

**נספח להסכם הרישיון של מכשיר BLACKBERRY עבור שירותי BLACKBERRY BUSINESS CLOUD ל-
MICROSOFT® OFFICE 365
("הנספח")**

הודעות חשובות:

ככדי לגשת לשירות Cloud (כמוגדר להלן) ו/או להשתמש בהם, עליך: (1) להחזיק במינוי תקף לתוכנת Microsoft® Office 365 בהתאם להסכם מנוי עם תאגיד Microsoft או אחת מן החברות המסונפות אליה; (2) להסכים ל-BBSLA (כמוגדר להלן); ו-(3) להסכים לנספח זה. אם לא תעמוד בקריטריונים לעיל, ייתכן ולא יתאפשרו לך גישה ו/או שימוש בשירות Cloud. אנא עיין בקפידה בנספח זה לפני שתלחץ על "אני מסכים/ה" בהמשך.

1. הסכם.

א. תנאי ההסכם. הגרסה הנוכחית של הסכם הרישיון של מכשיר BlackBerry ("BBSLA") בתחום השיפוט שלך הינה ההסכם שעל פיו RIM מנגישה שירותי RIM ותוכנות למכשיר ה-BlackBerry, והיא חלה על שימושך בשירות Cloud (כמוגדר להלן) כפי ששונתה על ידי נספח זה. ביחד, ה-BBSLA ונספח זה מהווים הסכם משפטי ("ההסכם") בינך באופן אישי, או אם אתה מנוי לשירות Cloud זה בשם החברתך או בשם ישות משפטית אחרת, החברה או הישות המשפטית אשר בשמה אתה מוסמך לפעול (בכל מקרה, "אתה"), ובין חברת Research In Motion Limited או חברת הבת או החברה המסונפת אליה שחתמה יחד איתך על הסכם BBSLA ("RIM"). אתה ו-RIM תיקראו, כל אחד מכם, "צד" להסכם וביחד תיקראו "הצדדים". במקרה של סתירה בין ה-BBSLA ובין נספח זה, הוראות נספח זה יגברו, אך רק לגבי הסתירה האמורה.

ב. משמעות הלהיצה על "אני מסכים/ה". בלהיצה על הלהצן "אני מסכים/ה" למטה, אתה מאשר כי קראת והבנת את ההסכם וכי אתה מסכים להיות מחויב להסכם ולציית לו. **אם אינך מסכים להסכם זה, לא תוכל להיכנס לשירותי CLOUD ו/או להשתמש בו.** אם יש לך שאלות או חששות בנוגע להסכם זה, אנא צור קשר עם RIM לפי הכתובת legalinfo@rim.com.

2. הגדרות

כל המונחים המודגשים בנספח זה יקבלו את המשמעות שהוגדרה להם ב-BBSLA, אלא אם כן נקבע אחרת בנספח זה. המונחים הבאים אשר נמצאים בשימוש בנספח זה יקבלו את המשמעות הניתנת להלן:

"שירותי Cloud" משמעו שירותי בחסות RIM המאפשר ניהול אישי של המכשירים הניידים שלך אך ורק לצורך גישה ושימוש ב-Microsoft® Office 365 ואשר מכונה כעת שירותי BlackBerry Business Cloud עבור Microsoft® Office 365. כפי שנעשה בו שימוש ב-BBSLA, המונח "שירות" כולל את שירותי Cloud.

"Microsoft® Office 365" הינו שירות מנויים, המופעל על-ידי או בשם תאגיד Microsoft או חברות מסונפות אליו ("Microsoft"), או ספקי השירות שלהם, המשווק תחת השם "Microsoft® Office 365" וכל שם שינתן לו בעתיד. למען הסר ספק, השירותי בחסות Microsoft® Office 365 הינו שירות צד שלישי (כמוגדר ב-BBSLA).

"מינוי" משמעו הסדר לפיו אתה ומספר מסוים מן המשתמשים המורשים שלך, מורשים על-ידי RIM להשתמש בשירותי Cloud.

