

**MICROSOFT® OFFICE 365用BlackBerryビジネス・クラウド・サービスのための  
BlackBerryソリューション・ライセンス契約に対する追加条項  
(以下「本追加条項」)**

**重要な注意:**

本クラウド・サービス（下記に定義）にアクセスおよび／または使用するために、ユーザーは：(1) Microsoft Corporationまたはその関連会社の1つとの利用登録契約に準じて、Microsoft® Office 365の有効な利用登録を有し、(2) BBSLA（下記に定義）に同意し、かつ(3) 本追加条項に同意する必要があります。上記の基準を満たさないユーザーは、本クラウド・サービスへのアクセスおよび／または使用はできません。以下の「承諾する」をクリックする前に、この追加条項を注意深くお読みください。

**1. 契約。**

**A. 契約条件。** ユーザーの司法管轄区におけるBlackBerryソリューション・ライセンス契約（以下「BBSLA」）の現バージョンは、RIMがBlackBerryソリューションRIMサービスおよびソフトウェアを提供するうえで基づいているものであり、本追加条項による変更に従い、ユーザーによる本クラウド・サービス利用（下記に定義）に適用されます。BBSLAと本追加条項は、両方を合わせて法的契約（以下「契約」）を形成するものです。この契約は、個人としてのユーザー、またはユーザーが会社もしくはその他の組織のためにクラウド・サービスを利用している場合は、ユーザーが代表することを承認されている会社や法人（いずれの場合も以下「ユーザー」）と、BBSLA契約をユーザーと結ぶResearch In Motion Limitedまたはその子会社あるいは関連会社（以下「RIM」）との間に結ばれるものです。ユーザーおよびRIMは、それぞれ本書で「当事者」と総称して「両当事者」と呼びます。BBSLAと本追加条項との間に不一致がある場合は、この追加条項の内容が優先されますが、その適用範囲は不一致点のみに限られます。

**B. 「承諾する」をクリックすることにより発効する事項。** 下記の「承諾する」をクリックすることで、ユーザーはこの契約内容を読み、理解し、それに拘束され、その遵守に同意することを認識するものとします。この契約に同意しない場合は、本クラウド・サービスへのアクセスおよび／または使用はできません。本契約について不明点または疑問点がある場合は、RIMまでお問い合わせください (legalinfo@rim.com)。

**2. 定義**

本追加条項の英語原文に大文字で表されている用語は、この追加条項で特に言及されていない限り、BBSLA内で定義されています。本契約で使用する特定の用語は、下記のとおり定義されます：

「クラウド・サービス」とは、RIMがホストするサービスで、Microsoft® Office 365（これは現在 Microsoft® Office 365用BlackBerryビジネス・クラウド・サービスと呼ばれる）へアクセスおよびそれを使用するためにユーザーのハンドヘルド製品の自己管理を可能にするものです。BBSLAで使用される用語「サービス」とは、このクラウド・サービスを含みます。

「Microsoft® Office 365」は、Microsoft Corporationまたはその関連会社（以下「Microsoft」）またはそのサービス・プロバイダーによって、またはこの代理人によって運営される、そのためのホスティングされた利用登録サービスであり、これは「Microsoft® Office 365」の名称および任意の後継名で販売されているものです。疑義回避のために記述すると、Microsoft® Office 365ホスティング・サービスは、第三者サービス（BBSLAにおいて定義）です。

「利用登録」とは、ユーザー自身と、ユーザーが認可する特定数のユーザーが、本クラウド・サービスの使用をRIMによって認可される取り決めを意味します。

### 3. BBSLAに対する修正および追加

A. **ライセンスの許可。** 本契約の目的に限り、BBSLAのセクション2(a)「ソフトウェアおよび文書ライセンス」はここにおいて全体が削除され、下記に置き換えられます：

本契約の条項、および利用登録料金がある場合はその支払いを条件として、RIMはユーザーに対し、ユーザー自身と、そのユーザーの利用登録で認可された人数以下の認可ユーザーとの間の、内部的利用目的のための、個人的、非独占的、譲渡不可能、取り消し可能な、本クラウド・サービス使用のライセンスを許可します。このクラウド・サービスは利用登録ベースに基づいて提供されるものであり、したがって必要な利用登録料金がある場合は、ユーザーがこれを支払った期間に限りライセンス権が適用されます。

