

Ograničena garancija

Research In Motion Limited („RIM“), proizvođač i putem svoje podružnice, Research In Motion UK Limited, kompanija br. 4022422, sa sjedištem registrovanim na adresi Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, dobavljač paketa „BlackBerry Solution“, uključujući BlackBerry ručni uređaj (koji zajedno sa BlackBerry postoljem čini BlackBerry hardver), softvera za radnu površinu „BlackBerry Desktop Software“, te pratećih usluga bežičnog prijenosa podataka i dokumentacije, garantuje Vama, krajnjem korisniku („Vi“) da BlackBerry hardver neće imati nedostataka u izradi i materijalima u periodu koji završava istekom jedne (1) godine od datuma kada ste prvi put kupili BlackBerry hardver kao prvi krajnji korisnik („Garantni period“). Ova ograničena garancija je neprenosiva. Za vrijeme Garantnog perioda, BlackBerry hardver ili jedna ili više komponenata BlackBerry hardvera biti će popravljene ili zamijenjene, po izboru RIM-a, bez naplate bilo za dijelove ili za rad. Ako je BlackBerry hardver (ili spomenuta komponenta) popravljen ili zamijenjen za vrijeme Garantnog perioda, Garantni period će isteći nakon 91 dana od popravke ili zamjene ili nakon jedne godine od datuma prve kupovine. **Molimo da pogledate svoje Korisničko uputstvo za BlackBerry ručni uređaj radi uputstava o tome kako da obezbijedite korisničku podršku za svoj BlackBerry hardver.**

Ova ograničena garancija se ne primjenjuje na uobičajeno habanje ili ako je bilo koja komponenta BlackBerry hardvera otvorena ili popravljena bez RIM-ovog ovlaštenja, te ne pokriva troškove popravke ili zamjene bilo kojeg BlackBerry hardvera oštećenog uslijed nepropisne upotrebe, vlage ili tečnosti, blizine ili izloženosti toploti, nesreće, zloupotrebe, nemara, nepropisne primjene ili nedostataka uslijed popravki ili promjena koje je učinio neko drugi, a ne RIM ili njegov ovlašteni predstavnik. Ova Ograničena garancija ne pokriva fizička oštećenja na površini BlackBerry hardvera, uključujući pukotine ili ogrebotine na LCD ekranu. Ova Ograničena garancija se ne odnosi na bilo koju opremu osim BlackBerry hardvera, kako je definisano u ovoj Ograničenoj garanciji, niti na bilo koje oštećenje uzrokovano perifernom (spoljnom) opremom. Ova Ograničena garancija se takođe ne primjenjuje ako je kvar rezultat upotrebe BlackBerry hardvera zajedno sa priborom, proizvodima, uslugama ili dopunskom ili perifernom opremom koje nije izričito odobrio ili isporučio RIM, te gdje je RIM utvrdio da takav kvar nije nastao uslijed nedostatka samog BlackBerry hardvera. Osim toga, ako je kvar rezultat propusta korisnika da se pridržava Bezbjednosnih informacija koje se nalaze u paketu sa BlackBerry Solution koji se sastoji od BlackBerry hardvera, BlackBerry softvera za radnu površinu, te prateće usluge bežičnog prijenosa podataka i dokumentacija („BlackBerry Solution“), Ograničena garancija može biti ništavna, a ako nije ništavna, neće se primjenjivati. Pravljenje rezervnih kopija podataka smatra se odgovornošću korisnika BlackBerry hardvera. RIM nije odgovoran za podatke koji mogu biti oštećeni ili izgubljeni u bilo koje vrijeme, uključujući, bez ograničenja, podatke izgubljene ili oštećene za vrijeme servisiranja BlackBerry hardvera ili korištenja softvera za sinhronizaciju. Pošto RIM ili RIM-ov prodavač pružaju usluge bežičnog prijenosa podataka kao dio paketa BlackBerry Solution putem dobavljača kao treće strane ili operatera mobilnih komunikacija, RIM ne može garantovati ili jamčiti da će usluga bežičnog prijenosa podataka uvijek biti dostupna ili da će uvijek propisno funkcionisati. Treba da kontaktirate operatera mobilnih komunikacija radi utvrđivanja koje se garancije i nivoi usluga nude zajedno sa paketom BlackBerry Solution. Iz ovog i drugih razloga, paket BlackBerry Solution nije pouzdan za prijenos podataka u hitnim ili situacijama opasnim po život, ili operativno kritičnim situacijama, te RIM ne prihvata nikakvu odgovornost i odgovornost u svoje i ime svojih prodavača za slučajeve ili oštećenja nastale kao rezultat takve upotrebe ili nemogućnosti rada usluge bežičnog prijenosa podataka ili nedostupnosti za Vašu upotrebu paketa BlackBerry Solution, uključujući, bez ograničenja, nedostatak pokrivenosti uslugama na području gdje želite koristiti paket BlackBerry Solution.

