

ضمان محدود

إن "ريسيرش ان موشن ليمتد" ("ريسيرش")، وهي الجهة الصانعة ومن خلال شركتها الفرعية "ريسيرش ان موشن يو كيه ليمتد"، والتي يقع مقرها المسجل في سينتروم هاوس، 36 سنثيشن رود، ايجهام، سري، المملكة المتحدة تي دبليو 20 9 ال اف، وهي مقدم حلول "بلاك بيرى"، والتي تشتمل على جهاز "بلاك بيرى" المحمول يدوياً (والذي يشكل مع الحامل "بلاك بيرى" تجهيزات "بلاك بيرى")، وبرامج "بلاك بيرى" لكمبيوتر المكتب، وخدمات البيانات اللاسلكية ذات الصلة والوثائق، تضمن لكم، أنتم المستخدم النهائي ("أنتم")، أن تجهيزات "بلاك بيرى" ستكون خالية من العيوب من حيث الصنعة الفنية والمواد، لمدة تنتهي بعد سنة واحدة (1) اعتباراً من تاريخ شرائكم لتجهيزات "بلاك بيرى" كمستخدم نهائي أصلي ("مدة الضمان"). إن هذا الضمان المحدود غير قابل للتنازل عنه. وأثناء مدة الضمان، سوف يتم إصلاح أو استبدال تجهيزات "بلاك بيرى" أو أي واحد أو أكثر من مكونات تجهيزات "بلاك بيرى"، وذلك حسب اختيار "ريسيرش"، دون أي مقابل عن القطع أو العمالة. وإذا تم، أثناء مدة الضمان، إصلاح أو استبدال تجهيزات "بلاك بيرى" (أو أي من مكوناتها)، سوف تنتهي مدة الضمان في اليوم الحادي والتسعين (91) بعد الإصلاح أو الاستبدال أو بعد مرور سنة واحدة من تاريخ الشراء الأصلي، أي التاريخين أبعد. يرجى الاطلاع على "دليل مستخدم جهاز "بلاك بيرى" المحمول يدوياً" لمعرفة التعليمات الخاصة بكيفية الحصول على خدمة دعم الزبائن فيما يتعلق بتجهيزات "بلاك بيرى" الخاصة بكم.

لا يسري هذا الضمان المحدود على البلى الناتج عن الاستهلاك العادي أو إذا تم فتح تجهيزات "بلاك بيرى" أو إصلاحها من قبل أي شخص ليس مفوضاً من "ريسيرش"، ولا يغطي هذا الضمان المحدود أعمال الإصلاح أو الاستبدال في حالة تضرر أي من تجهيزات "بلاك بيرى" فيما ينتج عن سوء الاستخدام أو الرطوبة أو السوائل أو وضعها بالقرب من مصدر حراري أو تعريضها للحرارة، أو فيما ينتج عن أي حادث أو إساءة استخدام أو إهمال أو خطأ في التطبيق أو أية عيوب أخرى تعزى إلى إصلاحات أو تعديلات أجراها أي شخص بخلاف "ريسيرش" أو ممثلي الخدمة المفوضين من قبلها. ولا

