

**APPENDICE ALL'ACCORDO DI LICENZA BLACKBERRY SOLUTION PER BLACKBERRY
BUSINESS CLOUD SERVICES PER MICROSOFT® OFFICE 365
("L'APPENDICE")**

AVVISI IMPORTANTI:

Per accedere e/o usare questo Cloud Service (definito di seguito), Lei deve: (1) essere in possesso di un'iscrizione valida a Microsoft® Office 365 ai sensi di un accordo di sottoscrizione con Microsoft Corporation o con una delle sue consociate; (2) aver accettato il BBSLA (definito di seguito); e (3) aver accettato la presente Appendice. Se non soddisfa i criteri summenzionati, non potrà accedere e/o usare il Cloud Service. La invitiamo a leggere attentamente la presente Appendice prima di fare clic su "ACCETTO" in basso.

1. ACCORDO.

A. Termini dell'Accordo. L'attuale versione dell'Accordo di licenza BlackBerry Solution ("BBSLA") per la Sua giurisdizione corrisponde all'accordo ai sensi del quale RIM rende disponibili i servizi e software RIM per BlackBerry Solution e, in base alla modifica prevista dalla presente Appendice, li applica all'uso da parte Sua del Cloud Service (definito di seguito). Congiuntamente, il BBSLA e la presente Appendice formano un accordo legale (l'"**Accordo**") tra Lei individualmente, o se si iscrive al Cloud Service per conto della Sua società o di altra persona giuridica, la società o altra persona giuridica per conto della quale Lei è autorizzato ad agire (in entrambi i casi "**Lei**"), e Research In Motion Limited o la consociata o affiliata della stessa che ha stipulato con Lei l'accordo BBSLA ("**RIM**"). In questo accordo, Lei e RIM siete identificati come una "**Parte**" e collettivamente come le "**Parti**". Qualora sussistano dei conflitti fra il BBSLA e la presente Appendice, sarà quest'ultima a prevalere, ma unicamente nel contesto del conflitto.

B. Effetto del fare clic su "Accetto". Facendo clic su "Accetto", Lei conferma di aver letto e compreso e accetta di essere vincolato e di conformarsi a questo Accordo. **SE NON ACCETTA IL PRESENTE ACCORDO, NON POTRÀ ACCEDERE E/O USARE IL CLOUD SERVICE.** IN CASO DI DOMANDE O DUBBI SUL PRESENTE ACCORDO, LA PREGHIAMO DI CONTATTARE RIM ALL'INDIRIZZO legalinfo@rim.com.

2. DEFINIZIONI

Tutte le parole con la lettera maiuscola nel presente Accordo avranno il significato indicato nel BBSLA salvo indicazione contraria nella presente Appendice. Conformemente all'uso che ne viene fatto nel presente Accordo, i seguenti termini avranno il significato di seguito indicato:

"Cloud Service" indica il servizio gestito da RIM che consente l'autogestione dei Suoi Prodotti palmari esclusivamente per accedere e usare Microsoft® Office 365, e che attualmente è chiamato BlackBerry Business Cloud Services per Microsoft® Office 365. Conformemente all'uso previsto nel BBSLA, il termine "Servizio" include il Cloud Service.

"Microsoft® Office 365" è il servizio di sottoscrizione ospitato, gestito da o per conto di Microsoft Corporation o delle sue consociate ("**Microsoft**"), o dei loro fornitori, e commercializzato con il nome di "Microsoft® Office 365" e con eventuali nomi successivi al presente accordo. Per evitare dubbi, il servizio ospitato Microsoft® Office 365 è un Servizio di terza parte (come definito nel BBSLA).

“Sottoscrizione” è l'accordo nel quale Lei e un numero specifico di Utenti da Lei autorizzati avete l'autorizzazione da RIM per usare il Cloud Service.

