

ใบแทรกสำหรับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานผลิตภัณฑ์ **BLACKBERRY SOLUTION** สำหรับบริการ **BLACKBERRY BUSINESS CLOUD** ใน **MICROSOFT® OFFICE 365**
(“ใบแทรก”)

ประกาศสำคัญ:

เพื่อการเข้าถึงและ/หรือใช้บริการ **Cloud** นี้ (ดังที่ระบุด้านล่าง) คุณต้อง: (1) มีการสมัครสมาชิกที่ถูกต้องกับ **Microsoft® Office 365** ที่เป็นไปตามข้อตกลงการสมัครเป็นสมาชิกกับ **Microsoft Corporation** หรือ หนึ่งในกลุ่มบริษัทในเครือต่าง ๆ (2) ได้ทำการตกลงกับ **BBSLA** (ดังที่ระบุด้านล่าง) และ (3) ยอมรับตามใบแทรกฉบับนี้ หากคุณมีคุณสมบัติไม่ตรงตามเกณฑ์ข้างต้น คุณจะไม่สามารถเข้าถึงและ/หรือใช้บริการ **Cloud** นี้ได้ กรุณาอ่านใบแทรกฉบับนี้อย่างละเอียดถี่ถ้วนก่อนที่จะคลิก “ยอมรับ” ด้านล่าง

1. ข้อตกลง

ก. เงื่อนไขในข้อตกลง ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งาน **BlackBerry Solution** ฉบับปัจจุบัน (“**BBSLA**”)

สำหรับเขตอำนาจศาลของคุณเป็นข้อตกลงภายใต้ซึ่ง **RIM** ทำให้บริการและซอฟต์แวร์ของ **RIM** สำหรับผลิตภัณฑ์ **BlackBerry Solution** ที่มีให้ใช้และที่แก้ไขโดยใบแทรกฉบับนี้จะนำไปใช้กับการใช้บริการ **Cloud** ของคุณ (ดังที่กำหนดไว้ด้านล่าง) โดยรวมแล้วข้อตกลงการอนุญาตสิทธิ์ **BBSLA** กับใบแทรกฉบับนี้ทั้งคู่เป็นข้อตกลงทางกฎหมาย (“ข้อตกลง”) ระหว่างคุณเป็นการเฉพาะ หรือถ้าคุณกำลังสมัครสมาชิกเพื่อใช้บริการ **Cloud** ในนามบริษัทของคุณหรือนิติบุคคลอื่นใด ในกรณีที่คุณมีอำนาจที่จะกระทำการในนามบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น (ในกรณีใดกรณีหนึ่งจะเรียกว่า “คุณ”) และ **Research In Motion Limited** หรือบริษัทย่อยหรือบริษัทในเครือดังกล่าวที่ระบุว่าเป็นฝ่ายทำสัญญาใน **BBSLA** กับคุณ (“**RIM**”) ทั้งคุณและ **RIM** แต่ละฝ่ายจะอ้างถึง ณ ที่นี้ว่าเป็น “คู่สัญญา” และรวมเรียกว่า “คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย” ในกรณีมีข้อขัดแย้งระหว่างข้อตกลงการใช้ **BBSLA** ฉบับนี้กับใบแทรกดังกล่าว จะถือตามใบแทรกนี้เป็นสำคัญแต่เฉพาะในขอบเขตของความขัดแย้งดังกล่าวเท่านั้น

ข. ผลของการคลิก “ยอมรับ” โดยการคลิก “ยอมรับ” ด้านล่าง แสดงว่าคุณรับทราบแล้วว่า คุณได้อ่าน เข้าใจ

และยอมรับให้ผลลัพธ์คุณและจะปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ หากคุณไม่ยอมรับตามข้อตกลงฉบับนี้ คุณอาจไม่สามารถเข้าถึงและ/หรือใช้บริการ **Cloud** ดังกล่าวนี้ได้ หากคุณมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลประการใดเกี่ยวกับข้อตกลงฉบับนี้ กรุณาติดต่อกับ **RIM** ได้ที่ legalinfo@rim.com

