

**ANEXO AL CONTRATO DE LICENCIA DE LA SOLUCIÓN BLACKBERRY PARA
SERVICIOS DE NUBE PARA NEGOCIOS DE BLACKBERRY PARA
MICROSOFT® OFFICE 365
("el ANEXO")**

AVISOS IMPORTANTES:

Para acceder y/o utilizar este Servicio de Nube (según se define a continuación), Usted debe: (1) poseer una suscripción válida de Microsoft® Office 365 en aplicación de lo dispuesto en virtud de un Contrato de suscripción con Microsoft Corporation o con alguna de sus empresas afiliadas; (2) haber aceptado el BBSLA (según se define a continuación); y (3) aceptar este Anexo. Si no cumple los criterios antedichos, Usted no podrá acceder ni utilizar el Servicio de Nube. Por favor, revise el presente Anexo con detenimiento antes de hacer clic en "ACEPTO" a continuación.

1. CONTRATO.

A. Términos del Contrato. La versión actual del Contrato de licencia de la solución BlackBerry ("BBSLA") de su jurisdicción es el Contrato por el que RIM hace que los servicios y el software para la solución BlackBerry estén disponibles y, en la medida en que se vean modificados por el presente anexo, es aplicable para Su uso del Servicio de Nube (según se define a continuación). Colectivamente, el BBSLA y este Anexo forman un Contrato legal (el "**Contrato**") entre Usted individualmente o bien, si usted se suscribe a este Servicio de Nube en nombre de su empresa o de otra entidad jurídica, la empresa u otra entidad jurídica en cuyo nombre esté Usted autorizado a actuar (en cualquier caso, "**Usted**"), y Research In Motion Limited o bien, la subsidiaria o afiliada de la misma que haya suscrito el BBSLA con Usted ("**RIM**"). En el presente documento se hace referencia a Usted y a RIM como "**Parte**" y, conjuntamente, como las "**Partes**". En caso de conflicto entre el BBSLA y el presente Anexo, prevalecerá este Anexo, aunque únicamente dentro del ámbito de dicho conflicto.

B. Consecuencias de hacer clic en "Acepto". Al hacer clic en "Acepto" a continuación, Usted reconoce que ha leído, entendido y acepta regirse por y cumplir con este Contrato. **SI NO ACEPTA ESTE CONTRATO, NO PODRÁ ACCEDER NI UTILIZAR EL SERVICIO DE NUBE.** ANTE CUALQUIER PREGUNTA O DUDA RELACIONADAS CON LAS CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO, LE ROGAMOS SE PONGA EN CONTACTO CON RIM EN legalinfo@rim.com.

2. DEFINICIONES

Todos los términos utilizados en mayúsculas en el presente Anexo tendrán los significados que se establecen en el BBSLA, a menos que se indique lo contrario en el presente Anexo. Cuando se usan en el Contrato, los siguientes términos tienen los significados que se indican a continuación:

"Servicio de nube" significa el servicio alojado en RIM que posibilita la autogestión de sus productos portátiles exclusivamente para acceder y utilizar Microsoft® Office 365 y que actualmente se denomina BlackBerry Business Cloud Services para Microsoft® Office 365. Según se utiliza en el BBSLA, el término "Servicio" incluye el Servicio de Nube.

"Microsoft® Office 365" es el servicio de suscripción alojado para clientes por o en nombre de Microsoft Corporation o de sus empresas afiliadas ("**Microsoft**"), o de cualquiera de sus proveedores de servicios, que se comercializa con el nombre de "Microsoft® Office 365" y cualquier nombre sucesivo del mismo. Para evitar cualquier duda, el servicio alojado Microsoft® Office 365 es un servicio de tercero (según se define en el BBSLA).

“Suscripción” significa el acuerdo por el que Usted y una cantidad determinada de Sus Usuarios Autorizados están autorizados por RIM para utilizar el Servicio de Nube.

3. ENMIENDAS Y ADICIONES AL BBSLA

A. Concesión de licencia. En lo relativo a este Contrato exclusivamente, la cláusula 2(a) del BBSLA de “Licencia de Software y Documentación” queda eliminada por la presente en su totalidad y sustituida por el siguiente contenido:

Con sujeción a los términos y condiciones del presente documento y al pago de las tasas de suscripción, si las hubiera, RIM le concederá a Usted una licencia personal, no exclusiva, no transmisible y revocable para utilizar el Servicio de Nube solamente para uso interno por parte de Usted y hasta el número de usuarios autorizados que autoriza su suscripción. Este Servicio de Nube se ofrece sobre una base de suscripción y, por lo tanto, los derechos de licencia sólo tendrán vigencia durante el periodo de tiempo por el que Usted haya pagado las tasas obligatorias de suscripción, si las hubiera.

