

## Garantía Limitada

El Producto Portátil BlackBerry, BlackBerry Cradle y otros accesorios de hardware RIM, excluidas las baterías externas y tarjetas SIM, que se le entregan a USTED junto con el Producto Portátil BlackBerry para ser específicamente usado con SU modelo particular de Producto Portátil BlackBerry (los que en su conjunto integran el Hardware BlackBerry), no presentarán defectos de fabricación ni de materiales por el menor de los siguientes períodos: (i) 1 (un) año a contar de la fecha en que USTED como primer usuario final (“USTED”) adquirió el Producto Portátil BlackBerry nuevo y (ii) el período que finaliza al verificarse SU infracción al Convenio de Licencia de Software/Usuario Final de BlackBerry (el “Convenio de Licencia”), celebrado entre USTED y Research In Motion Limited y/o su grupo de empresas afiliadas (“RIM”) respecto de la Solución BlackBerry (el “Período de Garantía”). La presente Garantía Limitada es intransferible. Durante el Período de Garantía, el Hardware BlackBerry o uno o más de los componentes del mismo serán reparados o reemplazados, a opción de RIM, sin costo alguno para USTED por concepto de partes o mano de obra. En caso que el Hardware BlackBerry (o alguno de sus componentes) fuese reparado o reemplazado durante el Período de Garantía, este Período de Garantía vencerá al cumplirse la última de las siguientes fechas: el día 91<sup>ero</sup> (nonagésimo primero) después de efectuada la reparación o reemplazo o bien 1(un) año a contar de la fecha en que se efectuó la compra original. A tenor de un acuerdo suscrito entre RIM y el Proveedor de la Solución RIM (según se lo define más adelante), RIM o bien el Proveedor de la Solución RIM harán válida esta Garantía Limitada durante el Período de Garantía. Esta Garantía Limitada no tiene validez respecto de defectos derivados de uso y desgaste normal ni respecto de componentes del Hardware BlackBerry que hayan sido abiertos o reparados por personas que no cuentan con autorización de RIM; tampoco cubre la reparación o reemplazo del Hardware BlackBerry dañado como consecuencia de: uso indebido, humedad o líquidos; proximidad o exposición a calor, accidentes, abuso, descuido, mala aplicación o defectos ocasionados por reparaciones o modificaciones efectuadas por personas distintas a RIM. Esta Garantía Limitada no cubre el daño físico que presente la superficie del Hardware BlackBerry, incluidas quebraduras o raspaduras en la pantalla de LCD. Esta Garantía Limitada no tiene validez respecto de ningún otro equipo más que el Hardware BlackBerry, según la definición que ésta contempla – por ejemplo, no se aplica a ninguna batería externa ni Tarjeta SIM incluida en SU compra, arriendo u otros medios de adquisición de Hardware BlackBerry, como tampoco a daños causados por filtración y otras fallas de funcionamiento de una batería externa, Tarjeta SIM u otros accesorios o equipo periférico. Esta Garantía Limitada carecerá de validez si el mal funcionamiento se debe al uso del Hardware BlackBerry en conjunto con accesorios, productos, servicios o equipo secundarios o periféricos no expresamente aprobados o proporcionados por RIM para ser específicamente usados con SU modelo particular de Producto Portátil BlackBerry, y en aquellos casos en que RIM establezca que el mal funcionamiento no puede atribuirse al Producto Portátil BlackBerry en sí mismo. Adicionalmente, si el mal funcionamiento se debiese a la inobservancia por parte del usuario de la Información de Seguridad incluida en el paquete de la Solución BlackBerry, conformada por el Hardware BlackBerry, Desktop Software de BlackBerry y los servicios inalámbricos de datos y documentación asociados (la “Solución BlackBerry”), la Garantía Limitada podría quedar nula y, en caso de no quedar nula, ser inaplicable. Se presume que el respaldo de datos es una responsabilidad que recae exclusivamente en el usuario del Hardware BlackBerry. Ni a RIM ni al revendedor o distribuidor a través del cual USTED adquirió la Solución BlackBerry (el “Proveedor de la Solución BlackBerry”) le cabe responsabilidad por datos que puedan resultar dañados o perderse en un momento determinado, incluyendo, entre otros, datos perdidos o dañados durante la mantención o reparación del Hardware BlackBerry, o por uso de software de sincronización. Puesto que la Solución BlackBerry se entrega en conjunto con ciertos servicios inalámbricos de datos prestados por terceros proveedores, no podemos garantizar que SU servicio inalámbrico de datos estará disponible ni funcionará adecuadamente en todo momento. Por ésta y otras razones, la Solución BlackBerry no debe usarse para la transmisión de datos en casos de emergencia o en situaciones que involucren riesgos vitales o misiones críticas. RIM no asume ninguna responsabilidad propia, como tampoco tendrá responsabilidad alguna el Proveedor de la Solución RIM y terceros proveedores de SU servicio de comunicación, respecto de eventos o daños que pudieren derivarse de tal uso o de fallas en el servicio inalámbrico de datos en cuanto a funcionamiento o disposición para SU uso con la Solución BlackBerry, incluyendo, entre otros, la falta de cobertura de servicio en el área en que USTED desea usar la Solución BlackBerry. RIM no tendrá responsabilidad alguna respecto de garantías otorgadas por el Proveedor de la Solución RIM y por terceros. Esta Garantía Limitada no constituye un reemplazo de la garantía legal que contempla la Ley de Protección al Consumidor de la República de Chile, a tenor de la cual USTED podría tener el derecho de exigir la

