

## ការធានាមានកំណត់

សិទ្ធិបន្ថែមស្ថិតក្រោមច្បាប់អ្នកប្រើប្រាស់។ ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកប្រើប្រាស់ អ្នកប្រហែលជាមានសិទ្ធិពេញច្បាប់ (តាមច្បាប់) ដែលបន្ថែមលើអ្វីដែលបានចែងក្នុងការធានាមានកំណត់នេះ (ដូចជាច្បាប់អ្នកប្រើប្រាស់នៃប្រទេសដែលអ្នករស់នៅ) (“សិទ្ធិរបស់អ្នកប្រើប្រាស់”)។ ការធានាមានកំណត់នេះចែងពីស្ថានភាពជាក់លាក់នានា នៅពេល BlackBerry នឹង ឬនឹងមិនផ្តល់ដំណោះស្រាយ BlackBerry សម្រាប់ឧបករណ៍។ ការធានាមានកំណត់នេះមិនកំណត់ ឬដាច់ចេញនូវសិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នកដែលពាក់ព័ន្ធនឹង BlackBerry ឧបករណ៍។

**វិសាលភាពនៃការធានារបស់អ្នកផលិត។** ការធានាមានកំណត់របស់អ្នកផលិតបានកំណត់ការទទួលខុសត្រូវរបស់ BlackBerry ក្រុមហ៊ុន និងសាខាក្រុមហ៊ុន (“**BlackBerry**”) ដែលពាក់ព័ន្ធនឹង BlackBerry ផលិតផល hardware ដែលមានម៉ាក និងគ្រឿងបន្លាស់ដែលផលិតដោយ ឬក្នុងនាមជា BlackBerry (“**BlackBerry ឧបករណ៍**”)។ BlackBerry ការធានាចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់ BlackBerry ឧបករណ៍ថ្មីដំបូង (“**អ្នក**”) ថា BlackBerry ឧបករណ៍នេះនឹងមិនមានការខូចខាតខាងផ្នែកសម្ភារ និងការតុបតែងលម្អស្ថិតក្រោមការប្រើប្រាស់ធម្មតាក្នុងរយៈពេលដែលអ្នកចាប់ផ្តើមទិញ និងបន្តក្នុងរយៈពេលជាក់លាក់ជាបន្តបន្ទាប់ចំពោះការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ BlackBerry ប្រភេទនេះ (រយៈពេល “**នៃការធានា**”)។ ការធានាមានកំណត់នេះមិនអាចផ្ទេរបន្តដោយអ្នកបានឡើយ។

(i) សម្រាប់ BlackBerry រយៈពេលនៃការធានាទូរស័ព្ទទំនើបគឺមួយ (1) ឆ្នាំ។ សូមទាក់ទងអ្នកលក់រាយដែលអ្នកបានទិញឧបករណ៍ BlackBerry ស្តីពីរបៀបទទួលបានសេវាគាំទ្រអតិថិជន BlackBerry សម្រាប់ឧបករណ៍របស់អ្នក។

(ii) សម្រាប់ BlackBerry Porsche Design រយៈពេលនៃការធានាទូរស័ព្ទទំនើបគឺពីរ (2) ឆ្នាំ។ សូមទាក់ទង BlackBerry អ្នកតំណាង – ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងផ្នែកធានាអាចរកបានតាមរយៈ [www.blackberry.com/gettingstarted](http://www.blackberry.com/gettingstarted)។

(iii) សម្រាប់ BlackBerry រយៈពេលនៃការធានាថែបង្កែតគឺមួយ (1) ឆ្នាំ។ សូមទាក់ទង BlackBerry អ្នកតំណាង – ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងផ្នែកធានាអាចរកបានតាមរយៈ [www.blackberry.com/playbookwarranty](http://www.blackberry.com/playbookwarranty)។

(iv) សម្រាប់ BlackBerry គ្រឿងបន្លាស់ដែលមានដូចជាសមាសធាតុ hardware និង software (ឧទាហរណ៍៖ Bluetooth ឧបករណ៍ កម្មវិធីអានស្នាមកាត អូបាលីវដែលមានជើងទ្រ) រយៈពេលធានាគឺមួយ (1) ឆ្នាំ។ សូមទាក់ទងអ្នកលក់រាយដែលអ្នកបានទិញ BlackBerry ឧបករណ៍នេះ។