B. Autentificación. Usted acepta que para acceder al Servicio de Nube y utilizarlo, Usted y Sus Usuarios Autorizados están obligados a ser autenticados por parte de Microsoft como suscriptor de Microsoft® Office 365 que es elegible para acceder y utilizar el Servicio de Nube, y que RIM no es responsable de la seguridad ni de la exactitud de las técnicas de autentificación de Microsoft, de ninguna información inexacta obtenida por parte de Microsoft, o de la seguridad o privacidad de los centros de datos o la red de Microsoft.

C. Disponibilidad del servicio. Es posible que el Servicio de Nube no esté disponible para Usted y/o los usuarios autorizados en todos los países o ubicaciones geográficas.

D. Limitaciones del Servicio. RIM puede imponer limitaciones administrativas sobre el uso del Servicio de Nube, bajo el criterio exclusivo de RIM. RIM y sus empresas afiliadas: (i) No aseguran la disponibilidad, exactitud, integridad, fiabilidad o puntualidad de los datos accedidos a través del Servicio de Nube; y (ii) no endosan ni tienen ninguna responsabilidad en absoluto en relación a servicios de terceros, incluido Microsoft® Office 365. Usted acepta que el Servicio de Nube es, en parte, dependiente del funcionamiento de Microsoft® Office 365 y que cualquier interrupción, tiempo de inactividad, errores u otros problemas de funcionamiento relacionados con Microsoft® Office 365 afectarán a su acceso al Servicio de Nube, así como al uso y funcionamiento del mismo. Usted acepta y conviene que RIM puede cambiar, suspender, terminar o deshabilitar el acceso al Servicio de Nube en cualquier momento.

E. Servicio estándar. Usted acepta y conviene, además, que: (a) El Servicio de Nube es una oferta estandarizada no diseñada ni prevista para ser adaptada a industrias específicas y (b) Usted, y no RIM, es responsable del cumplimiento de la legislación y reglamentos vigentes para su industria, ya que RIM no hace ninguna declaración de que el uso del Servicio de Nube cumpla la legislación o reglamentos vigentes para cada organización (especialmente, los relativos a las industrias reguladas). Usted declara y garantiza a RIM que: (i) Usted tiene todos los permisos necesarios para utilizar el Servicio de Nube, incluido el consentimiento para ofrecer cualquier información personal que Usted o Sus Usuarios Autorizados proporcionen a RIM durante su uso del Servicio de Nube; (ii) Usted no está sujeto a ninguna ley ni reglamento que le prohíba utilizar el Servicio de Nube de conformidad con el presente acuerdo o en el país o región geográfica de Usted o de Sus Usuarios Autorizados, o que imponga obligaciones en materia de seguridad de datos específicas de la industria correspondiente que transgredan las disposiciones del presente Contrato o entren en conflicto con la naturaleza estandarizada del Servicio de Nube (incluida, entre otras leyes, la Ley Gramm-Leach-Bliley, la ley de portabilidad y responsabilidad de seguros de salud o la ley de tecnología de la información de la salud para salud económica y clínica); (iii) RIM no está obligada a personalizar el Servicio de Nube para su industria particular; y (iv) RIM no está obligada

por ninguna ley o reglamento vigente en relación a Usted a firmar ningún Contrato ulterior con Usted para ofrecer el Servicio de Nube. Usted acuerda cumplir con, y ser responsable de, cualquier ley o reglamento, inscripción, registro, licencia, aprobación y todo permiso requerido en Su país o jurisdicción, incluidas, entre otras leyes, las leyes sobre importación, exportación o privacidad de datos aplicables a Usted y al uso del Servicio de Nube por Su parte o Sus Usuarios Autorizados, o la transmisión o entrega de información, tecnología, datos o información personal a RIM. Usted acepta que si alguno de Sus Usuarios Autorizados hace una solicitud a RIM relacionada con información personal obtenida por RIM a través de Usted o de Sus Usuarios Autorizados de Servicio de Nube, RIM podrá remitirle a Usted dicho usuario y recomendar a Sus Usuarios Autorizados que le consulten a Usted el modo en que Usted trata la información personal. Si no se le permite a Usted según las leyes o reglamentos de aplicación (incluidos las leyes o reglamentos de aplicación para su industria en particular) utilizar el Servicio de Nube en relación con los términos de este Contrato, Usted no tendrá derecho a utilizar el Servicio de Nube. Usted conviene indemnizar y eximir de responsabilidades a RIM, al grupo de empresas RIM, a los afiliados, agentes, sucesores y cesionarios de RIM y a cada uno de sus directivos y empleados de cualquier responsabilidad, daño, pérdida, coste o gastos (incluidos, entre otros, costes y honorarios razonables de abogados) en los que haya incurrido RIM, el grupo de empresas RIM, los afiliados, agentes, sucesores y cesionarios de RIM o cada uno de sus directivos y empleados como resultado de dolo o incumplimiento de la garantía establecida por el presente documento.

