

Garantía Limitada

Research in Motion Limited ("RIM"), el fabricante y mediante su filial, Research in Motion UK Limited, Sociedad no. 4022422, con domicilio social en Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF, proveedor de la Solución BlackBerry integrada por el Dispositivo Portátil BlackBerry (que junto con los accesorios del equipo informático Blackberry forman el "Hardware BlackBerry") el software para particulares BlackBerry y el servicio inalámbrico asociado de datos y documentación, le garantiza a Usted, el usuario final ("Usted") que el Hardware BlackBerry carecerá de defectos de fabricación y materiales por un periodo que finalizará en (i) un (1) año desde la fecha en que el Hardware BlackBerry fue inicialmente adquirido por Usted en calidad de primer usuario final (la "Fecha de adquisición") y (ii) dos (2) años desde la Fecha de Adquisición si Usted es un Consumidor (el "Periodo de Garantía"). "Consumidor" se refiere a una persona física o jurídica que no actúa en ejercicio de su actividad profesional o de negocios. Esta Garantía Limitada no es transferible. Durante el Periodo de Garantía, el Hardware BlackBerry, o uno o más componentes del Hardware BlackBerry, serán reparados o reemplazados según RIM decida, sin cargo para Usted por partes o mano de obra. Si el Hardware BlackBerry (o cualquiera de sus componentes) es reemplazado durante el Periodo de Garantía, el Periodo de Garantía expirará en el momento posterior entre a) el día 91 después del reemplazo o b) un (1) año desde la Fecha de Adquisición si Usted no es un Consumidor y dos (2) años desde la Fecha de Adquisición si Usted es un Consumidor. **Por favor, consulte su Guía para el Usuario del Dispositivo Informático BlackBerry para instrucciones sobre cómo obtener asistencia para el cliente para su Hardware BlackBerry.**

Esta Garantía Limitada no se aplica en caso de uso, deterioro o desgaste habitual del Hardware BlackBerry, o si el Hardware BlackBerry o cualquiera de sus componentes son abiertos, modificados o reparados por un particular no autorizado por RIM, y tampoco cubre el reemplazo de ningún Hardware BlackBerry si resulta dañado por: la falta de uso, humedad o líquidos, proximidad o exposición al calor, accidente, abuso, abandono, mal uso, o defectos debidos a reparaciones o modificaciones efectuadas por un particular que no sea RIM o un representante autorizado. Esta Garantía Limitada no cubre el daño ocasionado a la superficie del Hardware BlackBerry, incluyendo las roturas y ralladuras de la pantalla LCD. Esta Garantía Limitada no es aplicable a ningún otro equipo que no sea el Hardware Blackberry según queda definido en esta Garantía Limitada, o a ningún daño causado por equipos periféricos. Esta Garantía Limitada no es aplicable en caso de que el mal funcionamiento derive del uso del Hardware BlackBerry con accesorios, productos, servicios, software, aplicaciones o equipo complementario o periférico que no esté expresamente aprobado o facilitado por RIM para su uso con su modelo particular de Dispositivo Portátil BlackBerry. Esta Garantía Limitada es una garantía de hardware limitada al Hardware BlackBerry y no cubre ningún software enviado, preinstalado o distribuido por RIM o un tercero, incluso si es empaquetado o vendido con el Hardware BlackBerry. Consulte también los acuerdos aplicables de licencia que resultan de aplicación a su uso del software. La Garantía Limitada para el propietario del software RIM enviado junto con el Hardware BlackBerry se describe en el Acuerdo de Licencia de la Solución BlackBerry ("Acuerdo de Licencia") que está disponible en <http://blackberry.com/legal>. Esta Garantía Limitada no es aplicable si el mal funcionamiento, daño, o defectos causados por o resultado de la falta de capacidad del usuario de operar o utilizar el Hardware BlackBerry fuera de los usos permitidos o previstos descritos en el Acuerdo de Licencia o la Información de Seguridad y del Producto facilitada en el paquete con la Solución BlackBerry integrada por el Hardware BlackBerry, el software para particulares BlackBerry y el servicio inalámbrico asociado de datos y documentación (la "Solución BlackBerry").