3. MODIFICHE E INTEGRAZIONI AL BBSLA

A. Concessione di licenza. Esclusivamente ai sensi del presente Accordo, l'Articolo 2(a) del BBSLA contenuto nella “Licenza software e documento” viene eliminato nella sua interezza e sostituito con quanto segue:

Subordinatamente ai presenti termini e condizioni e al pagamento delle commissioni di Sottoscrizione, se presenti, RIM concede a Lei una licenza revocabile, personale, non esclusiva, non cedibile per utilizzare Cloud Service per l'impiego esclusivamente interno da parte Sua e del numero specificato di Utenti autorizzati dalla Sua Sottoscrizione. Il presente Cloud Service è fornito sulla base di una Sottoscrizione e perciò i diritti di licenza vengono applicati solo per il periodo di tempo per il quale Lei ha pagato le commissioni della Sottoscrizione richieste, se presenti.

B. Autenticazione. Conferma che per accedere e usare il Cloud Service Lei e i Suoi Utenti autorizzati dovrete essere autenticati da Microsoft in qualità di abbonati di Microsoft® Office 365, e idonei ad accedere e usare il Cloud Service; Lei conferma inoltre che RIM non è responsabile per la sicurezza o la precisione delle tecniche di autenticazione di Microsoft, per eventuali informazioni imprecise ottenute da Microsoft, o per la sicurezza o riservatezza della rete o dei centri dati di Microsoft.

C. Disponibilità del Servizio. Il Cloud Service potrebbe non essere disponibile per Lei e/o per i Suoi Utenti autorizzati in ogni Paese o area geografica.

D. Limitazioni del Servizio. Limitazioni amministrative relativamente all'uso di Cloud Service potrebbero essere imposte da RIM, a sua sola discrezione. RIM e le sue consociate: (i) non assicurano la disponibilità, precisione, completezza, affidabilità o la tempestività dell'accesso ai dati tramite Cloud Service; e (ii) non approvano, né hanno alcuna responsabilità nei confronti di Servizi di terza parte, incluso Microsoft® Office 365. Lei accetta che il Cloud Service è, in parte, subordinato alla prestazione di Microsoft® Office 365 e che eventuali interruzioni, tempi di inattività, errori o altri problemi legati alle prestazioni di Microsoft® Office 365 incideranno sul Suo accesso, uso e prestazione del Cloud Service. Lei riconosce ed accetta che RIM potrebbe modificare, sospendere, interrompere o disabilitare in qualsiasi momento l'accesso al Cloud Service.

E. Servizio standard. Lei riconosce e accetta che: (a) il Cloud Service è un'offerta standardizzata che non è progettata o concepita per essere personalizzata sulla base delle esigenze di aziende specifiche, e (b) Lei, e non RIM, è responsabile per la conformità a leggi e normative applicabili alla Sua azienda, poiché RIM non dichiara che l'uso del Cloud Service sia conforme alle leggi o normative applicabili ad ogni organizzazione (soprattutto quelle nelle aziende gestite). Lei dichiara e garantisce a RIM quanto segue: (i) di essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie per usare il Cloud Service, incluso il consenso per divulgare informazioni personali fornite a RIM da Lei o dai Suoi Utenti autorizzati durante l'uso del Cloud Service; (ii) di non essere soggetto a leggi o normative che Le impediscono di usare il Cloud Service ai sensi dei termini del presente Accordo o nel Paese o area geografica in cui vive Lei o i Suoi Utenti autorizzati, o che impongano obblighi sulla sicurezza dei dati specifici per l'azienda che siano incompatibili con il presente Accordo o con la natura standardizzata del Cloud Service (inclusi in maniera del tutto esemplificativa, il Gramm-Leach-Bliley Act, l'Health Insurance Portability and Accountability Act, o l'Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act); (iii) RIM non è tenuta a personalizzare il Cloud Service per la Sua azienda specifica; e (iv) a RIM non è richiesto da alcuna legge o normativa applicabile al Suo caso di stipulare eventuali altri accordi con Lei per la fornitura del Cloud Service. Lei accetta di rispettare e di essere responsabile nei confronti di tutte le leggi, normative,

