

**AVENANT AU CONTRAT DE LICENCE SOLUTION BLACKBERRY POUR LES SERVICES  
PROFESSIONNELS EN NUAGE DE BLACKBERRY POUR MICROSOFT® OFFICE 365  
(« L'AVENANT »)**

**REMARQUES IMPORTANTES :**

Pour pouvoir accéder à et/ou utiliser le Service en nuage (défini ci-dessous), Vous devez : (1) posséder un abonnement valide à Microsoft® Office 365 en vertu d'un contrat d'abonnement conclu avec Microsoft Corporation ou une de ses sociétés affiliées ; (2) avoir accepté le BBSLA (tel que défini ci-dessous) ; et (3) accepter cet Avenant. Si Vous ne remplissez pas les critères ci-dessus, Vous n'êtes pas autorisé à accéder à et/ou à utiliser le Service en nuage. Veuillez lire cet Avenant attentivement avant de cliquer sur « J'ACCEPTÉ » ci-dessous.

**1. LE CONTRAT.**

**A. Termes du Contrat.** La version actuelle du Contrat de Licence Solution de BlackBerry (le « **BBSLA** ») pour la juridiction dont vous dépendez est le contrat en vertu duquel RIM met à disposition les services et logiciels de RIM pour la Solution BlackBerry ; elle s'applique, tel que modifié par cet Avenant, à Votre utilisation du Service en nuage (défini ci-dessous). Collectivement, le BBSLA et cet Avenant forment un accord juridique (le « **Contrat** ») entre vous, en tant que personne ou, si vous souscrivez à ce Service en nuage au nom de votre société ou d'une autre entité juridique, la société ou autre entité juridique pour le compte de laquelle vous êtes autorisé à agir (en tous les cas, ci-après désignés « **Vous** »), et Research In Motion Limited ou sa filiale ou société affiliée ayant conclu le BBSLA avec Vous (« **RIM** »). Vous et RIM êtes désignés dans les présentes de manière individuelle comme une « **Partie** » et collectivement comme les « **Parties** ». En cas de conflit entre le BBSLA et l'Avenant, cet Avenant prévaut, mais uniquement dans le cadre dudit conflit.

**B. Conséquences de cliquer sur « J'accepte ».** En cliquant sur « J'accepte » ci-dessous, Vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par le présent Contrat et de le respecter. **SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LE PRÉSENT CONTRAT, VOUS N'ÊTES PAS AUTORISÉ À ACCÉDER ET/OU À UTILISER LE SERVICE EN NUAGE. SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS OU PRÉOCCUPATIONS RELATIVES À CE CONTRAT, VEUILLEZ CONTACTER RIM À L'ADRESSE legalinfo@rim.com.**

**2. DÉFINITIONS**

Tous les mots dont la première lettre est en majuscule dans le présent Avenant revêtiront les significations figurant dans le BBSLA, sauf stipulations contraires mentionnées au présent Avenant. Les termes suivants figurant au présent Contrat revêtent les significations suivantes :

**Le « Service en nuage »** signifie le service hébergé par RIM qui permet la gestion autonome de Vos Produits Portables uniquement dans le but d'accéder et d'utiliser Microsoft® Office 365, et qui est actuellement dénommé Services professionnels en nuage de BlackBerry pour Microsoft® Office 365. Dans le cadre du BBSLA, le terme « Service » inclut le Service en nuage.

**« Microsoft® Office 365 »** est le service hébergé sur abonnement pour la clientèle, exploitée par ou au nom de Microsoft Corporation ou de ses sociétés affiliées (« **Microsoft** »), ou de leurs prestataires de service, et commercialisé sous le nom de « Microsoft® Office 365 » ou tout nom subséquent. Aux fins de clarification, le service hébergé Microsoft® Office 365 est un Service de Tiers (tel que défini dans le BBSLA).

« **Abonnement** » signifie la disposition en vertu de laquelle Vous et un nombre précis de Vos utilisateurs autorisés êtes autorisés par RIM à utiliser le Service en nuage.

