

JAMINAN TERBATAS

BlackBerry Handheld, BlackBerry Cradle dan perangkat keras RIM lain, tidak termasuk batere luar dan kartu SIM yang diserahkan kepada Anda pada waktu yang bersamaan dan bersama dengan BlackBerry Handheld khusus untuk digunakan dengan model BlackBerry Handheld Anda yang khusus (yang dalam keseluruhannya merupakan Perangkat Keras BlackBerry), akan bebas dari cacat-cacat dalam pembuatan dan bahan selama jangka waktu yang lebih pendek antara (i) satu ((1) tahun sejak tanggal BlackBerry Handheld pertama kali dibeli oleh Anda sebagai pengguna akhir, dan (ii) waktu yang berakhir pada saat Anda melanggar Perjanjian Pengguna / Lisensi Peranti Lunak BlackBerry (*BlackBerry End-User / Software License Agreement*) ("Perjanjian Lisensi") yang dibuat antara Anda dan Research in Motion Limited dan / atau kelompok perusahaan afiliasinya ("RIM") sehubungan dengan BlackBerry Solution ("Masa Jaminan"). Jaminan Terbatas ini tidak dapat dialihkan. Selama Masa Jaminan, Peranti Keras BlackBerry, atau salah satu atau lebih komponen Peranti Keras BlackBerry, akan diperbaiki atau diganti menurut pilihan RIM, tanpa memungut biaya dari Anda untuk suku cadang atau pekerjaan perbaikan. Apabila Peranti Keras BlackBerry (atau komponennya) diperbaiki atau diganti dalam Masa Jaminan, Masa Jaminan akan berakhir pada hari ke 91 sejak tanggal perbaikan atau penggantian, atau satu tahun setelah tanggal pembelian, yang mana yang lebih akhir. Berdasarkan perjanjian antara RIM dan RIM Solution

Provider (seperti didefinisikan di bawah ini), RIM atau RIM Solution Provider akan menepati Jaminan Terbatas selama Masa Jaminan. Jaminan Terbatas ini tidak berlaku atas kerusakan karena pemakaian yang normal (*normal wear and tear*) atau apabila suatu komponen Peranti Keras BlackBerry dibuka atau diperbaiki oleh seorang yang tidak diberi hak oleh RIM, dan tidak mencakupi perbaikan atau penggantian Peranti Keras BlackBerry yang rusak karena: penggunaan yang salah, kelembaban atau cairan, terletak dekat atau terpapar pada panas, kecelakaan, penyalahgunaan, kelalaian atau kerusakan yang disebabkan oleh perbaikan atau modifikasi yang dilakukan oleh pihak lain di luar RIM. Jaminan Terbatas ini tidak mencakupi kerusakan fisik pada bagian luar Peranti Keras BlackBerry, termasuk keretakan atau goresan pada layar LCD. Jaminan Terbatas ini tidak berlaku untuk peralatan selain Peranti Keras BlackBerry sebagaimana didefinisikan dalam Jaminan Terbatas - misalnya, Jaminan Terbatas tidak berlaku atas batere luar atau Kartu SIM yang diberikan pada saat pembelian Anda, sewa, penyewaan atau cara lain untuk memperoleh Peranti Keras BlackBerry, atau kerusakan yang disebabkan oleh kebocoran atau tidak berfungsinya dengan baik batere luar, Kartu SIM, atau peralatan pelengkap atau tidak pokok. Jaminan Terbatas ini juga tidak berlaku apabila hal tidak berfungsinya dengan baik adalah akibat Peranti Keras BlackBerry digunakan bersama dengan aksesori, produk, jasa atau peralatan tambahan atau tidak pokok yang tidak secara tegas disetujui atau diberikan oleh RIM secara khusus untuk digunakan

bersama dengan model khusus BlackBerry Handheld Anda, dan bila RIM menetapkan bahwa Peranti Keras BlackBerry tidak dapat berfungsi dengan baik, bukan karena kesalahan Peranti Keras BlackBerry. Di samping itu, apabila Peranti Keras BlackBerry tidak dapat digunakan karena penggunanya tidak mematuhi Informasi Keamanan yang ada dalam paket BlackBerry Solution, yang terdiri atas Peranti Keras BlackBerry, Peranti Lunak Desktop BlackBerry, dan service data nirkabel serta dokumen yang bersangkutan ("BlackBerry Solution"), Jamianan Terbatas mungkin tidak berlaku (*void*), atau bila tidak demikian halnya, tidak akan berlaku (*shall not apply*). Cadangan rekam data (*data backup*) dianggap sebagai tanggung jawab pengguna Peranti Keras BlackBerry. Baik RIM maupun pihak yang menjual kembali (*reseller*) atau distributor dari siapa Anda membeli BlackBerry Solution ("RIM Solution Provider") tidak bertanggung jawab atas data yang rusak atau hilang pada suatu saat, termasuk, tetapi tidak terbatas pada data yang hilang atau rusak selama Peranti Keras BlackBerry diservis, atau karena penggunaan peranti lunak penyelarasan (*synchronization software*). Karena BlackBerry Solution diserahkan bersama dengan jasa data nirkabel tertentu yang diberikan oleh provider pihak ketiga, kami tidak dapat menjamin bahwa jasa nirkabel Anda selalu tersedia atau selalu akan bekerja dengan baik. Karena hal ini dan hal-hal lain, BlackBerry Solution tidak dapat diandalkan untuk transmisi data yang berhubungan dengan keadaan darurat atau yang membahayakan nyawa atau misi yang kritis, dan RIM, untuk diri sendiri, untuk RIM

