligheden af eller betimeligheden ved data, der nås via Cloud-tjenesten, og (ii) godkender ikke og har ingen form for ansvar for Tredjepartstjenester, herunder Microsoft® Office 365. Du vedkender, at Cloud-tjenesten er delvist afhængig af Microsoft® Office 365's præstation, og at eventuelle forstyrrelser, downtime, fejl eller andre præstationsproblemer i forbindelse med Microsoft® Office 365 skal påvirke din adgang til, brug af og præstationen af Cloud-tjenesten. Du vedkender og accepterer, at RIM til enhver tid kan ændre, suspendere, ophæve eller deaktivere adgang til Cloud-tjenesten.

E. Standardservice. Du anerkender og accepterer at: (a) Cloud-tjenesten er et standardiseret produkt, som ikke er designet eller beregnet til at blive skræddersyet til specifikke brancher, og (b) du, og ikke RIM, er ansvarlig for overholdelse af eventuelle love og bestemmelser, der gælder for din branche, da RIM ikke giver nogen fremstilling af, at brugen af Cloud-tjenesten vil overholde love eller bestemmelser, der gælder for enhver organisation (særligt dem i regulerede brancher). Du bekræfter og garanterer overfor RIM, at: (i) Du har alle de nødvendige samtykker til at bruge Cloud-tjenesten, herunder samtykke til at udlevere alle personlige oplysninger, som er udleveret til RIM af dig eller dine Autoriserede Brugere under din brug af Cloud-tjenesten, (ii) Du ikke er underlagt nogen love eller bestemmelser, der forbyder dig at bruge Cloud-tjenesten under vilkårene i denne Aftale eller i dit eller dine Autoriserede Brugeres land eller geografiske område, eller som pålægger branchespecifikke forpligtelser til datasikkerhed, der er i modstrid med denne Aftale eller Cloud-tjenestens standardiserede natur (inklusive uden begrænsning Gramm-Leach-Bliley Act, Health Insurance Portability and Accountability Act eller Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act), (iii) RIM er ikke pålagt at skræddersy Cloud-tjenesten til din særlige branche, og (iv) RIM er ikke pålagt ved nogen lov eller bestemmelse, der gælder for dig, at eksekvere nogen yderligere aftaler med dig om at yde Cloud-tjenesten. Du indvilliger i at overholde og være ansvarlig for alle love, bestemmelser, indberetninger, registreringer, licenser, godkendelser og samtykker, der er påkrævet i dit land eller din jurisdiktion,

inklusive uden begrænsning love og bestemmelser om import, eksport eller datafortrolighed, der gælder for dig og din eller dine Autoriserede Brugeres brug af Cloud-tjenesten, eller overførslen eller fremsættelsen af oplysninger, data eller personlige oplysninger til RIM. Du accepterer, at hvis en af dine Autoriserede Brugere kommer med en anmodning til RIM i forbindelse med personlige oplysninger, som RIM har skaffet via din eller dine Autoriserede Brugeres brug af Cloud-tjenesten, kan RIM sende en sådan Autoriseret Bruger videre til dig og kan informere dine Autoriserede Brugere om, at de bør rådføre sig med dig vedrørende oplysninger angående, hvordan du håndterer personlige oplysninger. Hvis du under gældende love eller bestemmelser (herunder love og bestemmelser, der gælder for din særlige branche) ikke har tilladelse til at bruge Cloud-tjenesten i henhold til vilkårene i denne Aftale, er du ikke berettiget til at bruge Cloud-tjenesten. Du indvilliger i at holde RIM, RIM Koncernen, RIMs koncernselskaber, repræsentanter, efterfølgere og delegerede samt alle deres bestyrelsesmedlemmer og funktionærer skadesløse for alle erstatningsansvar, erstatninger, tab, omkostninger eller udgifter (inklusive uden begrænsning rimelige advokatsalærer og -omkostninger), som RIM, RIM Koncernen, RIMs koncernselskaber, repræsentanter, efterfølgere og delegerede samt alle deres bestyrelsesmedlemmer og funktionærer pådrager sig som følge af en forkert fremstilling eller krænkelse af en garanti fremsat heri.