يغطي هذا الضمان كذلك الأضرار المادية التي تلحق بأسطح تجهيزات "بلاك بيرى"، بما في ذلك الشروخ أو الخدوش التي قد تصيب شاشة سائل الكريستال (LCD). ولا يسري هذا الضمان المحدود على أية معدات بخلاف تجهيزات "بلاك بيرى"، كما هي معرفة في هذا الضمان المحدود، ولا على أي ضرر ينشأ عن معدات خارجية. ولا يسري هذا الضمان المحدود أيضاً إذا كان قصور التشغيل ناتجاً عن استخدام تجهيزات "بلاك بيرى" بالتداخل مع أية ملحقات أو منتجات أو خدمات أو معدات فرعية أو خارجية ليست معتمدة صراحة أو مقدمة من "ريسيرش"، وفي الحالات التي تقرر فيها "ريسيرش" أن قصور التشغيل ليس ناجماً عن عيب في تجهيزات "بلاك بيرى" ذاتها. وإضافة إلى ذلك، فإذا كان قصور التشغيل ناتجاً عن إخفاق المستخدم في التقيد بمعلومات السلامة المشمولة في المغلف مع حلول "بلاك بيرى" المشتملة على تجهيزات "بلاك بيرى"، وبرامج "بلاك بيرى" لكمبيوتر المكتب وخدمة البيانات اللاسلكية المرتبطة بذلك والوثائق ("حلول بلاك بيرى")، فقد يتم اعتبار الضمان المحدود عندئذ باطلاً وكأن لم يكن، وإذا لم يتم اعتباره كذلك، فلن تسري أحكامه. ويفترض أن يكون مستخدم لتجهيزات "بلاك بيرى" هو المسؤول عن الاحتفاظ بنسخة احتياطية من البيانات. ولا تتحمل "ريسيرش" أية مسؤولية عن البيانات التي قد تتضرر أو تفقد في أي وقت، بما في ذلك، دون حصر، البيانات المفقودة أو المتضررة أثناء عمل الصيانة لتجهيزات "بلاك بيرى"، أو من خلال استخدام برامج المزامنة. وبقدر ما تكون أية خدمات بيانات لاسلكية (مقدمة كجزء من حلول "بلاك بيرى") مقدمة من خلال "ريسيرش" أو جهة بائعة تابعة لـ "ريسيرش" من خلال مقدم خدمة من الغير أو مشغل خدمات اتصال هاتف جوال، ليس بمقدور "ريسيرش" في تلك الحالة أن تضمن أو تكفل أن خدمة البيانات اللاسلكية ستكون دوماً متاحة أو ستعمل دوماً بشكل صحيح. وعليكم الاتصال بمشغل خدمات الجوال لتحديد الضمانات ومستوى الخدمات التي سيوفرها بالتداخل مع حلول "بلاك بيرى". لذلك ولأسباب أخرى، يجب عدم الاعتماد على حلول "بلاك بيرى" لإرسال بيانات تتصل بحالات طارئة أو بأمور تهدد الحياة أو الإبلاغ عن مواقف حرجة، وإن "ريسيرش"، بالأصالة عن نفسها وبالنيابة عن بائعيها، تتصل من أية مسؤولية عن أية حوادث أو أضرار ناجمة عن الاعتماد على حلول "بلاك بيرى" في تلك الظروف، أو عن قصور خدمات البيانات اللاسلكية عن العمل أو عدم توفرها لاستخدامكم لحلول "بلاك بيرى"، بما في ذلك، دون حصر، نقص تغطية الخدمة في المنطقة التي ترغبون فيها في استعمال حلول "بلاك بيرى".

إن إصلاح أو استبدال تجهيزات "بلاك بيرى" أو الجزء المتأثر منها يشكل الإجراءات العلاجية الحصرية المتاحة فيما يتصل بشراء واستخدام حلول "بلاك بيرى". وإن "ريسيرش"، بالأصالة عن نفسها وبالنيابة عن موزعي وبائعي حلول "بلاك بيرى"، وبالنيابة عن أية شركة تهيمن عليها "ريسيرش" أو واقعة تحت هيمنة مشتركة معها، أو أية شركة فرعية تابعة لها (ويشار إليهم مجتمعين بعبارة "مجموعة شركات ريسيرش" ومنفردين بعبارة "شركة مجموعة ريسيرش")، بموجب هذه الفقرة تتكر جميع الضمانات أو الشروط أو الوعود أو الكفالات الأخرى، من أي نوع كان، صريحة كانت أم ضمنية، بما في ذلك، دون حصر، الضمانات الضمنية الخاصة بقابلية التسويق و/أو النوعية المرضية و/أو الصلاحية لأي غرض بعينه. ولن تتأثر حقوقكم القانونية، كجهة مستهلكة، من جراء أحكام هذه الفقرة.

ولا تتحمل "ريسيرش" أو أية شركة من مجموعة "ريسيرش"، تحت أي ظرف من الظروف، أية مسؤولية عن أية خسائر أو أضرار غير مباشرة أو عارضة أو خاصة أو استتباعية، مهما كانت (بما في ذلك، دون حصر، الأضرار الناجمة عن خسارة أرباح تجارية، أو توقف الأعمال، أو فقدان معلومات تجارية، أو أية خسارة مالية أخرى)، فيما ينشأ عن استخدام، أو العجز عن استخدام، البرامج، حتى ولو كان قد تم إبلاغ "ريسيرش" و/أو أية شركة من مجموعة "ريسيرش" بإمكانية حدوث تلك الأضرار. وقد قصد بهذا التحديد أن يسري، وهو يسري بالفعل، دون النظر فيما إذا كانت تلك الأضرار قد تمت المطالبة بها أو جرت أثارها أو تم تضمينها في قضية أو دعوى استناداً إلى تجاوز شخصي أو بموجب عقد أو بناءً على الضمان أو بموجب أي قانون آخر أو بأية صيغة تقاضي أخرى، على أن يُستثنى من ذلك ما يتصل بالمسؤولية عن حالات الوفاة أو الإصابات الشخصية، وتلك لا يسري عليها أي قيد أو تحديد. ولن تتجاوز مسؤولية "ريسيرش" ومجموعة شركات "ريسيرش" وأي موزع أو بائع معتمد لحلول "بلاك بيرى" تجاهكم، عن أية خسائر أو أضرار ناشئة بموجب هذا الضمان المحدود، في مجملها تكلفة استبدال تجهيزات "بلاك بيرى" المتضررة. ولا تتطوي هذه الوثيقة على أي نص يمكن اعتباره يستبعد، أو يسعى لاستبعاد، أو يحد بأية طريقة من، أية مسؤولية عن حالات الوفاة أو الإصابات الشخصية إلى الحد الذي تكون فيه ناشئة بشكل مباشر عن إهمال من جانب "ريسيرش" أو موظفيها أو وكلائها.