documentazioni, registrazioni, licenze, autorizzazioni e permessi richiesti nel Suo Paese o giurisdizione, incluse a titolo del tutto esemplificativo, leggi e normative su importazioni, esportazioni o riservatezza dei dati che siano applicabili al Suo caso, e l'uso del Cloud Service da parte Sua o dei Suoi Utenti autorizzati, o la cessione o la fornitura di informazioni, dati o dettagli personali a RIM. Lei conviene che nel caso in cui uno dei Suoi Utenti autorizzati richieda a RIM informazioni personali di cui RIM stessa è in possesso in seguito all'uso da parte Sua o dei Suoi Utenti autorizzati di Cloud Service, RIM potrebbe indirizzare a Lei tale Utente autorizzato e consigliare ai Suoi Utenti autorizzati di rivolgersi a Lei per conoscere le modalità di trattamento delle informazioni personali. Se non è autorizzato ai sensi delle leggi o normative vigenti (incluse leggi o normative applicabili alla Sua azienda in particolare) ad usare il Cloud Service conformemente ai termini del presente Accordo, non avrà diritto ad usare il Cloud Service. Lei accetta di tenere indenne e manlevare RIM, il Gruppo societario di RIM, le consociate, gli agenti, i successori e i cessionari di RIM e ciascuno dei rispettivi dirigenti e funzionari da qualsiasi responsabilità, danno, perdita, costi o spese (inclusi ma a titolo del tutto esemplificativo, ragionevoli costi e spese di avvocatura) sostenuti da RIM, dal Gruppo societario di RIM, da consociate, agenti, successori e cessionari di RIM o da ciascuno dei rispettivi dirigenti e funzionari in seguito a falsa dichiarazione o a violazione di una garanzia stabilita nel presente accordo.

F. Uso del Servizio. Esclusivamente ai sensi del presente Accordo, il testo seguente viene aggiunto all'Articolo 3 del BBSLA, "Uso di BlackBerry Solution":

Per usare il Cloud Service, Lei e i Suoi Utenti autorizzati dovete garantire di non:

- (a) utilizzare alcun punto di ingresso del Cloud Service per automatizzare la memorizzazione della cache, la meta-ricerca, il monitoraggio o l'attività dell'utente, o per usare mezzi non autorizzati per modificare o reindirizzare, o tentare di modificare o reindirizzare il Cloud Service;
- (b) accedere o tentare di accedere ad alcun materiale di terza parte nel Cloud Service;
- (c) vendere, prendere in nolo, in affitto, in sublicenza, distribuire, assegnare, trasferire, copiare o modificare il Cloud Service, né tentare di eseguire una delle azioni precedenti, né usare il Cloud Service per ragioni diverse rispetto a quelle previste dal presente Accordo;
- (d) distribuire in qualsiasi modo virus, funzioni distruttive o contaminanti, backdoor, timebomb, Trojan horse, sniffer, routine, worm, bot, dispositivi di disattivazione del sistema operativo, codici software, file, programmi o routine di programmazione nocivi o altre funzioni dannose o distruttive o altre routine di software o componenti hardware mediante il Cloud Service o in qualsiasi altro modo concepiti per: (i) consentire l'accesso non autorizzato a, o l'uso del Cloud Service o di sistemi informatici sui quali viene caricato un qualsiasi software correlato, o ai quali sono collegati i Prodotti RIM; (ii) disabilitare, danneggiare o eliminare il Cloud Service o qualsiasi software correlato; o (iii) eseguire qualsiasi altra azione similare che potrebbe impedire l'uso completo del Cloud Service o di qualsiasi altro software correlato da parte di RIM o dei suoi utenti finali; o
- (e) pubblicare, trasmettere, distribuire o caricare richieste non autorizzate o indesiderate tramite posta in blocco, catene di Sant'Antonio, pubblicità, materiale commerciale o promozionale, posta indesiderata, spam, schemi a piramide e qualsiasi altra richiesta o comunicazione, incluso a titolo del tutto esemplificativo lo spamming su computer o telefoni cellulari, l'uso o la raccolta di indirizzi email o di numeri di telefono o di altre informazioni dell'utente diverse da quelle dei Suoi Utenti autorizzati esclusivamente per scopi interni leciti, o l'uso del Cloud

