

## Beschränkte Herstellergarantie

Research In Motion Limited („RIM“), Hersteller, und durch ihre Tochtergesellschaft, Research In Motion UK Limited, mit Geschäftssitz im Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, Vereinigtes Königreich, TW20 9LF, Anbieter der BlackBerry Solution, dem BlackBerry Handheld (die bilden zusammen mit dem BlackBerry Cradle dem BlackBerry Hardware), dem BlackBerry Desktop Software, und die verbundenen drahtlosen Datendiensten und Dokumentation umfassend, garantiert Ihnen, dem Endbenutzer („SIE / IHNEN“), dass die BlackBerry Hardware frei von Arbeits- und Materialmängeln sein wird für eine Zeit von einem Jahr ab dem Datum des ersten Kaufs des BlackBerry Hardware durch SIE als ursprünglichen Endbenutzer (das „Kaufdatum“) falls SIE nicht ein Verbraucher sind; und (ii) zwei (2) Jahre ab Kaufdatum falls SIE ein Verbraucher sind (die „Garantiefrist“). Diese beschränkte Herstellergarantie ist nicht übertragbar. Während der Garantiefrist werden die BlackBerry Hardware oder eine bzw. mehrere Komponenten der BlackBerry Hardware, ohne Berechnung von Ersatz- oder Arbeitskosten an SIE instand gesetzt oder ausgetauscht. Wird der BlackBerry-Smart-Card-Reader (oder eine seiner Komponenten) während der Garantiefrist instand gesetzt oder ausgetauscht, endet die Garantiefrist am 91. Tag nach Instandsetzung oder Austausch oder ein Jahr ab Kaufdatum falls SIE nicht ein Verbraucher sind und zwei (2) Jahre ab dem Kaufdatum falls SIE ein Verbraucher sind des ursprünglichen Kaufs. **Lassen SIE sich bitte von der Gebrauchsanweisung IHRES BlackBerry Handheld beraten für Weisungen über wie SIE Kunden-Unterstützung bekommen können für IHRE BlackBerry Hardware.**