Las copias de seguridad de los datos son responsabilidad del usuario del Hardware BlackBerry. RIM no es responsable de los datos que se dañen o pierdan en cualquier momento, incluyendo, sin limitación, los datos perdidos o dañados durante el mantenimiento del Hardware BlackBerry, o durante el uso del software de

sincronización. El mantenimiento, la reparación o la sustitución del Hardware BlackBerry, o el uso del software de sincronización, pueden resultar en la pérdida de datos, software, aplicaciones, accesorios o información. Como los servicios inalámbricos de datos parte de la Solución BlackBerry son prestados vía RIM o vendedores finales RIM mediante un tercer proveedor o operador de comunicaciones móviles, RIM no puede garantizar que el servicio inalámbrico de datos esté siempre disponible o funcione siempre correctamente. Usted debería contactar con el operador de comunicaciones móviles para determinar qué garantías y niveles de servicio ofrecen en relación con la Solución BlackBerry. Por ésta y otras razones, no debe dependerse de la Solución BlackBerry para la transmisión de datos en caso de emergencia o peligro mortal o situaciones críticas, y RIM rechaza cualquier responsabilidad en su propio nombre y en representación de sus vendedores finales en los casos y daños que deriven de dicha dependencia o de la falta de funcionamiento del servicio inalámbrico de datos o de su falta de disposición de la Solución BlackBerry, incluyendo, sin limitación, la falta de cobertura del servicio en el área en la que Usted desea utilizar la Solución BlackBerry.

LA SUSTITUCIÓN DEL HARDWARE BLACKBERRY SEGÚN LO PREVISTO EN EL PRESENTE CONTRATO ES LA UNICA SOLUCIÓN QUE LE ES FACILITADA EN RELACIÓN A LA ADQUISICIÓN Y USO DE LA SOLUCIÓN BLACKBERRY BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA. RIM, EN SU PROPIO NOMBRE, SUS DISTRIBUIDORES Y VENDEDORES FINALES DEL HARDWARE BLACKBERRY Y EN REPRESENTACIÓN DE CUALQUIER SOCIEDAD CONTROLADA POR O GESTIONADA CON RIM O FILIAL DE RIM (EN CONJUNTO DENOMINADAS, "LAS SOCIEDADES DEL GRUPO RIM", Y DE FORMA INDIVIDUAL, "LA SOCIEDAD DEL GRUPO RIM"), POR LA PRESENTE EXCLUYEN CUALESQUIERA OTRAS GARANTÍAS, CONDICIONES, MANIFESTACIONES, AVALES O GARANTIAS DE CUALQUIER TIPO, DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO PERO NO LIMITANDO LAS GARANTIAS COMERCIALES, DE CALIDAD COMERCIAL, CALIDAD SATISFACTORIA O ACOMODO PARA USO PARTICULAR O FIN, TÍTULO, AUSENCIA DE INFRACCIÓN U OTROS QUE DERIVEN DE LA LEY, LAS COSTUMBRES, LAS TRANSACCIONES O LOS USOS COMERCIALES. SUS DERECHOS IMPERATIVOS LEGALES DE LOS QUE USTED PUEDE GOZAR COMO CONSUMIDOR NO SE VEN AFECTADOS POR ESTA CLÁUSULA. EN NINGÚN CASO RIM NI NINGUNA SOCIEDAD DEL GRUPO RIM SERÁ RESPONSABLE FRENTE A USTED Y MEDIANTE LA PRESENTE RENUNCIA A CUALESQUIERA PÉRDIDAS O DAÑOS INDIRECTOS, ACCIDENTALES, ESPECIFICOS O LUCRO CESANTE (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIO O PÉRDIDAS DE INGRESOS POR NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO, PERDIDA DE INFORMACIÓN DE NEGOCIO, O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA ECONÓMICA) QUE SE DERIVEN DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL HARDWARE BLACKBERRY, INCLUSO SI RIM Y/O LA SOCIEDAD DEL GRUPO RIM CONOCE LA POSIBILIDAD DE LOS CITADOS DAÑOS. ESTA LIMITACIÓN SE CONSIDERA APLICABLE Y SE APLICA SIN VALORAR CUALQUIER RECLAMACIÓN, IMPOSICIÓN O ACCIÓN LEGAL DE RECLAMACIÓN DE LOS REFERIDOS DAÑOS O DEMANDA DE RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) O CONTRATO, O EN GARANTÍA, O MEDIANTE CUALQUIER OTRA NORMA O VÍA LEGAL EXCEPTO SI SE REFIERE A LA RESPONSABILIDAD FOR FALLECIMIENTO O DAÑO OCASIONADO AL PERSONAL, PARA LO CUAL NINGÚN LIMITE RESULTA DE APLICACIÓN. LA RESPONSABILIDAD DE RIM, EL GRUPO DE SOCIEDADES RIM Y CUALQUIER OTRO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO O VENDEDOR FINAL DE LA SOLUCIÓN BLACKBERRY POR LA PÉRDIDA O DAÑO QUE SE DERIVE DE ESTE ACUERDO NO SUPERARÁ EL COSTE TOTAL DE REEMPLAZO DEL HARDWARE BLACKBERRY AFECTADO. Nada de lo expuesto en el presente Acuerdo debe considerarse como excluyente o tendente a excluir o de alguna forma limitativo de la responsabilidad por fallecimiento o daño personal si se ha causado por la actitud negligente directa de RIM o de sus empleados o agentes.

