

## **Garantia Limitada**

O BlackBerry Handheld, o BlackBerry Cradle e qualquer outro acessório de hardware RIM, excluindo baterias externas e SIM cards, os quais são fornecidos a VOCÊ concomitantemente e em conjunto com o Handheld BlackBerry para uso com o SEU modelo particular de Handheld BlackBerry (que juntamente constituem o Hardware BlackBerry), estarão isentos de defeitos decorrentes de material ou mão-de-obra pelo menor período entre (i) 1 (um) ano da data em que VOCÊ adquiriu o novo Handheld BlackBerry na qualidade de usuário final original ("VOCÊ") e (ii) o período que se encerrará mediante a SUA violação do Contrato de Usuário Final/Licenciamento do Software BlackBerry ("Contrato de Licenciamento") firmado entre VOCÊ e a Research In Motion Limited e/ou seu grupo de afiliadas ("RIM") com relação à Solução BlackBerry ("Período de Garantia"). Esta Garantia Limitada é intransferível. Durante o Período de Garantia, caso o Hardware BlackBerry ou um ou mais componentes do Hardware BlackBerry apresentem defeito decorrentes de material ou mão-de-obra (sujeito às limitações previstas neste instrumento), a RIM poderá, a seu critério, consertar ou substituir o Hardware BlackBerry ou qualquer componente do mesmo (sem qualquer custo de peças ou trabalho para você) ou reembolsar o preço de compra do Hardware BlackBerry no todo ou em parte. Caso o Hardware BlackBerry (ou qualquer componente dele) seja reparada ou substituído durante o Período de Garantia, o Período de Garantia vencerá no 91º dia após o conserto ou a substituição ou 1 (um) ano da data da compra original. Com base no contrato entre a RIM e o Fornecedor de Soluções RIM (definido abaixo), esta Garantia Limitada deverá ser observada pela RIM e pelo Fornecedor de Soluções RIM durante o Período de Garantia. Esta Garantia Limitada não se aplica ao desgaste normal de uso do Hardware BlackBerry ou caso quaisquer de seus componentes sejam abertos ou consertados por pessoas não autorizadas pela RIM, e também não cobrirá o conserto ou a substituição de qualquer Hardware BlackBerry que seja danificado por: uso incorreto, umidade ou líquidos, proximidade ou exposição ao calor, acidente, abuso, negligência, aplicação indevida ou defeitos decorrentes de consertos ou modificações não realizadas pela RIM. Esta Garantia Limitada não cobre danos físicos à superfície do Hardware BlackBerry, inclusive rachaduras ou arranhões na tela de LCD, tampouco se aplica a qualquer equipamento que não o próprio Hardware BlackBerry, conforme definido nesta Garantia Limitada – por exemplo, ela não se aplica a qualquer bateria externa ou SIM Card fornecido com SUA compra, aluguel, arrendamento ou outra forma de aquisição do Hardware BlackBerry, bem como a qualquer dano causado por vazamento ou qualquer outro defeito de baterias externas, Sim Cards ou qualquer outro acessório ou equipamento periférico. A Garantia Limitada não se aplica, ainda, caso o defeito seja decorrente do uso do Hardware BlackBerry com acessórios, produtos, serviços ou equipamentos auxiliares ou periféricos não expressamente aprovados ou fornecidos pela RIM especialmente para o uso com o SEU modelo específico de Hardware BlackBerry, bem como nos casos em que a RIM determinar que tal defeito não seja decorrente de uma falha do próprio Hardware BlackBerry. Além disso, caso o defeito resulte do não cumprimento, por parte do usuário, das Informações de Segurança fornecidas juntamente com a Solução BlackBerry composta do Hardware BlackBerry, do Software para Desktop BlackBerry e a documentação e os serviços de dados sem fio ("wireless") associados (Solução BlackBerry), a Garantia Limitada pode ser considerada, e se não o for, não será aplicável. O backup de dados é de responsabilidade do usuário do BlackBerry Hardware. Em toda a medida permitida por lei, a RIM, o revendedor ou o distribuidor do qual VOCÊ adquiriu a Solução

