

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไข

มือถือ BlackBerry แทนสำหรับ BlackBerry และอุปกรณ์เสริมที่เป็นฮาร์ดแวร์อื่นใดของ RIM ซึ่งไม่รวมแบตเตอรี่ภายนอก และซิมการ์ดที่จัดให้ท่านพร้อมกับหรือร่วมกับมือถือ BlackBerry โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับใช้กับมือถือ BlackBerry ในโมเดลที่จำเพาะ (ซึ่งรวมกันประกอบด้วยฮาร์ดแวร์ของ BlackBerry)

จะปราศจากข้อบกพร่องในด้านคุณภาพของงานและวัสดุเป็นเวลาที่ยาวนานกว่า (i) หนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ท่านซื้อมือถือ BlackBerry ใหม่ครั้งแรกในฐานะเป็นผู้ใช้คนแรก (“ท่าน”) และ (ii) ระยะเวลาที่สิ้นสุดเมื่อมีการทำผิดข้อตกลงหรือยุติข้อตกลงสำหรับผู้ใช้ BlackBerry/ข้อตกลงการอนุญาตในการใช้งานซอฟต์แวร์ (“ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้งาน”) ของท่านที่สร้างขึ้นระหว่างท่านและ Research In Motion Limited และ/หรือกลุ่มบริษัทในเครือ (“RIM”) ที่เชื่อมโยงกับ BlackBerry Solution (“ระยะเวลารับประกัน”) การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ไม่สามารถถ่ายโอนได้

ระหว่างระยะเวลาประกัน ฮาร์ดแวร์ของ BlackBerry หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ของ BlackBerry จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ให้ตามดุลยพินิจของ RIM โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับท่านทั้งในส่วนของการขนส่งหรือค่าแรง หากฮาร์ดแวร์ของ BlackBerry (หรือส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ดังกล่าว) นี้ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ในระหว่างระยะเวลาประกัน ระยะเวลาประกันจะหมดอายุภายหลังจากวันที่ 91 หลังการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนหรือหนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อครั้งแรก ตามข้อตกลงระหว่าง RIM และผู้จัดหา RIM Solution (ระบุไว้ด้านล่าง) การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้จะไม่ได้รับการยอมรับโดย RIM หรือผู้จัดหา RIM Solution

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ไม่รับประกันการสึกหรอตามปกติหรือหากส่วนประกอบใดๆ ของฮาร์ดแวร์ของ BlackBerry ถูกเปิดออกหรือซ่อมแซมโดยบุคคลใดที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก RIM และไม่ครอบคลุมถึงการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนสำหรับฮาร์ดแวร์ของ BlackBerry ใดๆ ที่เสียหายจากการใช้ที่ไม่ถูกต้อง ความชื้นหรือของเหลว การอยู่ใกล้หรือสัมผัสกับความร้อน อุบัติเหตุ การใช้งานในทางที่ผิด การละเลย การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ หรือข้อบกพร่องอันเนื่องมาจากการซ่อมแซมหรือการปรับเปลี่ยนที่ทำได้โดยบุคคลใดก็ตามที่มีใช้ RIM การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ไม่มีผลครอบคลุมความเสียหายทางกายภาพต่อพื้นผิวของฮาร์ดแวร์ของ BlackBerry ซึ่งรวมถึงการแตกร้าวหรือการขีดข่วนบนหน้าจอ LCD การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ไม่รับประกันอุปกรณ์ใดๆ นอกเหนือจากฮาร์ดแวร์ของ BlackBerry ดังที่ได้กำหนดไว้ในการรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ ตัวอย่างเช่น การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ไม่รับประกันแบตเตอรี่ภายนอกหรือซิมการ์ดใดๆ ที่จัดให้พร้อมกับการซื้อ การเข้า สัญญาเช่าหรือวิธีการอื่นๆ ในการได้มาซึ่งฮาร์ดแวร์ BlackBerry ของท่าน หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการรั่วหรือการทำงานที่ผิดปกติของแบตเตอรี่ภายนอก ซิมการ์ดหรืออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นใด นอกจากนี้การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ไม่รับประกันหากการทำงานที่ผิดปกตินั้นเป็นผลมาจากการใช้ฮาร์ดแวร์ของ BlackBerry ร่วมกับอุปกรณ์เสริม ผลิตภัณฑ์ การบริการ หรืออุปกรณ์ประกอบหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงไม่ได้รับการรับรองโดยซัดเจ้งหรือจัดเตรียมโดย RIM โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับการใช้งานกับโมเดลที่จำเพาะของมือถือ BlackBerry ของท่านและเมื่อมีการระบุโดย RIM ว่าการทำงานที่ผิดปกตินั้นไม่ใช่ข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ของ BlackBerry เอง นอกจากนี้ หากการทำงานผิดปกติเป็นผลมาจากการที่ผู้ใช้ไม่ปฏิบัติตามข้อมูลด้านความปลอดภัยที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ของ BlackBerry Solution ที่ประกอบด้วยฮาร์ดแวร์ของ BlackBerry ซอฟต์แวร์ BlackBerry Desktop ตลอดจนการบริการข้อมูลแบบไร้สายที่เกี่ยวข้องและเอกสาร (“BlackBerry Solution”)

