

## 有限保证

目前与 BlackBerry 手持设备同时且一并向您提供的用于您特定型号的 BlackBerry 手持设备的 BlackBerry 手持设备、BlackBerry Cradle 和任何其它 RIM 硬件配件(不包括外部电池和 SIM 卡)(共同组成 BlackBerry 硬件)在以下期间(以较短者为准)将没有工艺和材料上的缺陷:(i) 您作为原始最终用户(“您”)最初购买新的 BlackBerry 手持设备之日起一(1)年内和(ii)截至您违反您与 Research In Motion Limited 和/或其附属集团公司(“RIM”)之间就 BlackBerry 解决方案签订的 BlackBerry 最终用户/软件许可协议(“许可协议”)的期间内(“保证期”)。本有限保证不可转让。在保证期内,BlackBerry 硬件或一个或多个 BlackBerry 硬件组件将根据 RIM 的选择予以维修或更换,而您无需支付任何零件或服务费用。如果在保证期内维修或更换 BlackBerry 硬件(或其组件),则保证期将在维修或更换后第 91 日或最初购买之日起一年(以较晚者为准)届满。根据 RIM 与 RIM 解决方案供应商(定义见下文)之间签订的协议,保证期内的本有限保证须由 RIM 和 RIM 解决方案供应商履行。本有限保证并不适用于 BlackBerry 硬件的正常磨损,或由未经 RIM 授权的人士开启或维修 BlackBerry 硬件的任何组件的情况,本有限保证也不包括任何 BlackBerry 硬件因下列情况受损而进行的维修或更换:使用不当、受潮或沾湿、靠近或接触热源、意外事故、滥用、疏忽、应用不当或因 RIM 以外的任何人士进行维修或改装所造成的缺陷。本有限保证并不包括对 BlackBerry 硬件表面造成的物理损坏,包括 LCD 屏幕上的裂缝或刮痕。本有限保证并不适用于本有限保证界定的 BlackBerry 硬件以外的任何设备——例如,本有限保证并不适用于您购买、租用、租借或以其它方式获得的 BlackBerry 硬件随附的任何外部电池或 SIM 卡,亦不适用于外部电池、SIM 卡或任何其它配件或外部设备的泄漏或任何其它故障引起的任何损害。如果故障是由于将 BlackBerry 硬件与 RIM 未明确认可或提供用于您特定型号的 BlackBerry 手持设备的配件、产品、服务或辅助或外部设备一起使用而引致的,而且 RIM 认为该故障并非出于 BlackBerry 硬件本身的缺陷,则本有限保证也不适用。此外,如果故障是由于用户并未遵守电池或 BlackBerry 解决方案(包括 BlackBerry 硬件、BlackBerry 桌面软件及相关的无线数据服务与文件)(“BlackBerry 解决方案”)所载的安全信息所导致的,则有限保证可能无效,如该有限保证并非无效,应不予适用。数据备份被视为 BlackBerry 硬件用户的责任。RIM 或您购买 BlackBerry 解决方案的转销商或经销商(“RIM 解决方案供应商”)概不对任何时候可能损坏或丢失的数据(包括但不限于维修 BlackBerry 硬件期间或使用同步软件过程中丢失或损坏的数据)负责。由于 BlackBerry 解决方案是与第三方供应商提供的若干无线数据服务一并提供的,我们无法担保或保证您的无线数据将一直可以使用或一直正常运作。因此及因为其它原因,就涉及紧急或危及生命或关键使命情况的数据传送而言,不应信赖 BlackBerry 解决方案,对于因该信赖或无法使用无线数据服务执行或令您不能使用 BlackBerry 解决方案(包括但不限于您希望使用 BlackBerry 解决方案的区域不在服务覆盖范围内)而引起的事件或损害,RIM 代表其本身、代表 RIM 解决方案供应商和代表为您提供通讯服务的第三方供应商拒绝承担任何责任。RIM 不会对 RIM 解决方案供应商或任何第三方提供的任何保证或担保负责。

您可根据本有限保证的规定,要求 RIM 解决方案供应商进行任何维修或更换。

本文所规定的对 BLACKBERRY 硬件的维修或更换,是向您提供的唯一补救方式。本有限保修取代所有其它明示或暗示保证,且除非本文规定,任何类型的所有明示或暗示声明、保证、背书和条件(包括但不限于任何有关所有权或不侵权的保证以及有关适合某用途、适销性、具有满意质量、耐用性或在交易过程或商业惯例引起的任何暗示声明、保证和条件,包括有关适销性和/或质量或适合某特定用途或目的之任何暗示保证或条件和/或任何有关不侵权的暗示保证或条件)被排除在外。对于由于 BLACKBERRY 硬件的使用或性能引起的或与之相关的任何间接的、经济的、特别的、商业的、附带的、惩罚性的或相应而生的损害(包括但不限于利润的损失、业务收入或收益损失、数据丢失、延迟或无法实现预期的节约及类似事项等引起的损害及人身伤害或不当死亡造成的损害),RIM 或任何 RIM 解决方案供应商在任何方面均无需对您负责,即使 RIM 或 RIM

解决方案供应商已知悉可能发生该等伤害，而您应特此放弃提出赔偿上述损害的权利。本有限保证拟适用于并且确实适用于上述损害，无论赔偿该等伤害的要求是否根据侵权（包括疏忽）或合同或根据保证或根据任何其它法律或诉讼形式而在任何诉讼或索赔中提出或提起。任何连同 BLACKBERRY 硬件一并提供的外部电池“按现状”提供或须受明确适用于该等电池的有限保证规限（如有），任何连同 BLACKBERRY 硬件一并提供的 SIM 卡“按现状”提供，且就本保证而言，外部电池或 SIM 卡均不属于 BLACKBERRY 硬件的一部分。您自行承担使用并非作为 BLACKBERRY 解决方案一部分提供的任何配件的风险。在任何情况下，RIM 对您或任何通过您或代表您提出索赔的第三方的责任，均不得超过您购买 BLACKBERRY 硬件的价格或维修或更换 BLACKBERRY 硬件的费用（以较高额者为准）。有关 BLACKBERRY 桌面软件、所有文件和安装在 BLACKBERRY 硬件上的任何固件的有限保证载于许可协议中。

RIM 放弃追究任何违约行为并不会被视为继续放弃追究该违约行为或放弃追究任何其它违约行为。

本有限保证将根据加拿大安大略省法律（任何法律冲突条文除外）解释。《联合国国际货物销售合同公约》（United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods）完全不适用于本有限保证。任何因本有限保证引起或与之有关的分歧或争议，须由单一仲裁员根据国际商会仲裁规则（Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce），在加拿大安大略省以最终及具约束力的仲裁解决。未经 RIM 事先书面同意，双方之间或涉及您以外任何人士的争议均不可结合或合并起来处理。

如果本有限保证的条文不再有效或不可强制执行，该无效或不可强制执行状况不得使整份有限保证无效或不可强制执行，反而（除非由此引起欠缺考虑的情况）有限保证须犹如不含有特定无效或不可强制执行的条文般予以解释，而各方的权利与义务须相应地予以解释和强制执行。

双方明确希望本有限保证及任何和所有相关文件以英文草拟。

如果本有限保证与 BlackBerry 硬件包装中随附的任何保证有任何不一致之处，就不一致之处而言，应以本有限保证的条文为准。