BlackBerry ("Fornecedor de Soluções RIM") não serão responsáveis por dados que sejam corrompidos ou perdidos em qualquer momento, inclusive, entre outros, por dados perdidos ou danificados durante a manutenção do BlackBerry Hardware ou através do uso de softwares de sincronização. Como a Solução BlackBerry é fornecida juntamente com certos serviços de dados wireless prestados por terceiros, não podemos garantir que o SEU serviço de dados wireless estará disponível ou funcionará sempre da maneira correta. Por essa e outras razões, a Solução BlackBerry não deve ser utilizada para a transmissão de dados relacionados a situações de emergência, ameaça a vida ou envolvendo missão crítica. Em toda a medida permitida por lei, a RIM se exonera de qualquer responsabilidade em seu próprio nome, em nome de qualquer Fornecedor de Solução RIM e de terceiros fornecedores de seu serviços airtime em relação a eventos ou prejuízos decorrentes de tal utilização ou do não funcionamento ou indisponibilidade do serviço de dados wireless para o SEU uso da Solução BlackBerry, incluindo, entre outros, a indisponibilidade de serviço na área em que VOCÊ deseja utilizar a Solução BlackBerry. A RIM não será responsabilizada por quaisquer garantias fornecidas pelo Fornecedor de Soluções RIM ou qualquer outra parte.

Qualquer conserto ou substituição relativos a esta garantia limitada pode ser solicitada por VOCÊ junto ao Fornecedor de Soluções RIM.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, FICA EXPRESSAMENTE ENTENDIDO E ACORDADO QUE O CONSENTO OU A SUBSTITUIÇÃO DO HARDWARE BLACKBERRY OU A REDUÇÃO NO SEU PREÇO, CONFORME PREVISTO NESTE INSTRUMENTO, É O ÚNICO RECURSO CONCEDIDO A VOCÊ. SALVO DE OUTRO MODO EXPRESSAMENTE VEDADO POR LEI, ESTA GARANTIA LIMITADA SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS E, SALVO DE OUTRO MODO NESTE INSTRUMENTO ESTABELECIDO, TODAS AS DECLARAÇÕES, GARANTIAS, ENDOSSOS E CONDIÇÕES DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS DE TITULARIDADE OU NÃO VIOLAÇÃO, BEM COMO QUAISQUER DECLARAÇÕES, GARANTIAS E CONDIÇÕES DE ADEQUAÇÃO PARA FINALIDADES ESPECÍFICAS, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, DURABILIDADE, OU DECORRENTES DE OUTRAS NEGOCIAÇÕES OU USO DE COMÉRCIO ESTÃO, POR ESTE INSTRUMENTO EXCLUÍDAS, INCLUSIVE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E/OU QUALIDADE OU ADEQUAÇÃO PARA UM USO OU FIM PARTICULAR E/OU QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA DE NÃO VIOLAÇÃO. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NEM A RIM NEM QUALQUER FORNECEDOR DE SOLUÇÕES RIM SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE VOCÊ, SENDO QUE VOCE, POR ESTE INSTRUMENTO RENUNCIA A QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ECONÔMICOS, ESPECIAIS, COMERCIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUSIVE, ENTRE OUTROS, POR INDENIZAÇÕES POR LUCROS CESSANTES, PREJUÍZOS RELACIONADOS À RECEITA OU GANHO COMERCIAL, PERDA DE DADOS, PREJUÍZOS CAUSADOS POR ATRASO OU FALHA NA REALIZAÇÃO DE ECONOMIAS ESPERADAS OU, AINDA, INDENIZAÇÕES POR LESÃO OU MORTE DELITUOSA), DECORRENTES DO USO OU DESEMPENHO DO HARDWARE BLACKBERRY, AINDA QUE A RIM OU UM FORNECEDOR DE SOLUÇÕES RIM ESTEJA CIENTE DA POSSIBILIDADE DA OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, FICA ESTABELECIDO POR ESTE INSTRUMENTO QUE A PRESENTE LIMITAÇÃO É APPLICÁVEL INDEPENDENTEMENTE DE TAIS DANOS SEREM REIVINDICADOS, ALEGADOS OU INSTITuíDOS ATRAVÉS DE UMA AÇÃO OU REIVINDICAÇÃO REFERENTE A ATOS ILÍCITOS (INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA) OU CONTRATO, SOB GARANTIA OU QUALQUER OUTRA LEI OU TIPO DE AÇÃO. QUALQUER BATERIA EXTERNA FORNECIDA COM O HARDWARE BLACKBERRY É FORNECIDA "NA CONDIÇÃO EM QUE SE