POPRAVKA ILI ZAMJENA BLACKBERRY HARDVERA ILI OŠTEĆENE KOMPONENTE SU JEDINI ZAHTEVI KOJE MOŽETE POSTAVITI U VEZI S KUPOVINOM I KORIŠTENJEM PAKETA BLACKBERRY SOLUTION. RIM, U SVOJE I U IME SVOJIH DISTRIBUTERA I PRODAVAČA PAKETA BLACKBERRY SOLUTION, TE U IME BILO KOJEG DRUŠTVA KOJEG KONTROLIŠE RIM ILI JE POD ZAJEDNIČKOM KONTROLOM S RIM-OM ILI RIM-OVOM PODRUŽNICOM (ZAJEDNO, „RIM-OVA GRUPA KOMPANIJA“, A POJEDINAČNO „DRUŠTVO RIM-OVE GRUPE“) OVIM ISKLJUČUJE SVE DRUGE GARANCIJE, USLOVE, IZJAVE, POTVRDE ILI JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, BILO EKSPPLICITNE ILI IMPLICITNE, UKLJUČUJUĆI, ALI SE NE OGRANIČAVAJUĆI NA GARANCIJE U VEZI SA UTRŽIVOŠĆU, KOMERCIJALNIM KVALITETOM, ZADOVOLJAVAJUĆIM KVALITETOM, KARAKTERISTIKAMA POTREBNIM ZA POSEBNU UPOTREBU ILI SVRHU, PRAVIMA VLASNIŠTVA, POŠTOVANJEM TUĐIH PRAVA, "MATERIJALNIM NEDOSTACIMA" KAO ŠRO JE DEFINISANO PREMA VAŽEĆIM ZAKONIMA, UKLJUČUJUĆI ZAKON O OBLIGACIONOM PRAVU BOSNE I HERCEGOVINE, KAO I POVREMENE IZMIJENE ("OBLIGACIONO PRAVO"), OSIM U MJERI REGULISANOJ PREMA OBLIGACIONOM PRAVU ILI NA DRUGI NAČIN OBAVEZNIM PREMA ZAKONU ILI OBIČAJIMA ILI TOKU POSLOVANJA ILI UPOTREBE TRGOVINE. VAŠA ZAKONOM ZAGARANTOVANA PRAVA U MJERI U KOJOJ MOŽETE IMATI TAKVA ZAGARANTOVANA PRAVA KAO KORISNIK NISU UGROŽENA OVOM KLAUZULOM.