### 3. AMENDEMENTS ET AJOUTS AU BBSLA

**A. Octroi de Licence.** Dans le cadre du présent Contrat uniquement, le Paragraphe 2(a) du BBSLA dont le titre est « Licence d'utilisation du Logiciel et de la Documentation » est, par les présentes, supprimé dans son intégralité et remplacé par ce qui suit :

Sous réserve des présentes conditions générales et du paiement des frais d'abonnement, le cas échéant, RIM Vous accorde une licence personnelle, non exclusive, non transférable et révocable pour utiliser le Service en nuage, uniquement pour une utilisation interne par Vous et dans la limite du nombre d'utilisateurs autorisés stipulé dans Votre Abonnement. Ce Service en nuage est fourni dans le cadre d'un Abonnement ; en conséquence, les droits de licence s'appliquent uniquement à la période pour laquelle Vous avez payé les frais d'Abonnement requis, le cas échéant.

**B. Authentification.** Vous prenez acte du fait que, pour pouvoir accéder à, et utiliser le Service en nuage, Vous et Vos utilisateurs autorisés devez être authentifiés par Microsoft en tant qu'abonnés de Microsoft® Office 365 ayant le droit d'accéder et d'utiliser le Service en nuage, et que RIM n'est pas responsable de la sécurité et de l'exactitude des techniques d'authentification de Microsoft, des informations inexactes obtenues de Microsoft, ou de la sécurité ou de la confidentialité des centres de traitement de données ou des réseaux de Microsoft.

**C. Disponibilité du Service.** Le Service en nuage peut ne pas être disponible pour Vous et/ou Vos utilisateurs autorisés dans tous les pays ou emplacements géographiques.

**D. Limites du Service.** Des limitations administratives sur l'usage du Service en nuage peuvent être imposées par RIM, à son entière discrétion. RIM et ses sociétés affiliées : (i) ne garantissent pas la disponibilité, l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité ou l'actualité des données consultées via le Service en nuage ; et (ii) ne cautionnent pas les Services de Tiers y compris Microsoft® Office 365, ni n'ont de responsabilité de quelque sorte que ce soit concernant lesdits Services de Tiers. Vous prenez acte que le Service en nuage est, en partie, dépendant de la performance de Microsoft® Office 365 et que toute interruption, tout temps d'arrêt, toute erreur ou tout autre problème affectant la performance imputable à Microsoft® Office 365 est susceptible d'affecter Votre accès, Votre utilisation et la performance du Service en nuage. Vous reconnaissez et acceptez que RIM puisse modifier, suspendre, mettre fin ou désactiver l'accès au Service en nuage à tout moment.

**E. Service standard.** Vous reconnaissez et acceptez que : (a) le Service en nuage est une offre standardisée qui n'est pas conçue ou prévue pour être personnalisée pour des industries spécifiques ; et (b) Vous, et non RIM, êtes responsable de la conformité à toutes les législations ou réglementations applicables à Votre industrie, RIM ne faisant aucune déclaration indiquant que le Service en nuage sera conforme aux législations ou réglementations applicables à toutes les organisations (en particulier celles qui font partie des industries réglementées). Vous déclarez et garanzissez à RIM que : (i) Vous possédez tous les consentements nécessaires pour utiliser le Service en nuage, y compris l'accord permettant de fournir les renseignements personnels fournis à RIM par Vous ou Vos utilisateurs autorisés pendant Votre utilisation du Service en nuage ; (ii) Vous n'êtes pas soumis à une législation ou réglementation qui Vous interdirait d'utiliser le Service en nuage selon les conditions du présent Contrat, ou dans le pays ou l'emplacement géographique où Vous ou Vos utilisateurs autorisés vous trouvez, ou qui imposerait des obligations de sécurité des données spécifiques à une industrie incompatibles avec le Contrat ou la nature standardisée du Service en nuage (y compris, de façon non limitative, la Loi Gramm-Leach-Bliley, la Loi