B. **認可。** 本クラウド・サービスにアクセスして使用するためには、ユーザー自身、およびその認可するユーザーが、本クラウド・サービスにアクセスして使用する資格のあるMicrosoft® Office 365の利用登録者としてMicrosoftに認可されている必要があること、ならびに、RIMが、Microsoftの認可技術のセキュリティまたは正確さ、Microsoftから得た不正確な情報、あるいはMicrosoftのデータセンターまたはネットワークのセキュリティまたはプライバシーに関して責任を負わないことを、ユーザーは承認するものとします。

C. **サービスの利用性。** 本クラウド・サービスは、全ての国または地域においてユーザー自身またはその認可ユーザーが利用できるとは限りません。

D. **サービスにおける制限。** RIM独自の裁量により、RIMは、本クラウド・サービスの利用に対する管理上の制限を設けることがあります。RIMおよびその関連会社は：(i) 本クラウド・サービスを介してアクセスされたデータの利用性、正確性、完全性、信頼性または適時性は保証せず、ならびに、(ii) Microsoft® Office 365を含む第三者サービスに関しては一切保証せず、責任も負いません。本クラウド・サービスは、その一部をMicrosoft® Office 365の性能に依存していること、ならびに、Microsoft® Office 365に関連する何らかの中断、ダウンタイム、エラー、その他の性能問題が、本クラウド・サービスへのユーザーのアクセス、利用、および性能に影響を与えることを、ユーザーは承認するものとします。RIMは隨時、本クラウド・サービスへのアクセスに変更を加え、これを保留、終了、または無効にする場合があることを、ユーザーは承認し同意するものとします。

E. **標準サービス。** ユーザーは以下を承認し同意するものとします：(a) 本クラウドサービスは標準化された提供物であり、特定の業界向けに合わせた設計、または意図に基づくものではないこと、ならびに (b) RIMは、本クラウド・サービスの使用があらゆる組織（特に規制のある業界分野の組織）に適用される法規に準拠しているという表示は行っていないため、ユーザーの業界に適用される何らかの法規に準拠することは、RIMではなくユーザーの責任であること。ユーザーはRIMに対し、以下を表明し保証します：(i) ユーザーは、本クラウド・サービスの使用中に、ユーザー自身またはその認可ユーザーによってRIMに提供された個人情報を提供する同意を含め、本クラウド・サービスの使用に必要なすべてのこととに同意すること、(ii) ユーザーが、ユーザー自身またはその認可ユーザーの国または地理的居住地において、本契約の条項に基づく本クラウド・サービスの利用をユーザーに禁止するような何らかの法規の対象になっておらず、また、本契約もしくは本クラウド・サービスの標準化特質に適合しないような業界固有のデータセキュリティ義務を課される対象になっていないこと（これには、Gramm-Leach-Bliley 法、Health Insurance Portability and Accountability 法、Health Information Technology for Economic and Clinical Health法が含まれますが、これらに限定されません）、(iii) RIMは、ユーザーの特定の業界に合わせた本クラウド・サービスの調整を求められないこと、および (iv) RIMは、ユーザーに適用されるいかなる法規制にあっても、本クラウド・サービスを提供するためにユーザーと他のさらなる契約を実

行するよう求められること。ユーザーは、ユーザーの国または司法管轄区において必要なあらゆる法律、規制、申請、登録、ライセンス、認可および同意に準拠し、これらに責任を負うことに同意するものとします。これには、輸入、輸出、もしくはデータ・プライバシー法、および、ユーザーと、ユーザー自身またはその認可ユーザーによる本クラウド・サービスの使用とに適用される、あるいは、情報、データ、もしくは個人情報をRIMに移転または提供することに適用される規制が含まれますが、これらに限定されません。ユーザー自身またはその認可ユーザーによる本クラウド・サービスの利用を通じてRIMが得た個人情報に関して、その認可ユーザーのうちいずれかがRIMに対して請求を行った場合、RIMは、その認可ユーザーに対し、ユーザー自身に連絡するよう指示し、ユーザー自身が個人情報取り扱いに関する情報について話し合うべきであることを、その認可ユーザーにアドバイスすることがあることに、ユーザーが同意したものとします。適用される法規（ユーザーの特定の業界に適用される法規を含む）の下で、本契約の条項に従って本クラウド・サービスを使用することをユーザーが認められていない場合、ユーザーには、本クラウド・サービスを使用する権利は与えられません。ユーザーは、不実表示、または本契約で定められている保証に対する違反の結果として、RIM、RIM企業グループ、RIMの関連会社、代理人、後継者および譲渡人、ならびにこれらの取締役および役員によってもたらされた、いかなる賠償責任、損害、損失、経費または費用（妥当な弁護士費用および経費を含むがこれらに限定されない）からも、RIM、RIM企業グループ、RIMの関連会社、代理人、後継者および譲渡人、ならびにこれらの取締役および役員を免責することに同意するものとします。

