

Ograničena garancija

Research In Motion Limited („RIM“), proizvođač i putem svoje podružnice, Research In Motion UK Limited, kompanija br. 4022422, sa sjedištem na adresi Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, isporučilac paketa „BlackBerry Solution“, uključujući BlackBerry ručni uređaj (koji zajedno s postoljem „BlackBerry Cradle“ čini BlackBerry hardver), softvera za radnu površinu „BlackBerry Desktop Software“, te pratećih usluga bežičnog prijenosa podataka i dokumentacije, garantuje Vama, krajnjem korisniku („Vi“) da BlackBerry hardver neće imati nedostataka u izradi i materijalima u periodu zaključno s jednom (1) godinom od datuma kada ste prvi put kupili BlackBerry hardver kao prvi krajnji korisnik („Garantni period“). Ograničena garancija je neprenosiva. Za vrijeme Garantnog perioda, BlackBerry hardver ili jedna ili više komponenata BlackBerry hardvera biće popravljani ili promjenjeni, po izboru RIM-a, bez troškova bilo za djelove ili za rad. Ako je BlackBerry hardver (ili pomenuta komponenta) popavljen ili zamjenjen za vrijeme Garantnog perioda, Garantni period će isteći nakon 91 dana po popravci ili zamjeni ili nakon jedne godine od datuma prve kupovine. **Molimo da pogledate svoje Korisničko uputstvo za BlackBerry ručni uređaj radi uputstava o tome kako da obezbijedite korisničku podršku za svoj BlackBerry hardver.**

Ova ograničena garancija se ne primjenjuje na oštećenje uslijed uobičajene upotrebe ili ako je neko ko nije ovlašćen od strane RIM-a otvarao ili popravljao bilo koju komponentu BlackBerry hardvera, te ne pokriva troškove popravke ili zamjene bilo kojeg BlackBerry hardvera oštećenog uslijed nepropisne upotrebe, vlage ili tečnosti, blizine ili izloženosti toploti, nesreće, zloupotrebe, nemara, nepropisne primjene ili nedostataka zbog popravki ili modifikacija koje je učinio neko ko nije ovlašćeni predstavnik RIM-a. Ova Ograničena garancija se ne primjenjuje na fizičko oštećenje površine BlackBerry hardvera, uključujući pukotine ili ogrebotine na LCD ekranu. Ova Ograničena garancija se ne primjenjuje ni na kakvu opremu različitu od BlackBerry hardvera, kako je definisano u ovoj Ograničenoj garanciji, niti na bilo koje oštećenje uzrokovano perifernom (spoljnom) opremom. Ova Ograničena garancija se takođe ne primjenjuje ako je greška u radu rezultat upotrebe BlackBerry hardvera zajedno sa priborom, proizvodima, uslugama ili pomoćnom ili perifernom opremom koje nije izričito odobrio ili isporučio RIM, te gdje je RIM utvrdio da takva greška u radu ne predstavlja nedostatak samog BlackBerry hardvera. Osim toga, ako je greška u radu rezultat propusta korisnika da se pridržava Bezbjednosnih informacija sadržanih u paketu sa BlackBerry Solution kojeg čine BlackBerry hardver, BlackBerry softver za radnu površinu, te prateće usluge bežičnog prijenosa podataka i dokumentacija („BlackBerry Solution“), Ograničena garancija može da se poništi, a ako nije poništena, neće se primjenjivati. Pravljenje rezervnih kopija podataka smatra se odgovornošću korisnika BlackBerry hardvera. RIM nije odgovoran za podatke koji mogu da budu oštećeni ili izgubljeni u bilo koje vrijeme, uključujući, bez ograničenja, podatke izgubljene ili oštećene za vrijeme servisiranja BlackBerry hardvera ili prilikom upotrebe softvera za sinhronizaciju. Pošto RIM ili RIM-ov prodavac pružaju usluge bežičnog prijenosa podataka kao dio BlackBerry Solution-a putem dobavljača kao treće strane ili operatera mobilnih komunikacija, RIM ne može da garantuje ili jemči da će usluge bežičnog prijenosa podataka uvijek biti dostupne ili da će uvijek propisno funkcionisati. Treba da kontaktirate operatera mobilnih komunikacija da biste utvrdili koje se garancije i nivoi usluga nude u vezi sa BlackBerry Solution-om. Iz ovog i drugih razloga, BlackBerry Solution nije pogodan za korišćenje pri prijenosu podataka u hitnim ili situacijama opasnim po život, ili operativno kritičnim situacijama, te RIM ne prihvata nikakvu odgovornost i odgovornost u svoje i ime svojih prodavaca za slučajeve ili oštećenja nastale kao rezultat takve upotrebe ili nemogućnosti rada usluge bežičnog prijenosa podataka ili nedostupnosti za Vašu upotrebu BlackBerry Solution-a, uključujući, bez ograničenja, nedostatak pokrivenosti uslugama na području gdje želite da koristite BlackBerry Solution.