LA GARANTIA LIMITADA EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE PARA EMPRESAS BLACKBERRY, EL SOFTWARE PARA PARTICULARES, CON TODA LA DOCUMENTACIÓN Y CON TODA LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL HARDWARE BLACKBERRY ESTÁ PREVISTA DE FORMA SEPARADA EN EL CONTRATO DE LICENCIA FACILITADO A USTED POR SEPARADO. LA GARANTIA LIMITADA PARA LOS ACCESORIOS DEL HARDWARE BLACKBERRY QUE SE HAYAN SOLICITADO POR SEPARADO QUEDA PREVISTA TAMBIÉN EN UNA GARANTIA LIMITADA SEPARADA QUE ACOMPAÑA A LOS REFERIDOS ACCESORIOS.

La exoneración por parte de RIM de algún incumplimiento no será considerada una exoneración permanente de dicho incumplimiento o una exoneración de cualesquiera otros incumplimientos.

Esta Garantía Limitada está regulada por e interpretada de conformidad con las leyes de Inglaterra y de Gales, con excepción de la competencia de otro órgano jurídico en conflictos legales. Las Partes de esta Garantía Limitada (en conjunto, referidas como las "Partes", y de forma individual como "Parte") acuerdan que el Convenio de las Naciones Unidas sobre Contratos para las Venta Internacional de Mercancías queda expresamente excluido en su totalidad de aplicación a la presente Garantía Limitada. Todas las controversias y disputas que resulten de o en relación con esta Garantía Limitada serán dirimidas en última instancia mediante arbitraje. La decisión del Arbitro será firme y exigible a las Partes (excepto para el caso de error manifiesto). El laudo del árbitro será presentado por escrito y deberá ser razonado. El laudo arbitral deberá incluir una referencia al pago por las Partes de las costas del arbitraje en la proporción en que el Arbitro estime conveniente. A no ser que la ley de Su jurisdicción lo prohíba, el Arbitraje deberá: a) tener lugar en Londres, Inglaterra; b) someterse al derecho Inglés; c) celebrarse en idioma inglés; d) resuelto de conformidad con las Reglas de Arbitraje de la Cámara Internacional de Comercio ("Reglas"); y e) ser dirimido por un arbitro designado de conformidad con las citadas Reglas y aceptado por ambas Partes en el plazo de treinta (30) días desde la designación del árbitro, en defecto de lo cual el árbitro deberá ser debidamente designado por el Presidente en el momento de la solicitud de Arbitraje de la Sociedad Británica de Informática (o por una persona debidamente designada por el Presidente para actuar en su representación) a solicitud de cualquiera de las Partes. Si las disposiciones del párrafo anterior estuvieran prohibidas por la Ley de su jurisdicción, el arbitraje deberá ser: A) celebrado en Madrid, España; B) ante el Tribunal Arbitral de Consumo ("Normas españolas"); y C) dirimido por un árbitro designado de conformidad con las Normas españolas y aceptado por ambas partes en el plazo de treinta (30) días desde su designación, en defecto de lo cual un tercero neutral designará el arbitro. Ninguna controversia entre las Partes, o que se refiera a otra persona diferente de Usted, puede asociarse o combinarse en la misma causa, sin el consentimiento previo por escrito de RIM.

