

GARANTIE LIMITATA

Research In Motion Limited („RIM”), producatorul, prin intermediul filialei sale, Research In Motion UK Limited, Compania nr. 4022422, avand sediul social la Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF, furnizor al BlackBerry Solution, continand BlackBerry Handheld (care alcatuieste, impreuna cu BlackBerry Cradle, BlackBerry Hardware), Software-ul BlackBerry Desktop si serviciul asociat fara fir de transmitere a datelor si documentatia aferenta, va garanteaza Dumneavoastra, utilizatorul final („Dumneavoastra”), ca BlackBerry Hardware nu va avea defecte de executie sau materiale pe o perioada de (1) un an de la data la care BlackBerry Hardware a fost cumparat de Dumneavoastra ca utilizator final („Perioada de Garantie”). Aceasta Garantie Limitata nu este transferabila. In timpul Perioadei de Garantie, BlackBerry Hardware sau una sau mai multe dintre componentele BlackBerry Hardware vor fi reparate sau inlocuite, la alegerea RIM, fara sa suportati vreun cost pentru piesele de schimb sau pretatie. Daca BlackBerry Hardware (sau o componenta a sa) este reparat sau inlocuit in timpul Perioadei de Garantie, Perioada de Garantie va expira fie in a 91-a zi de la data repararii sau inlocuirii, fie la un an de la data cumpararii initiale, in functie de care dintre acestea survine mai tarziu. **Va rugam sa consultati Ghidul Utilizatorului BlackBerry Hardware pentru instructiuni despre cum puteti obtine sprijinul serviciului de relatii cu clientii pentru BlackBerry Hardware.**

Aceasta Garantie Limitata nu se aplica in cazul uzurii normale sau daca orice componenta a BlackBerry Hardware este desfacuta sau reparata de o persoana neautorizata de catre RIM, si nu acopera repararea sau inlocuirea oricarui BlackBerry Hardware deteriorat prin folosire gresita, umezeala sau lichide, apropiere sau expunere la caldura, accident, abuz, neglijenta, aplicare gresita sau defecte datorate reparatiilor sau modificarilor facute de oricine altcineva in afara de RIM ori de reprezentantul sau de service autorizat. Aceasta Garantie Limitata nu acopera deteriorarea fizica a suprafetei BlackBerry Hardware, ceea ce include crapaturile sau zgarieturile de pe ecranul LCD. Aceasta Garantie Limitata nu se aplica niciunui echipament in afara de BlackBerry Hardware, dupa cum este definit in prezenta Garantie Limitata, si nici vreunei deteriorari provocate de echipamente periferice. De asemenea, aceasta Garantie Limitata nu se aplica daca defectele de functionare rezulta din utilizarea BlackBerry Hardware impreuna cu accesorii, produse, servicii sau echipamente auxiliare sau periferice care nu au fost aprobate in mod expres sau furnizate de RIM si daca RIM stabileste ca respectivele defecte de functionare nu sunt din vina BlackBerry Hardware propriu-zis. In plus, daca defectele de functionare rezulta ca urmare a faptului ca utilizatorul nu a respectat Informatiile de Siguranta continute in pachet impreuna cu BlackBerry Solution, alcatuita din BlackBerry Hardware, BlackBerry Desktop Software si serviciul asociat fara fir de transmitere a datelor si documentatia aferenta („BlackBerry Solution”), Garantia Limitata poate fi nula, iar daca nu este nula, nu se va aplica. Copiile de siguranta ale datelor sunt considerate a fi responsabilitatea utilizatorului BlackBerry Hardware. RIM nu este responsabila pentru datele care pot fi deteriorate sau pierdute la un moment sau altul, inclusiv datele pierdute sau deteriorate in timpul operatiilor de intretinere ale BlackBerry Hardware sau prin utilizarea unui software de sincronizare, dar fara a se limita la acestea. In ceea ce priveste serviciile fara fir de transmitere a datelor, furnizate in cadrul BlackBerry Solution de catre RIM sau de catre un vanzator autorizat de RIM printr-un furnizor terta parte sau operator de comunicatii mobile, RIM nu poate garanta ca serviciul fara fir de transmitere a datelor va fi intotdeauna disponibil si va functiona intodeauna in mod adecvat. Trebuie sa contactati operatorul de comunicatii mobile pentru a stabili ce garantii si ce nivel al serviciilor va ofera impreuna cu BlackBerry Solution. Din acest motiv si din altele, nu trebuie sa va bazati pe BlackBerry Solution pentru transmiterea de date legate situatii urgente, critice sau care pun viata in pericol, iar RIM neaga orice responsabilitate, in numele sau si in numele vanzatorilor sai, pentru incidentele sau daunele rezultate din bazarea pe BlackBerry Solution sau din incapacitatea serviciului fara fir de transmitere a datelor de a opera sau de a fi disponibil pentru ca Dumneavoastra sa folositi BlackBerry Solution, incluzand lipsa de acoperire a serviciului in zona in care doriti sa utilizati BlackBerry Solution, dar fara a se limita la aceasta.