RIM ILI BILO KOJE DRUŠTVO RIM-OVE GRUPE NEĆE NI U KOM SLUČAJU SNOSITI ODGOVORNOST NI ZA KOJU INDIREKTNU, SLUČAJNU, POSEBNU ILI POSLJEDIČNU ŠTETU ILI GUBITKE (UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ŠTETE U VEZI SA GUBITKOM POSLOVNOG PROFITA, PREKIDOM POSLOVANJA, GUBITKOM POSLOVNIH PODATAKA ILI DRUGIH GUBITAKA PRIHODA) KOJI

PROIZILAZE IZ UPOTREBE ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠTENJA SOFTVERA, ČAK I AKO SU RIM I/ILI DRUŠTVO RIM-OVE GRUPE BILI KONSULTOVANI U VEZI SA MOGUĆNOŠĆU TAKVIH ŠTETA. OVO OGRANIČENJE JE ODREĐENO ZA PRIMJENU I PRIMJENJUJE SE BEZ OBZIRA DA LI SU TAKVE ŠTETE POTRAŽIVANE, PRIJAVLJENE ILI UTUŽENE ILI ISTAKNUTE NA OSNOVU PREKRŠAJA ILI UGOVORA, ILI OVE GARANCIJE ILI PREMA BILO KOJEM DRUGOM ZAKONU ILI OBLIKU RADNJE OSIM U VEZI SA ODGOVORNOŠĆU U SLUČAJU SMRTI ILI TJELESNE POVREDE, ZA KOJE SE NE PRIMJENJUJE OGRANIČENJE; ODGOVORNOST RIM-A, RIM-OVE GRUPE KOMPANIJA I BILO KOG OVLAŠTENOG DISTRIBUTERA ILI PRODAVAČA PAKETA BLACKBERRY SOLUTION PREMA VAMA ZA GUBITKE I ŠTETE NASTALE ZA VRIJEME VAŽENJA OVOG UGOVORA NEĆE BITI VEĆA OD IZNOSA TROŠKOVA ZAMJENE OŠTEĆENOG BLACKBERRY HARDVERA. Ništa u ovom Ugovoru neće isključiti ili pokušati da isključi ili na bilo koji način ograniči bilo koju odgovornost u slučaju smrti ili tjelesne povrede do mjere koja je uzrokovana direktnim nemarom RIM-a ili njegovih zaposlenika ili agenata.

OGRANIČENA GARANCIJA ZA SOFTVER ZA BLACKBERRY PREDUZETNIČKI SERVER, SOFTVER ZA RADNU POVRŠINU, CJELOKUPNU DOKUMENTACIJU I BILO KOJI UGRAĐENI PROGRAM KOJI SE NALAZI NA BLACKBERRY HARDVERU NAVEDENA JE U POSEBNOM UGOVORU O LICENCI ZA SOFTVER KOJI VAM JE POSEBNO ISPORUČEN. OGRANIČENA GARANCIJA ZA BILO KOJI BLACKBERRY PRIBOR KOJI JE POSEBNO NARUČEN TAKOĐE JE DATA U POSEBNOJ OGRANIČENOJ GARANCIJI PRILOŽENOJ UZ TAJ PRIBOR.

Odricanje RIM-a u pogledu bilo koje povrede obaveza neće se smatrati trajnim odricanjem u pogledu takve povrede obaveza ili odricanjem u pogledu bilo koje druge povrede obaveza.

