

## JÓTÁLLÁS

A Research In Motion Limited („RIM”), a gyártó, együtt a BlackBerry Solution-t – mely a BlackBerry Handheldből (amely a BlackBerry Villával a BlackBerry Hardware -t alkotja), a BlackBerry Desktop Software-ből és a hozzá tartozó drótnélküli adatszolgáltatásból és dokumentációból áll – szolgáltató leányvállalatával, a Research In Motion UK Limiteddel (amelynek székhelye: Centrum House, 36 Station Road, Engham, Surrey, UK TW20 9LF) szavatolja Önnek, a végfelhasználónak (a továbbiakban: „Ön”), hogy a BlackBerry Hardware az Ön által történt megvásárlástól számított egy (1) évig (a továbbiakban: „Jótállási Időszak”) kidolgozási és anyaghibáktól mentes lesz. Jelen Jótállás nem átruházható. A Jótállási Időszak időtartama alatt a BlackBerry Hardware-t vagy a BlackBerry Hardware egy vagy több alkatrészét, az Ön választása szerint, térítésmentesen kijavítjuk vagy kicseréljük. Ha a BlackBerry Hardware (vagy bármely alkatrésze) a Jótállási Időszak alatt kijavításra vagy kicserélésre kerül, a Jótállási Időszak a BlackBerry Hardware kijavításának idejével, vagy a kicseréléstől számítottan meghosszabbodik. Önnek jogában áll az először választott jótállási jogáról (azaz: kijavítás vagy kicserélés) egy másikra áttérnie (pl.: ha először kijavítást választott, helyette kicserélést kérhet és fordítva), azzal, hogy Önnek meg kell térítenie az áttéréssel okozott költségeket, kivéve, ha a választott jótállási igényről való áttérés a RIM-nek felróható a jelen Jótállás szerint. Ha akár a kijavítás, akár a kicserélés lehetetlen vagy RIM számára aránytalan többletköltséget eredményezne, RIM a saját belátása szerint választhat megfelelő megoldást. Ha RIM a kijavítást vagy kiegészítést nem vállalja, vagy annak megfelelő időn belül – ez jogfenntartással 15 napot jelent – nem tud eleget tenni anélkül, hogy Önnek jelentős kényelmetlenséget okozna, Ön megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt nincs helye elállásnak. A jelen bekezdés a törvény által biztosított fogyasztói jogokat nem érinti.

**Kérjük, felvilágosításért tájékozódjon a BlackBerry Handheld Használati Útmutatóból, hogyan kaphat a BlackBerry Hardware-el kapcsolatos vásárlói segítséget. Az akkumulátor tekintetében, kérjük, kérdezze meg a szolgáltatóját, telefonos ügyintézőjét vagy szállítóját, arról, hogyan kaphat vásárlói segítséget.**

Jelen Jótállás nem vonatkozik a rendes elhasználódásra, a BlackBerry Hardware kijavítására és kicserélésére, ha a károsodás rendeltetésellenes használat, baleset, elhanyagoltság, téves alkalmazás miatt keletkezik, továbbá olyan hibákra, melyek olyan változtatások és javítások következményei, amelyeket nem a RIM vagy az általa megbízott szerviz képviselője végzett el. Jelen Jótállás nem vonatkozik azokra a fizikai károkra, amelyek az akkumulátor, illetve a BlackBerry Hardware felületét érték, beleértve az LCD kijelzőn található karcolásokat és repedéseket is. Jelen Jótállás csak a jelen Jótállásban meghatározott BlackBerry Hardware berendezéseire terjed ki, és nem vonatkozik a perifériás felszerelés által okozott károkra. Jelen Jótállás szintén nem vonatkozik arra, ha a működési zavar amiatt következik be, hogy a BlackBerry Hardware-t olyan más tartozékokkal, termékekkel, szolgáltatásokkal, mellék- vagy külső felszerelésekkel együtt használják, amelyeket a RIM nem hagyott jóvá, és ahol a RIM megállapítja, hogy az ilyen működési zavar nem a BlackBerry Hardware hibájából ered. Továbbá, ha a működési zavar azért következik be, mert a használó nem követi a BlackBerry Solution-nel együtt