Diese beschränkte Herstellergarantie gilt nicht für üblichen natürlichen Verschleiß, oder falls eine jedwede Komponente des BlackBerry Hardware durch eine nicht durch RIM befugte Person geöffnet oder instand gesetzt wird, und umfasst nicht die Instandsetzung oder den Austausch einer BlackBerry Hardware, falls diese beschädigt wurde durch: Zweckentfremdung, Feuchtigkeit oder Flüssigkeiten, die Nähe zu oder Aussetzung von Wärme, Unfall, Missbrauch, Versäumnis, falsche Verwendung oder Mängel auf Grund von Instandsetzungen oder Modifizierungen, die nicht durch RIM oder ihren bevollmächtigten Service-Vertreter durchgeführt wurden. Diese beschränkte Herstellergarantie deckt keine Sachschäden an der Oberfläche des BlackBerry Hardware, einschließlich Sprünge oder Kratzer auf dem LCD-Bildschirm. Diese beschränkte Herstellergarantie ist nicht auf jedwede Ausrüstung anwendbar, mit Ausnahme der BlackBerry Hardware, wie in dieser beschränkten Herstellergarantie definiert oder für jedwede Schaden, verursacht durch peripherische Ausrüstung. Diese beschränkte Herstellergarantie gilt ebenfalls nicht, falls die Fehlfunktion aus der Verwendung des BlackBerry Hardware gemeinsam mit Zubehör, Produkten, Leistungen oder Hilfs-, bzw. Peripheriegeräten resultiert, die durch RIM nicht ausdrücklich zugelassen oder zur Verfügung gestellt wurden, und wenn durch RIM festgestellt wird, dass diese Funktionsstörung nicht durch eine Funktionsstörung der BlackBerry Hardware selbst verursacht ist. Zudem können, falls eine Fehlfunktion aus der Unterlassung des Benutzers resultiert, die in der Verpackung mit der BlackBerry Lösung – zusammen gestellt aus dem BlackBerry Hardware, BlackBerry Desktop Software und die verbundenen drahtlosen Datendienst und Dokumentation (die „BlackBerry Lösung“) enthaltenen Sicherheitshinweise zu beachten, die Verpflichtungen von RIM im Rahmen dieser beschränkten Herstellergarantie nichtig werden, und falls die Verpflichtungen nicht nichtig werden, sind sie nicht anwendbar. Ein Backup der Daten wird geachtet die Verantwortlichkeit zu sein des Benutzers der BlackBerry Hardware. RIM ist nicht verantwortlich für Daten die möglicherweise jederzeit beschädigt oder verloren werden, einschließlich ohne Beschränkung Daten, die verloren oder beschädigt werden während Wartung der BlackBerry Hardware, oder durch die Benützung von Synchronisations-Software. Insoweit drahtlose Dienstleistungen für Daten gegeben werden als Teil der BlackBerry Lösung via RIM oder RIM's Weiterverkäufer über eine Drittpartei Anbieter oder Mobile Kommunikationsoperator, können wir nicht garantieren oder dafür einstehen, dass die drahtlose Datendienstleistungen immer zu Verfügung stehen werden oder immer auf ordentlicher Art und Weise funktionieren werden. SIE sollten sich mit dem Mobilkommunikationsbetreiber in Verbindung setzen, um zu bestimmen, welche Leistungen und Serviceniveaus diese in Verbindung mit der BlackBerry Lösung anbieten.. Aus diesem und aus anderen Gründen sollte man nicht auf die verlässliche Übertragung von Daten in Notfällen, in lebensbedrohenden oder entscheidenden Situationen, vertrauen. RIM lehnt jede Verantwortung in ihrem Namen und im Namen ihrer Wiederverkäufer für Schadensfälle ab, die sich aus einem solchen Vertrauen oder aus dem Versagen des Funktionierens des drahtlosen Datenservices oder der Verfügbarkeit der BlackBerry Solution ergeben, einschließlich dem Fehlen der Serviceabdeckung in dem Gebiet, in dem Sie die BlackBerry Solution verwenden möchten, jedoch nicht darauf beschränkt

DIE INSTANDSETZUNG ODER AUSTAUSCH DES BLACKBERRY HARDWARE BZW. DER BETROFFENEN KOMPONENTE STELLEN DIE AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL IN VERBINDUNG MIT DEM KAUF UND DER VERWENDUNG DER

BLACKBERRY LÖSUNG DAR, AUSGENOMMEN DIE ANWENDBARE GESETZLICHE GARANTIEN HINSICHTLICH KONFORMITÄT UND VERSTECKTE MANGEL. RIM LEHNT HIERMIT IN EIGENEM NAMEN SOWIE IM NAMEN IHRER VERTRIEBSHÄNDLER UND WIEDERVERKÄUFER DER BLACKBERRY LÖSUNG SOWIE IM NAMEN JEDWEDER DURCH RIM ODER EINE TOCHTERGESELLSCHAFT VON RIM BEHERRSCHTEN ODER SICH UNTER EINHEITLICHER LEITUNG BEFINDLICHEN GESELLSCHAFT (GEMEINSAM ALS „RIM-KONZERN“ UND EINZELN ALS EIN „RIM-KONZERNUNTERNEHMEN“ BEZEICHNET), SOWEIT ALS GESETZLICH ZULÄSSIG, JEDWEDE SONSTIGEN ZUSICHERUNGEN, BEDINGUNGEN ODER GARANTIEN JEDWEDER ART AB, SEIEN SIE AUSDRÜCKLICH ODER KONKLUDENT, EINSCHLIESSLICH, ABER OHNE BESCHRÄNKUNG AUF IMPLIZIETE GARANTIEN, DASS DIE WAREN VERKAUFBAR SIND, FÜR DEN NORMALEN GEBRAUCH GEEIGNET SIND. IHRE GESETZLICHEN RECHTE ALS ENDVERBRAUCHER, EINSCHLIESSLICH JEDLICHE ANWENDBARE GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR KONFORMITÄT UND VERSTECKTE MANGEL, WERDEN VON DIESER BESCHRÄNKTN HERSTELLERGARANTIE NICHT BERÜHRT.