F. Servicebrug. Udelukkende til formål for denne Aftale er følgende blevet tilføjet til Afsnit 3 i BBSLA'en, "Brug af din BlackBerry-løsning":

Når du bruger Cloud-tjenesten, garanterer du, at du og dine Autoriserede Brugere ikke vil:

- (a) bruge noget adgangspunkt til Cloud-tjenesten til at automatisere cashing, meta-søgning, monitorering eller brugeraktivitet eller bruge nogen uautoriserede metoder til at modificere eller omdirigere eller forsøge på modificere eller omdirigere Cloud-tjenesten,
- (b) tage adgang til eller forsøge at tage adgang til nogen tredjeparts materiale i Cloud-tjenesten,
- (c) sælge, udleje, lease, udstede sublicens, distribuere, tildele, overføre, kopiere eller modificere Cloud-tjenesten, eller forsøge på at gøre noget af førnævnte, eller på anden vis bruge Cloud-tjenesten til noget andet formål, end hvad der tillades i denne Aftale,
- (d) distribuere nogen virusser, kontaminerende eller ødelæggende funktioner, "bagdøre", "tidsindstillede bomber", "trojanske heste", "sniffer"-rutiner, "orme", "robotter", "døde postkasser", skadelige softwarekoder, filer, programmer eller programmeringsrutiner eller andre kontaminerende eller ødelæggende funktioner eller andre computersoftwarerutiner eller hardwarekomponenter på nogen måde via Cloud-tjenesten eller på en måde, der er designet til: (i) at tillade uautoriseret adgang til, eller brug af, Cloud-tjenesten eller computersystemer, hvorpå relateret software er indlæst, eller som RIMs produkter er tilknyttet, (ii) at deaktivere, beskadige eller slette Cloud-tjenesten eller nogen relateret software eller (iii) foretage nogen lignende handlinger, som ville umuliggøre RIMs eller dets slutbrugeres fulde brug af Cloud-tjenesten eller nogen relateret software, eller
- (e) offentliggøre, overføre, distribuere eller uploade nogen uautoriserede eller uønskede masse-e-mail-henvendelser, kædebrev, reklamer, marketing- eller salgsfremmende materialer, "junk mail", "spam", pyramideforetagender eller nogen andre henvendelser eller kommunikation, inklusive uden begrænsning spamming af mobiltelefoner eller computere eller at bruge eller indsamle brugeres e-mail-adresser eller telefonnumre eller andre brugeroplysninger end dine Autoriserede Brugeres oplysninger til andet end din legitime, interne formål eller at bruge Cloud-tjenesten til at foretage dataindsamling, -udvinding eller -mining eller at skaffe eller

forsøge at skaffe uautoriseret adgang til den trådløse anordnings hukommelse og softwareprogrammer eller -applikationer.

G. Dine data. Som mellem dig og RIM skal du bibeholde ejendomsretten til indhold og data, der genereres af dig eller dine Autoriserede Brugere, og som behandles eller lagres på RIMs servere som del af din brug af Cloud-tjenesten ("**Dine data**"). Dine data inkluderer ikke Software eller Tredjepartsindhold autoriseret eller på anden vis leveret til dig af RIM eller data genereret af RIM i forbindelse med at yde Cloud-tjenesten (inklusive uden begrænsning oplysninger, som er oprettet af systemerne og netværkene, der bruges til at oprette og overføre din kommunikation såsom data til routing af meddelelser), eller data indsamlet af RIM i henhold til anden (andre) aftale(r), som du eller dine Autoriserede Brugere kan have med RIM. Du accepterer, at RIM har ret til at indsamle, bruge, videreformidle, behandle, overføre og lagre Dine Data med det formål at yde Cloud-tjenesten som beskrevet i denne Aftale. Som følge af Cloud-tjenestens natur vedkender og accepterer du, at RIM kan lagre Autoriserede Brugeres brugeroplysninger og krypteringsnøgler, der er associeret med dig og håndholdte produkter leveret af eller på vegne af dig og dine Autoriserede Brugere. Du accepterer, at RIM vil handle som et rør for Dine Data i henhold til denne Aftale, og at RIM en sjælden gang og ikke som en rutine kan tage sig adgang til sådanne data efter behov iht. formålene med denne Aftale og/eller Cloud-tjenestens præstation som pålagt ved lov, eller som du på anden vis måtte give samtykke til. Du accepterer, at RIM kan videreformidle Dine Data og andre oplysninger, inklusive indholdet i kommunikation og krypteringsnøgler, der er associeret med din eller dine Autoriserede Brugeres brug af Cloud-tjenesten, hvis de er tilgængelige for RIM, for at overholde gældende love, inklusive alle anmodninger om lovmæssig adgang, stævninger og retskendelser, og for at beskytte Cloud-tjenesten og dens brugere mod bedrageri, sikkerhedstrusler eller overtrædelser af denne Aftale fra din eller dine Autoriserede Brugeres side.