REPARAREA SAU INLOCUIREA BLACKBERRY HARDWARE SAU A COMPONENTEI AFECTATE SUNT SOLUTIA EXCLUSIVA FURNIZATA IN CORELATIE CU CUMPARAREA SI UTILIZAREA BLACKBERRY SOLUTION. RIM, IN NUMELE SAU, AL DISTRIBUTORILOR SAI SI AL VANZATORILOR DE BLACKBERRY SOLUTION SI IN NUMELE ORICAREI COMPANII CONTROLATE DE SAU IMPREUNA CU RIM SAU O FILIALA A RIM (COLECTIV, „GRUPUL DE COMPANII RIM”, IAR INDIVIDUAL, O „COMPANIE A GRUPULUI RIM”) NEAGA PRIN PREZENTA ORICE ALTE GARANTII, CONDITII, REPREZENTARI SI GIRURI DE ORICE FEL, EXPLICITE

SAU IMPLICITE, INCLUSIV GARANTIILE PRIVIND VANDABILITATEA, CALITATEA VANDABILA, CALITATEA SATISFACATOARE, ADECVAREA LA O ANUMITA UTILIZARE SAU UN ANUMIT SCOP, DREPTUL, CONDITIA DE NEIMPLICARE SAU ORICE ALT ASPECT CE DECURGE DIN STATUTUL SAU OBICEIUL SAU MANIERA DE TRANZACȚIONARE SAU DIN UZANȚA COMERCIALA, DAR FARA A SE LIMITA LA ACESTE. DREPTURILE DUMNEAVOASTRA STATUTARE OBLIGATORII DE CONSUMATOR, IN MASURA IN CARE AVETI ASTFEL DE DREPTURI OBLIGATORII, NU SUNT AFECTATE DE ACEASTA CLAUZA.

RIM SAU GRUPUL DE COMPANII RIM NU VOR FI RESPONSABILILE IN NICIUN CAZ PENTRU ORICE PIERDERI SAU DAUNE INDIRECTE, ACCIDENTALE, SPECIALE SAU REZULTANTE (INCLUSIV DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITATII, INTRERUPEREA ACTIVITATII, PIERDEREA DE INFORMATII DIN ACTIVITATE SAU ALTE PIERDERI PECUNIARE, DAR FARA A SE LIMITA LA ACESTE) SURVENITE DIN UTILIZAREA SAU INCAPACITATEA DE A UTILIZA SOFTWARE-UL, CHIAR DACA RIM SI/SAU O COMPANIE DIN GRUPUL RIM AU FOST ANUNTATE DE POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE. ACEASTA LIMITARE ESTE CONCEPUTA PENTRU A SE APLICA SI SE APLICA INDIFERENT DACA ACESTE DAUNE SUNT REVENDICATE, DECLARATE SAU CONSTITUIE OBIECTUL UNEI ACTIUNI INSTANTA, AL UNEI ACTIUNI IN PRESENTII SAU CONTRACTUALE SAU SUB INCIDENȚA GARANTIEI SAU A ORICAREI LEGI SAU FORME DE ACTIUNE, EXCEPTAND RESPONSABILITATEA IN CAZ DE DECES SAU VATAMARE PERSONALA, PENTRU CARE NU SE APLICA NICI O LIMITA. RESPONSABILITATEA FATA DE DUMNEAVOASTRA A RIM, A GRUPULUI DE COMPANII RIM SI A ORICARUI DISTRIBUTOR SAU VANZATOR AUTORIZAT AI BLACKBERRY SOLUTION PENTRU PIERDERI SAU DAUNE SURVENITE IN CONDITIILE PREZENTULUI CONTRACT NU VA DEPASI, IN TOTALITATE, COSTUL INLOCUIRII HARDWARE-ULUI BLACKBERRY AFECTAT. Nimic din cele incluse in prezentul Contract nu va fi interpretat ca o excludere sau incercare de excludere sau de restrictionare de orice fel a responsabilitatii pentru deces sau vatamare personala, in masura in care aceasta rezulta direct din neglijenta RIM sau cea a angajatilor sau a agentilor sai.

