

GARANTIA LIMITADA

Direitos Adicionais nos Termos das Leis do Consumidor. Se VOCÊ é um consumidor, VOCÊ pode ter direitos legais (estatutários) além daqueles estabelecidos nesta Garantia Limitada (como as leis do consumidor do país em que VOCÊ reside) (“**Direitos do Consumidor**”). Essa Garantia Limitada estabelece certas situações onde a BlackBerry fornecerá ou não uma remediação para o Aparelho BlackBerry. Esta Garantia limitada não restringe nem exclui qualquer dos SEUS direitos de consumidor relacionados ao Aparelho BlackBerry.

Cobertura de Garantia do Fabricante. Essa Garantia Limitada do fabricante estabelece as responsabilidades de garantia da BlackBerry Limited e suas afiliadas (“**BlackBerry**”) com relação aos produtos e acessórios e hardware da marca BlackBerry fabricados por ou em nome da BlackBerry (“Aparelho **BlackBerry**”). A BlackBerry garante ao comprador usuário final original de um novo Aparelho BlackBerry (“**VOCÊ**”), que o Aparelho BlackBerry está isento de defeitos de material ou fabricação por uso normal por um período a se iniciar na data da compra original por VOCÊ e continuar até o seguinte período de tempo especificado para cada tipo de Aparelho BlackBerry aplicável (o “**Período de Garantia**”). VOCÊ não pode transferir esta Garantia Limitada.

(i) Para o smartphone Portátil BlackBerry, o período de garantia estabelecido no Código de Defesa do Consumidor Brasileiro é de 90 dias da data de SUA aquisição original do Aparelho BlackBerry no Brasil. O Período de Garantia estabelecido nesta Garantia Limitada é de 9 meses, começando no 91º dia após SUA aquisição original do Aparelho BlackBerry no Brasil. Entre em contato com o varejista de quem VOCÊ adquiriu o Aparelho BlackBerry sobre como obter suporte ao cliente para seu Aparelho BlackBerry.

(ii) Para o smartphone BlackBerry Porsche Design o período de garantia estabelecido no Código de Defesa do Consumidor Brasileiro é de 90 dias da data de SUA aquisição original do Aparelho BlackBerry no Brasil. O Período de Garantia estabelecido nesta Garantia Limitada é de 21 meses, começando no 91º dia após SUA aquisição original do Aparelho BlackBerry no Brasil. Entre em contato com um representante BlackBerry – informações de contato de garantia podem ser encontradas em www.blackberry.com/gettingstarted.

(iii) Para o tablet BlackBerry, o período de garantia estabelecido no Código de Defesa do Consumidor Brasileiro é de 90 dias da data de SUA aquisição original do Aparelho BlackBerry no Brasil. O Período de Garantia estabelecido nesta Garantia Limitada é de 9 meses, começando no 91º dia após SUA aquisição original do Aparelho BlackBerry no Brasil. Entre em contato com um representante BlackBerry – informações de contato de garantia podem ser encontradas em www.blackberry.com/playbookwarranty.

(iv) Para acessórios BlackBerry que incluem componentes de hardware e software (por exemplo: aparelhos Bluetooth, leitores de smartcard e caixas de som visor mount), o período de garantia estabelecido no Código de Defesa do Consumidor brasileiro é de 90 dias a partir da data de SUA aquisição original do Aparelho BlackBerry no Brasil. O Período de Garantia estabelecido nesta

Garantia Limitada é de 9 meses, começando no 91º dia após SUA aquisição original do Aparelho BlackBerry no Brasil. Entre em contato com o varejista de quem VOCÊ adquiriu o Aparelho BlackBerry.

Exceções à Garantia Limitada para modelos específicos do Aparelho BlackBerry ou países podem ser aplicados - consulte o Apêndice 1 desta Garantia Limitada. Para Aparelhos BlackBerry reconicionados pela ou em nome da BlackBerry, o saldo do período de garantia (se houver) se aplica a tal Aparelho BlackBerry reconicionado.