F. Uso del servicio. En relación a este Contrato exclusivamente, se ha añadido lo siguiente a la cláusula 3 del BBSLA, “Uso de su solución BlackBerry”:

Cuando utilice el Servicio de Nube, Usted se asegurará de que Usted y Sus Usuarios Autorizados no:

- (a) Utilizan ningún punto de entrada del Servicio de Nube para automatizar procesos de memoria, metabúsquedas, supervisión u otra actividad, ni utilizará ningún medio no ha autorizado para modificar o redirigir el Servicio de Nube o intentarlo;
- (b) Acceden o intentan acceder a ningún material de terceros en el Servicio de Nube;
- (c) Venden, alquilan, arriendan, sublicencian, distribuyen, ceden, transmiten, copian o modifican el Servicio de Nube, ni intentan hacer nada de lo anterior, ni de ninguna otra manera utilizan el Servicio de Nube para cualquier motivo distinto al permitido en este Contrato;
- (d) Distribuyen de cualquier manera virus, accesorios contaminantes o destructivos, “puertas traseras”, “bombas de tiempo”, “caballos troyanos”, “rutinas olfateadoras”, “gusanos”, robots, “desactivadores totales”, código de software, archivo, programa o rutina de programación dañinos u otros accesorios contaminantes o destructivos u otras rutinas de software de ordenador o componentes de hardware a través del Servicio de Nube o de cualquier manera diseñados para: (i) permitir el acceso no autorizado al Servicio de Nube o sistemas de ordenador en los que esté cargado software relacionado o el uso de los mismos, o a los que estén vinculados productos de RIM; (ii) deshabilitar, dañar o borrar el Servicio de Nube o cualquier software relacionado; (iii) realizar cualquier otra acción similar que evitaría el uso completo del Servicio de Nube o cualquier software relacionado por RIM o sus usuarios finales; o
- (e) Publicar, transmitir, distribuir o cargar cualquier solicitud masiva no autorizada o no solicitada de correo electrónico, cartas en cadena, anuncios, publicidad o materiales promocionales, “correo basura”, “spam”, esquemas piramidales o cualquier otra solicitud o comunicación, incluyendo entre otros, el envío masivo de spam a teléfonos móviles u ordenadores, el uso o la recogida de direcciones de correo electrónico o números de teléfono

de usuarios u otra información de usuario distinta a la información de Sus Usuarios Autorizados exclusivamente para sus propósitos internos legítimos, o su uso del Servicio de Nube para realizar cualquier recogida, extracción o minería de datos o ganar o intentar ganar acceso no autorizado a la memoria del dispositivo inalámbrico y a los programas o aplicaciones de software.

G. Sus datos. En cuanto a Usted y a RIM, Usted retendrá la propiedad de los contenidos y los datos generados por Usted o Sus Usuarios Autorizados procesados o almacenados en servidores de RIM como parte de su uso del Servicio de Nube (“**Sus datos**”). Sus datos no incluyen el software o contenidos de terceros bajo licencia o de cualquier otra manera proporcionados a Usted por RIM, ni datos generados por RIM en el curso de la provisión del Servicio de Nube (incluida, entre otros, la información creada por los sistemas y redes que se utilizan para crear y transmitir sus comunicaciones, como datos de encaminamiento de mensajes) o datos recopilados por RIM en relación con otro(s) Contrato(s) que Usted o Sus Usuarios Autorizados puedan haber suscrito con RIM. Usted acepta que RIM tiene derecho a recoger, utilizar, divulgar, procesar, transferir y almacenar sus datos para los propósitos de la provisión del Servicio de Nube tal y como se describe en el presente Contrato. Debido a la naturaleza del Servicio de Nube, Usted acepta y conviene que RIM puede almacenar credenciales y claves cifradas de usuarios autorizados asociados con Usted y los productos portátiles proporcionados por o en nombre de Usted y Sus Usuarios Autorizados. Usted conviene que RIM actuará como conducto de sus datos en relación con este Contrato, y que RIM podrá acceder a dichos datos de forma esporádica y no rutinaria, según sea necesario, para los propósitos de este Contrato y/o la ejecución del Servicio de Nube, según lo obligue la ley o Usted consienta de otro modo. Usted conviene que RIM podrá divulgar sus datos y otra información, incluyendo el contenido de las comunicaciones y claves de cifrado asociadas a su uso al uso de Sus Usuarios Autorizados del Servicio de Nube, si es accesible por parte de RIM, para cumplir con la legislación vigente, incluida cualquier petición de acceso legal, citación legal, mandato judicial y para proteger el Servicio de Nube y a sus usuarios de fraude, amenazas de seguridad o infracciones de este Contrato por parte de Usted o de Sus Usuarios Autorizados.