H. Fjernelse af Dine Data. Som yderligere beskrevet i BBSLA'en må du og dine Autoriserede Brugere ikke bruge Cloud-tjenesten til at begå forbrydelser eller muliggøre at en forbrydelse eller andre ulovlige eller skadevoldende handlinger begås, inklusive overtrædelse, krænkelse eller misbrug af nogen immaterielle rettigheder og/eller andre proprietære rettigheder tilhørende en tredjepart. Du accepterer, at RIM kan fjerne alle eller dele af Dine Data, hvis de underrettes af en tredjepart om, at de lagres eller hostes uden autorisation eller på anden måde er ulovlige.

I. Sikkerhed. RIM vil gøre sig kommercielt rimelige bestræbelser på at beskytte Dine Datas sikkerhed. RIM opretholder tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der er designet til at yde og muliggøre sikkerhed for Cloud-tjenesten. Dette omfatter forskellige sikkerhedsteknologier og -procedurer til at hjælpe med at beskytte Dine Data mod uautoriseret adgang, brug eller offentliggørelse. For eksempel behandler RIM Dine Data på computersystemer med begrænset adgang, og som befinder sig på kontrollerede faciliteter. Du anerkender og accepterer at: (a) data, der genereres af dig eller dine Autoriserede Brugere, vil blive sendt over internettet, når det passerer fra Microsoft til Cloud-tjenestens servere, hvor Cloud-tjenesten er designet til at afkryptere og dernæst kryptere datatene som del af behandlingen, der ydes af Cloud-tjenesten, inden dataene sendes til det trådløse netværk til levering til de håndholdte produkter, og (b) for data, der sendes fra håndholdte produkter, er Cloud-tjenesten designet til at afkryptere og dernæst sende dataene til Microsofts servere over internettet via en krypteret forbindelse. Nogle af Dine Data kan være særligt følsomme for dig og kan derfor kræve et sikkerhedsniveau, som ikke ydes af Cloud-tjenesten. Ingen internetservice er immun overfor online angreb eller forsøg på at undgå branchens sikkerhedsforanstaltninger, og du accepterer, at du alene er ansvarlig for at fastslå, om Cloud-tjenestens sikkerhed opfylder dine krav. Du vil omgående underrette RIM på <https://www.blackberry.com/securityissue/>, hvis du får kendskab til noget brud på sikkerheden i forbindelse med Cloud-tjenesten.

J. Fortrolighed. Du og dine Autoriserede Brugere indvilliger i at holde brugerkontooplysninger, som du har fået oplyst af RIM, fortrolige, inklusive, men ikke begrænset til dit konto-id og adgangskode.

K. Opsigelse eller reducere af service.

Du kan til enhver tid opsig dit abonnement med tredive (30) dages varsel til RIM på help@rim.com. Du kan til enhver tid reducere antallet af dine Autoriserede Brugere under dit abonnement.

RIM kan opsig dit abonnement ved at give dig varsel herom, hvis du ikke har nogen aktive Autoriserede Brugere på Cloud-tjenesten i en periode på seks (6) måneder. RIM forbeholder sig retten til at opsig adgang til Cloud-tjenesten for enhver af dine Autoriserede Brugere, som ikke har brugt Cloud-tjenesten i tre (3) måneder.

L. Periode. Udelukkende til formål for denne Aftale bliver afsnittet med titlen "Vilkår" i BBSLA'en hermed slettet i dets helhed og erstattet af følgende:

Denne Aftale skal træde i kraft, når du indvilliger i at være bundet af denne Aftale (som beskrevet ovenfor) og skal fortsat være i kraft indtil: (i) opsigelse af denne Aftale i henhold til bestemmelserne i denne Aftale, (ii) opsigelse af dit abonnement af Microsoft® Office 365, (iii) opsigelse af dit abonnement i henhold til vilkårene herfor eller (iv) opsigelse af Cloud-tjenesten.