ENCONTRA" OU ESTÁ SUJEITA À GARANTIA LIMITADA APLICÁVEL, ESPECIFICAMENTE, A ESSAS BATERIAS, SE HOUVER, E QUAISQUER SIM CARDS FORNECIDO COM O HARDWARE BLACKBERRY É FORNECIDO COMO SE ENCONTRA, SENDO QUE NEM AS BATERIAS EXTERNAS NEM OS SIM CARDS SÃO, PARA OS FINS DESTA GARANTIA, PARTE DO HARDWARE BLACKBERRY. VOCÊ RESPONDERÁ PELOS RISCOS ENVOLVIDOS NO USO DE QUALQUER ACESSÓRIO NÃO FORNECIDO COMO PARTE DA SOLUÇÃO BLACKBERRY. SALVO DE OUTRO MODO EXPRESSAMENTE VEDADO POR LEI, EM HIPÓTESE ALGUMA A RESPONSABILIDADE DA RIM PERANTE VOCÊ, OU PERANTE QUAISQUER TERCEIROS QUE FAÇAM REIVINDICAÇÕES POR SEU INTERMÉDIO OU EM SEU NOME, EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA DO HARDWARE BLACKBERRY ADQUIRIDO POR VOCÊ OU O CUSTO DE CONSENTO OU SUBSTITUIÇÃO DESTE, O QUE FOR MAIOR. A GARANTIA LIMITADA REFERENTE AO SOFTWARE PARA DESKTOP BLACKBERRY, A TODA DOCUMENTAÇÃO E QUALQUER *FIRMWARE* CONTIDO NO HARDWARE BLACKBERRY ESTÁ DISPOSTA NO CONTRA DE LICENCIAMENTO.

A renúncia por parte da RIM em relação a qualquer inadimplemento não deverá ser interpretada como renúncia integral em relação a tal inadimplemento ou renúncia a qualquer outro.

Esta Garantia Limitada deverá ser interpretada em conformidade com as leis do Brasil, com exclusão de qualquer outro órgão jurídico com competência para dirimir conflitos de lei. As partes concordam que a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Produtos não se aplicará a esta Garantia Limitada. Qualquer discordância ou controvérsia decorrente desta Garantia Limitada ou a ela relacionada deverá ser dirimida através de arbitragem final e vinculante a ser conduzida em São Paulo, Brasil, por um único árbitro de acordo com as Normas Comerciais de Conciliação e Arbitragem da Câmara Internacional do Comércio. Nenhuma controvérsia entre as partes, ou que envolva qualquer outra pessoa que não VOCÊ, poderá ser associada ou reunida (ação coletiva) sem o consentimento prévio por escrito da RIM.

Caso alguma disposição contida nesta Garantia Limitada seja considerada inválida ou inexequível, tal invalidade ou inexequibilidade não invalidará ou tornará a Garantia Limitada inexequível como um todo; nesse caso (a menos que uma falha de consideração seja resultante), a Garantia Limitada deverá ser interpretada como se não contivesse tal disposição inválida ou inexequível, e os direitos e obrigações de cada parte deverão ser interpretados e cumpridos de acordo.

Caso a lei exija a tradução desta Garantia Limitada para qualquer outro idioma, a versão em inglês prevalecerá, na hipótese de qualquer conflito ou divergência de significado entre a versão em inglês e qualquer tradução da mesma.

Na hipótese de haver qualquer inconsistência entre esta Garantia Limitada e qualquer garantia incluída no pacote do Hardware BlackBerry, as disposições da presente Garantia Limitada aplicar-se-ão na medida de tal inconsistência.