portant sur la portabilité et la responsabilité de l'assurance santé (Health Insurance Portability and Accountability Act) ou la Loi sur la technologie des informations de santé pour une santé économique et clinique (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act) ; (iii) il n'est pas exigé de RIM qu'il personnalise le Service en nuage pour Votre industrie particulière ; et (iv) il n'est pas exigé de RIM – par les lois ou réglementations s'appliquant à Vous – qu'il signe de contrat supplémentaire avec Vous pour fournir le Service en nuage. Vous acceptez de respecter et de vous conformer à l'ensemble des lois, règlements, dépôts de demande, immatriculations, approbations et consentements requis dans Votre pays ou juridiction, y compris, de façon non limitative, les lois et réglementations sur la confidentialité, l'importation et l'exportation des données qui s'appliquent à Vous et à l'utilisation du Service en nuage par Vous ou Vos utilisateurs autorisés, ou au transfert ou à la fourniture d'informations, données ou renseignements personnels à RIM. Vous acceptez que si l'un de Vos utilisateurs autorisés présente une requête à RIM en lien avec des renseignements personnels obtenus par RIM via l'utilisation du Service en nuage par Vous ou Vos utilisateurs autorisés, RIM pourra orienter ledit utilisateur autorisé vers Vous et conseiller à Vos utilisateurs autorisés de Vous consulter pour obtenir des informations concernant la façon dont Vous traitez les renseignements personnels. Si Vous n'avez pas la permission, en vertu des lois ou réglementations applicables (y compris les lois ou réglementations applicables à Votre industrie particulière), d'utiliser le Service en nuage selon les conditions de ce Contrat, Vous n'êtes pas autorisé à utiliser le Service en nuage. Vous acceptez d'indemniser et de dégager RIM de toute responsabilité, ainsi que le Groupe de Sociétés de RIM, ses sociétés affiliées, agents, successeurs et ayants droit, et chacun de leurs directeurs et cadres de direction concernant l'ensemble des obligations, dommages, pertes, frais ou dépenses (y compris, de manière non limitative, les honoraires et frais raisonnables d'avocats) encourus par RIM, le Groupe de Sociétés de RIM, ses sociétés affiliées, agents, successeurs et ayants droit, et chacun de leurs directeurs et cadres de direction, à la suite d'une représentation trompeuse ou de la violation d'une garantie définie dans les présentes.

**F. Utilisation du Service.** Aux fins du présent Contrat uniquement, les dispositions suivantes sont ajoutées au Paragraphe 3 du BBSLA, « Utilisation de Votre Solution BlackBerry » :

Lors de l'utilisation du Service en nuage, Vous garantirez que ni Vous ni Vos utilisateurs autorisés n'accomplirez les actes suivants :

- (a) utiliser tout point d'entrée du Service en nuage pour automatiser la mise en cache, effectuer une méta-recherche, surveiller notre activité utilisateur ou utiliser tout moyen non autorisé pour modifier ou réacheminer, ou essayer de modifier ou de réacheminer, le Service en nuage ;
- (b) accéder ou essayer d'accéder à du matériel de tiers dans le Service en nuage ;
- (c) vendre, louer, louer à bail, octroyer en sous-licence, distribuer, assigner, transférer, copier ou modifier le Service en nuage, ou essayer d'effectuer l'une quelconque des actions énumérées, ou utiliser d'une autre façon le Service en nuage pour tout autre motif que celui stipulé dans le présent Contrat ;
- (d) diffuser, de quelque manière que ce soit, des virus, éléments contaminants ou destructeurs, « portes arrières », « bombes à retardement », « chevaux de Troie », « analyseurs de réseau », « vers », agents numériques, dispositifs d'arrêt immédiat, code logiciel, fichier, programme ou routine de programmation dommageables, tout autre élément contaminateur ou destructeur, ou autre routine logicielle ou composants matériels, via le Service en nuage, ou conçus de quelque manière que ce soit pour : (i) permettre un accès ou une utilisation non autorisés du Service en nuage ou des systèmes informatiques sur lesquels les logiciels liés sont chargés, ou auxquels les Produits RIM sont liés ; (ii) désactiver, endommager ou effacer

le Service en nuage ou un Logiciel lié ; ou (iii) perpétrer une autre action de nature similaire qui empêcherait une utilisation complète du Service en nuage ou de tout logiciel lié par RIM ou ses utilisateurs finaux ; ou

