

**TILLÄGG TILL LICENSAVTALET FÖR BLACKBERRY-LÖSNINGEN FÖR BLACKBERRY
BUSINESS CLOUD-TJÄNSTER FÖR MICROSOFT® OFFICE 365
("TILLÄGGET")**

VIKTIG INFORMATION:

För att tillgå och/eller använda denna Cloud-tjänst (såsom definierad nedan), måste du: (1) ha en giltig prenumeration på Microsoft® Office 365 i enlighet med ett prenumerationsavtal med Microsoft Corporation eller ett av dess närstående företag; (2) ha samtyckt till BBSLA (såsom definierad nedan); och (3) samtycka till detta tillägg. Om du inte uppfyller ovanstående kriterier, får du inte tillgå och/eller använda Cloud-tjänsten. Granska detta tillägg noggrant innan du klickar "JAG GODKÄNNER" nedan.

1. AVTAL.

A. Avtalsvillkor. Den nuvarande versionen av licensavtalet för BlackBerry-lösningen ("BBSLA") för din jurisdiktion är det avtal enligt vilket RIM gör RIM-tjänster och programvara för BlackBerry-lösningen tillgänglig och gäller, såsom modifierat av detta tillägg, din användning av Cloud-tjänsten (såsom definierad nedan). Tillsammans utgör BBSLA och detta tillägg ett juridiskt avtal ("avtalet") mellan dig individuellt, eller om du prenumererar på denna Cloud-tjänst på ditt företags eller annan juridisk persons vägnar, det företag eller den juridiska person på vars vägnar du är auktoriserad att agera (i bägge fall "du"), och Research In Motion Limited eller det dotterföretag eller närstående företag därav som ingått BBSLA med dig ("RIM"). Var och en av dig och RIM refereras till häri som en "part" och kollektivt som "parterna". I den händelse det föreligger en konflikt mellan BBSLA och detta tillägg ska tillägget ha företräde, men endast i den omfattning konflikt råder.

B. Betydelsen av att klicka på "Jag godkänner". Genom att klicka på "Jag godkänner" nedan bekräftar du att du har läst, förstått och accepterar att bli bunden av och följa detta avtal. **OM DU INTE GODKÄNNER DETTA AVTAL, FÅR DU INTE TILLGÅ OCH/ELLER ANVÄNDA CLOUD-TJÄNSTEN.** KONTAKTA RIM PÅ legalinfo@rim.com OM DU HAR NÅGRA FRÅGOR OM ELLER PROBLEM MED DESSA LICENSVILLKOR.

2. DEFINITIONER

Alla begrepp inom citationstecken i detta tillägg motsvarar betydelsen som anges i BBSLA såvida annat inte anges i detta tillägg. Såsom de används i detta avtal, har följande begrepp följande betydelser:

"Cloud-tjänst" innebär den RIM-administrerade tjänsten som möjliggör självhantering av dina handhållna produkter för att tillgå och använda Microsoft® Office 365 och som för närvarande heter BlackBerry Business Cloud-tjänster för Microsoft® Office 365. Såsom använd i BBSLA, inkluderar termen "tjänst" Cloud-tjänsten.

"Microsoft® Office 365" är den administrerade prenumerationstjänsten som tillhandahålls av eller åt Microsoft Corporation eller dess närstående företag ("Microsoft"), eller dess tjänsteleverantörer, som marknadsförs under namnet "Microsoft® Office 365" eller något namn som efterträder och ersätter detta namn. För att undvika allt tvivel, är Microsoft® Office 365 administrerad tjänst en tredjepartstjänst (såsom definierad i BBSLA).

"Prenumeration" innebär det arrangemang varigenom du och ett givet antal av dina auktoriserade användare är auktoriserade av RIM att använda Cloud-tjänsten.

3. ÄNDRINGAR AV OCH TILLÄGG TILL BBSLA

A. Beviljande av licens. Endast för detta avtals syfte, tas härmed avsnitt 2(a) under ”Programvaru- och dokumentationslicens” av BBSLA bort i sin helhet och ersätts med följande:

Föremål för reglerna och villkoren häri och betalning av prenumerationsavgifterna, om sådana föreligger, beviljar RIM dig en personlig, icke-exklusiv, icke-överförbar, återkallelig licens att använda Cloud-tjänsten endast för intern användning av dig och upp till det antal auktoriserade användare som din prenumeration auktoriserar. Denna Cloud-tjänst tillhandahålls på en prenumerationsbasis och därför är licensrättigheterna endast giltiga under den tidsperiod för vilken du betalt de erforderade prenumerationsavgifterna, om sådana föreligger.