2. คำจำกัดความ

ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในใบแทรกนี้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลง **BBSLA** ฉบับนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในใบแทรก จากที่ใช้ในข้อตกลงฉบับนี้ คำต่อไปนี้มีความหมายที่กำหนดไว้ดังนี้

“บริการ **Cloud**” หมายความว่าบริการภายใต้การดูแลโดย **RIM**

ที่ช่วยในการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์มือถือของคุณด้วยตนเองแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการเข้าถึงและใช้ **Microsoft® Office 365**

ซึ่งในปัจจุบันมีชื่อเรียกว่า **BlackBerry Business Cloud Services** สำหรับ **Microsoft® Office 365** จากที่ใช้ในข้อตกลง **BBSLA** ฉบับนี้ คำว่า “บริการ” นั้นหมายถึงบริการ **Cloud**

“**Microsoft® Office 365**” เป็นบริการที่ต้องสมัครสมาชิกสำหรับกลุ่มลูกค้าเป็นการโดยหรือในนามของ **Microsoft Corporation**

หรือกลุ่มบริษัทในเครือ (“**Microsoft**”) หรือผู้ให้บริการของบริษัทที่มีการทำตลาดภายใต้ชื่อ “**Microsoft® Office 365**”

และชื่อผู้สืบทอดใดๆ ต่อไป เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัยใดๆ บริการที่โฮสต์โดย **Microsoft® Office 365** เป็นบริการของบุคคลที่สาม (ดังที่ระบุอยู่ใน **BBSLA**)

“การสมัครสมาชิก” หมายถึงการจัดสรรโดยคุณและปริมาณเฉพาะของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณที่ได้รับอนุญาตจาก **RIM** ให้ใช้บริการ **Cloud** นี้ได้

3. การแก้ไขเพิ่มเติมต่างๆ ใน BBSLA

ก. การให้ใบอนุญาต เพื่อวัตถุประสงค์ในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น ส่วนที่ 2(ก) ใน BBSLA ภายใต้ “ใบอนุญาตการใช้ซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบ” ในที่นี้ทั้งหมดได้ถูกลบออกไปและแทนที่ด้วยข้อความต่อไปนี้

ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในที่นี่และการชำระเงินค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิก (หากมี) RIM ให้อุทยานในการใช้บริการ Cloud ส่วนตัวแบบไม่ผูกขาด ไม่สามารถถ่ายโอนเฉพาะ ใช้งานภายในโดยคุณแต่เพียงผู้เดียวและให้ขึ้นกับจำนวนผู้ใช้ที่ได้รับมอบอำนาจซึ่งได้รับอนุญาตจากการสมัครสมาชิกของคุณ บริการ Cloud นี้มีให้บริการบนพื้นฐานการสมัครสมาชิก ดังนั้นสิทธิ์การใช้งานจะนำไปใช้ได้เฉพาะกับช่วงเวลาที่คุณได้ชำระเงินค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกที่จำเป็น หากมี

ข. การรับรองสิทธิ์ คุณรับทราบว่าการเข้าถึงและใช้บริการ Cloud นั้นคุณและผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณจะต้องได้รับการรับรองสิทธิ์โดย Microsoft ในฐานะผู้สมัครสมาชิกของ Microsoft® Office 365 ที่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงและใช้บริการ Cloud และถือว่า RIM ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความปลอดภัยหรือความถูกต้องทางเทคนิคการรับรองสิทธิ์ของ Microsoft สำหรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องซึ่งได้มาจาก Microsoft หรือความปลอดภัยหรือความเป็นส่วนตัวของศูนย์ข้อมูลหรือเครือข่ายของ Microsoft

ค. ความสามารถในการให้บริการ บริการ Cloud

นี้อาจไม่สามารถให้บริการแก่คุณและ/หรือผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณในทุกประเทศหรือทุกตำแหน่งทางภูมิศาสตร์