reparación, reemplazo o restitución del precio del Hardware BlackBerry dentro de los 3 (tres) meses siguientes a la fecha en que USTED lo recibió.

Toda reparación o reemplazo que se efectúe en conformidad con esta Garantía Limitada deberá ser solicitada por USTED al Proveedor de la Solución RIM.

LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL HARDWARE BLACKBERRY, EN LOS TÉRMINOS CONTEMPLADOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, CONSTITUYEN LA ÚNICA REPARACIÓN A LA QUE USTED TIENE DERECHO EN VIRTUD DE LA MISMA. SALVO DISPOSICIÓN EN CONTRARIO, ESTA GARANTÍA LIMITADA SE OTORGA EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS Y, SALVO EN LA FORMA CONTEMPLADA EN ELLA, QUEDAN EXCLUIDAS TODAS LAS DECLARACIONES, GARANTÍAS, AVALES Y CONDICIONES DE TODO TIPO, TANTO EXPLÍCITOS COMO IMPLÍCITOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LAS GARANTÍAS DE TÍTULO O NO INFRACCIÓN Y TODA DECLARACIÓN, GARANTÍAS Y CONDICIONES DE APTITUD PARA PROPÓSITOS ESPECÍFICOS, COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, DURABILIDAD O LAS QUE SURJAN EN EL CURSO DE TRANSACCIONES O USOS DE COMERCIO, INCLUYENDO GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD Y/O CALIDAD O APTITUD PARA PROPÓSITOS ESPECÍFICOS IMPLÍCITOS Y/O TODA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN IMPLÍCITA. EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LAS DISPOSICIONES LEGALES LO PROHÍBAN, NI RIM NI NINGÚN PROVEEDOR DE LA SOLUCIÓN RIM TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA HACIA USTED, Y USTED LES LIBERA DE TODA RESPONSABILIDAD POR PERJUICIOS DE CARÁCTER INDIRECTO, ECONÓMICO, ESPECIAL, COMERCIAL, INCIDENTAL, EJEMPLAR O EMERGENTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE DATOS, PERJUICIOS CAUSADOS POR DEMORAS O IMPOSIBILIDAD PARA MATERIALIZAR AHORROS ESPERADOS Y OTROS SIMILARES Y LESIONES PERSONALES O MUERTE CAUSADA POR NEGLIGENCIA DE TERCEROS) QUE SE DERIVEN DEL USO Y FUNCIONAMIENTO DEL HARDWARE BLACKBERRY, INCLUSO CUANDO RIM O EL PROVEEDOR DE LA SOLUCIÓN RIM SEAN CONSCIENTES DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS PERJUICIOS. ESTA LIMITACIÓN SE APLICARÁ Y SE APLICA INDEPENDIEMENTE DE SI TALES PERJUICIOS SE RECLAMAN, ARGUMENTAN O PERSIGUEN EN UNA ACCIÓN O RECLAMACIÓN PRESENTADA EN EL CONTEXTO DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL (SALVO EN CASO DE ACCIÓN Y/O OMISIÓN INTENCIONAL O NEGLIGENTE) O CONTRACTUAL, O AL AMPARO DE UNA GARANTÍA U OTRA LEY O FORMA DE ACCIÓN. LAS BATERÍAS EXTERNAS PROPORCIONADAS CON EL HARDWARE BLACKBERRY SE ENTREGAN EN SU "CONDICIÓN ACTUAL" O ESTÁN SUJETAS A LA GARANTÍA LIMITADA ESPECÍFICAMENTE APLICABLE A TALES BATERÍAS, DE EXISTIR. LAS TARJETAS SIM PROPORCIONADAS CON EL HARDWARE BLACKBERRY SE ENTREGAN EN SU "CONDICIÓN ACTUAL". PARA EFECTOS DE ESTA GARANTÍA, NI LAS BATERÍAS EXTERNAS NI LAS TARJETAS SIM FORMAN PARTE DEL HARDWARE BLACKBERRY. USTED ASUME EL RIESGO DE USAR ACCESORIOS NO INCLUIDOS EN EL HARDWARE BLACKBERRY. LA RESPONSABILIDAD DE RIM HACIA USTED O HACIA TERCEROS QUE PRESENTEN RECLAMACIONES A TRAVÉS DE USTED O EN NOMBRE SUYO NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO EL VALOR DE VENTA DEL HARDWARE BLACKBERRY QUE USTED HA ADQUIRIDO O EL COSTO DE REPARAR O REEMPLAZAR EL HARDWARE BLACKBERRY, SEGÚN EL QUE SEA MAYOR. LA GARANTÍA LIMITADA QUE SE APLICA AL DESKTOP SOFTWARE DE BLACKBERRY, A LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA Y A TODO FIRMWARE QUE RESIDA EN EL HARDWARE BLACKBERRY ESTÁ CONTEMPLADA EN EL ACUERDO DE LICENCIA.