B. Autentisering. Du bekräftar att du för att tillgå och använda Cloud-tjänsten måste autentiseras av Microsoft som en prenumerant på Microsoft® Office 365 som är behörig att tillgå och använda Cloud-tjänsten, och att RIM inte är ansvarig för Microsofts autentiseringsmetoders säkerhet eller riktighet, för felaktig information som erhålls från Microsoft eller för Microsofts datacentralers eller nätverks säkerhet eller sekretess.

C. Tjänstens tillgänglighet. Det kan hända att Cloud-tjänsten inte är tillgänglig för dig och/eller dina auktoriserade användare i alla länder eller geografiska platser.

D. Begränsningar av tjänst. Administrativa begränsningar för användningen av Cloud-tjänsten kan införas av RIM efter RIM:s eget gottfinnande. RIM och dess närstående företag: (i) garanterar inte tillgängligheten, riktigheten, fullständigheten eller snabbheten av data som tillgås genom Cloud-tjänsten; och (ii) gör inga utfästelser avseende och har inget som helst ansvar för tredjepartstjänster, inklusive Microsoft® Office 365. Du bekräftar att Cloud-tjänsten, till viss del, beror på driften av Microsoft® Office 365, och att alla avbrott, nertid, fel eller andra driftsproblem relaterade till Microsoft® Office 365 kommer att påverka din tillgång till, användning av, och driften av, Cloud-tjänsten. Du bekräftar och godkänner att RIM kan ändra, stänga av, avsluta eller avaktivera tillgång till Cloud-tjänsten när som helst.

E. Standardtjänst. Du bekräftar och samtycker även till att: (a) Cloud-tjänsten utgör ett standardiserat erbjudande som inte är utformat eller avsett att vara skraddarsytt för specifika branscher, och (b) du, och inte RIM, är ansvarig för efterlevnad av alla lagar och föreskrifter tillämpliga på din bransch, då RIM inte gör någon framställning att användningen av Cloud-tjänsten kommer att efterleva lagarna eller föreskrifterna tillämpliga på varje organisation (speciellt de i reglerade branscher). Du framställer till och garanterar RIM att: (i) Du besitter alla nödvändiga tillstånd att använda Cloud-tjänsten, inklusive tillstånd att tillhandahålla personlig information som tillhandahålls till RIM av dig eller dina auktoriserade användare under din användning av Cloud-tjänsten; (ii) Du inte är föremål för några lagar eller föreskrifter som förbjuder dig från att använda Cloud-tjänsten enligt villkoren för detta avtal eller i det land eller på den geografiska plats där du eller dina auktoriserade användare befinner dig/er, eller som uppställer branschspecifika datasäkerhetsskyldigheter som inte överensstämmer med detta avtal eller den standardiserade beskaffenheten av Cloud-tjänsten (inklusive, utan begränsning, Gramm-Leach-Bliley Act, Health Insurance Portability and Accountability Act, eller Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act); (iii) RIM inte måste anpassa Cloud-tjänsten till din specifika bransch; och (iv) RIM inte är ålagt enligt några lagar eller föreskrifter att verkställa ytterligare avtal med dig för att tillhandahålla Cloud-tjänsten. Du samtycker att efterleva och skall vara ansvarig för alla lagar, föreskrifter, ansökningar, registreringar, licenser, godkännanden och medgivanden som erfordras i ditt land eller jurisdiktion, inklusive utan begränsning import-, export- eller datasekretesslagar och föreskrifter tillämpliga på dig och användningen av Cloud-tjänsten av dig eller dina auktoriserade användare, eller överföringen eller tillhandahållandet av information, data, eller personlig information till RIM. Du samtycker till att om en av dina auktoriserade användare gör en förfrågan till RIM avseende personlig

information som erhållits av RIM genom dig eller dina auktoriserade användares användning av Cloud-tjänsten, kan RIM hänvisa sådan auktoriserad användare till dig och kan informera dina auktoriserade användare att de bör rådgöra med dig avseende information om hur du hanterar personlig information. Om du inte enligt tillämpliga lagar eller föreskrifter (inklusive lagar eller föreskrifter tillämpliga på din specifika industri) har rätt att använda Cloud-tjänsten i enlighet med villkoren i detta avtal, har du inte rätt att använda Cloud-tjänsten. Du samtycker till att gottgöra och hålla RIM, RIM Group of Companies, RIM:s närstående företag, agenter, efterträdare och representanter och alla dess styrelseledamöter och ledning skadeslösa för och från alla skadeståndsskyldigheter, skador, förluster, kostnader eller utgifter (inklusive utan begränsning, rimliga advokatavgifter och kostnader) som RIM, RIM Group of Companies, RIM:s närstående företag, agenter, efterträdare och representanter och alla dess styrelseledamöter och ledning ådrar sig som ett resultat av en felaktig framställning eller brott mot en garanti framställd häri.