Service per raccogliere, estrarre o acquisire dati, oppure per ottenere o tentare di ottenere un accesso non autorizzato alla memoria del dispositivo wireless, ai software o alle applicazioni.

G. I Suoi dati. Per ciò che concerne Lei e RIM, Lei dovrà conservare la proprietà del contenuto e dei dati prodotti da Lei o dai Suoi Utenti autorizzati che verranno elaborati o memorizzati sui server di RIM nell'ambito dell'uso da parte Sua del Cloud Service (“**i Suoi dati**”). I Suoi dati non includono software o contenuti di terza parte concessi in licenza o altrimenti forniti a Lei da RIM, o i dati prodotti da RIM nel corso della fornitura del Cloud Service (incluse in maniera del tutto esemplificativa, le informazioni create da sistemi e reti che vengono utilizzate per generare e inviare le Sue comunicazioni, tra cui i dati del routing dei messaggi), o i dati raccolti da RIM ai sensi di altri accordi che Lei o i Suoi Utenti autorizzati potreste aver stipulato con RIM. Lei conviene che RIM ha il diritto di raccogliere, usare, divulgare, elaborare, trasferire e memorizzare i Suoi dati per fornirli al Cloud Service, secondo quanto descritto nel presente Accordo. Per la natura del Cloud Service, Lei conviene e riconosce che RIM può memorizzare le credenziali dell’Utente autorizzato e le chiavi di crittografia associate a Lei e ai Prodotti palmari forniti da o a nome Suo o dei Suoi Utenti autorizzati. Lei conviene che RIM fungerà da canale per i Suoi dati conformemente al presente Accordo, e che RIM potrà accedere a tali dati in modo non frequente e non routinario, in base a necessità e ai sensi del presente Accordo e/o della prestazione del Cloud Service secondo quanto previsto dalla legge o da Lei consentito. Lei conviene che RIM può divulgare i Suoi dati e altre informazioni, incluso il contenuto di comunicazioni e le chiavi di crittografia associate all’uso da parte Sua o dei Suoi Utenti autorizzati del Cloud Service, se accessibili da RIM per conformarsi alle leggi vigenti, incluse eventuali richieste legittime di accesso, citazioni in giudizio e ordinanze, e per tutelare il Cloud Service e i relativi utenti da frodi, minacce alla sicurezza o violazioni del presente Accordo da parte Sua o dei Suoi Utenti autorizzati.

H. Eliminazione dei Suoi dati. Come descritto in seguito nel BBSLA, Lei e i Suoi Utenti autorizzati non potete usare il Cloud Service per commettere un reato o agevolare l'esecuzione di reati o altri atti illeciti o lesivi, inclusa l'infrazione, la violazione o l'appropriazione indebita di diritti di proprietà intellettuale e/o di altri diritti proprietari di qualsivoglia terza parte. Lei conviene che RIM può eliminare completamente o in parte i Suoi dati se da una terza parte arrivasse l'informazione che tali dati sono stati memorizzati o gestiti senza autorizzazione o che sono altrimenti illeciti.