La renuncia por parte de RIM a ejercer sus derechos respecto de cualquier infracción no podrá interpretarse como una renuncia a ejercer dichos derechos respecto de dicha infracción o respecto de cualquier otra infracción.

Esta Garantía Limitada se interpretará en conformidad con las leyes de la Provincia de Ontario, Canadá, excluyendo la legislación sobre conflictos de derechos. La Convención de Naciones Unidas sobre Contratos relativos a la Venta Internacional de Bienes queda excluida en su totalidad de la aplicación de esta Garantía Limitada. Todo desacuerdo o controversia que surja con motivo de esta Garantía Limitada será dirimido por un arbitraje de carácter inapelable y vinculante, que llevará a cabo en Ontario, Canadá un único árbitro en conformidad con las Normas de Arbitraje y Conciliación de la Cámara Internacional de Comercio. USTED tiene el derecho de rechazar al árbitro designado en conformidad con las normas de arbitraje mencionadas. A tenor del artículo 16 de la Ley de Protección al Consumidor de la República de Chile, una controversia entre las partes o que involucre a otras personas distintas de USTED no podrá acumularse con otras causas sin el previo consentimiento escrito de RIM. En este acto USTED declara que su domicilio

es: [indicar domicilio completo], Chile, en el cual recibirá y reconocerá recibir las notificaciones en la ciudad de [ciudad de domicilio], Chile, en caso de cualquier acción legal o procedimiento que se desarrolle en relación con esta Garantía Limitada. Dicha designación podrá con todo, ser revocada en cualquier tiempo por Usted, mediante la designación de un nuevo domicilio, lo cual deberá comunicarse a RIM con la debida antelación, por courier o por correo, con franqueo prepagado, por correo certificado, con acuse de recibo y dirigidas a Research In Motion Limited, 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Canadá, N2L 3W8, con copia (que no constituye notificación) al Asesor Jurídico de RIM, a la misma dirección.

En caso de determinarse que una disposición de esta Garantía Limitada es inválida o inexigible, ello no afectará la validez o exigibilidad de la totalidad de la Garantía Limitada, sino (a menos que ello derive en una falta de causa contractual) que la Garantía Limitada se interpretará como si no contuviera la(s) disposición(es) inválida(s) o inexigible(s), interpretándose y aplicándose los derechos y obligaciones de las partes en consecuencia.

Si la ley exigiera una traducción a otros idiomas de esta Garantía Limitada y de los documentos anexos, en la medida que no esté prohibido por las leyes locales la versión en inglés primará en caso de existir conflicto o discrepancia entre la versión en inglés y la traducción correspondiente.

En caso de existir inconsistencias entre este Garantía Limitada y otras garantías incluidas en el paquete de Hardware BlackBerry, las disposiciones de esta Garantía Limitada se aplicarán en la medida necesaria para salvar la inconsistencia.