3. תיקונים ותוספות ל-BBSLA

א. הענקת רישיון. למטרות הסכם זה בלבד, סעיף 2(a) של ה-BBSLA מתחת לכותרת "רישיון תוכנה ותיעוד" נמחק בזאת בשלמותו ומוחלף כלדקמן:

ככפוף לתנאים ולהתניות הכלולים בזאת ולתשלום דמי מנוי, אם קיימים, RIM מעניקה לך רישיון אישי, לא בלעדי, שאינו ניתן להעברה, שניתן לבטלו, להשתמש בשירותי Cloud אך ורק לשימוש פנימי על-ידיך ועל-ידי מספר המשתמשים המורשים המותר על-פי המינוי שלך. שירותי Cloud זה מסופק על בסיס מינוי ועל כן זכויות הרישיון חלות אך ורק על תקופת הזמן עליה שילמת את דמי המנוי הנדרשים, אם קיימים.

ב. אימות. אתה מאשר כי בכדי לאפשר גישה ושימוש בשירות Cloud, אתה והמשתמשים המורשים שלך מחויבים אימות בידי Microsoft כמוניי Microsoft Office 365 הזכאים לגישה ושימוש בשירות Cloud, וכי RIM אינה אחראית לבטיחות או דיוק טכניקות האימות של Microsoft, לכל מידע לא מדויק שיתקבל מ-Microsoft, או לבטיחות או הפרטיות של מרכזי הנתונים והרשתות של Microsoft.

ג. זמינות השירות. ייתכן כי שירות Cloud לא יהיה זמין עבורך ו/או המשתמשים המורשים שלך בכל מדינה או אזור גאוגרפי.

ד. הגבלות שירות. ייתכן ו-RIM תטיל הגבלות מנהלתיות על השימוש בשירות Cloud, לפי שיקול דעתה הבלעדי של RIM. RIM והחברות המסונפות אליה: (א) אינן מבטיחות את הזמינות, הדיוק, השלמות, האמינות או הזמינות של נתונים שהגישה אליהם מתאפשרת באמצעות שירות Cloud; ו-(ב) אינן מעודדות ואינן נושאות באחריות כלשהי על שירותי צד שלישי, כולל Microsoft Office 365. אתה מאשר כי שירות Cloud, בחלקו, תלוי בביצועי Microsoft Office 365 וכי כל הפרעות, זמן ניתוק, שגיאות או בעיות אחרות הקשורות לביצועי Microsoft Office 365 ישפיעו על גישתך ושימושך בשירות Cloud ועל ביצועיו. אתה מאשר ומסכים כי RIM רשאית לשנות, להשעות, לסיים או להגביל גישה לשירות Cloud בכל עת.