I. Sicurezza. RIM adotterà tutti gli sforzi commercialmente ragionevoli per tutelare la sicurezza dei Suoi dati. RIM osserva misure tecniche e organizzative studiate per fornire e garantire la sicurezza del Cloud Service. Queste misure includono numerose procedure e tecnologie sulla sicurezza, finalizzate a proteggere i Suoi dati dall'accesso, l'uso o la divulgazione da parte di utenti non autorizzati. Ad esempio, RIM elabora i Suoi dati su sistemi informatici che hanno un accesso limitato e che si trovano in strutture controllate. Lei riconosce e accetta che: (a) i dati generati da Lei o dai Suoi Utenti autorizzati saranno trasmessi tramite Internet nel passaggio dai server di Microsoft a quelli del Cloud Service; il Cloud Service è stato progettato per decriptografare e in seguito crittografare i dati nell'ambito dell'elaborazione fornita dal Cloud Service prima che i dati vengano inviati alla rete wireless per giungere ai Prodotti palmari e (b) per quanto riguarda i dati inviati dai Prodotti palmari, il Cloud Service è stato concepito per decriptografare e in seguito inviare i dati ai server Microsoft via Internet tramite una connessione crittografata. Alcuni dei Suoi dati potrebbero essere particolarmente sensibili e potrebbero dunque richiedere un livello di protezione non fornito dal Cloud Service. Non esistono servizi Internet immuni da attacchi online o da tentativi di evasione delle misure di protezione aziendali; Lei pertanto accetta di assumersi la piena responsabilità di stabilire se il servizio di sicurezza del Cloud Service soddisfa i Suoi requisiti. Nel caso in cui venisse a conoscenza di casi di violazione della sicurezza relativi al Cloud Service, dovrà informare tempestivamente RIM all'indirizzo <https://www.blackberry.com/securityissue/>.

J. Riservatezza. Lei e i Suoi Utenti autorizzati accettate di mantenere riservate le informazioni sull'account utente fornitevi da RIM, inclusi in maniera del tutto esemplificativa la vostra password e l'ID account.

K. Annullamento o limitazione del Servizio.

Lei ha la possibilità di annullare la Sua sottoscrizione in qualsiasi momento con trenta (30) giorni di preavviso a RIM all'indirizzo help@rim.com. Lei può ridurre in qualsiasi momento il numero dei Suoi Utenti autorizzati nell'ambito della Sua sottoscrizione.

RIM può annullare la Sua sottoscrizione dietro preavviso, nel caso in cui Lei non abbia Utenti autorizzati attivi del Cloud Service per un periodo di sei (6) mesi. RIM si riserva il diritto di interrompere l'accesso al Cloud Service per tutti i Suoi Utenti autorizzati che non abbiano usato il Cloud Service per tre (3) mesi.

L. Durata. Esclusivamente ai sensi del presente Accordo, l'Articolo del BBSLA intitolato "Durata" viene eliminato nella sua interezza e sostituito con quanto segue:

Il presente Accordo entrerà in vigore dal momento della Sua sottoscrizione degli obblighi giuridici in esso previsti (come da premessa precedente) e resterà in vigore fino al verificarsi di uno dei seguenti eventi: (i) rescissione del presente Accordo conformemente alle disposizioni dello stesso; (ii) rescissione della Sua sottoscrizione a Microsoft® Office 365; (iii) annullamento della Sua sottoscrizione ai sensi dei termini del presente; oppure (iv) rescissione del Cloud Service.

M. Effetto della rescissione. In seguito alla rescissione del presente Accordo, il diritto di utilizzare il Cloud Service da parte Sua e dei Suoi Utenti autorizzati cesserà di esistere. RIM si riserva il diritto di eliminare i Suoi dati dai server di sua proprietà in seguito alla rescissione del presente Accordo e/o in seguito a Suo fallimento. Lei conviene che RIM può conservare i Suoi dati fino a novanta (90) giorni dopo la scadenza o la rescissione del presente Accordo, o per il periodo di tempo necessario per conformarsi a: (i) eventuali leggi o normative applicabili a RIM; o (ii) eventuali tribunali, agenzie o autorità governative a cui RIM è soggetta. Eventuali Suoi dati non restituiti o distrutti conformemente al presente Accordo continueranno ad essere soggetti alle disposizioni in materia di tutela della riservatezza descritte nello stesso, finché resteranno in possesso di RIM. La rescissione del presente Accordo non La esonererà dall'obbligo di pagare eventuali commissioni e/o addebiti maturati relativamente alla Sottoscrizione.