Durante o Período de garantia, se o Aparelho BlackBerry for considerado pela BlackBerry como apresentando defeitos e estando coberto através desta Garantia Limitada, BlackBerry pode, a seu critério:

- (i) reparar a porção defeituosa do Aparelho BlackBerry sem custos para VOCÊ com peças novas ou reconicionadas;
- (ii) substituir o Aparelho BlackBerry defeituoso sem custos para VOCÊ por um produto compatível novo ou reconicionado; ou
- (iii) se a BlackBerry não puder reparar ou substituir o Aparelho BlackBerry conforme previsto nos itens (i) ou (ii), reembolsará a VOCÊ o preço de compra líquido pago pelo Aparelho BlackBerry.

Se o Aparelho BlackBerry for reparado ou substituído por ou em nome da BlackBerry durante o Período de Garantia, o Período de Garantia para o Aparelho BlackBerry reparado ou substituído expirará no vencimento do Período de Garantia original (exceto em casos onde a BlackBerry seja expressamente obrigada por lei a fornecer a VOCÊ um Período de Garantia mais longo para o Aparelho BlackBerry reparado ou substituído). Qualquer serviço de garantia ou suporte fornecido por ou em nome da BlackBerry de acordo com essa Garantia Limitada está condicionado ao retorno de SEU Aparelho BlackBerry a um provedor de serviços autorizado BlackBerry (conforme estabelecido em “Como Devolver Seu Aparelho BlackBerry”). Quando VOCÊ devolver o Aparelho BlackBerry desta Garantia Limitada e receber um Aparelho BlackBerry substituto, o item que VOCÊ devolveu se torna propriedade da BlackBerry e o item substituído se torna SEU. Quando um reembolso for fornecido em decorrência desta Garantia Limitada, VOCÊ devolverá o Aparelho BlackBerry para a BlackBerry e o Aparelho BlackBerry devolvido se torna propriedade da BlackBerry.

Exclusões de Garantia e Limitações. Esta Garantia Limitada não se aplica (como determinado pela BlackBerry):

- (i) as partes consumíveis de um Aparelho BlackBerry, como baterias e revestimento de proteção projetados para redução com o tempo, a menos que o dano tenha sido causado por um defeito nos materiais ou na mão de obra;
- (ii) ao desgaste normal de um Aparelho BlackBerry;

(iii) se o Aparelho BlackBerry for aberto, modificado ou reparado por alguém não autorizado pela BlackBerry;

(iv) se o número de série do Aparelho BlackBerry, número de IMEI ou outro identificador tiver sido apagado ou removido;

(v) a um Aparelho BlackBerry no qual o dano, avaria ou defeito for causado e/ou resultante de:

(a) mau uso, umidade ou contato com substâncias líquidas, proximidade ou exposição ao calor, acidente, abuso, negligência ou má aplicação;

(b) o uso do Aparelho BlackBerry em conjunto com acessórios, produtos, serviços, software, aplicativos ou equipamentos auxiliares ou periféricos não aprovados expressamente, nem fornecidos pela BlackBerry para uso específico junto ao modelo do SEU Aparelho BlackBerry;

(c) qualquer coisa que não seja defeito do próprio Aparelho BlackBerry; ou

(d) operação ou uso do Aparelho BlackBerry diferente do descrito no guia de instalação apropriado ou documentação de usuário padrão final preparado e fornecido pela BlackBerry, incluindo qualquer instrução de operação e segurança disponível em <http://docs.blackberry.com>, ou Contrato de Licença de Solução BlackBerry disponível em <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;

(vi) a danos na superfície do Aparelho BlackBerry, incluindo, porém sem restrições, rachaduras, amassados ou arranhões;

(vii) qualquer equipamento, tablets ou outro hardware que não seja o Aparelho BlackBerry como definido nessa Garantia Limitada – por exemplo, não se aplica a nenhum cartão SIM externo fornecido com SUA compra ou qualquer coisa que não tenha a marca BlackBerry e seja fabricado por ou em nome da BlackBerry; ou

(viii) se VOCÊ não puder fornecer prova de compra que evidencie que VOCÊ seja o comprador original do Aparelho BlackBerry com a data e local da compra original.