ה. שירות תקני. אתה מאשר ומסכים כי: (א) שירות Cloud הינו הצעה תקנית שאינה מעוצבת או מיועדת להיות מותאמת לתעשיות ספציפיות, ו-(ב) אתה, ולא RIM, אחראי לציות לכל חוק ותקנה החלים על התעשייה שלך מאחר ו-RIM איננה מציגה מצג כי השימוש בשירות Cloud יציית לחוקים ולתקנות החלים על כל ארגון (במיוחד בתעשיות כפופות לרגולציה). אתה מעיד ומבטיח ל-RIM כי: (א) יש לך את כל האישורים הדרושים לצורך שימוש בשירות Cloud, כולל אישור לספק כל מידע אישי המסופק ל-RIM על-ידיך או המשתמשים המורשים שלך במהלך שימושך בשירות Cloud; (ב) אינך כפוף לחוקים או תקנות כלשהם האוסרים עליך להשתמש בשירות Cloud בכפוף לתנאי הסכם זה או במדינה או באזור הגאוגרפי שלך או של המשתמשים המורשים שלך, או המטילים הגבלות אבטחת נתונים ספציפיות לתעשייה שאינם מתיישבים עם ההסכם או עם האופי התקני של שירות Cloud (כולל, ללא הגבלה, חוק גרם-לייז'ר-בליילי, חוק הניידות והאחריותיות של ביטוח הבריאות, או חוק טכנולוגיית מידע הבריאות עבור כלכלה או בריאות קלינית); (ג) RIM אינה מחויבת על פי דין להתאים את שירות Cloud לתעשייה הספציפית שלך; ו-(ד) RIM אינה מחויבת בכל חוק או תקנה החלים עליך לבצע כל הסכמים נוספים אתך בכדי לספק את שירות Cloud. אתה מסכים לציית ולהיות אחראי לכל חוקים, תקנות, הגשות, רישום, רישיונות, אישורים והסכמות הנדרשים במדינתך או בתחום השיפוט שלך, כולל, ללא הגבלה, חוקים ותקנות של ייבוא, ייצוא או פרטיות נתונים החלים עליך ועל השימוש בשירות Cloud על-ידיך או על-ידי המשתמשים המורשים שלך, או העברה או הספקת מידע, נתונים או מידע אישי ל-RIM. אתה מסכים כי אם אחד מהמשתמשים המורשים שלך יגיש בקשה ל-RIM הקשורה למידע אישי שהתקבל על-ידי RIM באמצעותך או באמצעות שימוש המשתמשים המורשים שלך בשירות Cloud, יכולה RIM להפנות משתמש מורשה זה אליך ויכולה לייעץ למשתמשים המורשים שלך כי עליהם להיוועץ בך לצורך קבלת מידע הנוגע באופן הטיפול שלך במידע אישי. אם אינך מורשה על-פי החוקים או התקנות החלים (כולל חוקים או תקנות החלים על התעשייה המסוימת שלך) להשתמש בשירות Cloud בהתאם לתנאי הסכם זה, אינך רשאי להשתמש בשירות Cloud. אתה מסכים לשפות ולא להטיל אחריות על RIM, קבוצת חברות RIM, החברות המסונפות אליה, סוכניה, יורשיה ומורשי החתימה שלה וכל אחד ממנהליה או פקידיה בגין כל חבות, נזק, אובדן, עלות או הוצאה (כולל, ללא הגבלה, שכר טרחה ועלויות עו"ד סבירים) שנגרמו על-ידי RIM, קבוצת החברות RIM, החברות המסונפות של RIM, סוכניה, יורשיה ומורשי החתימה שלה וכל אחד ממנהליה או פקידיה כתוצאה מפרשנות שגויה או הפרה של אחריות הנקבעת במסמך זה.

ו. שימוש בשירות. למטרות הסכם זה בלבד, הטקסט הבא נוסף לסעיף 3 של ה-BBSLA, "שימוש במכשיר BlackBerry":

בעת שימוש בשירות Cloud, עליך לוודא כי אתה והמשתמשים המורשים שלך:

(א) לא תשתמשו בכל נקודת כניסה של שירות Cloud לביצוע אוטומטי של הטמנה, מטה-חיפוש, ניטור או פעילות משתמש או שימוש בכל אמצעים שאינם מורשים בכדי לשנות או לנתב מחדש, או בכדי לנסות לשנות או לנתב מחדש את שירות Cloud;

(ב) לא תיגשו או תנסו לגשת לכל חומרי צד שלישי בשירות Cloud;

(ג) לא תמכרו, תשכירו, תחכירו, תעניקו תת-רישיון, תפיצו, תסבו, תעבירו, תעתיקו או תשנו את שירות Cloud, או תנסו לעשות כל אחד מן הנ"ל, או להשתמש בשירות Cloud מכל סיבה אחרת פרט לסיבות המותרות בהסכם זה;

(ד) לא תפיצו בכל צורה וירוסים, תכונות מזהמות או קטלניות, "דלתות אחוריות", "פצצות זמן", "סוסים טרויאנים", רוטינות "מרחחות", "תולעים", בוטים, תוכנות "drop dead", קוד, מסמך, תוכנית או רוטינת תכנות או כל תכונות מזהמות או מזיקות אחרות או כל רוטינת תוכנת מחשבים או רכיבי חומרה באמצעות שירות Cloud או בכל אופן, המיועדים: (א) להרשות גישה בלתי מורשית או שימוש בלתי מורשה בשירות Cloud או במערכות מחשבים בהם טעונה כל תוכנה קשורה, או אשר מוצרי RIM קשורים אליהם; (ב) להשבת, להזיק או למחוק את שירות Cloud או כל תוכנה קשורה אליו; או (ג) לבצע כל פעולה דומה שתמנע שימוש מלא על-ידי RIM או משתמשיה הסופיים בשירות Cloud או בכל תוכנה קשורה; או