IN KEINEM FALL HAFTEN RIM ODER JEDWEDES RIM-KONZERNUNTERNEHMEN FÜR JEDWEDE MITTELBAREN, ABSICHTSLOS ENTSTANDENEN, UNGEÖHNLICHEN ODER FOLGESCHÄDEN, BZW. SCHÄDEN JEDWEDER ART (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN AUS ENTGANGENEM UNTERNEHMENSGEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GESCHÄFTSINFORMATIONEN ODER SONSTIGE VERMÖGENSSCHÄDEN), DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDUNG DES BLACKBERRY SOFTWARE ENTSTEHEN, SELBST WENN RIM UND/ODER EIN RIM-KONZERNUNTERNEHMEN ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DIESER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDEN. DIESER BESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE SOLL ANWENDBAR SEIN UND IST ANWENDBAR, UNGEACHTET DESSEN, OB DIESER SCHÄDEN IM RAHMEN EINER KLAGE ODER EINER FORDERUNG BEANSPRUCHT, GELTEND GEMACHT ODER VORGEBRACHT WERDEN, AUS UNERLAUBTER HANDLUNG ODER VERTRAGSVERLETZUNG, BZW. IM RAHMEN DER GARANTIE, ODER AUF GRUND EINES JEDWEDEN SONSTIGEN RECHTS ODER KLAGEFORM ENTSTEHEN, VORBEHALT LICH IN BEZUG AUF DIE HAFTUNG BEI TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG, FÜR DIE KEINE BESCHRÄNKUNG GILT, WOBEI DIE HAFTUNG VON RIM, DES RIM-KONZERNS UND EINES JEDWEDEN BEVOLLMÄCHTIGTEN VERTRIEBSHÄNDLERS ODER WIEDERVERKÄUFERS DER BLACKBERRY LÖSUNG IHNEN GEGENÜBER FÜR VERLUST ODER SCHÄDEN, DIE SICH AUFGRUND DIESER VEREINBARUNG ERGEBEN, INSGESAMT DIE KOSTEN DES AUSTAUSCHS DER MANGELHAFTEN BLACKBERRY HARDWARE NICHT ÜBERSTEIGT, AUSSER IN VERBINDUNG MIT ANWENDBAREN GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE HINSICHTLICH VERSTECKTER MÄNGEL UND KONFORMITÄT, DIE NICHT VON RIM BESCHRÄNKT WERDEN DÜRFEN. Keine Bestimmung in dieser beschränkten Herstellergarantie ist so auszulegen, um auf jedwede Art und Weise eine jedwede Haftung (i) bei Tod oder Körperverletzung, soweit sich diese direkt aus einer Fahrlässigkeit von RIM oder ihrer Mitarbeiter oder Vertreter ergeben, oder (ii) in so weit direkt folgend aus grober Fahrlässigkeit, betrügerische falsche Darstellungen oder beabsichtigtes Fehlverhalten von RIM oder den RIM Angestellten oder Bevollmächtigten zu beschränken bzw. zu versuchen, zu beschränken.

DIE BESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE IN BEZUG AUF DIE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTWARE, DIE DESKTOP SOFTWARE, SÄMTLICHE DOKUMENTATION UND JEDWEDE FIRMWARE AUF DEM BLACKBERRY HARDWARE IST GESONDERT IN DEM SOFTWARE-LIZENZVERTRAG, GETRENNNT AN SIE GEgeben, ANGEFÜHRT. DIE BESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE FÜR JEDWEDES ZUBEHÖR FÜR DEN BLACKBERRY, WELCHES GESONDERT BESTELLT WIRD, IST EBENFALLS IN EINER GESONDERTEN BESCHRÄNKTN HERSTELLERGARANTIE ANGEFÜHRT, DIE MIT DIESEM ZUBEHÖR GELIEFERT WIRD.