F. Användning av tjänst. Endast för detta avtals syfte, läggs följande till avsnitt 3 av BBSLA, ”Användning av din BlackBerry-lösning”:

Vid användning av Cloud-tjänsten, kommer du att säkerställa att du och dina auktoriserade användare inte kommer att:

- (a) använda någon inträdespunkt till Cloud-tjänsten för att automatisera caching, meta-sökning, övervakning av användaraktivitet eller använda några icke-auktoriserade metoder för att modifiera eller leda om, eller försöka att modifiera eller leda om, Cloud-tjänsten;
- (b) tillgå eller försöka tillgå någon tredje parts material i Cloud-tjänsten;
- (c) sälja, hyra, underlicensiera, distribuera, tilldela, överföra, kopiera eller modifiera Cloud-tjänsten, eller försöka att göra något av det föregående, eller på annat sätt använda Cloud-tjänsten av någon annan anledning än såsom tillåtet enligt detta avtal;
- (d) på något sätt distribuera virus, kontaminerande eller destruktiva funktioner, ”bakdörrar”, ”tidsbomber”, ”trojanska hästar”, ”sniffer”-rutiner, ”maskar”, bots, ”drop dead-anordningar”, skadlig programvarukod, fil, program eller programmeringsrutin eller andra kontaminerande eller destruktiva egenskaper eller andra dataprogramvarurutiner eller hårdvarukomponenter genom Cloud-tjänsten eller på något sätt utformade för att: (i) tillåta obehörig åtkomst till, eller användning av, Cloud-tjänsten eller datorsystem på vilka någon relaterad programvara är inlagd, eller till vilka RIM-produkter är länkade; (ii) avaktivera, skada eller sudda ut Cloud-tjänsten eller någon relaterad programvara; eller (iii) utföra några andra liknande handlingar som skulle utesluta full användning av Cloud-tjänsten eller någon relaterad programvara av RIM eller dess slutanvändare; eller
- (e) publicera, överföra, distribuera eller ladda upp ej godkända eller ej efterfrågade massutskick av e-post, kedjebrev, reklam, marknadsförings- eller kampanjmaterial, ”skräppost”, ”spam”, pyramidspel eller andra typer av ofredanden eller kommunikationer, inklusive utan begränsning, utskick av skräppost till mobiltelefoner eller datorer, eller använda eller insamla e-postadresser eller telefonnummer eller annan användarinformation förutom dina ”auktoriserade användares” information endast för dina legitima interna syften, eller använda Cloud-tjänsten till att utföra någon insamling av data, extraktion eller utvinning eller erhålla eller försöka att erhålla obehörig åtkomst till det trådlösa anordningsminnet och programvaror eller applikationer.

G. Dina data. Mellan dig och RIM skall du behålla äganderätten till innehåll och data som genereras av dig eller dina auktoriserade användare som behandlas eller lagras på RIM-servrar som en del av din

användning av Cloud-tjänsten ("dina data"). Dina data inkluderar inte programvara eller tredjepartsinnehåll licensierat eller på annat sätt tillhandahållet dig av RIM eller data genererad av RIM vid tillhandahållandet av Cloud-tjänsten (inklusive utan begränsning, information som skapas av systemen och nätverken som används till att skapa och överföra dina kommunikationer, såsom data om routing av meddelanden), eller data insamlade av RIM i enlighet med andra avtal som du och dina auktoriserade användare kan ha med RIM. Du samtycker till att RIM har rätten att samla in, använda, yppa, behandla, överföra och lagra dina data för syftet att tillhandahålla Cloud-tjänsten såsom beskrivet i detta avtal. På grund av Cloud-tjänstens beskaffenhet, bekräftar du och samtycker till att RIM får lagra auktoriserade användaruppgifter och krypteringsnycklar förknippade med dig och handhållna produkter införskaffade av dig och dina auktoriserade användare eller på dina/deras vägnar. Du samtycker till att RIM kommer att agera som en kanal för dina data i enlighet med detta avtal, och att RIM får tillgå sådana data på en sparsam, ej rutinmässig, basis, såsom nödvändigt för detta avtals syften och/eller driften av Cloud-tjänsten, såsom erfordras av lag eller såsom du på annat sätt samtycker till. Du samtycker till att RIM får yppa dina data och annan information inklusive innehållet i kommunikationerna och krypteringsnycklarna förknippade med din eller dina auktoriserade användares användning av Cloud-tjänsten om tillgänglig för RIM för att efterleva tillämpliga lagar, inklusive all laglig begäran om åtkomst, stämningar och domstolsålägganden, och för att skydda Cloud-tjänsten och dess användare från bedrägeri, säkerhetshot eller brott mot detta avtal av dig eller dina auktoriserade användare.