**F. サービスの使用。**本契約の目的に限り、BBSLAのセクション3「BlackBerryソリューションのユーザーによる使用」に下記が追加されます。

本クラウド・サービスを使用する際、ユーザーは、ユーザー自身とその認可ユーザーが、次のことを行わないことを確認するものとします：

- (a) キャッシング、メタ検索、ユーザー活動のモニタリング、その他何らかの認可されていない手段を自動化するために本クラウド・サービスの何らかのエントリーポイントを利用して、本クラウド・サービスを改変または再ルーティングするか、あるいは本クラウド・サービスの改変または再ルーティングを試みること。
- (b) 本クラウド・サービスにある何らかの第三者のマテリアルにアクセスするか、アクセスを試みること；
- (c) 本クラウドサービスを販売、貸出、賃貸、サブライセンス、配布、割り当て、移転、複製、又は改変するか、またはこれらのいずれかを試みるか、または本契約書において許可されている以外の理由で本クラウド・サービスを使用すること；
- (d) 本クラウド・サービスを介して、または下記に指定される何らかを意図した、ウイルス、汚染/破壊機能、「バックドア」、「時限爆弾」、「トロイの木馬」、「スニッファー」ルーチン、「ワーム」、ボツ、「ドロップ・デッド・デバイス」、有害なソフトウェア・コード、ファイル、プログラムもしくはプログラミング・ルーチン、またはその他の汚染/破壊機能もしくはその他のコンピューター・ソフトウェア・ルーチン又はハードウェア・コンポーネントを、何らかの方法で配布すること：(i) 本クラウド・サービス、または何らかの関連ソフトウェアが搭載されているか、RIM 製品がリンクされている、コンピューター・システムへの不正アクセスまたは不正使用を許可する、(ii) 本クラウド・サービスまたは何らかの関連ソフトウェアを無効にするか、破損するか、消去する、(iii) RIM またはエンドユーザー側による、本クラウド・サービスまたは何らかの関連ソフトウェアの完全使用を妨害し得る、何らかの類似の行為を実行する；または
- (e) 不正または不認可の、バルクメール、依頼、チーンレター、宣伝、マーケティングまたは販促マテリアル、「ジャンクメール」、「スパム」、ネズミ講、またはその他の依頼や連絡を公開、伝達、配布また

はアップロードすること。これには、携帯電話またはコンピューターへのスパミング、メールアドレスあるいは電話番号もしくはユーザーが合法的に内部目的のみで使用する認可ユーザーの情報以外のユーザー情報の使用あるいは収集、本クラウドサービスを使用したデータ収集、抽出、マイニング、またはワイヤレス機器メモリ及びソフトウェア・プログラム又はアプリケーションへの不正アクセスまたはそれを試みることが含まれるがこれらに限定されない。

**G. ユーザーのデータ。**ユーザーとRIMとの間で、ユーザーは、ユーザー自身またはその認可ユーザーが生成し、本クラウド・サービスのユーザーによる使用の一部としてRIMサーバーにおいて処理または保管されたコンテンツおよびデータの所有権を保持するものとします（「ユーザーのデータ」）。このユーザーのデータには、本クラウド・サービスを提供する過程で、RIMがユーザーにライセンス供与または供給したソフトウェアまたは第三者コンテンツ、あるいはRIMが生成したデータ（メッセージ・ルーティング・データなど、ユーザーの通信を生成・伝達するために使用されたシステムおよびネットワークによって生成された情報を含むがこれに限定されない）、あるいは、ユーザー自身またはその認可ユーザーがRIMと共に有している可能性のあるその他の契約に基づいてRIMが収集したデータは、含まれません。本契約に記述されているように、RIMが、本クラウド・サービスを提供する目的で、ユーザーのデータを収集、使用、開示、処理、転送及び保存する権利を有することに、ユーザーは同意するものとします。本クラウド・サービスの性質上、ユーザー自身およびその認可ユーザーにより、またはユーザー自身およびその認可ユーザーのために供給される、ユーザーおよびハンドヘルド製品に関わる認可ユーザー認証および暗号キーをRIMが保存し得ることを、ユーザーは承認し、同意するものとします。RIMは本契約に基づきユーザー・データのための伝送路として機能し、RIMはそのようなデータに対し、定常的ではなく時折、本契約および／または本クラウド・サービスの性能のための必要性に応じて、または法律の要請により、もしくはユーザーによるその他の同意に従って、アクセスすることがあることに、ユーザーは同意するものとします。法に基づくアクセス要請、召喚状、および裁判所命令を含む、適用される法律に準拠するため、ならびに、本クラウド・サービスとその利用者を、ユーザー自身またはその認可ユーザーによる不正行為、セキュリティ脅威、もしくは本契約違反から保護するために、RIMは、RIMがアクセスできる限りにおいて、ユーザー自身またはその認可ユーザーによる本クラウド・サービスの使用に伴う通信コンテンツおよび暗号キーを含む、ユーザー・データおよびその他の情報を開示することがあることに、ユーザーは同意するものとします。

