

ضمان محدود

إن "ريسيرش ان موشن ليمند" ("RIM")، وهي الجهة الصانعة ومن خلال شركتها الفرعية "ريسيرش ان موشن يو كيه ليمند"، والتي يقع مقرها المسجل في سينتروم هاوس، 36 ستيشن رود، ايجهام، سري، المملكة المتحدة تي دبليو 20 9 ال اف، وهي مقدم حلول " بلاك بيري" ، والتي تشتمل على جهاز " بلاك بيري" المحمول يدوياً (والذي يشكل مع الحامل " بلاك بيري" تجهيزات " بلاك بيري")، وبرامج " بلاك بيري" لكمبيوتر المكتب، وخدمات البيانات اللاسلكية ذات الصلة والوثائق، تضمن لكم، أنت المستخدم النهائي ("أنتم")، أن تجهيزات " بلاك بيري" ستكون خالية من العيوب من حيث الصنعة الفنية والمواد، لمدة تنتهي بعد سنة واحدة (1) اعتباراً من تاريخ شرائكم لتجهيزات " بلاك بيري" كمستخدم نهائي أصلي ("مدة الضمان"). إن هذا الضمان المحدود غير قابل للتنازل عنه. وأنباء مدة الضمان، سوف يتم إصلاح أو استبدال تجهيزات " بلاك بيري" أو أي واحد أو أكثر من مكونات تجهيزات " بلاك بيري" ، وذلك حسب اختيار "ريسيرش" ، دون أي مقابل عن القطع أو العمالة. وإذا تم، أثناء مدة الضمان، إصلاح أو استبدال تجهيزات " بلاك بيري" (أو أي من مكوناتها)، سوف تنتهي مدة الضمان في اليوم الحادي والتسعين (91) بعد الإصلاح أو الاستبدال أو بعد مرور سنة واحدة من تاريخ الشراء الأصلي، أي التاريفين أبعد. يرجى الرجوع إلى "دليل مستخدم جهاز " بلاك بيري" المحمول يدوياً" لمعرفة التعليمات الخاصة بكيفية الحصول على خدمة دعم الزبائن فيما يتعلق بتجهيزات " بلاك بيري" الخاصة بكم.

لا يسري هذا الضمان المحدود على البلى الناتج عن الاستهلاك العادي أو إذا تم فتح تجهيزات " بلاك بيري" أو إصلاحها من قبل أي شخص ليس مفوضاً من "ريسيرش" ، ولا يغطي هذا الضمان المحدود أعمال الإصلاح أو الاستبدال في حالة تضرر أي من تجهيزات " بلاك بيري" فيما ينتج عن سوء الاستخدام أو الرطوبة أو السوائل أو وضعها بالقرب من مصدر حراري أو تعرضاً للحرارة، أو فيما ينتج عن أي حادث أو إسامة استخدام أو إهمال أو خطأ في التطبيق أو أية عيوب أخرى تعزى إلى إصلاحات أو

