

## 有限保固

BlackBerry 手機、BlackBerry Cradle 以及與 BlackBerry 手機同時間向閣下提供的任何其他用於閣下特定型號的 BlackBerry 手機的 RIM 硬配件（不包括外部電池及 SIM 卡）（共同組成為 BlackBerry 硬體），在以下期間將沒有工藝及材料上的缺陷（以較短的期間為準）：(i) 閣下作為原最終使用者（「閣下」）首次購買新的 BlackBerry 手機之日起一 (1) 年，及 (ii) 截至閣下違反閣下與 Research In Motion Limited 及 / 或其關聯集團公司（「RIM」）就 BlackBerry 解決方案訂立的 BlackBerry 解決方案許可協議（「許可協議」）之時為止的期間（「保固期」）。本有限保固不可轉讓。在保固期內，RIM 可選擇修理或更換 BlackBerry 硬體（或其中一個或以上 BlackBerry 硬體組件），無需閣下支付零件或工人費用。若在保固期內修理或更換 BlackBerry 硬體（或其中的組件），保固期將在修理或更換後第 91 日或原購買日起一年（以較後之日為準）屆滿。根據 RIM 與 RIM 解決方案供應商（定義見下文）訂立的協議，保固期內的本有限保固應由 RIM 或 RIM 解決方案供應商履行。本有限保固並不適用於正常磨損，或由未經 RIM 授權的人打開或修理 BlackBerry 硬體之任何組件的情況，其適用範圍亦不包括任何 BlackBerry 硬體在因下列原因受損的情況下進行的修理或更換：使用不當、受潮或液體、近熱或受熱、意外事故、濫用、疏忽、應用不當或因 RIM 以外任何人士進行修理或改裝而造成的缺陷。本有限保固的適用範圍並不包括對 BlackBerry 硬體表面造成的實際損壞（包括 LCD 螢幕的裂紋或劃痕）。本有限保固不適用於 BlackBerry 硬體（定義見本有限保固）以外的任何設備—例如，不適用於閣下購買、租用、租賃或以其他方式取得 BlackBerry 硬體時一併提供給閣下的任何外部電池或 SIM 卡，或因外部電池、SIM 卡或任何其他配件或附屬設備漏電或任何其他故障引起的任何損壞。若故障是由於將 BlackBerry 硬體與 RIM 並未明確認可或提供用於閣下特定型號的 BlackBerry 手機的配件、產品、服務或輔助或附屬設備一起使用而引致的，而且 RIM 認為該故障並非出於 BlackBerry 硬體本身的錯誤，則本有限保固亦不適用。此外，若故障是由於使用者並未遵守連同全套 BlackBerry 解決方案（包括 BlackBerry 硬體、BlackBerry 桌面軟體及相關的無線數據服務及文檔）（「BlackBerry 解決方案」）提供的「安全資訊」所引致的，則有限保固可能無效，若該有限保固並非無效，應不予適用。數據備份應屬 BlackBerry 硬體使用者的責任。RIM 及向閣下出售 BlackBerry 解決方案的轉售商或經銷商（「RIM 解決方案供應商」）在任何時候均無需就受損或遺失的數據（包括但不限於在維修 BlackBerry 硬體時或透過使用同步軟體而遺失或損壞的數據）負責。由於 BlackBerry 解決方案是與第三方供應商所提供的某些無線數據服務一起提供的，我們不能擔保或保證閣下任何時候均獲提供無線數據服務或該服務在任何時候均操作正常。為此及其他原因，閣下不應在緊急或生命受威脅或任務關鍵的情況中依賴 BlackBerry 解決方案進行數據傳送，而對由於上述依賴或無線數據服務未能操作或提供給閣下以便使用 BlackBerry 解決方案（包括但不限於閣下希望使用 BlackBerry 解決方案的地區不屬於服務覆蓋範圍）所引起的事件或損害賠償，RIM 本身及代表 RIM 解決方案供應商及代表閣下的傳輸時間服務的第三方供應商均不承擔任何責任。RIM 亦不會對 RIM 解決方案供應商或任何其他方提供的任何擔保或保固負責。

閣下可向 RIM 解決方案供應商要求根據本有限保固獲得任何修理或更換。

本文件規定對 BLACKBERRY 硬體的修理或更換，是閣下可採取的唯一補救方法。本有限保固取代所有其他明示或默示的保固。除本文件規定的外，特此摒除任何種類的所有明示或默示聲明、保固、背書和條件，包括但不限於任何有關所有權或侵權的保固，以及任何有關適合某用途、適銷性、具有滿意質量、耐用性或在交易過程或商業慣例引起的任何默示的聲明、保固和條件，包括有關適銷性及 / 或質量或適合某特定用途或目的之默示保固或條件及 / 或任何有關侵權的默示保固或條件。對由於 BLACKBERRY 硬體的使用或性能引起的或與之有關的任何間接的、經濟的、特別的、商業的、附帶的、懲罰性的或後果性的損害賠償（包括但不限於利潤的損失、業務收入或收益的損失、數據遺失、延誤或無法實現預期的節約等引起的損害賠償及可能的人身傷害或造成非法死亡而產生的損害賠償，但適用法律禁止者除外），RIM 及任何 RIM 解決方案供應商在任何方面均無需對閣下負責，即使 RIM 或 RIM 解決方案供應商已知悉可能發生該等損害，而閣下特此放棄上述損害賠償。本限制擬適用於並且確實適用於上述損害，不論賠償該等損害的要求是否根據侵權（包括疏忽）或合約或根據保固或任何其他法律或訴訟形式而在任何訴訟或索賠中提出或提起。任何與 BLACKBERRY 硬體一起提供的外部電池均「按現狀」而提供，或需遵守特別適用於該等電池的有限保固（若有的話），任何與 BLACKBERRY 硬體一起提供的 SIM 卡均按現狀提供，但在本保固中，外部電池或 SIM 卡並不構成 BLACKBERRY 硬體的一部分。若閣下使用任何並非作為 BLACKBERRY 解決方案的一部分而提供的配件，閣下需自行承擔風險。在任何情況下，RIM 對閣下或任何透過閣下或代表閣下提出索賠的第三方的責任，不應超過閣下購買 BLACKBERRY 硬體的買價或修理或更換 BLACKBERRY 硬體的價錢，以較高額者為準。有關 BLACKBERRY 桌面軟體、所有文檔及 BLACKBERRY 硬體內的任何固件的有限保固，均在許可協議中列明。

RIM 放棄追究任何違約行為，不應被視為持續放棄追究該違約行為或任何其他違約行為。

各方特別確認及同意，本有限保固根據加拿大安大略省法律解釋，管轄法律衝突的法律機構除外。《聯合國國際貨物銷售合同公約》(The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) 完全不適用於本有限保固。任何因本有限保固引起或與有限保固有關的分歧或爭議，應根據國際商會仲裁規則 (Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce)，由獨任仲裁員在加拿大安大略以終局和具有約束力的仲裁解決。未經 RIM 事先書面同意，除非各方爭議涉及閣下，各方之間的爭議均不可結合或合併起來。

若本有限保固的條款被裁定為無效或不能執行，該無效或不能執行的條款不應使全部有限保固無效或不能執行，反而（除非由此引起欠缺約因的情況）有限保固應被視為不含有該（該等）無效或不能執行的條款，而各方的權利和義務應相應地解釋和執行。

各方的明確意願是本有限保固及任何和所有有關文件均以英文草擬。

若本有限保固與 BlackBerry 硬體包裝內提供的任何保固有任何不一致之處，就不一致之處而言，應適用本有限保固的條款。