H. Borttagande av dina data. Såsom vidare beskrivet i BBSLA, får du och dina auktoriserade användare inte använda Cloud-tjänsten till att begå ett brott eller befrämja utförandet av ett brott eller andra olagliga eller skadeståndsberättigande handlingar, inklusive intrång på, brott mot eller förskingring av immateriella rättigheter och/eller äganderättsskyddade rättigheter tillhörande en tredje part. Du samtycker till att RIM får ta bort alla eller en del av dina data om det upplyses av en tredje part att de lagras eller administreras utan auktorisering eller på annat sätt är olagliga.

I. Säkerhet. RIM kommer att vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att skydda dina datas säkerhet. RIM vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att tillhandahålla och möjliggöra säkerheten för Cloud-tjänsten. Detta inkluderar en rad olika säkerhetsteknologier och procedurer för att skydda dina data mot obehörig åtkomst, användning eller yppande. Till exempel, RIM behandlar dina data på datorsystem med begränsad åtkomst, och som är belägna i kontrollerade anläggningar. Du bekräftar och samtycker till att: (a) data som genereras av dig och dina auktoriserade användare kommer att skickas över Internet när de överförs från Microsoft till Cloud-tjänstens servrar, där Cloud-tjänsten är utformad för att dekryptera och sedan kryptera data som en del av behandlingen som tillhandahålls av Cloud-tjänsten innan datan skickas till det trådlösa nätverket för leverans till handhållna produkter, och (b) för data som skickas från handhållna produkter, är Cloud-tjänsten utformad för att dekryptera och sedan skicka datan till Microsoft-servrar över Internet via en krypterad anslutning. Vissa av dina data kan vara speciellt känsliga för dig, och därför erfordra en säkerhetsnivå som inte tillhandahålls av Cloud-tjänsten. Ingen Internet-tjänst är immun mot online-attacker eller försök att kringgå industrins säkerhetsåtgärder, och du samtycker till att du är ensamt ansvarig för fastställandet huruvida Cloud-tjänstens säkerhet uppfyller dina krav. Du skall utan dröjsmål meddela RIM på <https://www.blackberry.com/securityissue/> om du får kännedom om något säkerhetsbrott relaterad till Cloud-tjänsten.

J. Sekretess. Du och dina auktoriserade användare samtycker till att upprätthålla sekretessen för den användarkontoinformation som tillhandahålls dig av RIM, inklusive men inte begränsat till ditt konto-ID och lösenord.

K. Uppsägning eller reduktion av tjänst.

Du kan säga upp din prenumeration när som helst med trettio (30) dagars förhandsmeddelande till RIM på help@rim.com Du får reducera antalet auktoriserade användare under din prenumeration när som helst.

RIM får säga upp din prenumeration efter meddelande om du inte har några aktiva auktoriserade användare av Cloud-tjänsten för en period på sex (6) månader. RIM förbehåller rättigheten att avsluta åtkomsten till Cloud-tjänsten för de av dina auktoriserade användare som inte har använt Cloud-tjänsten på tre (3) månader.

L. Villkor. Endast för detta avtals syfte, tas härmed avsnittet av BBSLA med rubriken "Villkor" bort i sin helhet och ersätts med följande:

Detta avtal skall träda ikraft i och med ditt samtycke att vara bundet till det (såsom beskrivet ovan) och skall fortsätta att gälla t.o.m.: (i) uppsägning av detta avtal i enlighet med bestämmelserna i detta avtal; (ii) uppsägning av din Microsoft® Office 365 prenumeration; (iii) uppsägning av din prenumeration i enlighet med villkoren för denna; eller (iv) uppsägning av Cloud-tjänsten.