ករណីលើកលែងចំពោះការធានាមានកំណត់សម្រាប់ BlackBerry មួយដែលឧបករណ៍ជាក់លាក់ណាមួយ ឬប្រទេសនានា អាចអនុវត្តបាន – សូមមើលឧបសម្ព័ន្ធ 1 ស្តីពីការធានាមានកំណត់នេះ។ សម្រាប់ BlackBerry ឧបករណ៍ដែលធ្វើថ្មីឡើងវិញដោយ ឬក្នុងនាមជា BlackBerry តុល្យភាពនៃរយៈពេលធានា (បើមាន) អនុវត្តចំពោះឧបករណ៍ BlackBerry ដែលធ្វើថ្មីឡើងវិញបែបនេះ។

ក្នុងរយៈពេលធានា ប្រសិនបើ BlackBerry រកឃើញថា ឧបករណ៍ BlackBerry មានខូចខាត ហើយមានរួមបញ្ចូលក្នុងការធានាមានកំណត់នេះ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិដាច់ខាត និងតែមួយគត់របស់ខ្លួន BlackBerry អាចនឹង៖

- (i) ជួសជុលផ្នែកខូចខាតរបស់ BlackBerry ឧបករណ៍ដោយឥតគិតថ្លៃ ឬថ្លៃគ្រឿងបន្លាស់ដែលផ្លាស់ប្តូរ
- (ii) ផ្លាស់ប្តូរឧបករណ៍ BlackBerry ខូចដោយឥតគិតថ្លៃពីអ្នកជាមួយផលិតផលថ្មី ឬការធ្វើថ្មីឡើងវិញ ឬ
- (iii) ប្រសិនបើ BlackBerry មិនអាចជួសជុល ឬផ្លាស់ប្តូរ BlackBerry ឧបករណ៍នេះដូចបានផ្តល់ក្នុង (i) ឬ (ii) ក្រុមហ៊ុននឹងសងប្រាក់ទៅអ្នកវិញនូវតម្លៃដើមដែលអ្នកបានទូទាត់សម្រាប់ BlackBerry ឧបករណ៍នេះ។

ប្រសិនបើ BlackBerry ឧបករណ៍នេះត្រូវបានជួសជុល ឬផ្លាស់ប្តូរដោយ ឬក្នុងនាមជា BlackBerry ក្នុងអំឡុងពេលនៃការធានា រយៈពេលធានាសម្រាប់ឧបករណ៍ដែលបានជួសជុល ឬផ្លាស់ប្តូរ BlackBerry នឹងផុតកំណត់ នៅពេលរយៈពេលធានាដំបូងបានផុតកំណត់ (លើកលែងតែដល់កម្រិតណាមួយ BlackBerry ដែលច្បាប់កំណត់ដើម្បីផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវរយៈពេលធានាយូរជាងមុនសម្រាប់ឧបករណ៍ដែលបានជួសជុលឬ BlackBerry ផ្លាស់ប្តូរ)។ សេវាធានា ឬគាំទ្រដែលបានផ្តល់ដោយ ឬក្នុងនាមជា BlackBerry ស្ថិតក្រោមការធានាមានកំណត់ត្រូវបានដាក់លក្ខខណ្ឌនៅពេលបញ្ជូនត្រឡប់ឧបករណ៍ BlackBerry របស់អ្នកទៅឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាពេញសិទ្ធិ BlackBerry (ដូចមានចែងខាងក្រោម "របៀបបញ្ជូនត្រឡប់ឧបករណ៍ BlackBerry របស់អ្នក")។ នៅពេលអ្នកបញ្ជូនត្រឡប់ឧបករណ៍ BlackBerry វិញតាមការធានាមានកំណត់នេះ និងទទួលបានឧបករណ៍ BlackBerry ថ្មី ឧបករណ៍ដែលអ្នកបានបញ្ជូនត្រឡប់ក្លាយជាកម្មសិទ្ធិរបស់ BlackBerry ហើយឧបករណ៍ដែលប្តូរថ្មីក្លាយជាកម្មសិទ្ធិរបស់អ្នក។ នៅពេលសងប្រាក់តាមការធានាមានកំណត់ អ្នកនឹងបញ្ជូនត្រឡប់ឧបករណ៍ BlackBerry ទៅឲ្យ BlackBerry ហើយឧបករណ៍ BlackBerry ដែលបានបញ្ជូនត្រឡប់នេះក្លាយជាកម្មសិទ្ធិរបស់ BlackBerry ។