GARANTIA LIMITATA CU PRIVIRE LA SOFTWARE-UL BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER, SOFTWARE-UL DESKTOP, TOATA DOCUMENTATIA SI ORICE APLICATIE A COMPANIEI EXISTENTA PE BLACKBERRY HARDWARE ESTE STABILITA SEPARAT IN CONTRACTUL DE ACORDARE A LICENTEI PENTRU SOFTWARE, CARE VA ESTE FURNIZAT SEPARAT. GARANTIA LIMITATA PENTRU ORICE ACCESORII BLACKBERRY COMANDATE SEPARAT ESTE DE ASEMENEA STABILITA INTR-O GARANTIE LIMITATA SEPARATA, CE INSOTESTE RESPECTIVELE ACCESORII.

Derogarea RIM de la orice vina nu va fi considerata o derogare continua de la respectiva vina sau o derogare de la orice alta vina.

Aceasta Garantie Limitata este guvernata de legile Angliei si Tarii Galilor si interpretata in conformitate cu acestea, cu exceptia oricarui corp de lege ce guverneaza conflictele de lege. Partile semnatare ale prezentei Garantii Limitate (împreuna „Partile”, iar separat, o „Parte”) convin ca aplicarea Conventiei Natiunilor Unite privind Contractele pentru Vanzarea Internationala de Bunuri sa fie exclusa in intregime in cazul acestei Garantii limitate. Toate neintelegerile si disputele rezultate din prezenta Garantie Limitata sau in legatura cu ea vor fi solutionate definitiv prin arbitraj. Decizia arbitrului va fi definitiva si obligatorie pentru Parti (cu exceptia cazului de eroare evidenta). Decizia arbitrului va fi luata in scris si va fi argumentata. Decizia arbitrului va contine prevederi privind costul arbitrajului ce va fi platit de Parti in proportiile pe care arbitrul le considera adecvate. Daca legea jurisdicției dumneavoastra nu o interzice, arbitrajul: (i) va avea loc in Londra, Anglia; (ii) va fi efectuat dupa legile Angliei; (iii) va fi efectuat in limba engleza; (iv) va fi solutionat conform Regulilor de Arbitraj ale Camerei Internationale de Comert („Regulile”); si (v) va fi audiat de un arbitru numit in conformitate cu Regulile mentionate si asupra caruia convin de comun acord Partile in termen de 30 de zile de la numirea arbitrului, in lipsa acordului arbitrul fiind numit de Presedintele in exercitiu, la momentul cererii de arbitrare, al Societatii Britanice a Computerelor (sau de o persoana numita reglementar de catre Presedinte sa actioneze in numele sau), la solicitarea oricareia dintre Parti. Daca prevederile din fraza de mai sus sunt interzise prin lege in jurisdicția Dumneavoastra, arbitrajul: (i) va avea loc in jurisdicția Dumneavoastra; (ii) va fi solutionat in conformitate cu Regulile si (iii) va fi audiat de un arbitru numit in conformitate cu Regulile si asupra caruia convin de comun acord Partile in termen de treizeci (30) zile de la numirea arbitrului, in lipsa acordului arbitrul fiind numit de o

terta parte neutra. Nicio disputa între Parti sau care implica oricare alta persoana în afara de Dumneavoastra nu poate fi asociată sau combinată cu o alta disputa fara consimțământul scris prealabil al RIM.

Dacă o prevedere a prezentei Garanții Limitate este considerată invalidă sau inaplicabilă, respectivă invaliditate sau inaplicabilitate nu va invalida și nu va face inaplicabilă întreaga Garanție Limitată, ci (cu excepția cazului în care ar rezulta din acest lucru o eroare de considerare) Garanția Limitată va fi interpretată ca și cum nu ar conține acea prevedere sau acele prevederi invalide și inaplicabile concrete, iar drepturile și obligațiile fiecărei Parti vor fi de asemenea interpretate și aplicate în consecință.

Dacă această Garanție Limitată este tradusă într-o altă limbă decât engleza, va prevala versiunea în engleză, în măsura în care există vreun conflict sau vreo discrepanță de semnificație între versiunea în engleză și orice traducere a acesteia.

Dacă există vreo inconsecvență între această Garanție Limitată și orice altă garanție inclusă în ambalajul Hardware-ului BlackBerry, prevederile acestei Garanții Limitate se vor aplica în cazul respectivei inconsecvențe.

© 2008 Research In Motion Limited. Toate drepturile rezervate. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® și mărcile comerciale, denumirile și siglele corelate sunt proprietatea Research In Motion Limited și sunt înregistrate și/sau folosite în SUA și în țări din întreaga lume.