Essa Garantia Limitada é uma garantia somente de hardware, limitada para o Aparelho BlackBerry e não cobre nenhum software enviado, pré-carregado ou distribuído pela BlackBerry ou qualquer terceiro, mesmo se o software estiver embalado ou for vendido com o Aparelho BlackBerry, ou disponível para o Aparelho BlackBerry em um momento posterior. Contratos de licença de software se aplicam ao SEU uso do software associado ao Aparelho BlackBerry. A licença de software para o software exclusivo BlackBerry fornecido com o Aparelho BlackBerry está descrita no contrato de licença de software da BlackBerry.

Backup de Dados. VOCÊ deve regularmente fazer o backup de SEUS dados, software, aplicativos e informações no Aparelho BlackBerry, como uma precaução contra possíveis problemas operacionais inclusive antes de retornar o Aparelho BlackBerry. O backup de dados é SUA responsabilidade e não da BlackBerry, do varejista de quem VOCÊ adquiriu o Aparelho BlackBerry ou dos prestadores de serviços autorizados que forneceram a VOCÊ serviços de reparo, manutenção ou substituição do Aparelho BlackBerry, incluindo, sem limitação, os dados perdidos ou danificados

através da utilização de software de sincronização. FAVOR REMOVER QUAISQUER PERIFÉRICOS OU MEMÓRIA, BEM COMO INFORMAÇÕES DE CUNHO PESSOAL OU CONFIDENCIAL, ANTES DE DEVOLVER SEU APARELHO BLACKBERRY. DURANTE A MANUTENÇÃO, REPARO OU SUBSTITUIÇÃO, O CONTEÚDO NO SEU APARELHO BLACKBERRY PODERÁ SER EXCLUÍDO E/OU REFORMATADO OU CONFIGURADO CONFORME ORIGINALMENTE COMPRADO (PASSÍVEL DE ATUALIZAÇÕES E IMPLEMENTAÇÕES DO SOFTWARE, O QUAL ESTÁ SUJEITO AO CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE DE SOLUÇÃO DA BLACKBERRY), BEM COMO OS PERIFÉRICOS OU MEMÓRIA REMOVIDA E NÃO DEVOLVIDO A VOCÊ. Para fins de esclarecimento, esta Garantia Limitada não cobre o backup, recuperação ou reinstalação de SEUS dados, software ou aplicativos no Aparelho BlackBerry.

Como proceder à devolução de seu Aparelho BlackBerry. Essa Garantia Limitada é fornecida a VOCÊ pela BlackBerry Limited. Para determinar se o SEU Aparelho BlackBerry requer o serviço de garantia e para receber instruções sobre como VOCÊ poderá devolver seu Aparelho BlackBerry, procure o Contato de garantia aplicável para o Aparelho BlackBerry específico descrito na tabela acima, em Cobertura da Garantia do Fabricante.

Ao entrar em contato com a BlackBerry ou um provedor de serviços autorizado BlackBerry por telefone, poderá haver custos de ligação. VOCÊ pode ser solicitado a auxiliar no diagnóstico de qualquer problema com SEU Aparelho BlackBerry e/ou fornecer comprovante de compra que evidencie que VOCÊ é o comprador original do Aparelho BlackBerry com a data e local da compra original. As opções de garantia de serviços, tempos de resposta e encargos (se aplicáveis) podem diferir em cada país. **SE O APARELHO BLACKBERRY FOR DEVOLVIDO DURANTE O PERÍODO DE GARANTIA, MAS O SEU APARELHO BLACKBERRY NÃO ESTIVER COBERTO POR ESTA GARANTIA LIMITADA, TERMOS E ENCARGOS PODEM SE APLICAR PARA QUALQUER REPARO OU PROCESSAMENTO REALIZADO. SE VOCÊ NÃO RESIDIR NO PAÍS ONDE O APARELHO BLACKBERRY FOI ORIGINALMENTE VENDIDO A VOCÊ, ENTÃO:**

- (A) O REPARO OU SERVIÇO DE GARANTIA PODEM NÃO SER POSSÍVEIS;
- (B) PODE-LHE SER EXIGIDO QUE CONCORDE COM OS TERMOS E/OU PAGUE CERTOS CUSTOS (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, DESPESAS DE TRANSPORTE E MANUSEIO); E
- (C) A GARANTIA DE REPARO OU MANUTENÇÃO, SE POSSÍVEL, PODE LEVAR MAIS TEMPO DO QUE O NORMAL PARA SER CONCLUÍDA.