إن الضمان المحدود الخاص ببرامج "بلاك بيرري" لكمبيوتر مركزي للمشاريع، وبرامج كمبيوتر المكتب، والخاص كذلك بجميع الوثائق وأية برامج مثبتة في تجهيزات "بلاك بيرري"، مبین بشكل مستقل في اتفاقية ترخيص البرامج المقدمة بشكل منفصل إليكم. والضمان المحدود الخاص بأي من ملحقات "بلاك بيرري"، التي يتم طلبها بشكل منفصل، مبین كذلك في ضمان محدود مستقل مصاحب لتلك الملحقات.

يخضع هذا الضمان المحدود لقوانين إنجلترا ويفسر طبقاً لها، ويستثنى من ذلك أية مجموعة قوانين تهيمن على تنازع القوانين. ويستبعد بالكامل من التطبيق على هذا الضمان المحدود ميثاق الأمم المتحدة بخصوص عقود بيع البضائع دولياً، ولا يجوز جمع أو دمج أية منازعات بين الطرفين، أو أية منازعات تنطوي على أي شخص آخر غيركم، معاً دون موافقة كتابية مسبقة من "ريسيرش". وقد اتفق الطرفان تحديداً على أنه في حالة وجود نزاع بموجب هذه الوثيقة، وتقرير حل ذلك النزاع في محكمة قانونية، فلن يتم عندئذ حل ذلك النزاع عن طريق محاكمات المحلفين.

إذا تم اعتبار أي نص من نصوص هذا الضمان المحدود غير صحيح أو غير قابل للنفاذ، فإن عدم صحة ذلك النص أو عدم قابليته للنفاذ لا تبطل أو تقسد نفاذ كامل هذا الضمان المحدود، وإنما يفسر هذا الضمان المحدود (ما لم ينتج عن ذلك مساساً بالعوض المنصوص عليه هنا) كما لو لم يكن مشتملاً على ذلك النص أو تلك النصوص غير الصحيحة أو غير القابلة للنفاذ، وتفسر وتنفذ تبعاً لذلك حقوق والتزامات كل طرف من الطرفين.

إذا كان من اللازم بحكم القانون إعداد ترجمة لهذه الضمان المحدود إلى أية لغة أخرى، فسوف تكون الغلبة والأولوية للنص الانجليزي وذلك في حدود وجود أي تعارض أو تفاوت في المعنى فيما بين النص الانجليزي وأية ترجمة له.

© 2005 "ريسيرش ان موشن ليمتد". جميع الحقوق محفوظة. إن مجموعات العلامات والصور والرموز ذات الصلة الخاصة بـ "بلاك بيرري" و"ريسيرش" هي ممتلكات حصرية لـ "ريسيرش ان موشن ليمتد". وإن رموز "ريسيرش" و"ريسيرش ان موشن" و"اولويز اون، اولويز كونيكند" و"ذا إنفيلوب ان موشن" وكذلك شعار "بلاك بيرري"، جميعها مسجلة لدى إدارة البراءات والعلامات التجارية

في الولايات المتحدة الأمريكية، وقد تكون قيد الإجراء أو مسجلة في دول أخرى. وإن جميع الماركات واسماء المنتجات واسماء الشركات والعلامات التجارية وعلامات الخدمة الأخرى هي ملك لاصحابها. إن برامج الأجهزة المحمولة يدوياً و/أو البرامج ذات الصلة تحظى بالحماية بموجب حقوق براءات ومعاهدات دولية وحقوق براءات متنوعة، بما في ذلك واحدة أو أكثر من البراءات التالية في الولايات المتحدة: 6.073.318، 6.075.470، 6.219.694، 6.271.605، 6.278.442، D.416.256، D.433.460، D.445.428. وهناك براءات أخرى مسجلة أو قيد الإجراء في دول مختلفة في مختلف أنحاء العالم. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.rim.net/patents.shtml للتعرف على أحدث قائمة لحقوق البراءات السارية.

Handheld Limited Warranty (Saudi Arabia) 090105 (Arabic) (UK Version 082504)