- (e) publier, transmettre, distribuer ou télécharger un courriel d'invitation de masse non autorisé ou non sollicité, une chaîne de lettres, une publicité, du matériel marketing ou promotionnel, un « pourriel », des « courriels indésirables », des opérations pyramidales ou toute autre sollicitation ou communication, y compris, de manière non limitative, l'envoi massif de courriers indésirables sur des téléphones portables ou ordinateurs ; ou utiliser ou recueillir des adresses électroniques ou numéros de téléphone d'utilisateurs, ou toute information d'utilisateur autre que les informations de Vos utilisateurs autorisés recueillies uniquement pour vos objectifs internes légitimes ; ou utiliser le Service en nuage pour collecter des données, effectuer une extraction ou un minage, ou obtenir ou tenter d'obtenir un accès non autorisé à la mémoire du dispositif sans fil et aux programmes ou applications logiciels.

**G. Vos Données.** Dans le cadre de Votre relation avec RIM, Vous conserverez la propriété du contenu et des données générés par Vous ou Vos utilisateurs autorisés, qui sont traités ou stockés sur les serveurs de RIM lors de Votre utilisation du Service en nuage (« **Vos Données** »). Vos Données n'incluent pas le Logiciel ou les Contenus de Tiers sous licence ou qui Vous sont autrement fournis par RIM, ni les données générées par RIM lors de la fourniture du Service en nuage (y compris, de façon non limitative, les informations qui sont créées par les systèmes et réseaux utilisés pour créer et transmettre Vos communications, comme, par exemple, les données de routage de messages), ou les données recueillies par RIM en vertu d'un ou plusieurs autres contrats que Vous ou Vos utilisateurs autorisés pouvez avoir conclus avec RIM. Vous consentez à ce que RIM puisse recueillir, utiliser, divulguer, traiter, transférer et stocker Vos Données afin de Vous fournir le Service en nuage de la façon décrite dans le présent Contrat. En raison de la nature du Service en nuage, Vous reconnaissez et acceptez que RIM puisse stocker les titres et clés de cryptage d'Utilisateurs autorisés associés avec Vous et les Produits Portables configurés par Vous et Vos utilisateurs autorisés ou en Votre nom. Vous acceptez le fait que RIM agisse comme un conduit pour Vos Données dans le cadre du présent Contrat, et que RIM puisse accéder auxdites données, de manière peu fréquente et non habituelle, en fonction des besoins, pour la réalisation du présent Contrat et/ou l'exécution du Service en nuage, conformément à la loi ou de la manière dont vous l'y autoriserez, le cas échéant. Vous acceptez que RIM puisse révéler Vos Données et autres informations, y compris le contenu de communications et les clés de cryptage associés à Votre utilisation du Service en nuage ou à celle de Vos utilisateurs autorisés, si elles sont accessibles à RIM, pour lui permettre de se conformer aux lois applicables, y compris toute demande légale d'accès, assignation ou ordonnance, et de manière à protéger le Service en nuage et ses utilisateurs contre la fraude, les menaces en matière de sécurité ou les violations du présent Contrat par Vous-même ou Vos utilisateurs autorisés.

**H. Suppression de Vos Données.** Tel que détaillé dans le BBSLA, Vous et Vos utilisateurs autorisés ne pouvez pas utiliser le Service en nuage pour commettre un crime ou faciliter la perpétration d'un crime ou d'autres actes illégaux ou délictueux, y compris une infraction, une violation ou un détournement des droits de propriété intellectuelle et/ou autres droits de propriété de tiers. Vous acceptez que RIM puisse supprimer tout ou partie de Vos Données s'il est informé par un tiers que lesdites données sont stockées ou hébergées sans autorisation ou sont autrement illégales.