**H. ユーザー・データの削除。**BBSLAに詳しく記述されているように、ユーザー自身およびその認可ユーザーは、犯罪を遂行するため、または何らかの犯罪もしくはその他の違法もしくは不法行為の遂行を促進するために、本クラウド・サービスを使用することはできません。これには、第三者の何らかの知的財産権および／またはその他の財産権の侵害、違反または濫用が含まれます。RIMは、ユーザー・データが承認なしに保存またはホスティングされているか、又は何らかの意味で違法であることが第三者から通知された場合、そのすべてまたは一部を削除することがあります。

**I. セキュリティ。**RIMは、ユーザー・データのセキュリティを守るために、商業的に妥当な努力を尽くします。RIMは、本クラウド・サービスのためのセキュリティを提供および実現するよう設計された、技術的および組織的手段を維持します。これには、不正アクセス、不正使用、または不正開示からユーザー・データを守るために役立つような、さまざまなセキュリティ技術および手順が含まれます。例えば、RIMではコンピューター・システム上のユーザー・データを制限付きアクセスで処理し、ユーザー・データは管理された施設内に所在します。ユーザーは以下を承認し同意するものとします：(a) ユーザー自身またはその認可ユーザーによって生成されたデータは、Microsoftから本クラウド・サービス・サーバーへと渡される際にインターネット上を通過し、ここにおいて本クラウド・サービスは、本クラウド・サービスが提供する処理の一部分としてデータをいったん解読してから暗号化した後で、ワイヤレス・ネットワークにそのデータを送付して、ハンドヘルド製品に届けるように設計されていること、および、(b) ハンドヘルド製品から送られたデータについては、本クラウド・サービスは、このデータを解読してから、インターネットを介して暗号化された接続を通じてMicrosoftサーバーに送られること。ユーザー・データの中には、ユーザ

一にとって特に要注意のものがある場合があり、本クラウド・サービスによって提供されないレベルのセキュリティが必要になることがあります。オンライン攻撃や、産業セキュリティ対策を侵害する試みから完全に免れるインターネット・サービスはありません。よって本クラウド・サービスがユーザー自身の要件に適合しているかどうかの判断は、ユーザー自身の責任においてのみなされることに、ユーザーは同意するものとします。本クラウド・サービスに関する何らかのセキュリティ違反に気づいた場合は、すみやかにRIM (<https://www.blackberry.com/securityissue/>)宛てに連絡するものとします。

**J. 機密保持。**ユーザー自身およびその認可ユーザーは、ユーザー・アカウントIDおよびパスワードを含むがこれらに限定されない、RIMからユーザーに提供されたユーザー・アカウント情報の機密を保持することに同意するものとします。

**K. サービスのキャンセルまたは削減。**

ユーザーは、RIM (help@rim.com) に対して30日間以上前の任意の時点に通知することにより、ユーザー自身の利用登録をキャンセルすることができます。ユーザーは隨時、自身の利用登録に基づく認可ユーザーの数を減らすことができます。

RIMは、ユーザーが6ヶ月間にわたって本クラウド・サービスを利用している認可ユーザーを持たない場合、ユーザーに通知の上、ユーザーの利用登録をキャンセルすることができます。RIMは、ユーザー自身の認可ユーザーの中で、3ヶ月間にわたって本クラウド・サービスを利用していない者に対しては、本クラウド・サービスへのアクセスを終了させる権限を保有します。

**L. 契約期間。**本契約の目的に限り、BBSLAのセクション「契約期間」は、ここにおいて全体が削除され、下記に置き換えられます：

本契約は、ユーザーが本契約（上述）によって拘束されることに合意している限り、下記の時点まで有効であり続けるものとします：(i) 本契約の条項に従った本契約の終了、(ii) Microsoft® Office 365の利用登録の終了、(iii) 本契約条項に従ったユーザーの利用登録のキャンセル、または、(iv) 本クラウド・サービスの終了。