M. Uppsägningens verkan. Efter uppsägning av detta avtal upphör din och dina auktoriserade användares rätt att använda Cloud-tjänsten med omedelbar verkan. RIM förbehåller sig rätten att ta bort dina data från dess servrar efter uppsägning av detta avtal och/eller din konkurs. Du samtycker till att RIM får behålla dina data i upp till nittio (90) dagar efter detta avtal har löpt ut eller sagts upp, eller för så lång tid som kan erfordras för att efterleva: (i) alla lagar eller föreskrifter tillämpliga på RIM; eller (ii) alla domstolar, tillsynsmyndigheter eller myndigheter som RIM är föremål för. Alla dina data som inte returneras eller förstörs i enlighet med detta avtal skall fortsätta att vara föremål för sekretesskydd som beskrivs i detta avtal så länge som de är i RIM:s besittning. Uppsägning av detta avtal befriar dig inte från din förpliktelse av betala upplupna prenumerationsavgifter och/eller kostnader.

N. Support. RIM kan tillhandahålla den support, om någon, såsom kan vara framställd på www.blackberry.com/cloudservices/supportdescription. Avgifter kan vara tillämpliga och supportbeskrivningen är föremål för förändring.

O. Insamling, användning och yppande av personlig information.

Förutom den information som behandlas i BBSLA:s bestämmelser avseende samtycke till insamling av information, inklusive RIM:s sekretesspolicy som framställs däri ("sekretesspolicyn"), vid tillhandahållandet av Cloud-tjänsten, får RIM eller dess tjänsteleverantörer samla in, använda, behandla, överföra, yppa och/eller lagra olika former av identifierbar eller annan information, inklusive utan begränsning, skärmenamn och ditt organisationsnamn, dina auktoriserade användares Cloud-tjänstroller, namn och interna ID:n, Microsoft® Office 365-identitetsuppgifter, IT-policys tillämpliga på din och dina auktoriserade användares handhållna produkter, information om din användning av Cloud-tjänsten och förknippade handhållna produkter, programvara och hårdvara, meddelandeloggar och statistik, och annan information för att möjliggöra överföringen av e-post och annan information till och från de handhållna produkter som omfattas av din Cloud-tjänst. Du samtycker till att RIM eller dess tjänsteleverantörer får samla in, använda, överföra, yppa och lagra data för de syften som framställs i detta avtal, inklusive: (i) alla syften relaterade till Cloud-tjänsten och förknippade RIM-produkter och tjänster, (ii) för den interna användningen av RIM och dess närstående företag för att driva, upprätthålla, förbättra eller uppdatera Cloud-tjänsten (inklusive funktioner som omfattar detektionen av och skydd mot framväxande och föränderliga hot mot användare, såsom sabotageprogram eller skräppost), för att behandla tekniska frågor, och för problemlösning avsedd att förhindra, detektera och reparera problem som påverkar driften av Cloud-tjänsten, och (iii) alla syften som tillåts eller erfordras av tillämpliga lagar eller till vilka du samtycker. Du förstår vidare och samtycker till att personlig information kan samlas in, användas, behandlas, överföras och lagras på servrar som drivs av RIM eller på dess vägnar i Kanada och i alla

länder där RIM, RIM:s närstående företag och tjänsteleverantörer som anlitas av RIM upprätthåller anläggningar (som kan inkludera länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet). Om du eller dina auktoriserade användare har er hemvist i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller ett land som begränsar dataöverföringar utanför den jurisdiktionen eller regionen, samtycker du till att personlig information får överföras utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller sådant land/sådana länder för behandling och lagring av RIM, RIM:s närstående företag och dess tjänsteleverantörer i enlighet med detta avtal. Du samtycker också till att personlig information får yppas av RIM till Microsoft eller anskaffas av RIM från Microsoft, eller till alla som RIM har informerats av Microsoft är auktoriserade att hantera Cloud-tjänsten på dina vägnar, inklusive Delegate Admin Partners ("DAP"). Du framställer och garanterar att du har erhållit alla erforderliga samtycken från dina auktoriserade användare för dessa syften. Du samtycker till att RIM får skicka meddelanden till dig och dina auktoriserade användare avseende tekniska serviceärenden eller händelser som påverkar tjänster, samt information relaterad till användningen av Cloud-tjänsten.

Jag godkänner

Jag godkänner inte