تعديلات أجرتها أي شخص بخلاف "RIM" أو ممثلي الخدمة المفوضين من قبلها. ولا يغطي هذا الضمان كذلك الأضرار المادية التي تلحق بأسطح تجهيزات " بلاك بيري" ، بما في ذلك الشروخ أو الخدوش التي قد تصيب شاشة سائل الكريستال (LCD). ولا يسري هذا الضمان المحدود على أية معدات بخلاف تجهيزات " بلاك بيري" ، كما هي معرفة في هذا الضمان المحدود، ولا على أي ضرر ينشأ عن معدات خارجية. ولا يسري هذا الضمان المحدود أيضاً إذا كان قصور التشغيل ناتجاً عن استخدام تجهيزات " بلاك بيري" بالتدخل مع أية ملحقات أو منتجات أو خدمات أو معدات فرعية أو خارجية ليست معتمدة صراحة أو مقدمة من "ريسيرش" ، وفي الحالات التي تقرر فيها "ريسيرش" أن قصور التشغيل ليس ناجماً عن عيب في تجهيزات " بلاك بيري" ذاتها. وإضافة إلى ذلك، فإذا كان قصور التشغيل ناتجاً عن إخفاق المستخدم في التقيد بمعلومات السلامة المشمولة في المغلف مع حلول " بلاك بيري" المشتملة على تجهيزات " بلاك بيري" ، وبرامج " بلاك بيري" لكمبيوتر المكتب وخدمة البيانات اللاسلكية المرتبطة بذلك والوثائق (" حلول بلاك بيري") ، فقد يتم اعتبار الضمان المحدود عندئذ باطلًا وكأن لم يكن، وإذا لم يتم اعتباره كذلك، فلن تسري أحكامه. ويفترض أن يكون مستخدم لتجهيزات " بلاك بيري" هو المسؤول عن الاحتفاظ بنسخة احتياطية من البيانات. ولا تتحمل "RIM" أية مسؤولية عن البيانات التي قد تتضرر أو تفقد في أي وقت، بما في ذلك، دون حصر، البيانات المفقودة أو المتضررة أثناء عمل الصيانة لتجهيزات " بلاك بيري" ، أو من خلال استخدام برامج المزامنة. وبقدر ما تكون أية خدمات بيانات لاسلكية (مقدمة كجزء من حلول " بلاك بيري") مقدمة من خلال "RIM" أو جهة بائعة تابعة لها "RIM" من خلال مقدم خدمة من الغير أو مشغل خدمات اتصال هاتف جوال، ليس بمقدور "ريسيرش" في تلك الحالة أن تضمن أو تكفل أن خدمة البيانات اللاسلكية ستكون دوماً متاحة أو ستعمل دوماً بشكل صحيح. وعليكم الاتصال بمشغل خدمات الجوال لتحديد الضمانات ومستوى الخدمات التي سيوفرها بالتدخل مع حلول " بلاك بيري" . لذلك ولأسباب أخرى، يجب عدم الاعتماد على حلول " بلاك بيري" لإرسال بيانات تتصل بحالات طارئة أو بأمور تهدد الحياة أو الإبلاغ عن مواقف حرجة، وإن "RIM" ، بالأصلية عن نفسها وبالنيابة عن بائعيها، تتنصل من أية مسؤولية عن أية

حوادث أو أضرار ناجمة عن الاعتماد على حلول "بلاك بيري" في تلك الظروف، أو عن قصور خدمات البيانات اللاسلكية عن العمل أو عدم توفرها لاستخدامكم لحلول "بلاك بيري"، بما في ذلك، دون حصر، نقص تغطية الخدمة في المنطقة التي ترغبون فيها في استعمال حلول "بلاك بيري".

إن إصلاح أو استبدال تجهيزات " بلاك بيري " أو الجزء المتأثر منها يشكل وسائل تأمين الحقوق الحصرية المتاحة فيما يتصل بشراء واستخدام حلول " بلاك بيري ". وإن " RIM "، بالأصلة عن نفسها وبالنيابة عن موزعي وبائعي حلول " بلاك بيري "، وبالنيابة عن أية شركة تهيمن عليها " RIM " أو واقعة تحت هيمنة RIM أو هيمنه مشتركة معها، أو أية شركة فرعية تابعة لها (ويشار اليها مجتمعين بعبارة " مجموعة شركات RIM " ومنفردين بعبارة " أحدى شركات مجموعة RIM ")، بموجب هذه الفقرة تذكر جميع الضمانات أو الشروط أو الإعلانات أو التأكيدات أو الكفالات الأخرى، من أي نوع كان، صريحة كانت أم ضمنية، بما في ذلك، دون حصر، الضمانات الضمنية الخاصة بقابلية التسويق و/أو النوعية المرضية للتسويق أو الجودة المقبولة أو الصلاحية لأي استعمال أو غرض معين أو الملكية أو عدم الاعتداء على الحقوق او غير ذلك التي تنشأ بحكم قانون أو عرف أو طريقة التعامل أو العاده التجارية . ولا تؤثر هذه الفقره على حقوقكم القانونية الامرة الى الحد الذي قد تكون لكم ضمنه مثل تلك الحقوق الامر كمستهلك . ولن تتأثر حقوقكم القانونية الامره تلك، كجهة مستهلكة، من جراء احكام هذه الفقرة .