ง. ข้อจำกัดการให้บริการ ข้อจำกัดการบริหารจัดการสำหรับการใช้บริการ Cloud ที่อาจจะกำหนดโดย RIM จะอยู่ในดุลยพินิจของ RIM แต่เพียงผู้เดียว RIM และกลุ่มบริษัทในเครือ (1) ไม่รับประกันความสามารถในการให้บริการ ความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ ความน่าเชื่อถือ หรือความทันเวลาในการเข้าถึงข้อมูลผ่านบริการ Cloud และ (2) ไม่รับรองและไม่รับผิดชอบใดๆ สำหรับการให้บริการของบุคคลที่สามซึ่งรวมถึง Microsoft® Office 365 คุณรับทราบว่าบริการ Cloud ดังกล่าวนั้น ในส่วนหนึ่ง ขึ้นกับประสิทธิภาพการทำงานของ Microsoft® Office 365 และนั่นรวมถึงการหยุดชะงัก การหยุดทำงาน ข้อผิดพลาด หรือประเด็นประสิทธิภาพการทำงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Microsoft® Office 365 จะส่งผลกระทบต่อการใช้งาน การใช้งาน และประสิทธิภาพการทำงานในบริการ Cloud คุณ คุณรับทราบและยอมรับว่า RIM สามารถทำการเปลี่ยนแปลง ระวัง ยกเลิก หรือปิดใช้งานการเข้าถึงบริการ Cloud ได้ตลอดเวลา

จ. บริการที่ได้มาตรฐาน คุณรับทราบและยอมรับว่า (ก) บริการ Cloud

นี่เป็นการเสนอบริการที่ได้มาตรฐานที่มีได้ออกแบบหรือมีจุดประสงค์ที่จะให้เป็นการใช้งานในอุตสาหกรรมเฉพาะ และ (ข) คุณและไม่ใช่ RIM จะต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้ในอุตสาหกรรมของคุณเนื่องด้วย RIM ไม่ได้ให้การรับรองว่าการใช้บริการ Cloud นั้นจะปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบหรือข้อบังคับที่บังคับกับทุกองค์กร (โดยเฉพาะอย่างยิ่งในอุตสาหกรรมที่มีการควบคุม) คุณให้การรับรองและรับประกันกับ RIM ว่า: (1) คุณได้ให้การยินยอมที่จำเป็นทั้งปวงในการใช้บริการ Cloud รวมถึงการยินยอมในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่ให้กับ RIM โดยคุณและผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณในระหว่างการใช้บริการ Cloud ของคุณ (2) คุณไม่ต้องอยู่ภายใต้กฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับใดๆ ที่ห้ามคุณจากการใช้บริการ Cloud ภายใต้ข้อกำหนดในข้อตกลงฉบับนี้หรือในประเทศหรือตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของคุณหรือผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมาย Gramm-Leach-Bliley ความสามารถในการถือประกันสุขภาพและกฎหมายความรับผิดชอบ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพสำหรับกฎหมายเศรษฐกิจและสุขภาพทางคลินิก) (3) RIM ไม่จำเป็นต้องปรับแต่งบริการ Cloud สำหรับอุตสาหกรรมเฉพาะของคุณ และ (4) RIM

ไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบหรือข้อบังคับใดที่บังคับกับคุณที่จะดำเนินการข้อตกลงเพิ่มเติมกับคุณในการให้บริการ Cloud ดังกล่าว คุณยินยอมที่จะปฏิบัติตามและจะรับผิดชอบต่อกฎหมาย กฎระเบียบ เอกสารที่ขึ้นต่อ การจดทะเบียน ใบอนุญาต การอนุมัติและการยินยอมที่กำหนดในประเทศหรือเขตอำนาจศาลของคุณรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการนำเข้าส่งออกหรือข้อมูลกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับกับคุณ และการใช้บริการ Cloud โดยคุณหรือผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณหรือการถ่ายโอนหรือการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริงหรือข้อมูลส่วนบุคคลให้กับ RIM คุณยอมรับว่าหากผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณรายใดรายหนึ่งทำการร้องขอไปยัง RIM เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับโดย RIM ผ่านทางคุณหรือผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณในการให้บริการ Cloud ที่ RIM

อาจนำผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจดังกล่าวมาที่คุณ โดยตรงและอาจให้คำแนะนำผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณว่าพวกเขาควรขอคำปรึกษากับคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่

คุณใช้จัดการข้อมูลส่วนบุคคล หากคุณไม่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(รวมถึงกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมโดยเฉพาะของคุณ) ในการใช้บริการ Cloud เป็นไปตามเงื่อนไขข้อตกลงฉบับนี้

คุณไม่มีสิทธิ์ที่จะใช้บริการ Cloud แต่อย่างไรก็ตามคุณตกลงที่จะชดเชยและไม่ทำให้เกิดอันตรายแก่ RIM กลุ่มบริษัท RIM กลุ่มบริษัทในเครือของ RIM ตัวแทน ผู้สืบทอดและผู้รับมอบหมายและกรรมการและเจ้าหน้าที่แต่ละคนสำหรับหรือจากหนี้สิน ความเสียหาย ความสูญเสีย ค่าใช้จ่ายใดๆ

(รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของนักกฎหมายตามสมควร) ที่เกิดขึ้นใดๆ โดย RIM กลุ่มบริษัท RIM กลุ่มบริษัท ในเครือของ RIM ตัวแทน ผู้รับมอบหมาย

และหรือกรรมการและเจ้าหน้าที่แต่ละคนของบริษัทเหล่านั้นอันเป็นผลมาจากการบิดเบือนข้อเท็จจริงหรือการละเมิดการรับประกันที่กำหนดไว้ในที่นี้

ฉ. การใช้บริการ สำหรับวัตถุประสงค์ในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น ข้อต่อไปนี้จะถูกเพิ่มเข้าไปในส่วนที่ 3 ของข้อตกลง BBSLA ว่าด้วย “การใช้งานผลิตภัณฑ์ BlackBerry ของคุณ”:

ขณะใช้บริการ Cloud คุณจะรับรองว่าคุณและผู้ที่ได้รับมอบอำนาจของคุณจะไม่:

- (ก) ใช้จุดเข้าใช้บริการใดๆ ในบริการ Cloud เพื่อทำการแฮกซึ่ง การค้นหาแบบเมตา การติดตามตรวจสอบหรือกิจกรรมของผู้ใช้หรือใช้วิธีการที่ไม่ได้รับอนุญาตใดๆ ที่ใช้ในการแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนเส้นทางใหม่ หรือพยายามที่จะแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนเส้นทางใหม่ของการบริการ Cloud
- (ข) การเข้าถึงหรือการพยายามที่จะเข้าถึงสื่อเนื้อหาใด ๆ ของบุคคลที่สามในบริการ Cloud อาทิ
- (ค) ขาย ให้เช่า ให้เช่าซื้อ ใบอนุญาตย่อย แจกจ่าย กำหนด ถ่ายโอน คัดลอกหรือปรับเปลี่ยนการบริการ Cloud หรือพยายามที่จะดำเนินการใดๆ ที่กล่าวมาแล้วหรือใช้บริการ Cloud ด้วยเหตุผลอื่นใดนอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาตในข้อตกลงฉบับนี้
- (ง) แพร่กระจายไวรัสในทุกลักษณะ โดยการปนเปื้อนหรือแฝงคุณสมบัติทำลาย เช่น “แมคคอร” “ระเบิดเวลา” “ม้าโทรจัน” เป็นกิจกรรม “สปิไฟเออร์” “ไวรัส” บอท “อุปกรณ์คุณภาพต่ำ” รหัสซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย ไฟล์ โปรแกรมหรือโปรแกรมที่มีกิจกรรมประจำหรือการปนเปื้อนอื่น ๆ หรือขั้นตอนการทำลายหรือซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์อื่นๆ หรือส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ผ่านทางบริการ Cloud หรือในลักษณะที่ออกแบบมาเพื่อการใด:
 - (1) การอนุญาตให้มีการเข้าถึงหรือการให้บริการ Cloud หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่ใดๆ
 - ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องมีการ โหลดหรือผลิตภัณฑ์ที่มีการเชื่อมโยงกับ RIM (2) ปิดการใช้งาน สร้างความเสียหาย หรือลบบริการ Cloud หรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือ (3) การดำเนินการอื่นใดที่คล้ายคลึงกันที่จะห้ามการให้บริการ Cloud เดิมรูปแบบหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องโดย RIM หรือผู้ใช้ของบริษัท หรือ
- (จ) เผยแพร่ ส่งผ่าน แจกจ่ายหรืออัปโหลดใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่พึงประสงค์ ชักชวนอีเมลเป็นกลุ่มจดหมายลูกโซ่ โฆษณา ทำการตลาดหรือสื่อส่งเสริมการขาย “เมลขยะ” “สแปม” รูปแบบปริศมหรือการชักชวนหรือการสื่อสารอื่นใดซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสแปม โทรศัพท์มือถือ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์หรือการใช้หรือเก็บที่อยู่อีเมลของผู้ใช้หรือหมายเลข โทรศัพท์หรือข้อมูลของผู้ใช้อื่นๆ นอกเหนือจากข้อมูลผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณแต่เพียงผู้เดียวสำหรับวัตถุประสงค์ภายในที่ต้องตามกฎหมายของคุณหรือใช้บริการ Cloud เพื่อดำเนินการใดๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การสกัด หรือการเจาะหาหรือได้มาหรือพยายามที่จะได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงหน่วยความจำของอุปกรณ์ไร้สายและ โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือ โปรแกรมประยุกต์

