

## **Garantía Limitada**

El BlackBerry Handheld, el BlackBerry Cradle, y cualesquier otros accesorios de hardware RIM, excluyendo las baterías externas y tarjetas SIM, que se le entregan a USTED junto con el BlackBerry Handheld específicamente para ser usado con SU modelo particular de BlackBerry Handheld (los que juntos constituyen el Hardware BlackBerry), estarán libres de defectos de mano de obra y materiales durante un período, el que sea más corto: (i) un (1) año a partir de la fecha que el BlackBerry Handheld nuevo fue primeramente comprado por USTED como usuario final original (en lo sucesivo USTED), y (ii) el período que termine al USTED incumplir con el Contrato de Licencia de Software / Usuario Final BlackBerry (el "Contrato de Licencia") celebrado entre USTED y Research In Motion Limited y/o su grupo de empresas filiales (en lo sucesivo RIM), en relación con BlackBerry Solution (el "Período de Garantía"). Esta Garantía Limitada es intransferible. Se considera que la presente Garantía Limitada le ha sido otorgada a USTED conforme a un contrato celebrado en Canadá. Durante el Período de Garantía, el Hardware BlackBerry, o uno o más componentes de los componentes del Hardware BlackBerry serán reparados o reemplazados a opción de RIM, sin cargo para USTED por concepto de partes o mano de obra. En caso de que el Hardware BlackBerry (o alguno de sus componentes) sea reparado o reemplazado durante el Período de Garantía, éste expirará en la fecha que sea posterior entre los 91 días posteriores a su reparación o reemplazo, o un año después de la fecha de compra original. De acuerdo con el contrato celebrado entre RIM y el Proveedor RIM Solution (que se define más adelante), durante el Período de Garantía esta Garantía Limitada será cumplida ya sea por RIM o el Proveedor RIM Solution. La presente Garantía Limitada no es aplicable al desgaste normal por el uso, o en caso de que un componente del Hardware BlackBerry sea abierto o reparado por personas no autorizadas por RIM, y no cubre la reparación o reemplazo de Hardware BlackBerry dañado por: maltrato, humedad o líquidos, proximidad o exposición al calor, accidentes, abuso, negligencia, mal uso, o defectos debido a reparaciones o modificaciones realizadas por personas ajenas a RIM. La presente Garantía Limitada no cubre daños físicos a la superficie del Hardware BlackBerry, incluyendo fracturas o rayones en la pantalla LCD. La presente Garantía Limitada no aplica a cualquier equipo que no sea el Hardware BlackBerry definido en esta Garantía Limitada- por ejemplo, no es aplicable a baterías externas o a la Tarjeta SIM que se le entrega a USTED al comprar, rentar, arrendar o de otra forma adquirir el Hardware BlackBerry, o cualquier daño causado por derrames o mal funcionamiento de una batería externa, Tarjeta SIM, o cualquier otro accesorio o equipo periférico. La presente Garantía Limitada tampoco será aplicable en caso de que el mal funcionamiento resulte por el uso del Hardware BlackBerry con accesorios, productos, servicios o equipo relacionado o periférico que no sea expresamente aprobado o proporcionado por RIM para ser usado específicamente con SU modelo particular BlackBerry Handheld, y en caso de que RIM determine que dicho mal funcionamiento no es imputable al Hardware BlackBerry mismo. Además, si el mal funcionamiento resulta de que el usuario no siguió las Instrucciones de Seguridad entregadas en el paquete con el BlackBerry Solution que comprende el Hardware BlackBerry, el BlackBerry Desktop Software, y el servicio y documentación de datos inalámbricos asociado (en lo sucesivo BlackBerry Solution), la Garantía Limitada podrá ser nula o, si no es nula, no será aplicable. Se asume que el usuario del Hardware BlackBerry es el responsable del respaldo de datos. RIM y el revendedor o distribuidor del que USTED haya adquirido el BlackBerry Solution (el Proveedor RIM Solution), no son responsables de datos dañados o perdidos en cualquier momento, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, datos perdidos o dañados durante el uso del Hardware BlackBerry, o a través del uso de software de sincronización. Como el BlackBerry Solution se proporciona junto con ciertos servicios inalámbricos de datos que ofrecen terceros proveedores, no garantizamos o

aseguramos que los servicios inalámbricos de datos de USTED siempre estarán siempre disponibles, o que siempre funcionarán adecuadamente. Por esta y otras razones no se debe confiar en BlackBerry Solution para transmitir datos relacionados con situaciones de emergencia o que pongan en peligro la vida o en situaciones críticas, y RIM rechaza cualquier responsabilidad a su nombre y a nombre del Proveedor RIM Solution, y del tercero proveedor que le preste a USTED servicios de tiempo aire, en caso de circunstancias o daños que resulten de haber confiado en dicho programa, o por fallas en la cobertura del servicio dentro del área donde Usted usa BlackBerry Solution, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, la falta de cobertura del servicio en el área donde Usted desea usar BlackBerry Solution. RIM no será responsable de garantías y seguridades otorgadas por el Proveedor RIM Solution o cualesquier terceros.

Cualquier reparación o reemplazo conforme a la presente Garantía Limitada puede Usted solicitarla del Proveedor RIM Solution.

LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL HARDWARE BLACKBERRY, EN LA FORMA ESTABLECIDA EN ESTE DOCUMENTO, ES EL ÚNICO RECURSO QUE USTED TIENE. LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA SUSTITUYE CUALESQUIERA OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, Y EXCEPTO POR LO SEÑALADO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, TODAS LAS DECLARACIONES, GARANTÍAS, ENDOSOS Y CONDICIONES DE CUALQUIER ÍNDOLE, SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, CUALESQUIERA GARANTÍAS DE TITULARIDAD O NO INVASIÓN DE DERECHOS, Y CUALESQUIER DECLARACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR, UNA CALIDAD COMERCIAL EN PARTICULAR, DURABILIDAD, O QUE RESULTEN DE USOS O PRACTICAS COMERCIALES, EN ESTE ACTO QUEDAN EXCLUIDAS. RIM Y EL PROVEEDOR RIM SOLUTION NO SON RESPONSABLES ANTE USTED, Y USTED EN ESTE ACTO RENUNCIA A DAÑOS Y PERJUICIOS INDIRECTOS, ECONÓMICOS, ESPECIALES, COMERCIALES, INCIDENTALES, EJEMPLARES O CONSECUENCIALES (INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, LA PÉRDIDA DE UTILIDADES, PÉRDIDA DE UTILIDADES O INGRESOS DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE DATOS, DAÑOS CAUSADOS POR RETRASOS O LA FALTA DE LOGRAR AHORROS PREVISTOS Y SIMILARES, ASÍ COMO DAÑOS PERSONALES, O DAÑOS POR MUERTE INJUSTA) QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON EL USO U OPERACIÓN DEL HARDWARE BLACKBERRY, AUN EN CASO DE QUE RIM O UN PROVEEDOR RIM SOLUTION TENGAN CONOCIMIENTO DE LA POSIBILIDAD DE OCURRENCIA DE TALES DAÑOS. ESTA LIMITACIÓN SE INTENTA APLICAR Y SE APLICARÁ INDEPENDIENTEMENTE DE QUE DICHOS DAÑOS SEAN RECLAMADOS, HECHOS VALER O DEMANDADOS EN UNA ACCIÓN O RECLAMACIÓN EXTRACONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) O CONTRACTUAL, O BAJO GARANTÍA O CUALQUIER OTRA LEY O VÍA. LAS BATERÍAS EXTERNAS QUE SE ENTREGAN CON EL HARDWARE BLACKBERRY, SE ENTREGAN EN LAS CONDICIONES EN QUE SE ENCUENTRAN, O ESTÁN SUJETAS A LA GARANTÍA LIMITADA EXPRESAMENTE APLICABLE A TALES BATERÍAS, EN SU CASO, Y LAS TARJETAS SIM ENTREGADAS CON EL HARDWARE BLACKBERRY SE ENTREGAN EN LAS CONDICIONES EN QUE SE ENCUENTRAN, Y PARA LOS EFECTOS DE LA PRESENTE GARANTÍA TANTO LAS BATERÍAS EXTERNAS COMO LAS TARJETAS SIM NO SON PARTE DE BLACKBERRY SOLUTION. USTED ASUME EL RIESGO DE USAR CUALQUIER ACCESORIO NO PROPORCIONADO COMO PARTE DE BLACKBERRY SOLUTION. LA RESPONSABILIDAD DE RIM ANTE USTED O TERCEROS QUE RECLAMEN A TRAVES DE USTED O EN SU NOMBRE, EN NINGÚN CASO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL HARDWARE

BLACKBERRY QUE USTED ADQUIRIÓ O EL COSTO DE REPARAR O REEMPLAZAR EL HARDWARE BLACKBERRY, LO QUE SEA MAYOR. LA GARANTÍA LIMITADA RESPECTO AL SOFTWARE BLACKBERRY DESKTOP, A TODA LA DOCUMENTACIÓN Y CUALQUIER FIRMWARE RESIDIENDO EN EL HARDWARE BLACKBERRY SE ESTABLECE EN EL CONTRATO DE LICENCIA.

La renuncia de RIM a cualquier incumplimiento no se considerará como una renuncia continua de dicho incumplimiento o como renuncia a cualquier otro incumplimiento.

La presente Garantía Limitada será interpretada de acuerdo con la legislación de la Provincia de Ontario, excluyendo cualquier ordenamiento legal que regule los conflictos de leyes. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías queda excluida en su totalidad de la aplicación a esta Garantía Limitada. Cualquier desacuerdo o disputa que surja de o se relacione con la presente Garantía Limitada será resuelta mediante arbitraje definitivo y obligatorio, a ser conducido en la Ciudad de México, México, en idioma inglés, de acuerdo con las Reglas de Arbitraje del Centro de Arbitraje de México (CAM), por uno o más árbitros designados de conformidad con dichas Reglas. Ninguna disputa entre las partes, o que involucre a una persona ajena a USTED, podrá ser acumulada o tratada conjuntamente, sin el previo consentimiento escrito de RIM.

Si alguna disposición de la presente Garantía Limitada se considera inválida o no ejecutable, dicha disposición no invalidará o volverá inejecutable la Garantía Limitada por completo, y en cambio (salvo que una falta de contraprestación surja por tal motivo) esta Garantía Limitada en su totalidad será interpretada como si la cláusula o cláusulas inválidas o no ejecutables no estuviesen contenidas, por lo que los derechos y obligaciones de cada una de las Partes se interpretarán y harán valer en sus propios términos.

Si hay alguna inconsistencia entre esta Garantía Limitada y cualquier garantía incluida en el paquete del Hardware BlackBerry, las disposiciones de esta Garantía Limitada serán las que rijan en la medida de tal inconsistencia.