**M. 終了の発効。**本契約の終了に伴い、本クラウド・サービスを使用するユーザー自身およびその認可ユーザーの権利は、即時に停止されます。RIMは、本契約の終了および／またはユーザーの破産に伴い、ユーザーデータをサーバーから削除する権利を保持します。RIMは、本契約の期限切れまたは終了から最長90日間まで、または下記のいずれかに従うために必要な期間、ユーザー・データを保持することができます：(i) RIMに適用される法律または規制、または(ii) RIMを管轄する裁判所、規制機関または政府機関。本契約にもとづき却下または破壊されたユーザー・データのいずれも、RIMの所有下にある限り、本契約に記述される機密保護の対象であり続けるものとします。ユーザーの本契約の終了によって、それまでに発生している利用登録料金および／または課金がある場合は、そのユーザーの支払い義務は解除されません。

**N. サポート。**RIMでは、[www.blackberry.com/cloudservices/supportdescription](http://www.blackberry.com/cloudservices/supportdescription)に記載されているように、場合によってサポートを提供することができます。サポートは料金が課金される場合があり、その内容は変更されることがあります。

**O. 個人情報の収集、使用、および開示。**

本契約に参照されているRIMのプライバシー・ポリシー（以下「プライバシー・ポリシー」）を含め、BBSLAの「情報の収集に対する同意」に記載されている情報の他にも、本クラウド・サービスを提供する過程で、RIMおよび

そのサービス・プロバイダーは、さまざまな形態の特定可能な情報およびその他の情報を収集、使用、処理、伝送、開示および／または保存することができます。これには、表示名およびユーザーの組織名、ユーザー自身の認可ユーザーのクラウド・サービスの役割、名前および内部ID、Microsoft® Office 365認証、ユーザー自身およびその認可ユーザーのハンドヘルド製品に適用されるITポリシー、ユーザーの本クラウド・サービスおよび関連ハンドヘルド製品の使用に関する情報、ソフトウェアおよびハードウェア、メッセージ記録および統計、その他、ユーザーのクラウドサービスのために供給されたハンドヘルド製品とのメールおよびその他データの伝達を促進するための情報が含まれますが、これらに限定されません。RIMおよびそのサービス・プロバイダーは、下記の目的を含め、この契約に記載されている目的のため、データを収集、使用、処理、伝送、開示、および保存することができます：(i) 本クラウド・サービス、ならびに関連のRIM製品およびサービスに関する何らかの目的、(ii) 本クラウド・サービスの運営、維持、改善または更新（マルウェアやスパムなど、利用者に対する脅威の発生と拡大の検出、および保護に関する機能を含む）、技術的問題への対処、本クラウド・サービスの運営に影響する問題を予防、検出および修復する目的のトラブルシューティングのために、RIMおよびその関連会社が内部的に使用する目的、ならびに、(iii) 何らかの適用法規により許可または要請される、またはユーザーが合意する、任意の目的。ユーザーはさらに、カナダにおいて、およびRIM、RIMの関連会社およびRIMが保持するサービス・プロバイダーが設備を維持する任意の国（これには欧州経済域外の国が含まれることがあります）において、RIMにより、またはRIMの代理として運用されるサーバー上で、個人情報が収集、使用、処理、伝送、および保存される場合があることを、ユーザーは承認し同意するものとします。ユーザー自身又はその認可ユーザーが欧州経済域に居住している場合、または、その司法管轄区もしくは地域外へのデータ伝送を制限している国に居住している場合、本契約に基づき、RIM、RIMの関連会社またはそのサービス・プロバイダーが、処理、保管のために個人情報を欧州経済域または当該諸国外に伝送することがあることに、ユーザーは同意するものとします。ユーザーはまた、個人情報がRIMによってMicrosoftに開示されること、RIMがMicrosoftから個人情報を取得すること、および、代表管理パートナー（以下「DAP」）など、ユーザーが本クラウドサービスを管理するよう認可した旨をRIMに通達してある者に対し個人情報を開示する場合があることに、同意するものとします。ユーザー自身は、これらの目的のために、その認可するユーザーから必要なすべての合意を得ていることを、表明し保証するものとします。RIMが、ユーザー自身およびその認可ユーザーに、技術的サービスの問題またはサービスに影響する出来事、ならびに本クラウド・サービスの使用についての情報に関する連絡を送付する場合があることに、ユーザーは同意するものとします。

承諾する

承諾しない