(ה) לפרסם, להעביר, להפיץ או להעלות כל הצעות, מכתבי שרשרת, פרסומות, חומרי שיווק או קידום מכירות, "דואר זבל", "ספאם" או מזימות פירמידה בדוא"ל בתפוצה צוברת ללא הרשאה או ללא בקשה, או כל הצעות או תקשורות אחרות, כולל, ללא הגבלה, שליחת "ספאם" לטלפונים סלולריים או מחשבים, או להשתמש או לאסוף כתובות דוא"ל או מספרי טלפון או מידע אחר על משתמשים פרט למידע על המשתמשים המורשים שלך אך ורק למטרות פנימיות לגיטימיות, או להשתמש בשירות Cloud בכדי לבצע כל איסוף, סחיטה, כריית נתונים או השגת נתונים או ניסיון להשיג גישה בלתי מורשית לזיכרון המכשיר האלחוטי ולתכניות או יישומים.

ז. הנתונים שלך. באשר לקשר בינך ובין RIM, אתה תחזיק בבעלות על תוכן ונתונים המיוצרים על-ידיך או על-ידי המשתמשים המורשים שלך ואשר מעובדים או מאוחסנים בשירתי RIM כחלק משימושך בשירות Cloud ("הנתונים שלך"). הנתונים שלך אינם כוללים תוכנות או תוכן צד שלישי שהתקבלו באמצעות רישיון או ספקו לך באופן אחר על-ידי RIM או נתונים שנוצרו על-ידי RIM במהלך הספקת שירות Cloud (כולל, ללא הגבלה, מידע הנוצר על-ידי המערכות והרשתות המשמשות ליצירה והעברה של התקשורות שלך, כמו נתוני ניתוב הודעות), או נתונים שנאספו על-ידי RIM במסגרת ההסכם (ים) אחרים שלך או למשתמשים המורשים שלך עשויים להיות עם RIM. אתה מסכים כי לחברת RIM הזכות לאסוף, להשתמש, לעבד, להעביר ולאחסן את נתונים שלך למטרות הספקת שירות Cloud כמתואר בהסכם זה. בשל טבעו של שירות Cloud, אתה מאשר ומסכים כי RIM רשאית לאחסן אישורי משתמשים מורשים ומפתחות קידוד הקשורים אליך ומוצרים ניידים המסופקים על-ידיך או בשמך ובשם משתמשים המורשים שלך. אתה מסכים כי RIM תשמש צינור עבור הנתונים שלך בכפוף להסכם זה, וכי RIM רשאית לגשת לנתונים אלה על בסיס נדיר ובלתי שגרתי כפי שיידרש למטרות הסכם זה ו/או לצורך ביצועי שירות Cloud, על פי חוק או לפי הסכמתך. אתה מסכים כי RIM רשאית לחשוף את נתונים שלך ומידע אחר כולל תוכן תקשורות ומפתחות קידוד הקשורים לשימוש שלך ושל משתמשים המורשים שלך בשירות Cloud אם הגישה אליהם ניתנת ל-RIM, בכדי לציית לחוקים חלים, כולל כל בקשות גישה חוקיות, זימונים וצווים משפטיים, ולצורך הגנה על שירות Cloud ועל משתמשיו מפני הונאה, איומים ביטחוניים או הפרות של הסכם זה על-ידיך או על-ידי המשתמשים המורשים שלך.

ח. הסרת הנתונים שלך. כמתואר בפירוט ב-BBSLA, אתה והמשתמשים המורשים שלך אינכם רשאים להשתמש בשירות Cloud לצורך ביצוע פשע או עידוד ביצוע פשע או פעולה בלתי חוקית או פעולות המנוגדות לדיני נזיקין, כולל הפרה או תפיסה לא הוגנת של זכויות קניין רוחני כלשהן ו/או זכויות קניין אחרות של כל צד שלישי. אתה מסכים כי RIM רשאית להסיר חלק או כל הנתונים שלך עם קבלת הודעה מצד שלישי כי הנתונים מאוחסנים ללא הרשאה או שאינם חוקיים מסיבה אחרת.