**ការលើកលែង និងការកំណត់នៃការធានា។** ការធានាមានកំណត់នេះមិនអនុវត្ត (ដូចបានកំណត់ដោយ BlackBerry)៖

- ចំពោះគ្រឿងបន្លាស់ប្រើប្រាស់របស់ឧបករណ៍ BlackBerry ដូចជាថ្ម និងស្រោមការពារដែលផលិតមកចុះខ្សោយទៅតាមរយៈពេលប្រើ លុះត្រាតែការខូចខាតកើតឡើងដោយសារការខូចផ្នែករត្តធាតុដើម ឬការតុបតែង
- (ii) ចំពោះការសឹកធម្មតាទៅលើឧបករណ៍ BlackBerry
- (iii) ប្រសិនបើឧបករណ៍ BlackBerry ត្រូវបានបើក កែកុន ឬជួសជុលដោយនរណាម្នាក់ដែលមិនបានអនុញ្ញាតដោយ BlackBerry
- (iv) ប្រសិនបើ BlackBerry លេខស៊េរីឧបករណ៍ លេខ IMEI ឬគ្រឿងសម្គាល់ផ្សេងទៀតខូចរូបរាង ឬរលុប
- (v) ចំពោះឧបករណ៍ BlackBerry ដែលខូច មានដំណើរការខុសប្រក្រតី ឬខូចមុនការកំណត់ដោយសារតែ និង/ឬបណ្តាលមកពី៖
  - (ក) ការប្រើមិនត្រឹមត្រូវ ប៉ះសំណើម ឬធាតុរាវ ដាក់ជិត ឬប៉ះនឹងកម្ដៅ ឧប្បត្តិហេតុ ការប្រើមិនច្នៃម ការធ្វេសប្រហែស ឬការប្រើមិនត្រឹមត្រូវ

(ខ) ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ BlackBerry រួមជាមួយគ្រឿងបន្ថែម ផលិតផល សេវា software កម្មវិធី ឬ គ្រឿងជំនួយ ឬខាងក្រៅ ដែលមិនបានអនុញ្ញាត ឬផ្តល់យ៉ាង BlackBerry ពិសេសសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ ជាមួយម៉ូដែលជាក់លាក់នៃឧបករណ៍ BlackBerry របស់អ្នក

(គ) អ្វីៗដែលមិនមែនជាកំហុសកើតចេញពីឧបករណ៍ BlackBerry ខ្លួនឯង ឬ

(ឃ) ប្រតិបត្តិការ ឬការប្រើប្រាស់ BlackBerry ឧបករណ៍ខុសពីការណែនាំនៃការដំឡើងកម្មវិធី ឬបទ ដ្ឋាននៃឯកសារស្តីអំពីអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានរៀបចំ និងផ្គត់ផ្គង់ដោយ BlackBerry មានដូចជា ការណែនាំអំពីសុវត្ថិភាព និងប្រតិបត្តិការមាននៅលើ <http://docs.blackberry.com> ឬ BlackBerry កិច្ច ព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណដោះស្រាយមាននៅលើ <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;

(vi) ចំពោះការខូចខាតនៅលើផ្ទៃ BlackBerry នៃឧបករណ៍ រួមមានដោយមិនកំណត់ចំពោះស្នាមប្រេះ ស្នាមពៀច ឬឆ្គួតដាច់

(vii) គ្រឿងបរិក្ខារ ថែបប្លែត ឬ hardware ក្រៅពី BlackBerry ឧបករណ៍ដូចបានកំណត់ក្នុងការធានា មានកំណត់ – ឧទាហរណ៍ ឧបករណ៍នេះមិនត្រូវប្រើជាមួយ SIM កាត ខាងក្រៅណាដែលបានផ្តល់ ជាមួយការទិញរបស់អ្នក ឬចំពោះទំនិញដែល BlackBerry មិនមានពាណិជ្ជនាម និងត្រូវបានផលិត ដោយ ឬក្នុងនាមជា BlackBerry ឬ