POPRAVKA ILI ZAMJENA BLACKBERRY HARDVERA ILI OŠTEĆENE KOMPONENTE PREDSTAVLJAJU EKSKLUZIVNA RJEŠENJA PRUŽENA U VEZI S KUPOVINOM I UPOTREBOM BLACKBERRY SOLUTION-a. RIM, U SVOJE IME I U IME SVOJIH DISTRIBUTERA I PRODAVACA BLACKBERRY SOLUTION-a, TE U IME BILO KOJE KOMPANIJE KOJU KONTROLIŠE RIM ILI JE U ZAJEDNIČKOJ KONTROLI S RIM-OM ILI FILIJALOM RIM-A (ZAJEDNO, „RIM GRUPA KOMPANIJA“, A POJEDINAČNO, „KOMPANIJA RIM GRUPE“) OVIM ODBIJA SVE DRUGE GARANCIJE, USLOVE, IZJAVE, POTVRDE ILI JEMSTVA BILO KOJE VRSTE, BILO EKSPPLICITNE ILI IMPLICITNE, UKLJUČUJUĆI, ALI SE NE OGRANIČAVAJUĆI NA GARANCIJE U VEZI SA KOMERCIJALNIM KARAKTERISTIKAMA, KOMERCIJALNIM KVALITETOM, ZADOVOLJAVAJUĆIM KVALITETOM, KARAKTERISTIKAMA POTREBNIM ZA POSEBNU UPOTREBU ILI SVRHU, PRAVIMA VLASNIŠTVA, POŠTOVANJEM TUĐIH PRAVA ILI BILO ŠTA ŠTO NA DRUGI NAČIN PROISTIČE IZ PROPISA ILI OBIČAJA, ILI TOKA POSLOVANJA ILI POSLOVNE PRAKSE. VAŠA ZAKONOM ZAGARANTOVANA PRAVA U MJERI U KOJOJ MOŽETE DA IMATE TAKVA ZAGARANTOVANA PRAVA KAO KORISNIK NISU UGROŽENA OVOM KLAUZULOM.

RIM ILI BILO KOJA KOMPANIJA RIM GRUPE NEĆE NI U KOM SLUČAJU SNOSITI ODGOVORNOST NI ZA KOJU INDIRECTNU, SLUČAJNU POSEBNU ILI POSLJEDIČNU ŠTETU ILI GUBITKE (UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ŠTETE U VEZI SA GUBITKOM POSLOVNOG PROFITA, PREKIDOM POSLOVANJA, GUBITKOM POSLOVNIH PODATAKA ILI DRUGIH GUBITAKA PRIHODA) KOJI PROIZILAZE IZ UPOTREBE ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠĆENJA SOFTVERA, ČAK I AKO SU RIM I/ILI KOMPANIJA RIM GRUPE BILI KONSULTOVANI U VEZI SA MOGUĆNOŠĆU TAKVIH ŠTETA. OVO OGRANIČENJE JE ODREĐENO ZA PRIMJENU I PRIMJENJUJE SE BEZ OBZIRA DA LI SU TAKVE ŠTETE POTRAŽIVANE, PRIJAVLJENE ILI UTUŽENE ILI ISTAKNUTE NA OSNOVU PREKRŠAJA ILI

UGOVORA, ILI OVE GARANCIJE ILI PREMA BILO KOJEM DRUGOM ZAKONU ILI OBLIKU RADNJE OSIM U VEZI SA ODGOVORNOSTU U SLUČAJU SMRTI ILI TJELESNE POVREDE, ZA KOJE SE NE PRIMJENJUJE OGRANIČENJE; ODGOVORNOST RIM-A, RIM GRUPE KOMPANIJA I BILO KOG OVLAŠĆENOG DISTRIBUTERA ILI PRODAVCA BLACKBERRY SOLUTION-a PREMA VAMA ZA GUBITKE I ŠTETE NASTALE ZA VRIJEME VAŽENJA OVOG UGOVORA NEĆE BITI VEĆA OD IZNOSA TROŠKOVA ZAMJENE OŠTEĆENOG BLACKBERRY HARDVERA. Ništa u ovom Ugovoru neće isključiti ili pokušati da isključi ili na bilo koji način ograniči bilo koju odgovornost u slučaju smrti ili tjelesne povrede do mjere koja je uzrokovana direktnim nemarom RIM-a ili njegovog osoblja ili zastupnika.