ט. אבטחה. RIM תשתמש במאמצים סבירים מבחינה מסחרית בכדי לשמור על אבטחת הנתונים שלך. RIM משתמשת באמצעים טכניים וארגוניים הנועדים לספק ולאפשר אבטחה של שירות Cloud. אמצעים אלו כוללים מגוון של טכנולוגיות והליכי אבטחה המסייעים להגן על הנתונים שלך מפני גישה, שימוש או חשיפה ללא הרשאה. לדוגמה, RIM מעבדת את הנתונים שלך במערכות מחשבים עם גישה מוגבלת, הממוקמות במתקנים מבוקרים. אתה מאשר ומסכים כי: (א) נתונים המיוצרים על-ידיך או על-ידי המשתמשים המורשים שלך יישלחו באינטרנט כאשר הם עוברים מ-Microsoft לשירתי שירות Cloud, שם שירות Cloud נועד לפענח ואז לקדד את הנתונים כחלק מן העיבוד המסופק על-ידי שירות Cloud לפני שליחת הנתונים לרשת האלחוטית למשלוח למכשירים ניידים, ו-(ב) עבור נתונים הנשלחים ממכשירים ניידים, שירות Cloud נועד לפענח ואז לשלוח את הנתונים לשירתי Microsoft באינטרנט, באמצעות חיבור מקודד. ייתכן כי חלק מהנתונים שלך ייתפס על-ידיך כמידע רגיש במיוחד, ועל כן תידרש רמת אבטחה שאינה מסופקת על-ידי שירות Cloud. אף שירות אינטרנט אינו חסין בפני התקפות או ניסיונות לעקיפת אמצעי אבטחת של התעשייה, ואתה מסכים כי אתה האחראי הבלעדי לקביעה האם האבטחה של שירות Cloud עומדת בדרישותיך. אתה תודיע בהקדם ל-RIM בכתובת <https://www.blackberry.com/securityissue/> אם תגלה התרחשותה של כל הפרת אבטחה בשירות Cloud.

י. **סודיות.** אתה והמשתמשים המורשים שלך מסכימים לשמור בסודיות את מידע חשבון המשתמש שסופק לכם על-ידי RIM, כולל, ללא הגבלה, שם המשתמש והסיסמה.

יא. **ביטול או הפחתת שירות.**

באפשרותך לבטל את המינוי שלך בכל עת בהודעה שתישלח ל-RIM שלושים (30) יום מראש באמצעות help@rim.com. בכל עת תוכל להפחית את מספר המשתמשים המורשים שלך במינוי שלך.

RIM רשאית לבטל את המינוי שלך בהודעה שתישלח לך אם אין לך משתמשים מורשים פעילים בשירות Cloud למשך תקופה של שישה (6) חודשים. RIM מחזיקה בזכות להפסיק את הגישה לשירות Cloud לאיזה מהמשתמשים המורשים שלך שלא ישתמש בשירות Cloud במשך שלושה (3) חודשים.

יב. **תקופה.** למטרות הסכם זה בלבד, סעיף ה-BBSLA המופיע תחת הכותרת "תקופה" נמחק בזאת בשלמותו ומוחלף כלהלן:

הסכם זה ייכנס לתוקפו עם הסכמתך להיות מחויב להסכם זה (כמתואר לעיל) ויישאר בתוקף עד: (א) סיום ההסכם בהתאם להוראות הסכם זה; (ב) סיום המינוי שלך ב-Microsoft® Office 365; (ג) ביטול המינוי שלך בהתאם לתנאי הסכם זה; או (ד) סיום שירות Cloud.

יג. **תוקף הסיום.** עם סיום הסכם זה זכותך וזכותם של המשתמשים המורשים שלך להשתמש בשירות Cloud תסתיים באופן מיידי. RIM שומרת את הזכות לחוק את נתונים שלך משרתיה עם סיום הסכם זה ו/או עם הכרזתך כפושט רגל. אתה מסכים כי RIM רשאית לשמור על נתונים עד תשעים (90) יום לאחר סיום תוקף הסכם זה או סיומו, או כפי שיידרש בכדי לציית: (א) לכל חוק או תקנה החלים על RIM; או (ב) לכל בית משפט, סוכנות רגולטורית או סמכות אליה כפופה RIM. איזה מהנתונים שלך שאינם מאוחסנים או מושמדים בהתאם להסכם זה ימשיכו להיות כפופים להגנות הסודיות המתוארות בהסכם זה כל עוד הם נמצאים בהחזקתה של RIM. סיום הסכם זה לא תפתור אותך ממחויבותך לשלם כל דמי מנוי ו/או חיובי מנוי.