ช. ข้อมูลของคุณ ระหว่างคุณและ RIM

คุณยังคงเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในเนื้อหาสาระและข้อมูลที่สร้างขึ้น โดยคุณหรือผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณที่มีการประมวลผลหรือจัดเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของ RIM ไว้เป็นส่วนหนึ่งของการใช้บริการ Cloud (“ข้อมูลของคุณ”)

ข้อมูลของคุณไม่รวมถึงซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาสาระของบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตหรือมิฉะนั้นจัดหาให้กับโดย RIM หรือข้อมูลที่สร้างขึ้นโดย RIM

ในหลักสูตรของการให้บริการ Cloud (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลที่ถูกรสร้างขึ้นโดยระบบและเครือข่ายที่ใช้ในการสร้าง และส่งผ่านการสื่อสารของคุณ เช่น

ข้อมูลเส้นทางส่งข้อความของคุณ) หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวมโดย RIM ตามข้อตกลงฉบับอื่นๆ ที่คุณหรือผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณอาจทำไว้กับ RIM คุณยอมรับว่า RIM มีสิทธิ์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ประมวลผล การถ่ายโอน และการเก็บข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ Cloud ตามที่อธิบายไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ เนื่องด้วยลักษณะการให้บริการ Cloud คุณรับทราบและยอมรับว่า RIM อาจเก็บข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจและคีย์การเข้ารหัสที่เกี่ยวข้องกับคุณและผลิตภัณฑ์มือถือที่จัดเตรียม โดยหรือในนามของคุณและผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณ คุณยอมรับว่า RIM จะทำหน้าที่เป็นร่างสำหรับข้อมูลของคุณตามข้อตกลงฉบับนี้และนั่นหมายถึง RIM สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ไม่บ่อยนักและไม่ได้เป็นประจำตามพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในข้อตกลงฉบับนี้และ/หรือประสิทธิภาพการทำงานของบริการ Cloud ตามที่กำหนดไว้โดยกฎหมายหรือมีละเมิดนั้นคุณอาจให้ความยินยอม คุณยอมรับว่า RIM สามารถเปิดเผยข้อมูลและข้อมูลอื่นๆ ของคุณรวมถึงเนื้อหาสาระในการสื่อสารและคีย์การเข้ารหัสที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานหรือผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณในการใช้บริการ Cloud ของคุณ หากสามารถเข้าถึงได้โดย RIM เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับรวมถึงการร้องขอการเข้าถึงถูกต้องตามกฎหมาย หมายศาลและคำสั่งศาล และเพื่อป้องกันการบริการ Cloud และผู้ใช้งานการถือ โทง ภัยคุกคามความปลอดภัยหรือการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ โดยคุณหรือผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณ

ก. การกำจัดข้อมูลของคุณ ดังที่อธิบายต่อไปใน BBSLA ที่คุณและผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณอาจไม่สามารถใช้บริการ Cloud ในการกระทำอาชญากรรมหรือเอื้อประโยชน์แก่คณะกรรมการในอาชญากรรมใดๆ หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือการหลอกลวงอื่นๆ รวมทั้งการฟิชhing การละเมิด หรือการชักจูงทรัพย์สินทางปัญญาและ/หรือกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินอื่นๆ ของบุคคลที่สาม คุณยอมรับว่า RIM สามารถลบข้อมูลของคุณทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดได้หากได้รับแจ้งโดยบุคคลที่สามว่าข้อมูลดังกล่าวอาจถูกจัดเก็บหรือโฮสต์โดยไม่มีกรรมมอบอำนาจหรือมีละเมิด เป็นสิ่งผิดกฎหมาย

ข. การรักษาความปลอดภัย RIM จะใช้ความพยายามที่สมเหตุสมผลทางการค้าเพื่อปกป้องความปลอดภัยในข้อมูลของคุณ RIM ลงมาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่ออกแบบมาเพื่อให้การรักษาความปลอดภัยและเปิดใช้งานระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับบริการ Cloud ซึ่งรวมถึงความหลากหลายของเทคโนโลยีด้านความปลอดภัยและวิธีการที่จะช่วยปกป้องข้อมูลของคุณจากการเข้าถึง การใช้หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ตัวอย่างเช่น RIM ประมวลผลข้อมูลของคุณในระบบคอมพิวเตอร์ที่มีการจำกัดการเข้าถึงและตั้งอยู่ในสถานที่ที่มีการควบคุม คุณรับทราบและยอมรับว่า: (ก) ข้อมูลที่ถูกสร้างโดยคุณหรือผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณจะถูกส่งผ่านทางอินเทอร์เน็ตเมื่อส่งผ่านมาจาก Microsoft ไปที่เซิร์ฟเวอร์บริการ Cloud ที่ซึ่ง บริการ Cloud ได้รับการออกแบบมาเพื่อถอดรหัสและเข้ารหัสข้อมูลให้เป็นส่วนหนึ่งของการประมวลผลที่ให้บริการโดยบริการ Cloud ก่อนที่จะมีการส่งข้อมูลไปยังเครือข่ายไร้สายสำหรับการจัดส่งผลิตภัณฑ์มือถือ และ (ข) สำหรับข้อมูลที่ส่งจากผลิตภัณฑ์มือถือ โดยที่บริการ Cloud ได้รับการออกแบบมาเพื่อถอดรหัสแล้วส่งข้อมูลไปยังเซิร์ฟเวอร์ Microsoft ผ่านทางอินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อที่มีการเข้ารหัส ทั้งนี้ข้อมูลของคุณบางส่วนอาจจะสำคัญโดยเฉพาะสำหรับคุณ และดังนั้นจึงอาจจำเป็นต้องมีระดับของการรักษาความปลอดภัยที่ไม่มีในบริการ Cloud ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตใดที่เป็นที่นิยมกันสำหรับการโจมตีแบบออนไลน์หรือความพยายามต่างๆ ที่จะหลบเลี่ยงมาตรการรักษาความปลอดภัยทางอุตสาหกรรมและคุณยอมรับว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบในการพิจารณาว่าการรักษาความปลอดภัยในบริการ Cloud นั้นตรงตามความต้องการของคุณหรือไม่ คุณขอแจ้งให้ RIM ทราบในทันทีที่ <https://www.blackberry.com/securityissue/> หากคุณรู้ว่ามีกรณีการละเมิดระบบการรักษาความปลอดภัยใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ Cloud