Remediações Exclusivas. EXCETO QUANDO A BLACKBERRY FOR EXPRESSAMENTE PROIBIDA POR LEI (INCLUSIVE SE VOCÊ POSSUIR DIREITOS DE CONSUMIDOR ALÉM DESSA GARANTIA LIMITADA) DE LIMITAR OU EXCLUIR SUAS REMEDIAÇÕES EM RELAÇÃO AO SEU APARELHO BLACKBERRY, ESSA GARANTIA LIMITADA ESTABELECE SUAS REMEDIAÇÕES EXCLUSIVAS PARA SEU DISPOSITIVO BLACKBERRY E QUALQUER OUTRA GARANTIA, CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADAS ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE,

QUALIDADE SATISFATÓRIA E/OU ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO ESTÃO AQUI RENUNCIADAS E NÃO SERÃO APLICADAS NEM TERÃO QUAISQUER EFEITOS.

Limitação da Responsabilidade. EXCETO QUANDO A BLACKBERRY FOR EXPRESSAMENTE PROIBIDA POR LEI (INCLUSIVE SE VOCÊ POSSUIR DIREITOS DE CONSUMIDOR ALÉM DESSA GARANTIA LIMITADA) OU SE UM PAÍS, ESTADO OU PROVÍNCIA ONDE VOCÊ RESIDE NÃO PERMITIR A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, EM NENHUM CASO A BLACKBERRY OU QUALQUER PESSOA AGINDO EM NOME OU COM A BLACKBERRY (INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, EM RELAÇÃO À FABRICAÇÃO, FORNECIMENTO, DISTRIBUIÇÃO, VENDA, REPARO OU DEVOLUÇÃO DO APARELHO BLACKBERRY) É RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA OU DANO INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL OU CONSEQUENCIAL DE QUALQUER FORMA (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR PERDA DE LUCROS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS OU CORRUPÇÃO DE INFORMAÇÕES (INCLUINDO DADOS) OU OUTRA PERDA PECUNIÁRIA) ORIGINÁRIA DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USAR O APARELHO BLACKBERRY, MESMO SE A BLACKBERRY OU ALGUÉM AGINDO EM NOME OU COM A BLACKBERRY TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A PRESENTE LIMITAÇÃO TEM POR FINALIDADE APLICAR-SE, E ASSIM O FAZ, INDEPENDENTEMENTE DE SE TAIS DANOS FOREM REIVINDICADOS, AFIRMADOS OU OBJETOS DE PROCESSO OU RECLAMAÇÃO DE ATO ILÍCITO, CONTRATO, NA GARANTIA, OU NOS TERMOS DE QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA. A RESPONSABILIDADE DA BLACKBERRY E QUALQUER PESSOA AGINDO EM SEU NOME OU COM A BLACKBERRY POR PERDAS E DANOS RESULTANTES DESTA GARANTIA LIMITADA NÃO ULTRAPASSARÁ, EM CONJUNTO, O VALOR LÍQUIDO TOTAL DE COMPRA QUE VOCÊ PAGOU PELO APARELHO BLACKBERRY OU O CUSTO DE SUBSTITUIR O APARELHO BLACKBERRY, O QUE FOI MAIOR. O precedente não deverá, de forma alguma, restringir qualquer responsabilidade em relação à morte ou lesões corporais ou responsabilidade legal para atos negligentes culposos ou omissões.

Jurisdição. AS LEIS DO PAÍS, ESTADO, PROVÍNCIA OU JURISDIÇÃO COMO DISPOSTAS NESTE PARÁGRAFO REGEM:

(A) ESSA GARANTIA LIMITADA E A INTERPRETAÇÃO, QUALQUER QUEBRA E A VALIDADE DESTA GARANTIA LIMITADA, E

(B) QUALQUER ALEGAÇÃO, DISPUTA OU CONTROVÉRSIA (SEJA EM CONTRATO, AGRAVO OU NÃO, SEJA PRÉ-EXISTENTE, PRESENTE OU FUTURO, E INCLUINDO ALEGAÇÕES ESTATUTÁRIAS, DE LEGISLAÇÃO COMUM E EQUITATIVA) ENTRE VOCÊ E A BLACKBERRY ORIGINANDO DE OU EM RELAÇÃO A ESTA GARANTIA LIMITADA.