Ova Ograničena garancija se tumači i na nju se kao mjerodavna primjenjuju zakoni Engleske i Velsa, sa izuzetkom bilo kojih pravila kojima se uređuje sukob zakona. Ugovorne strane u ovoj Ograničenoj garanciji (zajedno „Strane“, a pojedinačno „Strana“) saglasne su da je Konvencija o ugovorima o međunarodnom prometu robe Ujedinjenih nacija ovim putem u potpunosti isključena iz primjene u odnosu na ovu Ograničenu garanciju. Sva neslaganja i sporovi proistekli iz ili u vezi sa ovom Ograničenom garancijom biće konačno riješeni putem arbitraže. Odluka arbitražnog sudije biće konačna i obavezujuća za ugovorne Strane (osim u slučaju očigledne greške). Presuda arbitražnog sudije mora se dati u pisanoj formi i obrazložiti. Presuda arbitražnog sudije će sadržati odredbu o troškovima arbitraže koje treba da plate Strane u odgovarajućem odnosu koji arbitražni sudija odredi. Osim ako to nije zabranjeno zakonom Vaše države, arbitražna će biti: (i) održana u Londonu, Engleska; (ii) provedena u skladu sa zakonom Engleske; (iii) provedena na engleskom jeziku; (iv) riješena u skladu s Pravilima arbitraže Međunarodne privredne komore („Pravila“); i (v) vođena od strane jednog arbitražnog sudije imenovanog u skladu s navedenim Pravilima i sa čijim će se imenovanjem Strane zajednički saglasiti u roku od 30 dana od imenovanja arbitražnog sudije; u nedostatku takve saglasnosti, arbitražnog sudiju imenovaće Predsjednik Britanskog kompjuterskog društva u vrijeme zahtjeva za arbitražu (ili lice koje je imenovao Predsjednik da djeluje u njegovo ili njeno ime) na zahtjev bilo koje Strane. Ako su odredbe iz gore navedene rečenice protivne zakonu Vaše države, arbitražna će: (i) biti održana u Sarajevu, Bosna i Hercegovina; (ii) vođena na engleskom jeziku; (iii) riješena u arbitražnom postupku u skladu sa Pravilima postupka Stalnog arbitražnog suda pri Privrednoj komori Bosne i Hercegovine („bosanski propisi“); te (iv) će suditi jedan arbitražni sudija koji će biti imenovan u skladu s bosanskim propisima i sa čijim će se imenovanjem Strane zajednički saglasiti u roku od 30 dana od imenovanja arbitražnog sudije; u nedostatku takve saglasnosti, arbitražnog sudiju imenovaće neutralna treća strana. Nijedan spor između Strana ili koji uključuje bilo koje lice osim Vas ne može biti povezan ili spojen bez prethodne pisane saglasnosti RIM-a.

Ako se utvrdi da je bilo koja odredba ove Ograničene garancije nevažeća ili nesprovodiva, onda takvo nevaženje ili nesprovodivost neće učiniti nevažećom ili nesprovodivom cijelu Ograničenu garanciju, već će se (osim ako bi nevaženje proisteklo iz toga) Ograničena garancija tumačiti kao da ne sadrži određenu nevažeću ili nesprovodivu odredbu ili odredbe, a prava i obaveze svake Strane tumačiće se i sprovođiti u skladu s tim.

Ako je ova Ograničena garancija prevedena na jezik koji nije engleski, verzija na engleskom jeziku će imati prednost u dijelovima u kojima postoji bilo koji konflikt ili nedosljednost u značenju između verzija na engleskom jeziku i svih ostalih prevoda.

Ukoliko postoji bilo kakva nedosljednost između ove Ograničene garancije i bilo koje garancije koja je isporučena u ambalaži BlackBerry hardvera, primjenjivaće se odredbe ove Ograničene garancije u dijelu u kojem postoji takva nedosljednost.

© 2006 Research In Motion Limited. Sva prava zadržana. BlackBerry i RIM porodice srodnih znakova, slika i simbola isključivo su vlasništvo kompanije Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, simboli „Always On, Always Connected“ („Uvijek uključen, uvijek povezan“) i „envelope in motion“ („kovrta u pokretu“), te BlackBerry logo registrovani su u Američkom uredu za patente i zaštitne znake i mogu čekati odobrenje ili već biti registrovani u drugim državama. Sve ostale robne marke, nazivi proizvoda, nazivi kompanija (društava), zaštitni znaci i servisni znaci su svojina njihovih vlasnika. Ručni uređaj i/ili pripadajući softver zaštićeni su autorskim pravima, međunarodnim

sporazumima i različitim patentima, uključujući jedan ili više sljedećih patenata u SAD-u: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D,445,428; D,433,460; D,416,256. Drugi patenti su registrovani ili čekaju odobrenje u različitim državama širom svijeta. Molimo da posjetite www.rim.net/patents.shtml za sadašnji popis važećih patenata.