ค. ความลับ คุณและผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณตกลงที่จะเก็บรักษาข้อมูลบัญชีผู้ใช้ที่คุณได้รับจาก RIM ไว้เป็นความลับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรหัสบัญชีและรหัสผ่านของคุณ

ง. การยกเลิกหรือลดระดับการให้บริการ

คุณอาจยกเลิกการสมัครสมาชิกตนเองได้ตลอดเวลาในช่วงสามสิบ (30) วันโดยแจ้งให้ RIM ทราบล่วงหน้าได้ที่ help@rim.com RIM คุณสามารถลดจำนวนผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณที่อยู่ภายใต้การสมัครสมาชิกของคุณได้ตลอดเวลา

RIM สามารถยกเลิกการสมัครสมาชิกของคุณ โดยการแจ้งให้คุณทราบ ถ้าคุณไม่มีผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจรายใดใช้บริการ Cloud นานติดต่อกันเป็นระยะเวลาหก (6) เดือน RIM สงวนสิทธิ์ในการยุติการเข้าถึงบริการ Cloud ใดๆ ของผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณที่ไม่ได้ใช้บริการ Cloud ติดต่อกันเป็นเวลาสาม (3) เดือน

ฉ. ข้อกำหนด สำหรับวัตถุประสงค์ในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น ส่วนของ BBSLA ที่ระบุ “ข้อกำหนด” ไว้ ณ ที่นี้จะถูกลบออกไปทั้งหมดและแทนที่ด้วยข้อต่อไปนี้:

ข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลบังคับต่อเมื่อมีการยอมรับของคุณที่จะให้มีผลผูกพันตามข้อตกลงฉบับนี้ (ดังที่ระบุไว้ข้างต้น) และจะมีผลต่อไปจนกว่า: (1) การยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้เพื่อให้สอดคล้องตามบทบัญญัติในข้อตกลงฉบับนี้ (2) การยกเลิกการสมัครสมาชิก Microsoft® Office 365 ของคุณ (3) การยกเลิกการสมัครสมาชิกของคุณเพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนดในที่นี้ หรือ (4) การยกเลิกการให้บริการ Cloud

ญ. ผลของการยกเลิก นับจากการยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ สิทธิในการใช้บริการ Cloud ของคุณและผู้ที่ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณจะเป็นที่สิ้นสุดลงทันทีที่ RIM ขอสงวนสิทธิ์ในการลบข้อมูลของคุณออกจากเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทนับจากมีการยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้และ/หรือการผิดข้อตกลงของคุณ คุณยอมรับว่า RIM สามารถเก็บข้อมูลของคุณเอาไว้จนถึงเก้าสิบ (90) วันหลังจากการหมดอายุหรือการยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ หรือครบเท่าที่อาจจะต้องปฏิบัติตาม: (1) กฎหมายหรือระเบียบที่ใช้บังคับใดๆ กับ RIM หรือ (2) ศาล หน่วยงานกำกับดูแล หรือผู้มีอำนาจใดๆ ซึ่ง RIM ต้องปฏิบัติตาม ข้อมูลใดๆ ของคุณที่ไม่ถูกส่งกลับหรือทำลายตามข้อตกลงฉบับนี้จะยังคงอยู่ภายใต้การคุ้มครองเป็นความลับดังที่อธิบายไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ครบถ้วนเท่าที่อยู่ในความครอบครองของ RIM การยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้จะไม่ถอนปรนคุณจากการผูกพันของคุณในการชำระค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกและ/หรือค่าธรรมเนียมใดๆ

ฉ. การสนับสนุน RIM อาจให้การสนับสนุน (หากมี) ตามที่อาจกำหนดไว้ที่ www.blackberry.com/cloudservices/supportdescription ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจนำมาคิดและรายละเอียดการสนับสนุนดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลง

ค. การเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว

นอกจากข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการให้ความยินยอมในการรวบรวมบทบัญญัติ ข้อมูลของ BBSLA รวมทั้งนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ RIM ที่อ้างอิงไว้ ณ ที่นี้ (เรียกว่า “นโยบายความเป็นส่วนตัว”) ในหลักสูตรของการให้บริการ Cloud RIM หรือผู้ให้บริการอาจเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล ส่งผ่าน เปิดเผย และ/หรือการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบที่สามารถระบุตัวคนได้หรือรูปแบบอื่นๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะชื่อที่แสดงและชื่อองค์กรของคุณ ผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณ บทบาทของบริการ Cloud ชื่อและรหัสภายใน ข้อมูลประจำตัวของ Microsoft ® Office 365

นโยบายด้านไอทีที่ใช้กับผลิตภัณฑ์มือถือของคุณและผู้ที่ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ Cloud และผลิตภัณฑ์มือถือที่เกี่ยวข้อง ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ บันทึกข้อความและสถิติ และข้อมูลอื่นๆ ที่อำนวยความสะดวกในการถ่ายโอนข้อมูล อีเมล และข้อมูลอื่นๆ

ไปยังและจากผลิตภัณฑ์มือถือที่จัดเตรียมไว้สำหรับบริการ Cloud ของคุณ คุณยอมรับว่า RIM หรือผู้ให้บริการของบริษัทอาจเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล ส่งผ่าน เปิดเผย และเก็บข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้รวมถึง (1) วัตถุประสงค์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ Cloud และผลิตภัณฑ์ของ RIM และบริการที่เกี่ยวข้อง (2) สำหรับการใช้งานภายในของ RIM และกลุ่มบริษัทในเครือ เพื่อดำเนินการบำรุงรักษาหรือปรับปรุงการบริการ Cloud (รวมถึงคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและการป้องกันที่เพิ่งตรวจพบและภัยคุกคามต่อกลุ่มผู้ใช้ เช่น มัลแวร์หรือสเปม)

เพื่อแก้ไขปัญหาทางเทคนิคและการสำหรับการแก้ไขปัญหาเพื่อป้องกัน การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริการ Cloud และ (3) วัตถุประสงค์ใดๆ ที่ได้รับอนุญาตหรือกำหนดโดยกฎหมายหรือระเบียบใดๆ หรือที่ได้รับความยินยอมของคุณ

คุณยังเข้าใจและยอมรับว่าข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกรวบรวม ใช้ ประมวลผล ส่งผ่าน และจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์ที่ดำเนินการโดยหรือในนามของ RIM

ในแคนาดาและประเทศใดๆ ในสถานประกอบการที่ RIM กลุ่มบริษัทในเครือและผู้ให้บริการของ RIM ที่เก็บรักษาไว้โดย RIM

(ซึ่งอาจรวมถึงประเทศที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป) หากคุณหรือผู้ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณมีถิ่นที่อยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือประเทศที่

จำกัดการถ่ายโอนข้อมูลซึ่งอยู่นอกเขตอำนาจศาลที่หรือภูมิภาค คุณยินยอมว่าอาจมีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปนอกเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือประเทศดังกล่าว (IES)

เพื่อการประมวลผลและการเก็บรักษาโดย RIM กลุ่มบริษัทในเครือของ RIM หรือผู้ให้บริการของบริษัทให้เป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้

นอกจากนี้คุณยังยอมรับว่าข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเปิดเผยโดย RIM ไปยัง Microsoft หรือได้รับโดย RIM จาก Microsoft และถึงทุกคนที่ RIM ได้รับทราบโดยคุณเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการบริการ Cloud ในนามของคุณรวมถึงพันธมิตรผู้ดูแลระบบตัวแทน (“DAP”)

คุณรับรองและรับประกันว่าคุณได้รับการยินยอมที่เป็นทั้งหมดจากผู้ที่ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณสำหรับวัตถุประสงค์ต่างๆ เหล่านี้ คุณยอมรับว่า RIM สามารถส่งการสื่อสารออกไปถึงคุณและผู้ที่ใช้ที่รับมอบอำนาจของคุณเกี่ยวกับประเด็นการให้บริการทางเทคนิคใดๆ หรือเหตุการณ์ที่ส่งผลการให้บริการ ตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Cloud

ยอมรับ

ไม่ยอมรับ