N. Assistenza. RIM può fornire assistenza, se necessaria, secondo quanto stabilito su www.blackberry.com/cloudservices/supportdescription. È possibile che vengano applicate delle tariffe, e la descrizione dell'assistenza è soggetta a modifica.

O. Raccolta, uso e divulgazione di informazioni personali.

Oltre alle informazioni a cui si fa riferimento nelle disposizioni relative al Consenso alla raccolta di informazioni del BBSLA, che includono le norme sulla privacy di RIM indicate nel presente Accordo ("Norme sulla privacy"), nel corso della fornitura del Cloud Service, RIM o i suoi fornitori di servizio possono raccogliere, usare, elaborare, trasmettere, divulgare e/o memorizzare diverse forme di informazioni personali o altre informazioni, inclusi in maniera del tutto esemplificativa il nome visualizzato e il nome della Sua società, ruoli, nomi e ID interni dei Suoi Utenti autorizzati relativamente al Cloud Service, le credenziali di Microsoft® Office 365, le politiche IT applicabili ai Prodotti palmari di proprietà Sua o dei Suoi Utenti autorizzati, informazioni sull'uso da parte Sua del Cloud Service e dei Prodotti palmari associati, software, hardware, registri di messaggi e statistiche ed altre informazioni per facilitare l'invio di email e di altri dati verso e da i Prodotti palmari forniti dal Suo Cloud Service. Lei

accetta che RIM o i suoi fornitori di servizio possono raccogliere, usare, elaborare, trasmettere, divulgare e memorizzare dati per gli scopi stabiliti nel presente Accordo, inclusi: (i) scopi relativi al Cloud Service e ai prodotti e servizi legati a RIM, (ii) per l'uso interno di RIM e delle sue consociate al fine di far funzionare, manutenere, migliorare o aggiornare il Cloud Service (incluse le funzioni che prevedono il rilevamento di e la protezione da minacce emergenti o in evoluzione agli utenti, tra cui malware o spam), di affrontare questioni tecniche e ricercare, rilevare e risolvere i problemi relativi al funzionamento del Cloud Service, e (iii) tutti gli scopi previsti o richiesti da leggi o normative vigenti o da Lei autorizzati. Lei inoltre accetta e conviene che le informazioni personali possono essere raccolte, usate, elaborate, trasmesse e memorizzate sui server gestiti da o per conto di RIM in Canada e in tutti gli altri paesi in cui RIM, le sue consociate e i suoi fornitori di servizio gestiscono strutture (sono inclusi paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo). Se Lei o i Suoi Utenti autorizzati siete residenti nello Spazio Economico Europeo o in un paese che limita il trasferimento di dati al di fuori di quella giurisdizione o regione, Lei autorizza il trasferimento delle informazioni personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo o di tali paesi, ai fini dell'elaborazione e memorizzazione da parte di RIM, dalle sue consociate o dei suoi fornitori di servizi conformemente al presente Accordo. Lei conviene inoltre che le informazioni personali potranno essere divulgate da RIM a Microsoft o da Microsoft a RIM e a chiunque da Lei segnalato a RIM come entità autorizzata a gestire il Cloud Service per Suo conto, inclusi i Partner amministratori delegati ("PAD"). Lei dichiara e garantisce di aver ottenuto tutti i permessi necessari dai Suoi Utenti autorizzati per questi scopi. Accetta che RIM può inviare a Lei e ai Suoi Utenti autorizzati comunicazioni riguardanti questioni di assistenza tecnica o eventi che incidono sul servizio, oltre a informazioni relative all'uso del Cloud Service.

Accetto

Non accetto