AS LEIS APLICÁVEIS DO PAÍS, CONFORME AS DISPOSIÇÕES NA TABELA ABAIXO, SERÃO APLICÁVEIS COM BASE EM SEU PAÍS DE RESIDÊNCIA E EXCLUEM QUAISQUER ÓRGÃOS DE DIREITO QUE REGEM CONFLITOS LEGAIS.

RESOLUÇÃO DE DISPUTA/ARBITRAGEM. QUALQUER DIVERGÊNCIA OU DISPUTA ORIGINÁRIA DE OU RELACIONADA A ESTA GARANTIA LIMITADA DEVERÁ SER RESOLVIDA POR UMA

ARBITRAGEM FINAL E VINCULANTE DE ACORDO COM AS REGRAS DE ARBITRAGEM NA TABELA ABAIXO, BASEADAS EM SEU LOCAL DE RESIDÊNCIA: (I) O LOCAL DE ARBITRAGEM SERÁ A LOCALIZAÇÃO DE ARBITRAGEM E A ARBITRAGEM SERÁ CONDUZIDA EM INGLÊS; (II) O NÚMERO DE ÁRBITROS SERÁ UM (01); E (III) O ÁRBITRO SERÁ NOMEADO DE ACORDO COM AS REGRAS DE ARBITRAGEM MENCIONADAS. TODOS OS ASSUNTOS RELACIONADOS À ARBITRAGEM NOS TERMOS DESTA GARANTIA LIMITADA SERÃO MANTIDOS EM ABSOLUTO SIGILO, NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI. NENHUMA DISPUTA ENTRE AS PARTES, OU ENVOLVENDO QUALQUER PESSOA EXCETO VOCÊ, PODERÁ SER AGREGADA OU COMBINADA COM OUTRA, SEM O CONSENTIMENTO PRÉVIO POR ESCRITO DA BLACKBERRY.

Se VOCÊ estiver domiciliado na Europa, Oriente Médio ou África, esta Garantia Limitada será regida pelas leis da Inglaterra e País de Gales e Você consente com a arbitragem localizada em Londres, Inglaterra, de acordo com as Regras do Tribunal Internacional de Arbitragem de Londres (London Court of International Arbitration Rules). Se VOCÊ estiver domiciliado na Ásia, esta Garantia Limitada será regida pelas leis de Nova York e Você consente com a arbitragem localizada em Nova York, NY, EUA, de acordo com as Regras do Tribunal Internacional de Arbitragem de Londres (London Court of International Arbitration Rules). Se VOCÊ estiver domiciliado na América do Norte ou na América do Sul, esta Garantia Limitada será regida pelas leis de Nova York e Você consente com a arbitragem em Nova York, NY, EUA, de acordo com as Regras de Arbitragem Comercial da Associação de Arbitragem Americana (American Arbitration Association).

Privacidade. Informações de clientes recebidas pela BlackBerry serão usadas, processadas, transmitidas e divulgadas de acordo com a Política de privacidade da BlackBerry (disponível em <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) a fim de realizar os serviços de garantia descritos nesta Garantia Limitada. Isso pode incluir a obtenção de SUAS informações e do Aparelho BlackBerry de prestadores de serviços, varejistas, revendedores e distribuidores envolvidos na cadeia de custódia do Aparelho BlackBerry em que os serviços de garantia são realizados e transferir SUAS informações e o Aparelho BlackBerry das subsidiárias e afiliadas da BlackBerry ou prestadores de serviços para a BlackBerry.

Outros. Se houver qualquer conflito entre a presente Garantia Limitada e qualquer outra garantia fornecida a VOCÊ, incluindo, sem limitação, a embalagem do Aparelho BlackBerry, as disposições da presente Garantia limitada será aplicada pela BlackBerry até a extensão de tal conflito. Se qualquer termo, disposição ou subseção da presente Garantia Limitada for considerado nulo, ilegal ou inaplicável, a validade ou a aplicabilidade do restante de tal termo, disposição ou subseção e esta Garantia Limitada não serão afetadas.