ولا تتحمل "RIM" أو أية شركة من مجموعة شركات "RIM" ، تحت أي ظرف من الظروف، أية مسؤولية عن أية خسائر أو أضرار غير مباشرة أو عارضة أو خاصة أو استثنائية، مهما كانت (بما في ذلك، دون حصر، الاضرار الناجمة عن خسارة أرباح تجارية، أو توقف الأعمال، أو فقدان معلومات تجارية، أو أية خسارة مالية أخرى)، الناشئة عن استخدام، أو العجز عن استخدام، البرامج، حتى ولو كان قد تم إبلاغ "RIM" وأية شركة من مجموعة "RIM" بامكانية حدوث تلك الاضرار. وقد

قصد بهذا التحديد أن يسري، وهو يسري بالفعل، دون النظر فيما إذا كانت تلك الاضرار قد تمت المطالبة بها أو جرت اثارتها أو تم تضمينها في إقرار بضرر أو عقد أو بناءً على الضمان أو بموجب أي قانون آخر أو بأية صيغة تقاضي أخرى، على أن يُستثنى من ذلك ما يتصل بالمسؤولية عن حالات الوفاة أو الاصابات الشخصية، وتلك لا يسري عليها أي قيد أو تحديد. ولن تتجاوز مسؤولية "RIM" ومجموعة شركات "RIM" وأي موزع أو بائع معتمد لحلول " بلاك بيري" تجاهكم، عن أية خسائر أو أضرار ناشئة بموجب هذا الضمان المحدود، في مجملها تكالفة استبدال تجهيزات " بلاك بيري" المتضررة. ولا تتطوّي هذه الاتفاقية على أي نص يمكن اعتبار أنه يستبعد، أو يسعى لاستبعاد، أو يحد بأية طريقة من، أية مسؤولية عن حالات الوفاة أو الاصابة الشخصية إلى الحد الذي تكون فيه ناشئة بشكل مباشر عن إهمال من جانب "RIM" أو موظفيها أو وكلائها.

إن الضمان المحدود الخاص ببرامج " بلاك بيري" لكمبيوتر مركزي للمشاريع، وبرامج كمبيوتر المكتب، والخاص كذلك بجميع الوثائق وأية برامج مثبتة في تجهيزات " بلاك بيري" ، مبين بشكل مستقل في اتفاقية ترخيص البرامج المقدمة بشكل منفصل إليكم. والضمان المحدود الخاص بأي من ملحقات " بلاك بيري" ، التي يتم طلبها بشكل منفصل، مبين كذلك في ضمان محدود مستقل مصاحب لتلك الملحقات.

لا يعتبر تنازل RIM بالنسبة لأي اخلال انه تنازل مستمر بالنسبة لذلك الاخلال او انه تنازل عن اي اخلال آخر

يخضع هذا الضمان المحدود لقوانين انجلترا ويفسر طبقاً لها، ويُستثنى من ذلك أية مجموعة قوانين تتعلق بتنازع القوانين. وقد اتفق طرفاً هذا الضمان المحدود (ويشار اليهما بـ"الطرفين" والى كل منهما بـ"الطرف") ان يستبعدا بالكامل انتطاب ميثاق الأمم المتحدة بخصوص عقود بيع البضائع دولياً، على هذا الضمان المحدود تسوى نهائياً عن