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้อาจเป็นโมฆะ และหากไม่เป็นโมฆะ ก็จะไม่มีการปรับใช้ โดยสันนิษฐานว่าการสำรองข้อมูลนั้นเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้ฮาร์ดแวร์ของ BlackBerry RIM หรือผู้แทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายที่ท่านซื้อ BlackBerry Solution (“ผู้จัดหา RIM Solution”) จะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลที่อาจเสียหายหรือสูญหายได้ทุกเมื่อ

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลที่สูญหายหรือเสียหายในระหว่างการให้บริการแก่ฮาร์ดแวร์ของ BlackBerry หรือโดยการใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการซิงโครไนซ์ (synchronization) เนื่องจาก BlackBerry Solution ถูกจัดให้พร้อมกับการบริการข้อมูลแบบไร้สายที่จัดให้โดยผู้จัดหาภายนอก ฉะนั้น RIM จึงไม่สามารถรับรองหรือรับประกันได้ว่าการบริการข้อมูลแบบไร้สายนั้นจะมีพร้อมเสมอหรือจะทำงานอย่างเหมาะสมเสมอได้ สำหรับเหตุผลนี้และเหตุผลอื่นๆ BlackBerry Solution จะไม่เชื่อในการส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุฉุกเฉินหรือการคุกคามต่อชีวิตหรือสถานการณ์ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งยวดและ RIM บอกละทิ้งข้อเรียกร้องในความรับผิดชอบใดๆ ในนามของตนเองหรือในนามของผู้จัดหา RIM Solution และในนามของผู้จัดหาภายนอกของการบริการเวลาการสื่อสารทางอากาศสำหรับเหตุการณ์หรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากการใช้ BlackBerry Solution ของท่านซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การขาดการบริการที่ครอบคลุมในพื้นที่ซึ่งท่านต้องการใช้ BlackBerry Solution RIM จะไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือการรับรองใดๆ ที่จัดให้โดยผู้จัดหา RIM Solution หรือบุคคลอื่นใด

การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนใหม่ใดๆ ตามการรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขควรรีได้รับการร้องขอโดยท่านจากผู้ให้บริการ Solution ของ RIM

การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนใหม่ของฮาร์ดแวร์ของ BLACKBERRY ดั้งที่จัดให้ ณ
ที่นี่เป็นการแก้ไขปัญหาคัดให้แก้ท่านแต่เพียงผู้เดียว
การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้แทนการรับประกันไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายและมีข้อยกเว้นดังที่ได้กล่าวไว้ในที่นี้ซึ่ง
ได้แก่การดำเนินการแทนทั้งหมด การรับประกัน การสลักหลังและเงื่อนไขชนิดใดๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การรับประกันใดๆ ของสิทธิครอบครองหรือการไม่ละเมิดสิทธิและการดำเนินการแทน
การรับประกันและเงื่อนไขของความเหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์ ความเหมาะสมทางการตลาด คุณภาพที่เป็นที่น่าพึงพอใจ
ความทนทานหรือเกิดขึ้นจากการตกลงซื้อขายหรือการใช้การค้ำขายถูกตัดออกในที่นี้
ซึ่งรวมถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขของความเหมาะสมทางการตลาดโดยปริยายใดๆ และ/หรือคุณภาพหรือความเหมาะสมสา
หรับการใช้หรือวัตถุประสงค์ที่จำเพาะและ/หรือการรับประกันหรือเงื่อนไขของการไม่ละเมิดสิทธิโดยปริยาย RIM หรือผู้จัดหา
RIM SOLUTION ใดๆ จะไม่รับผิดชอบต่อท่านไม่ว่าทางใดก็ตามและท่านได้สละสิทธิ์ต่อค่าเสียหายทางอ้อม
ค่าเสียหายทางเศรษฐกิจ ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายทางการพาณิชย์ ค่าเสียหายอันเนื่องมาจากคดีสัญญา
ค่าเสียหายในเชิงลงโทษหรือค่าเสียหายที่รุกรานล่วงหน้าใดๆ (ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียกำไร
การสูญเสียรายได้หรือกำไรทางธุรกิจ การสูญเสียข้อมูล
ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากความล่าช้าหรือการไม่สามารถได้กำไรจากการเก็บที่คาดหมายและสิ่งที่คล้ายกัน
ตลอดจนการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือค่าเสียหายที่เกิดจากการตายผิดจากวิสัยปกติ)
ที่เกิดจากหรือเชื่อมโยงกับการใช้หรือสมรรถนะของฮาร์ดแวร์ของ BLACKBERRY แม้ว่า RIM หรือผู้จัดหา RIM
SOLUTION จะตระหนักถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม
ข้อจำกัดนี้มุ่งหมายที่จะปรับใช้และปรับใช้โดยไม่คำนึงว่าค่าเสียหายจะถูกเรียกร้อง
อ้างสิทธิ์หรือนามาสู่การดำเนินคดีหรือเรียกร้องการฟ้องร้องในการละเมิด (ซึ่งรวมถึงการประมาทเลินเล่อ)
หรือสัญญาหรือภายใต้การรับประกันหรือภายใต้กฎหมายอื่นใดหรือรูปแบบการดำเนินการ แบบเตอร์ภายนอกใดๆ
ที่ให้มาพร้อมกับฮาร์ดแวร์ของ BLACKBERRY ถูกจัดให้ในลักษณะ “ตามสภาพที่ปรากฏ”
หรืออยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขโดยเฉพาะที่สามารถปรับใช้ได้กับแบบเตอร์ดังกล่าว (หากมี) และซิมการ์ดใดๆ
ที่ให้มาพร้อมกับฮาร์ดแวร์ของ BLACKBERRY นั้นถูกจัดให้ตามสภาพที่ปรากฏ
และไม่ถือว่าแบบเตอร์ภายนอกหรือซิมการ์ดเป็นส่วนของฮาร์ดแวร์ของ BLACKBERRY
สำหรับวัตถุประสงค์ของการรับประกันนี้ ท่านยอมรับความเสี่ยงของการใช้อุปกรณ์เสริมใดๆ ที่มีได้จัดให้เป็นส่วนหนึ่งของ
BLACKBERRY SOLUTION ไม่มีกรณีใดที่ความรับผิดชอบของ RIM ต่อท่านหรือบุคคลภายนอกใดๆ
ที่เรียกร้องผ่านท่านหรือในนามของท่านจะสูงเกินราคาซื้อขายของฮาร์ดแวร์ของ BLACKBERRY
ที่ท่านซื้อหรือค่าใช้จ่ายของการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมแล้วแต่กรณีใดจะสูงกว่า
การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ BLACKBERRY DESKTOP
จนถึงเอกสารทั้งหมดและเฟิร์มแวร์ที่อยู่บนฮาร์ดแวร์ของ BLACKBERRY ถูกกล่าวถึงในข้อตกลงในการอนุญาตให้ใช้งาน

การสละสิทธิ์โดย RIM ของการผิดสัญญาใดๆ
จะไม่ถือว่าการสละสิทธิ์อย่างต่อเนื่องของการผิดสัญญาดังกล่าวหรือการสละสิทธิ์ของการผิดสัญญาอื่นใด