H. Borrado de sus datos. Como se describe en el BBSLA, Usted y Sus Usuarios Autorizados no pueden utilizar el Servicio de Nube para cometer un delito o facilitar la comisión de cualquier delito u otro acto ilegal o malintencionado, incluyendo la infracción, violación o apropiación indebida de cualquier derecho de propiedad intelectual y/o derecho propietario de ningún tercero. Usted conviene que RIM podrá borrar todos sus datos o una parte de ellos si un tercero notifica que están almacenados o alojados sin autorización o que ello se realiza de forma ilegal de otro modo.

I. Seguridad. RIM empleará unos esfuerzos comercialmente razonables para proteger la seguridad de sus datos. RIM mantiene medidas técnicas y organizativas diseñadas para proporcionar y habilitar la seguridad del Servicio de Nube. Esto incluye una variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para ayudar a proteger sus datos del acceso, el uso o la divulgación no autorizados. Por ejemplo, RIM procesa sus datos en sistemas de ordenadores con acceso limitado y que están ubicados en instalaciones controladas. Usted acepta y conviene además que: (a) Los datos generados por Usted o Sus Usuarios Autorizados se enviarán por Internet cuando pasen de Microsoft a los servidores del Servicio de Nube, donde el Servicio de Nube está diseñado para descifrar y posteriormente cifrar los datos como parte del procesamiento proporcionado por el Servicio de Nube antes de que se envíen los datos a la red inalámbrica para su entrega a los productos portátiles, y (b) para los datos enviados desde los productos portátiles, el Servicio de Nube está diseñado para descifrar y, posteriormente, enviar los datos a los servidores de Microsoft por Internet a través de una conexión cifrada. Algunos de sus datos pueden ser especialmente delicados para Usted y, por lo tanto, pueden requerir un nivel de seguridad no proporcionado por el Servicio de Nube. Ningún servicio de Internet es inmune a ataques por Internet o intentos de evadir medidas de seguridad de la industria, y Usted acepta que Usted es responsable exclusivo de determinar si la seguridad del Servicio de Nube satisface sus requisitos. Usted avisará

rápidamente a RIM en <https://www.blackberry.com/securityissue/> si es consciente de cualquier infracción de seguridad relacionada con el Servicio de Nube.

J. Confidencialidad. Usted y Sus Usuarios Autorizados convienen mantener la información de cuenta de usuario entregada a Usted por RIM de manera confidencial, incluidos, entre otros datos, su ID y contraseña de cuenta.

K. Cancelación o reducción del servicio.

Puede cancelar su suscripción en cualquier momento notificándolo a RIM con treinta (30) días de antelación mediante el envío de un e-mail a la dirección help@rim.com. Usted puede reducir el número de Sus Usuarios Autorizados según su suscripción en cualquier momento.

RIM puede cancelar su suscripción enviándole una notificación si Usted no tiene ningún usuario autorizado activo del Servicio de Nube durante un periodo de seis (6) meses. RIM retiene el derecho de bloquear el acceso al Servicio de Nube a cualquiera de Sus Usuarios Autorizados que no haya utilizado el Servicio de Nube durante tres (3) meses.

L. Vigencia. En relación a este Contrato exclusivamente, por el presente documento se elimina la cláusula del BBSLA titulada “Vigencia” en su totalidad y se sustituye por el siguiente contenido:

Este Contrato entrará en vigor en el momento en que acepte quedar vinculado por el mismo (tal como se ha establecido en la disposición anterior) y permanecerá vigente hasta: (i) la rescisión de este Contrato de acuerdo con las provisiones de este Contrato; (ii) la rescisión de su suscripción a Microsoft® Office 365; (iii) la cancelación de su suscripción de acuerdo con los términos presentes; o (iv) la finalización del Servicio de Nube.