**I. Sécurité.** RIM mettra en œuvre tous les efforts commerciaux raisonnables pour protéger la sécurité de Vos Données. RIM met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles visant à fournir et à assurer la sécurité du Service en nuage. Cela inclut un éventail de technologies et de procédures de sécurité visant à protéger Vos Données contre les accès, utilisation et divulgation non autorisés. Par exemple, RIM traite Vos Données sur des systèmes informatiques à accès limité situés dans des

installations contrôlées. Vous reconnaissez et acceptez que : (a) les données qui sont générées par Vous ou Vos Utilisateurs autorisés seront envoyées par Internet quand elles passent de Microsoft aux serveurs du Service en nuage, là où le Service en nuage est conçu pour décrypter et crypter les données dans le cadre du traitement fourni par ledit Service en nuage avant que les données soient envoyées au réseau sans fil pour être livrées aux Produits portables ; et (b) en ce qui concerne les données envoyées par les Produits portables, le Service en nuage est conçu pour décrypter puis envoyer les données vers les serveurs de Microsoft par Internet au moyen d'une connexion cryptée. Vous pouvez considérer certaines de Vos Données comme particulièrement sensibles et, de ce fait, avoir besoin d'un niveau de sécurité non fourni par le Service en nuage. Aucun service Internet n'est à l'abri d'attaques en ligne ou de tentatives visant à contrecarrer les mesures de sécurité de l'industrie, et Vous acceptez l'entière responsabilité de déterminer si oui ou non la sécurité du Service en nuage satisfait à Vos exigences. Vous informerez rapidement RIM à l'adresse <https://www.blackberry.com/securityissue/> si Vous apprenez une violation de sécurité en lien avec le Service en nuage.

**J. Confidentialité.** Vous et Vos utilisateurs autorisés acceptez de conserver de manière confidentielle les informations afférentes aux comptes d'utilisateur qui Vous sont fournies par RIM, y compris, mais de façon non limitative, les identifiant et mot de passe afférents à Votre compte.

**K. Annulation ou réduction de Service.**

Vous pouvez annuler Votre Abonnement à tout moment moyennant un préavis de trente (30) jours à RIM à l'adresse [help@rim.com](mailto:help@rim.com). Vous pouvez, à tout moment, réduire le nombre de Vos utilisateurs autorisés dans le cadre de Votre Abonnement.

RIM peut annuler Votre Abonnement en Vous adressant un préavis si Vous n'avez pas d'utilisateurs autorisés actifs du Service en nuage pendant une période de six (6) mois. RIM conserve le droit de résilier l'accès au Service en nuage de l'un quelconque de Vos utilisateurs autorisés qui n'a pas utilisé le Service en nuage pendant trois (3) mois.

**L. Durée de validité.** Aux fins du présent Contrat uniquement, le paragraphe du BBSLA intitulé « Durée de validité » est, par les présentes, supprimé dans son intégralité et remplacé par le texte suivant :

Le présent Contrat prend effet au moment où vous acceptez d'être lié par lui (tel qu'indiqué ci-dessus) et reste en vigueur jusqu'à : (i) la résiliation du présent Contrat conformément aux dispositions des présentes ; (ii) la résiliation de Votre abonnement à Microsoft® Office 365 ; (iii) l'annulation de Votre Abonnement conformément aux dispositions des présentes ; ou (iv) la résiliation du Service en nuage.

**M. Conséquences d'une résiliation.** Suite à la résiliation du présent Contrat, Votre droit d'utilisation du Service en nuage, et celui de Vos utilisateurs autorisés, cessera immédiatement. RIM conserve le droit de supprimer Vos Données de ses serveurs suite à la résiliation du présent Contrat et/ou suite à Votre faillite. Vous acceptez que RIM puisse conserver Vos Données pour une période allant jusqu'à quatre-vingt-dix (90) jours après expiration ou résiliation du présent Contrat, ou pendant le temps nécessaire pour se conformer à : (i) une législation ou une réglementation applicable à RIM ; ou (ii) à la demande d'un tribunal, d'un organisme ou d'une autorité réglementaire dont dépend RIM. Toute donnée vous appartenant qui n'est pas retournée ou détruite conformément aux présentes continuera à être assujettie aux protections de confidentialité décrites dans le présent Contrat aussi longtemps qu'elle est en possession de RIM. La résiliation du présent Contrat ne Vous décharge pas de Votre obligation de payer les frais d'Abonnement et/ou droits éventuels dus.