Solution Provider dan untuk provider pihak ketiga untuk jasa airtime Anda, melepaskan segala tanggung jawab untuk kejadian-kejadian dan kerusakan yang disebabkan pengandalan tersebut di atas atau karena jasa data nirkabel tidak berfungsi atau tidak tersedia untuk penggunaan BlackBerry Solution Anda, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, tidak tersedianya pemberian jasa di daerah di mana Anda ingin menggunakan BlackBerry Solution. RIM tidak bertanggung jawab untuk garansi dan jaminan yang diberikan oleh RIM Solution Provider atau pihak lain.

Setiap perbaikan atau penggantian berdasarkan jaminan terbatas ini dapat Anda minta pada RIM Solution Provider.

PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN PERANTI KERAS BLACKBERRY SEPERTI DIATUR DALAM JAMINAN INI MERUPAKAN JAMINAN EKSKLUSIF YANG DIBERIKAN KEPADA ANDA. JAMINAN TERBATAS INI DIBERIKAN SEBAGAI PENGGANTI SEMUA JAMINAN LAIN, BAIK YANG TERSURAT MAUPUN YANG TERSIRAT, DAN KECUALI DICANTUMKAN DALAM JAMINAN INI, SEMUA PERNYATAAN, JAMINAN, PERSETUJUAN DAN KETENTUAN APA PUN, BAIK YANG TERSURAT MAUPUN YANG TERSIRAT, TERMASUK, TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, SETIAP JAMINAN HAK ATAU JAMINAN TIDAK ADA PELANGGARAN [TERHADAP MEREK DAGANG, PATEN DST.] DAN SETIAP PERNYATAAN, JAMINAN DAN KEADAAN LAYAK UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAPAT DIPERDAGANGKAN, MUTU YANG MEMUASKAN, DAPAT TAHAN LAMA YANG DINYATAKAN SECARA TIDAK LANGSUNG, ATAU YANG TIMBUL DALAM MELAKUKAN TRANSAKSI ATAU KEBIASAAN DALAM PERDAGANGAN, DAN SETIAP JAMINAN LAIN YANG BERLAKU

MENURUT HUKUM INDONESIA, DENGAN INI DITIADAKAN, TERMASUK SETIAP JAMINAN ATAU KEADAAN DAPAT DIPERDAGANGKAN DAN / ATAU MUTU ATAU KELAYAKAN UNTUK PENGGUNAAN ATAU TUJUAN KHUSUS, YANG DINYATAKAN SECARA TIDAK LANGSUNG, DAN / ATAU SUATU JAMINAN ATAU KEADAAN TIDAK ADA PELANGGARAN YANG DINYATAKAN SECARA TIDAK LANGSUNG, BAIK RIM MAUPUN SETIAP RIM SOLUTION PROVIDER DALAM HAL APA PUN TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA DAN ANDA DENGAN INI MELEPASKAN SETIAP GANTI KERUGIAN YANG TIDAK LANGSUNG, EKONOMI, KHUSUS, KOMERSIAL, INSIDENTIL, SEBAGAI HUKUMAN (*EXEMPLARY*) ATAU SEBAGAI AKIBAT SUATU HAL (TERMASUK, TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, KERUGIAN YANG DIDERITA, KEHILANGAN HASIL USAHA ATAU PENDAPATAN, DATA YANG HILANG, KERUGIAN YANG TIMBUL KARENA KETERLAMBATAN ATAU TIDAK DAPAT MELAKUKAN PENGHEMATAN YANG DIHARAPKAN DAN SEBAGAINYA SERTA KERUGIAN SEHUBUNGAN DENGAN LUKA PADA BADAN ATAU KEMATIAN KARENA KESALAHAN ORANG LAIN) YANG TIMBUL DARI ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN ATAU BEKERJANYA (*PERFORMANCE*) PERANTI KERAS BLACKBERRY, KENDATIPUN RIM ATAU RIM SOLUTION PROVIDER MENGETAHUI KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT.