M. Efecto de la rescisión. Tras la rescisión de este Contrato, el derecho de Usted y de Sus Usuarios Autorizados para utilizar el Servicio de Nube terminará inmediatamente. RIM tiene el derecho de eliminar sus datos de sus servidores tras la rescisión de este Contrato y/o su declaración de situación concursal. Usted acepta que RIM pueda retener sus datos durante hasta noventa (90) días a partir de la finalización o rescisión de este Contrato, o durante todo el tiempo necesario para cumplir con: (i) Cualquier ley o reglamento aplicable a RIM; o (ii) cualquier tribunal, organismo con potestad normativa o autoridad a la que esté sujeta RIM. Cualquiera de sus datos no devueltos o destruidos en relación con este Contrato seguirá estando sujeto a las protecciones de confidencialidad descritas en este Contrato durante todo el tiempo que esté en posesión de RIM. La rescisión de este Contrato no le exonerá a Usted de su obligación de pagar cualquier tasa y/o cargo de suscripción acumulados.

N. Asistencia. RIM puede proporcionar la asistencia, en su caso, según se establece en www.blackberry.com/cloudservices/supportdescription. Pueden ser de aplicación tarifas y la descripción de la asistencia está sujeta a cambios.

O. Recogida, uso y divulgación de información personal.

Además de la información a la que se hace referencia en las disposiciones del Consentimiento de Recogida de Información del BBSLA, incluida la política de privacidad de RIM contenida en el mismo (la “**Política de privacidad**”), en el curso de la provisión del Servicio de Nube, RIM o sus proveedores de servicio pueden recopilar, utilizar, procesar, transmitir, divulgar y/o almacenar varias formas de información identificable u otro tipo de información, incluidos, entre otros, el nombre de visualización y el nombre de su organización, los papeles de Servicio de Nube de Sus Usuarios Autorizados, nombres e ID internos, credenciales de Microsoft® Office 365, Políticas informáticas de aplicación a sus productos

portátiles y a los de Sus Usuarios Autorizados, software y hardware, registros de mensajes y estadísticas y cualquier otra información para facilitar la transferencia de correo electrónico y otros datos desde y a los productos portátiles aprovisionados para su Servicio de Nube. Usted conviene que RIM o sus proveedores de servicios puedan recopilar, utilizar, procesar, transmitir, divulgar y almacenar datos para los fines establecidos en este Contrato, incluido: (i) Cualquier propósito relacionado con el Servicio de Nube y productos y servicios relacionados de RIM, (ii) para el uso interno de RIM y sus empresas afiliadas para operar, mantener, mejorar o actualizar el Servicio de Nube (incluidas funciones que impliquen la detección y la protección contra la emergencia y la evolución de amenazas a los usuarios, como por ejemplo software malicioso o spam), para resolver problemas técnicos y para hacer una resolución de problemas dirigida a la prevención, detección y reparación de problemas que afecten al funcionamiento del Servicio de Nube, y (iii) cualquier propósito permitido u obligado por cualquier ley o norma de aplicación o que Usted consienta. Usted también entiende y conviene que la información personal puede ser recopilada, utilizada, procesada, transmitida y almacenada en servidores operados por o en nombre de RIM en Canadá y en cualquier país en el que RIM, las empresas afiliadas de RIM o los proveedores de servicio retenidos por RIM mantengan instalaciones (que pueden tener su sede en países fuera del Espacio Económico Europeo). Si Usted o Sus Usuarios Autorizados son residentes del Espacio Económico Europeo o de un país en el que se restrinjan las transferencias de datos fuera de dicha jurisdicción o región, Usted consiente que la información personal pueda ser transferida fuera del Espacio Económico Europeo o de dichos países para su procesamiento y almacenamiento por parte de RIM, las empresas afiliadas de RIM o sus proveedores de servicios de acuerdo con este Contrato. Usted acepta asimismo que la información personal pueda ser divulgada por RIM a Microsoft u obtenida por RIM de Microsoft, así como a cualquier persona que Usted haya notificado a RIM que esté autorizada para gestionar el Servicio de Nube en su nombre, incluidos los socios de administración delegada (“DAP”). Usted declara y garantiza que Usted ha obtenido todos los consentimientos necesarios por parte de Sus Usuarios Autorizados para estos fines. Usted conviene que RIM puede enviarle comunicados a Usted y a Sus Usuarios Autorizados sobre problemas de servicio técnico o circunstancias que influyan en el servicio, así como información relacionada con el uso del Servicio de Nube.

Acepto

No Acepto