csomagolt Biztonsági Útmutatót, a Jótállás érvénytelen lehet, ha pedig nem érvénytelen, nem alkalmazható. Az adatok archiválása a BlackBerry Hardware használójának feladata. RIM nem felelős a bármikor károsodott vagy elveszett adatokért, beleértve, de nem kizárólag azokat az adatokat, amelyek a BlackBerry Hardware vagy a szinkron-szoftver használata során károsodtak vagy veszték el. Minthogy a BlackBerry Solution részeként nyújtott bármely drótnélküli adatszolgáltatást a RIM vagy a RIM viszonteladója egy harmadik szolgáltatón vagy mobil távközlési operátoron keresztül teljesíti, nem szavatoljuk, és nem vállalunk jótállást azért, hogy a drótnélküli adatszolgáltatás mindig hozzáférhető vagy mindig megfelelően működik. Tájékozódjon a mobil távközlési operátornál, hogy milyen szintű szolgáltatásokat és szavatosságot vállalnak a BlackBerry Solution-nel kapcsolatban. Ezen és egyéb okokból, szükséghelyzetben, életveszélyben és egyéb kritikus szituációkban nem támaszkodhat a BlackBerry Solution adattovábbítási rendszerére. A RIM kizárja a felelősségét a maga és viszonteladói nevében minden eseményért és kárért, amely abból fakad, hogy erre támaszkodik, avagy a drótnélküli adatszolgáltatás hibájának tudható be, vagy, hogy a BlackBerry Solution használata nem hozzáférhető az Ön számára, beleértve, de nem kizárólag a szolgáltatási lefedettség hiányát azon a területen, ahol Ön a BlackBerry Solution-t használni kívánja.

A RIM az irányadó jogszabályok szerint felel a személyi sérülésekből eredő és a termékfelelősségről szóló, 1993. évi X. törvény által meghatározott károkért. Más esetekre a RIM kizárja felelősségét. A RIM ellen indított esetleges kártérítési igényekből az Ön gondatlanságából fakadó közrehatása levonásra kerül. Különösképp, RIM csak akkor felelős az elveszett adatok helyreállításáért, ha Ön minden szükséges és ésszerű lépést megtett annak biztosítására, hogy az elveszett adatok ésszerű erőfeszítések révén visszanyerhetőek legyenek az adatállományból, számítógépileg olvasható formában.

Valamely mulasztás miatt a RIM részéről történő jogról való lemondás nem tekinthető folytonosnak vagy joglemondásnak más mulasztások kapcsán.

Az Önt, mint fogyasztót a BlackBerry Hardware eladója irányában megillető, törvényben szabályozott szavatossági jogokat a jelen Jótállás nem érinti.

Jelen Jótállás területi hatálya a Magyar Köztársaságra korlátozódik. Bármely, jelen Jótállásból származó igény a Jótállási Időszak alatt bármikor érvényesíthető az eredeti jótállási jegy bemutatásával.

A BlackBerry Enterprise szerver-szoftverhez, a desktop-szoftverhez, az összes dokumentációhoz és a BlackBerry Hardwaren lévő firmware-hez kapcsolódó szavatossági jogokat külön szabályozza a Szoftver Licencia Szerződés, melyet külön nyújtunk át Önnek. Minden más, egyedileg megrendelt BlackBerry Tartozékra vonatkozó jótállást az adott tartozékhoz kapcsolódó külön jótállás tartalmazza.

Jelen Jótállás Magyarországon a magyar jogszabályok szerint értelmezendő. A jelen Jótállásból származó összes jogvita eldöntésére a felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő, három bíróból álló Választottbírósnak. A választottbírók kijelölésére a Kamara szabályzatával összhangban kerül sor. A választottbíráskodás helyszíne Budapest, Magyarország,

nyelve pedig magyar. A Választottbíróság döntése végleges és kötelező a felek számára. A fenti szabályok nem érintik a felek azon jogát, hogy az 1997. évi CLV. törvény 18. §-ban és további vonatkozó szakaszaiban szabályozott békéltető testülethez forduljanak.

Amennyiben jelen Jótállás bármely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, attól az egész Jótállás nem válik érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná, hanem (hacsak a hiányosság miatt az egész okafogyottá válna) a Jótállást úgy kell értelmezni, mintha az említett érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést vagy rendelkezéseket nem tartalmazná, a felek jogait és kötelelességeit pedig eszerint kell értelmezni és végrehajtani.