Diese beschränkte Herstellergarantie wird nach dem Gesetz von England ausgelegt und unterliegt diesen, abgesehen von jedweder rechtlichen Stelle, die Gesetzeskollisionen regelt. Die Parteien vereinbaren, dass das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf hiermit in seiner Gesamtheit von der Anwendung auf diese Haftungsbeschränkung ausgeschlossen ist. Sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dieser beschränkten Herstellergarantie, oder Vertragsbruch, Beendigung oder Ungültigkeit der Beschränkung sind endgültig durch Schiedsverfahren beizulegen. Das Urteil des Schiedsrichters ist endgültig und für die Parteien verbindlich

(ausgenommen im Falle eines offensichtlichen Fehlers). Der Schiedsspruch des Schiedsrichters erfolgt schriftlich unter Angabe der Gründe. Der Schiedsspruch des Schiedsrichters wird eine Vorkehrung für die durch die Parteien zu tragenden Kosten des Schiedsverfahrens in denjenigen Anteilen vorsehen, die der Schiedsrichter für angemessen erachtet. Das Schiedsverfahren wird: (i) in London, England, abgehalten; (ii) nach englischem Recht geführt; (iii) auf Englisch geführt; (iv) gemäß der Schiedsordnung der Internationalen Handelskammer („Ordnung“) beigelegt; und (v) durch einen in Übereinstimmung mit der genannten Ordnung ernannten Schiedsrichter verhandelt, auf den sich die Parteien einvernehmlich innerhalb von 30 Tagen nach Ernennung des Schiedsrichters einigen; kommt diese Einigung nicht zustande, wird der Schiedsrichter durch den zum Zeitpunkt dieses Ersuchens auf Abhaltung eines Schiedsverfahrens amtierenden Vorsitzenden der British Computer Society (oder sein Nachfolger) auf Antrag einer der Parteien ernannt. Keine Streitigkeiten zwischen den Parteien, oder die andere Personen, außer IHNEN betreffen, können ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von RIM nicht vereinigt oder kombiniert werden. GEMÄSS DER VERORDNUNG DES RATES (EC) N° 44/2001 VOM 22. DEZEMBER 2000 ÜBER GERICHTSBARKEIT UND ANERKENNUNG UND VOLLSTRECKUNG VON GERICHTSURTEILEN IN ZIVIL- UND HANDELSSACHEN, WERDEN IHRE GESETZLICHE RECHTEN ALS ENDVERBRAUCHER NICHT BERÜHRT.

© 2005 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. Die BlackBerry- und RIM-Familien der verbundenen Marken, Bilder und Symbole sind ausschließliches Eigentum von Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, 'Always On, Always Connected', das Symbol „envelope in motion“ und das BlackBerry-Logo sind beim US-amerikanischen Patent- und Markenamt eingetragen und können in weiteren Ländern rechtshängig oder eingetragen sein. Sämtliche weiteren Kennzeichen, Produktnamen, Firmennamen, Marken und Dienstleistungsmarken sind Eigentum ihrer betreffenden Eigentümer. Die Handheld- und/oder verbundene Software sind durch das Urheberrecht, internationale Verträge und verschiedene Patente geschützt, einschließlich des einen oder mehrerer der nachstehenden US-amerikanischen Patente: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D,445,428; D,433,460; D,416,256. Weitere Patente sind in verschiedenen Ländern der Welt eingetragen oder rechtshängig. Unter [www.rim.net/patents.shtml](http://www.rim.net/patents.shtml) ist ein aktuelles Verzeichnis der anwendbaren Patente angeführt.