**N. Assistance.** RIM peut fournir une assistance, le cas échéant, tel qu'éventuellement défini sur [www.blackberry.com/cloudservices/supportdescription](http://www.blackberry.com/cloudservices/supportdescription). Des honoraires peuvent être applicables et la nature de l'assistance est susceptible de modification.

**O. Recueil, Utilisation et Divulgence de Renseignements personnels.**

Outre les informations désignées dans les dispositions sur le Consentement à la Collecte des informations du BBSLA, ainsi que dans la politique de confidentialité de RIM y afférente (la « **Politique de confidentialité** »), lors de la fourniture du Service en nuage, RIM ou ses prestataires de service peuvent recueillir, utiliser, traiter, transmettre, divulguer et/ou stocker diverses formes d'informations identifiables ou autres, y compris, de façon non limitative, le nom affiché et le nom de Votre organisation, les rôles, noms et identifiants internes afférents au Service en nuage de Vos utilisateurs autorisés, les authentifiant Microsoft® Office 365, les politiques informatiques qui s'appliquent à Vos Produits portables et à ceux de Vos utilisateurs autorisés, les informations concernant Votre utilisation du Service en nuage et des Produits portables, logiciels et matériels associés, les journaux et statistiques de messages, et autres informations, pour faciliter le transfert de courriels et d'autres données vers et depuis les Produits portables configurés pour Votre Service en nuage. Vous acceptez que RIM ou ses prestataires de service puisse recueillir, utiliser, traiter, transmettre, divulguer et stocker les données pour les objectifs définis dans le présent Contrat, y compris : (i) un objectif en lien avec le Service en nuage, et avec les produits et services de RIM ; (ii) une utilisation interne par RIM et ses sociétés affiliées afin d'exploiter, maintenir, améliorer ou mettre à jour le Service en nuage (y compris les éléments qui impliquent la détection et la protection contre les menaces émergentes et évolutives envers les utilisateurs, telles qu'un logiciel malveillant ou un courrier indésirable), de répondre aux problèmes techniques, et pour un dépannage visant à prévenir, détecter et réparer les problèmes affectant le fonctionnement du Service en nuage ; et (iii) un objectif permis ou requis par une loi ou une réglementation applicable, ou auquel Vous consentez. En outre, Vous comprenez et acceptez que des informations personnelles puissent être recueillies, utilisées, traitées, transmises et stockées sur des serveurs exploités par ou au nom de RIM au Canada et dans tout pays dans lequel RIM, ses sociétés affiliées et prestataires de service détiennent des installations (y compris des pays hors de l'Espace économique européen). Si Vous ou Vos utilisateurs autorisés êtes résidents de l'Espace économique européen ou d'un pays qui restreint les transferts de données hors de cette juridiction ou de cette région, Vous acceptez que des informations personnelles puissent être transférées hors de l'Espace économique européen ou dudit (desdits) pays, aux fins de traitement et de stockage par RIM, ses sociétés affiliées ou ses prestataires de service, conformément au présent Contrat. Vous acceptez également que des informations personnelles puissent être divulguées par RIM à Microsoft ou obtenues par RIM de Microsoft, ou à/de toute personne qui, d'après les informations que Vous avez fournies à RIM, est autorisée à gérer le Service en nuage en Votre nom, y compris les Partenaires administratifs délégués (Delegate Admin Partners, « DAP »). Vous déclarez et garantisiez que Vous avez obtenu tous les consentements nécessaires à cet égard de la part de Vos utilisateurs autorisés. Vous acceptez que RIM puisse vous envoyer, à Vous et à Vos utilisateurs autorisés, des communications concernant des problèmes techniques afférents au service ou des événements affectant le service, ainsi que des informations liées à l'utilisation du Service en nuage.

**J'accepte**

**Je n'accepte pas**