طريق التحكيم جميع الخلافات والنزاعات الناشئة عن أو بخصوص هذه الاتفاقية أو أي إخلال بها أو إنهاء لها أو عدم سريان لأحكامها. ويعتبر قرار التحكيم قراراً نهائياً وملزماً للطرفين (باستثناء حالات الخطأ الواضح). وينظم قرار التحكيم كتابياً ويصدر بصيغة مسببة. و يجب أن يتضمن قرار التحكيم نصاً بخصوص تكاليف التحكيم وكيفية تحملها من كلا الطرفين بتلك النسب التي يقررها المholmk باعتبارها مناسبة. وما لم يكن ذلك محظوراً بموجب القوانين في نطاق سلطة الاختصاص التي تخضعون لها، فإن اجراءات التحكيم: (1) ستجرى في لندن بإنجلترا، (2) بموجب القانون الإنجليزي و (3) تتم باللغة الإنجليزية و (4) تتم التسوية عن طريق التحكيم طبقاً لقواعد اجراءات محكمة التحكيم لدى غرفة التجارة الدولية، ("القواعد")، و(5) يقوم باجراءات التحكيم محكم واحد يتم تعينه طبقاً للقواعد ويتم الاتفاق عليه بالتراضي بين الطرفين خلال مدة (30) يوماً من تاريخ تعين المحكم وفي حالة عدم التوصل الى اتفاق يعين المحكم من قبل رئيس جمعية الكمبيوتر البريطانية الذي يشغل هذا المنصب وقت تقديم الطلب (أو أي شخص آخر يعينه الرئيس للقيام بذلك نيابة عنه أو عنها) بناء على طلب اي من الطرفين. إذا كانت النصوص الواردة في الجملة السابقة لا يسمح بها القانون المعمول به في جهة الاختصاص القضائي الخاصة بك فإن التحكيم يجب أن: (1) يعقد في صنعاء باليمن؛ (2) يتم باللغة الإنجليزية؛ (3) تتم التسوية بالتحكيم وفقاً للوائح مركز اليمن للمصالحة والتحكيم ("لوائح اليمن") و(4) يتم سماعه من قبل مُحَكَّم يُعين وفقاً للوائح اليمن ويوافق عليه الطرفان خلال 30 يوماً من تعين المُحَكَّم، وفي حالة عدم حدوث ذلك يقوم طرف ثالث بتعيين المحكم. ولا يجوز جمع أو دمج أية منازعات تتعلق بأي شخص غيرك دون موافقة مسبقة من RIM .

إذا تم اعتبار أي نص من نصوص هذا الضمان المحدود غير صحيح أو غير قابل للنفاذ، فإن عدم صحة ذلك النص أو عدم قابليته للنفاذ لا تبطل أو تقصد نفاذ كامل هذا الضمان المحدود، وإنما يفسر هذا الضمان المحدود (ما لم ينتج عن ذلك مساساً بالعوض المنصوص عليه هنا) كما لو لم يكن مشتملاً على ذلك النص أو تلك النصوص غير الصحيحة أو غير القابلة للنفاذ، وتفسر وتتفذ تبعاً لذلك حقوق والتزامات كل طرف من الطرفين.

إذا ترجم هذا الضمان المحدود الى اية لغة غير الانجليزية، تكون الغلبة والأولوية للنص الانجليزي وذلك في حدود وجود أي تعارض أو تفاوت في المعنى فيما بين النص الانجليزي وأية ترجمة له.

اذا حصل عدم توافق بين خطاب الضمان هذا او اي ضمان مشمول في مجموعة منتجات بلاك بري تتطبق نصوص هذا الضمان ضمن حدود انعدام التوافق المنشوه عنه.

© 2006 "ريسيرش ان موشن ليمند". جميع الحقوق محفوظة. إن مجموعات العلامات والصور والرموز ذات الصلة الخاصة بـ"بلاك بيري" و"RIM" هي ممتلكات حصرية لـ"ريسيرش ان موشن ليمند". وإن رموز "RIM" و"ريسيرش ان موشن" و"أولويز أون، أولويز كونيكتد" و"ذا إنفيلوب ان موشن" وكذلك شعار "بلاك بيري"، جميعها مسجلة لدى إدارة البراءات والعلامات التجارية في الولايات المتحدة الأمريكية، وقد تكون قيد الإجراء أو مسجلة في دول أخرى. وإن جميع الماركات واسماء المنتجات واسماء الشركات والعلامات التجارية وعلامات الخدمة الأخرى هي ملك لاصحابها. إن برامج الأجهزة المحمولة يدوياً وأو البرامج ذات الصلة تحظى بالحماية بموجب حقوق براءات ومعاهدات دولية وحقوق براءات متنوعة، بما في ذلك واحدة أو أكثر من البراءات التالية في الولايات المتحدة: 6.219.694، 6.271.605، 6.278.442، D.416.256، D.433.460، D.445.428، 6.073.318، 6.075.470 وهناك براءات أخرى مسجلة أو قيد الإجراء في دول مختلفة في مختلف أنحاء العالم. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.rim.net/patents.shtml للتعرف على أحدث قائمة لحقوق البراءات السارية.