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้เพื่อการบังคับและตีความตามกฎหมายของจังหวัดออนตาริโอ
แคนาดา ยกเว้นประมุขกฎหมายที่ควบคุมความขัดแย้งของกฎหมาย
คู่ความตกลงจะไม่ถือว่าอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศมีผลในการบังคับใช้กับการรับประกัน
แบบจำกัดเงื่อนไขนี้ ความขัดแย้งทั้งปวงที่เกิดจากหรือเชื่อมโยงกับการรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ หรือการฝ่าฝืน
การยุติหรือความไม่สมเหตุสมผลในสิ่งดังกล่าวจะถูกตัดสินขั้นสุดท้ายโดยอนุญาโตตุลาการ
คำวินิจฉัยของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นถึงที่สุดและผูกมัดคู่ความทั้งสองฝ่าย (ยกเว้นกรณีข้อพิพาทโดยชัดแจ้ง)
คำตัดสินชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและจะต้องมีเหตุผล
คำตัดสินชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะกำหนดค่าธรรมเนียมของอนุญาโตตุลาการที่จะจ่ายโดยคู่ความในสัดส่วนที่อนุญาโต
ตุลาการเห็นว่าเหมาะสม นอกเสียจากว่าจะเป็นไปตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลของท่าน อนุญาโตตุลาการจะ: (i)
จัดขึ้นในจังหวัดออนตาริโอ (ii) ว่าความภายใต้กฎหมายของออนตาริโอ (iii) ว่าความเป็นภาษาอังกฤษ (iv)
ตัดสินภายใต้กฎหมายของอนุญาโตตุลาการของสภาหอการค้าระหว่างประเทศ (“กฎ”) และ (v)
พิจารณาโดยอนุญาโตตุลาการที่ได้รับแต่งตั้งตามกฎหมายดังกล่าวและที่จะตกลงร่วมกันโดยคู่สัญญาภายใน 30
วันของการแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ การไม่สามารถกระทำการซึ่งบุคคลภายนอกที่เป็นกลางจะแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ
ไม่มีรายได้แย่งระหว่างคู่สัญญา หรือเกี่ยวข้องกับบุคคลใด
แต่ท่านอาจเข้าร่วมหรือร่วมโดยไม่มีการให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรของ RIM มาก่อน

หากข้อกำหนดของการรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ไม่สมเหตุสมผลหรือบังคับตามไม่ได้ การไม่สมเหตุสมผลหรือการบังคับตามไม่ได้ดังกล่าวจะไม่ทำให้การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขทั้งหมดนี้เป็นโมฆะหรือทำให้บังคับตามไม่ได้ แต่ (นอกจากการไม่สามารถพิจารณาจะเป็นผลจากสิ่งดังกล่าว) การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขจะยุติความหากไม่มีข้อกำหนดที่ไม่สมเหตุสมผลหรือบังคับตามไม่ได้ดังกล่าว ข้อกำหนดหรือข้อกำหนดต่างๆ และสิทธิตลอดจนข้อผูกพันต่างๆ ของคู่ความแต่ละฝ่ายจะต้องยุติความและบังคับใช้เช่นนั้น

สิ่งนี้เป็นเจตจำนงโดยชัดแจ้งของคู่ความที่การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้และเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะถูกร่างเป็นภาษาอังกฤษ

หากมีความไม่สอดคล้องใดๆ ระหว่างการรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้และการรับประกันใดๆ ที่รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์ของฮาร์ดแวร์ของ BlackBerry นี้ ข้อกำหนดของการรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้จะใช้กับขอบเขตแห่งความไม่สอดคล้องกันดังกล่าว

© 2005 Research In Motion Limited สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ BlackBerry และกลุ่มเครื่องหมายภาพและสัญลักษณ์ที่เกี่ยวข้องกับ RIM เป็นทรัพย์สินของ Research In Motion Limited แต่ผู้เดียว สัญลักษณ์ของ RIM Research In Motion 'Always On, Always Connected', "envelope in motion" และโลโก้ของ BlackBerry ได้รับการจดทะเบียนกับสำนักงานสิทธิบัตรและเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกาและอาจอยู่ในระหว่างการจดทะเบียนหรือจดทะเบียนในประเทศอื่นๆ แปรนต์ ชื่อผลิตภัณฑ์ ชื่อบริษัท เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายการบริการอื่นๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของทรัพย์สินตามลำดับ มือถือและ/หรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องได้รับการปกป้องโดยลิขสิทธิ์ สนธิสัญญาระหว่างประเทศและสิทธิบัตรต่างๆ ซึ่งรวมถึงสิทธิบัตรของสหรัฐอเมริกาต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งสิทธิบัตร 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D,445,428; D,433,460; D,416,256. สิทธิบัตรอื่นๆ ได้รับการจดสิทธิบัตรหรืออยู่ระหว่างการดำเนินการจดสิทธิบัตรในประเทศต่างๆ ทั่วโลก โปรดเยี่ยมชม www.rim.net/patents.shtml เพื่อดูรายชื่อปัจจุบันสิทธิบัตรที่เกี่ยวข้อง