PEMBATASAN JAMINAN TERBATAS INI DIMAKSUD UNTUK BERLAKU DAN AKAN BERLAKU, TANPA MENGINDAHKAN APAKAH GANTI KERUGIAN ITU DIAJUKAN, DINYATAKAN ATAU DITUNTUT DI PENGADILAN BERDASARKAN SUATU KONTRAK, ATAU BERDASARKAN SUATU JAMINAN, ATAU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG ATAU BENTUK TUNTUTAN LAIN.

PEMBATASAN DALAM JAMINAN TERBATASINI JUGA DIMAKSUD UNTUK BERLAKU DAN AKAN BERLAKU APABILA KERUGIAN TERSEBUT DIAJUKAN, DINYATAKAN ATAU DIAJUKAN KE PENGADILAN KARENA KESALAHAN SUATU PIHAK (TERMASUK KELALAIAN).

SETIAP BATERE LUAR YANG DIBERIKAN BERSAMA DENGAN PERANTI KERAS BLACKBERRY DISERAHKAN DALAM KEADAAN SEBAGAIMANA ADANYA ATAU ATAS BATERE TERSEBUT BERLAKU JAMINAN TERBATAS YANG KHUSUS BERLAKU ATAS BATERE ITU, JIKA ADA, DAN SETIAP KARTU SIM YANG DIBERIKAN BERSAMA DENGAN PERANTI KERAS BLACKBERRY DISERAHKAN DALAM KEADAAN SEBAGAIMANA ADANYA DAN UNTUK TUJUAN JAMINAN TERBATASINI, BAIK BATERE LUAR MAUPUN KARTU SIM, TIDAK MERUPAKAN BAGIAN DARI PERANTI KERAS BLACKBERRY. ANDA MENANGGUNG RISIKO DALAM PENGGUNAAN SETIAP AKSESORI YANG TIDAK DISERAHKAN SEBAGAI BAGIAN DARI BLACKBERRY SOLUTION. DALAM HAL APA PUN TANGGUNG JAWAB RIM KEPADA ANDA ATAU PIHAK KETIGA YANG MENGAJUKAN TUNTUTAN MELALUI ANDA ATAU ATAS NAMA ANDA TIDAK AKAN MELEBIHI HARGA PEMBELIAN PERANTI KERAS BLACKBERRY YANG ANDA BELI ATAU ONGKOS PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN PERANTI KERAS BLACKBERRY, YANG MANA YANG LEBIH TINGGI. JAMINAN TERBATAS MENGENAI BLACKBERRY DESKTOP SOFTWARE, SELURUH DOKUMEN DAN FIRMWARE YANG TERDAPAT PADA PERANTI KERAS BLACKBERRY TERCANTUM DALAM PERJANJIAN LISENSI. ANDA DENGAN INI MELEPASKAN SEGALA CARA PERBAIKAN (REMEDY) YANG ANDA MUNGKIN PUNYA BERDASARKAN HUKUM INDONESIA.

Pelepasan hak oleh RIM atas suatu kelalaian tidak akan dianggap sebagai pelepasan hak yang terus menerus atas kelalaian tersebut atau pelepasan hak atas kelalaian lain.

Kecuali secara tegas dinyatakan lain dalam Jaminan ini, Jaminan Terbatas harus ditafsirkan berdasarkan undang-undang provinsi Ontario, Canada. United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods dalam keseluruhannya dengan ini dinyatakan tidak berlaku atas Jaminan Terbatas ini. Setiap perbedaan pendapat atau perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan Jaminan Terbatas ini akan diselesaikan dengan arbitrase yang final dan mengikat yang akan dilakukan di Ontario, Canada oleh seorang arbiter tunggal sesuai dengan Commercial Rules of Conciliation and Arbitration of the International Chamber of Commerce. Perselisihan antara para pihak, atau yang menyangkut orang lain selain Anda, tidak boleh diikutsertakan atau digabung bersama, tanpa persetujuan tertulis lebih dahulu dari RIM.

Bila suatu ketentuan dalam Jaminan Terbatas ini dianggap tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, ketidaksaahan atau hal tidak dapat dilaksanakan itu tidak akan mengakibatkan tidak sahnya atau tidak dapat dilaksanakannya seluruh Jaminan Terbatas, tetapi (kecuali jika hal ini akan mengakibatkan syarat untuk pembuatan Jaminan Terbatas ini tidak ada) Jaminan Terbatas akan ditafsirkan seolah-olah tidak memuat ketentuan yang tidak sah atau tidak dapat

dilaksanakan tersebut dan hak dan kewajiban setiap pihak akan ditafsirkan dan dilaksanakan sesuai dengan itu.

Para pihak secara tegas berkehendak bahwa Jaminan Terbatas ini serta dokumen yang berkaitan dibuat dalam bahasa Inggris.

Apabila ada hal yang bertentangan antara Jaminan Terbatas ini dan suatu jaminan yang terdapat dalam paket Peranti Keras BlackBerry, ketentuan Jaminan Terbatas ini akan berlaku sejauh hal yang bertentangan tersebut.