En la medida que RIM no puede lícitamente negar ningún derecho tácito o expreso en relación con el Hardware BlackBerry, nada en esta Garantía Limitada afecta a dichos derechos. Si es Usted un Consumidor, Usted puede estar protegido por la normativa de protección del consumidor de su país o domicilio; consecuentemente, algunas limitaciones de la presente Garantía Limitada puede que no sean aplicables a Usted. Si es Usted un Consumidor de acuerdo con Sus derechos imperativos legales como Consumidor, junto con cualquier otra información necesaria que ya haya sido facilitada en este documento, RIM Le informa de que: el Dispositivo Portátil BlackBerry es un dispositivo de telecomunicación de datos personales con móvil y especificaciones de red Wi-Fi, como queda establecido en folleto de Información de Seguridad y del Producto, memoria flash, pantalla a color de alta resolución, y puerto para la sincronización de datos compatible con USB y cargador. Si una de las previsiones de esta Garantía Limitada se considerara inválida o nula, la invalidez o nulidad no afectará o anulará el Contrato en su totalidad, sino que (a no ser que lo anterior se deba a un fallo en su interpretación) la Garantía Limitada en su totalidad deberá ser mantenida como si la(s) citada(s) disposición(es)

inválida(s) o nula(s) no existieran, y los derechos y obligaciones de cada Parte deberán ser interpretados y cumplidos en concordancia.

Si esta Garantía Limitada fuera traducida en otra Lengua diferente del Inglés, la versión inglesa prevalecerá incluyendo cualquier conflicto o discrepancia referente a su significado entre la versión inglesa y cualquier traducción sobre el mismo. Si usted es Consumidor, la última afirmación no afecta a Sus derechos imperativos legales como tal.

Si existiera cualquier contradicción entre esta Garantía Limitada y cualquier otra Garantía incluida en el paquete del Hardware Blackberry, las disposiciones de la Garantía Limitada se aplicarán a esa contradicción.

© 2011 Research in Motion Limited. Reservados todos los derechos. Las faminias BlackBerry y Rim de marcas, imágenes y símbolos son la exclusiva propiedad de Research in Motion Limited. RIM, Research in Motion, "Always On, Always Connected", el símbolo "sobre en movimiento" y el logotipo "BlackBerry" están registrados en la Oficina de Patentes y Marcas de los Estados Unidos y pueden estar pendientes de inscripción o registrados en otros países. Todos los demás signos, nombres comerciales, nombres sociales, marcas y marcas de servicios son propiedad de sus respectivos titulares. El dispositivo de mano y/o el software asociado está protegido por derechos de autor, tratados internacionales y patentes varias, incluyendo una o más de las siguientes patentes de los Estados Unidos: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.818; D.445.428; D.443.460; D.416.256. Otras patentes están registradas o pendientes en varios países alrededor del mundo.