M. Konsekvensen af opsigelse. Efter opsigelse af denne Aftale ophører din og dine Autoriserede Brugerers ret til at bruge Cloud-tjenesten omgående. RIM forbeholder sig retten til at slette Dine Data fra dets servere efter opsigelse af denne Aftale og/eller din konkurs. Du accepterer, at RIM kan gemme Dine Data i op til halvfems (90) dage efter udløb eller opsigelse af denne Aftale, eller så længe det kan være påkrævet for at overholde: (i) enhver lov eller bestemmelse, der gælder for RIM, eller (ii) enhver domstol, et regulatorisk organ eller en myndighed, som RIM er underlagt. Alle Dine Data, som ikke returneres eller destrueres i henhold til denne Aftale, skal fortsat være underlagt fortrolighedsbeskyttelsen beskrevet i denne Aftale, så længe de er i RIMs besiddelse. Opsigelse af denne Aftale vil ikke fritage dig for din forpligtelse til at betale alle påløbne abonnementsgebyrer og/eller -afgifter.

N. Support. RIM kan yde den support, om nogen, som kan være fremsat på www.blackberry.com/cloudservices/supportdescription. Der kan være gebyrer, og supportbeskrivelsen kan ændre sig.

O. Indsamling, brug og offentliggørelse af personlige oplysninger.

Udover oplysningerne, der henvises til i bestemmelserne Samtykke til indsamling af oplysninger i BBSLA'en, inklusive RIMs fortrolighedspolitik refereret til deri ("**Fortrolighedspolitikken**") kan RIM eller deres serviceudbydere i forbindelse med at yde Cloud-tjenesten indsamle, bruge, behandle, overføre, videreformidle og/eller lagre forskellige former for identificerbare eller andre oplysninger, inklusive, uden begrænsning, skærmenavn og din organisations navn, dine Autoriserede Brugerers Cloud-tjenesteroller, navne, interne id'er, brugeroplysninger til Microsoft® Office 365, IT-politikker, der gælder for dig og dine Autoriserede Brugerers håndholdte produkter, oplysninger om din brug af Cloud-tjenesten og tilknyttede håndholdte produkter, software og hardware, meddelelseslogge og -statistikker samt andre oplysninger til at muliggøre overførslen af e-mail og andre data til og fra de håndholdte produkter stillet til rådighed for din Cloud-tjeneste. Du accepterer, at RIM eller deres serviceudbydere kan indsamle, bruge, behandle, overføre, videreformidle og lagre data til de formål, der er fremsat i denne Aftale, inklusive: (i) ethvert formål i forbindelse med Cloud-tjenesten og relaterede RIM-produkter og -tjenester, (ii) til RIMs og dets koncernselskabers interne brug til at drive, vedligeholde, forbedre eller opdatere Cloud-tjenesten (inklusive funktioner, som involverer påvisningen og beskyttelsen af fremspirende trusler

og trusler under udvikling overfor brugere såsom malware eller spam), til at håndtere tekniske problemer og til fejlfinding rettet mod at forhindre, påvise og reparere problemer, der påvirker Cloud-tjenestens drift og (iii) ethvert formål, der er tilladt af eller påkrævet ved gældende lov eller bestemmelse, eller som du giver dit samtykke til. Du forstår endvidere og accepterer, at personlige oplysninger kan blive indsamlet, brugt, behandlet, overført eller lagret på servere, der drives af eller på vegne af RIM i Canada eller ethvert land, hvori RIM, RIMs koncernselskaber og serviceudbydere hyret af RIM bibeholder faciliteter (hvilket kan omfatte lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde). Hvis du eller dine Autoriserede Brugere er bosiddende inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller i et land, som begrænser dataoverførslen uden for den pågældende jurisdiktion eller region, samtykker du til, at personlige oplysninger kan overføres uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller sådant (sådanne) land(e) til behandling og lagring af RIM, RIMs koncernselskaber eller deres serviceudbydere i henhold til denne Aftale. Du accepterer også, at personlige oplysninger kan videreformidles af RIM til Microsoft eller anskaffes af RIM fra Microsoft og til alle, som RIM er blevet informeret af dig, som værende autoriseret til at administrere Cloud-tjenesten på dine vegne, inklusive Delegerede Administrationspartnere ("DAP"). Du bekræfter og garanterer, at du har opnået alle de nødvendige samtykker fra dine Autoriserede Brugere til disse formål. Du accepterer, at RIM kan sende kommunikation til dig og dine Autoriserede Brugere vedrørende tekniske serviceproblemer eller hændelser, der påvirker tjenesten samt oplysninger vedrørende brugen af Cloud-tjenesten.

Jeg accepterer

Jeg accepterer ikke