OGRANIČENA GARANCIJA U VEZI SA SOFTVEROM ZA BLACKBERRY PREDUZETNIČKI SERVER, SOFTVEROM ZA RADNU POVRŠINU, CJELOKUPNOM DOKUMENTACIJOM I BILO KOJIM UPRAVLJAČKIM SOFTVEROM KOJI SE NALAZI NA BLACKBERRY HARDVERU NAVEDENA JE POSEBNO U UGOVORU O LICENCI ZA SOFTVER KOJI VAM JE POSEBNO ISPORUČEN. OGRANIČENA GARANCIJA ZA BILO KOJI BLACKBERRY PRIBOR KOJI JE POSEBNO NARUČEN TAKOĐE JE DATA U POSEBNOJ OGRANIČENOJ GARANCIJI PRILOŽENOJ UZ TAJ PRIBOR.

Odricanje u pogledu kršenja bilo koje od odredaba od strane RIM-a neće se smatrati trajnim odricanjem u pogledu takvog kršenja ili odricanjem u pogledu bilo kojeg drugog slučaja.

Ova Ograničena garancija se primjenjuje i tumači u skladu sa zakonima Engleske i Velsa, sa izuzetkom bilo kojih pravila kojima se uređuje sukob zakona. Strane u ovoj Ograničenoj garanciji (zajedno „Strane“, a pojedinačno „Strana“) su saglasne da je Konvencija o ugovorima o međunarodnom prometu robe Ujedinjenih nacija ovim putem u potpunosti isključena iz primjene u odnosu na ovu Ograničenu garanciju. Sva neslaganja i sporovi proistekli iz ili u vezi sa ovom Ograničenom garancijom biće konačno riješeni putem arbitraže. Odluka arbitražnog sudije biće konačna i obavezujuća za Strane (osim u slučaju očigledne greške). Presuda arbitražnog sudije mora se dati u pisanoj formi i obrazložiti. Presuda arbitražnog sudije će sadržati odredbu o troškovima arbitraže koje treba da plate Strane u odgovarajućem odnosu koji arbitražni sudija odredi. Osim ako gorenavedene odredbe nisu zabranjene zakonom u Vašoj jurisdikciji, arbitražni sudija će biti: (i) održana u Londonu, Engleska; (ii) sprovedena u skladu sa zakonom Engleske; (iii) sprovedena na engleskom jeziku; (iv) održana u skladu sa Pravilima arbitraže Međunarodne privredne komore („Pravila“); i (v) vođena od strane jednog arbitražnog sudije imenovanog u skladu sa navedenim Pravilima i sa čijim će se imenovanjem Strane zajednički saglasiti u roku od 30 dana od imenovanja arbitražnog sudije; u slučaju da se isti ne dogovore, arbitražni sudiju imenovaće Predsjednik Britanskog kompjuterskog društva u vrijeme zahtjeva za arbitražu (ili lice koje je imenovao Predsjednik da djeluje u njegovo ili njeno ime) na zahtjev bilo koje Strane. Nijedan spor između Strana ili koji uključuje bilo koje lice osim Vas ne može sa bude povezan ili kombinovan bez prethodne pisane saglasnosti RIM-a.

Ako se utvrdi da je bilo koja odredba ove Ograničene garancije nevažeća ili nesprovodiva, onda takvo nevaženje ili nesprovodivost neće učiniti nevažećom ili nesprovodivom cijelu Ograničenu garanciju, već će se (osim ako bi nevaženje proisteklo iz toga) Ograničena garancija tumačiti kao da ne sadrži određenu nevažeću ili nesprovodivu odredbu ili odredbe, a prava i obaveze svake Strane tumačiće se i sprovođiti u skladu s tim.

Ako je ova Ograničena garancija prevedena na jezik koji nije engleski, verzija na engleskom jeziku će imati prednost u dijelovima u kojima postoji bilo koji konflikt ili neslaganje u značenju između verzija na engleskom jeziku i svih ostalih prevoda.

Ukoliko postoji bilo kakva nesaglasnost/nedosljednost između ove Ograničene garancije i bilo koje garancije koja je isporučena u ambalaži BlackBerry hardvera, primjenjivaće se odredbe ove Ograničene garancije u dijelu u kojem postoji takva nesaglasnost.

© 2008 Research In Motion Limited. Sva prava zadržana. BlackBerry i RIM porodice srodnih znakova, slika i simbola isključivo su vlasništvo kompanije Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, simboli „Uvijek uključen, uvijek povezan“ i „kovrta u pokretu“ i BlackBerry-jev logo registrovani su u Američkoj kancelariji za patente i robne marke i mogu čekati odobrenje ili već biti registrovani u drugim državama. Sve ostale robne marke, nazivi proizvoda, nazivi kompanija, trgovačke marke i marke usluga su svojina njihovih vlasnika. Ručni uređaj i/ili pripadajući softver zaštićeni su autorskim pravima, međunarodnim sporazumima i raznim patentima, uključujući jedan ili više sljedećih patenata u SAD: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D,445,428; D,433,460; D,416,256. Drugi patenti su registrovani ili čekaju odobrenje u različitim državama širom svijeta. Molimo da posjetite www.rim.net/patents.shtml za aktuelni spisak odgovarajućih patenata.