יד. **תמיכה.** RIM עשויה לספק את התמיכה, אם בכלל, כפי שנקבע באתר www.blackberry.com/cloudservices/supportdescription. ייתכן ויחולו סכומים לתשלום ותיאור התמיכה הנו כפוף לשינויים.

טו. **איסוף, שימוש והשיפה של מידע אישי.**

בנוסף למידע הנזכר בהוראות ההסכמה לאיסוף מידע של ה-BBSLA, כולל מדיניות הפרטיות של RIM המוזכרת בהן ("מדיניות הפרטיות"), במהלך אספקת שירות Cloud, חברת RIM וספקיות השירות שלה רשאיות לאסוף, להשתמש, לעבד, להעביר, לחשוף ו/או לאחסן צורות שונות של מידע מזוהה או אחר, כולל, ללא הגבלה, הצגת שמך ושם הארגון שלך, התפקידים של המשתמשים המורשים שלך בשירות Cloud, שמות וקודי זיהוי פנימיים, אישורי Microsoft® Office 365, מדיניות פרטיות טכנולוגיית מידע החלות על המכשירים הניידים שלכם ושל המשתמשים המורשים שלך, מידע אודות שימושך בשירות Cloud ובמכשירים ניידים הקשורים אליו, תוכנה וחומרה, יומני הודעות וסטטיסטיקות, ומידע אחר המאפשר העברת דוא"ל ונתונים אחרים אל וממכשירים ניידים המחוברים לשירות Cloud שלך. אתה מסכים כי RIM או ספקיות השירות שלה רשאיות לאסוף, להשתמש, לעבד, להעביר, לחשוף ולאחסן נתונים למטרות הנקבעות בהסכם זה, כולל: (א) כל מטרה הקשורה בשירות Cloud, במוצרי RIM ובשירותים הקשורים אליו, (ב) שימוש פנימי של RIM והחברות המסונפות אליה לצורך הפעלה, תחזוקה, שיפור או עדכון של שירות udClo (כולל תכונות המערבות זיהוי והגנה מפני איומים חדשים ומתפתחים למשתמשים, כמו תוכנות זדוניות ו"ספאם"), טיפול בנושאים טכניים, ופתרון בעיות בכוונת למנוע, לזהות ולתקן בעיות המשפיעות על הפעלת שירות Cloud ו-(ג) כל מטרה המותרת או נדרשת על-ידי כל חוק או תקנה החלים או להם אתם מסכימים. בנוסף, אתה מבין ומסכים כי ניתן לאסוף, להשתמש, לעבד, להעביר ולאחסן מידע אישי בשרתים המופעלים על-ידי או בשם RIM בקנדה ובכל מדינה בה RIM, החברות המסונפות של RIM וספקיות השירות המועסקות על-ידי RIM מחזיקות במתקנים (הגדרה אשר עשויה לכלול מדינות מחוץ לתחום הכלכלי האירופי). אם אתה או המשתמשים המורשים שלך הנכם תושבי האזור הכלכלי האירופי או מדינה המגבילה העברות נתונים אל מחוץ לתחום השיפוט או האזור, אתה מסכים כי ייתכן ומידע אישי יועבר אל מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או מדינה/מדינות אלה לשם עיבוד ואחסון על-ידי RIM, החברות המסונפות ל-RIM או ספקיות השירות שלה בהתאם להסכם זה. אתה גם מסכים כי ייתכן ומידע אישי ייחשף על-ידי RIM בפני Microsoft או יתקבל מ-Microsoft על-ידי RIM, ובפני כל אחד אשר RIM הבינה ממך כי הינו מוסמך לנהל את שירות Cloud בשמך, כולל שותפי dminA מייצגים ("DAP").

אתה מציג ומבטיח כי השגת את כל האישורים הנדרשים מהמשתמשים המורשים שלך למטרות אלה. אתה מסכים כי RIM רשאית לשלוח תקשורת אליך ואל המשתמשים המורשים שלך בהקשר לנושאי שירות טכניים או אירועים המשפיעים על השירות, כמו גם מידע הנוגע לשימוש בשירות Cloud.

אני לא מסכים/ה

אני מסכים/ה