(viii) ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចបង្ហាញភស្តុតាងនៃការទិញដែលបង្ហាញថាអ្នកគឺជាអ្នកទិញ BlackBerry ឧបករណ៍ដំបូងគេ រួមជាមួយកាលបរិច្ឆេទ និងទីកន្លែងទិញ។

ការធានាមានកំណត់នេះគឺគ្រាន់តែធានាលើ hardware ដែលកំណត់ចំពោះ BlackBerry ឧបករណ៍ និង មិនរាប់បញ្ចូល software ដែលបានដឹកជញ្ជូន កម្មវិធីដែលបានបញ្ចូល ឬបានចែកចាយដោយ BlackBerry ភាគីទីបីណាមួយ បើទោះបីជា software នេះត្រូវបានរៀបចំ ឬលក់ដូចជាមួយ BlackBerry ឧបករណ៍ ឬអាចរកបានសម្រាប់ BlackBerry ឧបករណ៍នេះក្នុងពេលក្រោយក៏ដោយ។ កិច្ចព្រមព្រៀង អាជ្ញាប័ណ្ណ Software អនុវត្តចំពោះការប្រើប្រាស់ Software របស់អ្នកដែលភ្ជាប់ទៅ BlackBerry នឹង ឧបករណ៍។ អាជ្ញាប័ណ្ណ software សម្រាប់ BlackBerry software ដែលបានបញ្ជូនមកជាមួយ BlackBerry ឧបករណ៍ដូចបានរៀបរាប់នៅក្នុង BlackBerry កិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណ software ដែលអាចអនុវត្ត បាន។

**ការបម្រុងទុកទិន្នន័យរបស់អ្នក។** អ្នកគួរធ្វើការបម្រុងទុកទិន្នន័យ BlackBerry software កម្មវិធី និង ព័ត៌មានឧបករណ៍របស់អ្នកដើម្បីជាការការពារពីបញ្ហាដំណើរការដែលអាចកើតមាន រួមបញ្ចូលទាំង មុនពេលបញ្ជូនត្រឡប់ BlackBerry ឧបករណ៍។ ការបម្រុងទុកទិន្នន័យគឺជាការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នក និងមិនមែនជាការទទួលខុសត្រូវរបស់ BlackBerry អ្នកលក់រាយដែលអ្នកបានទិញ BlackBerry ឧបករណ៍ ឬអ្នកផ្តល់សេវាពេញសិទ្ធិដែលអ្នកបានទទួលសេវា ការជួសជុល ឬការផ្លាស់ប្តូរ BlackBerry ឧបករណ៍ រួមមានដោយមិនកំណត់ចំពោះទិន្នន័យដែលបាត់បង់ ឬខូចដោយការប្រើ software សម កាលកម្ម។ សូមដកចេញឧបករណ៍ខាងក្រៅ ឬអង្គចងចាំ និង/ឬព័ត៌មានបុគ្គល ឬសម្ងាត់ណាមួយ មុន ពេលបញ្ជូនត្រឡប់ឧបករណ៍ BLACKBERRY របស់អ្នក។ ក្នុងអំឡុងពេលទទួលសេវា ការជួសជុល ឬ ការផ្លាស់ប្តូរ អ្វីៗដែលមានលើឧបករណ៍ BLACKBERRY របស់អ្នកអាចនឹងត្រូវលុបចោល និង/ឬសម្អាត ដើម្បីរៀបចំទម្រង់ឡើងវិញ ឬកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធដូចពេលទិញដំបូង (ផ្អែកលើការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព និង ការអាប់ក្រេដសូហ្វវែរថ្មីៗនៅពេលនោះ ក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណសូហ្វវែរដំណោះស្រាយ

BLACKBERRY) ហើយឧបករណ៍ខាងក្រៅ ឬអង្គចងចាំណាមួយអាចនឹងត្រូវដកចេញ និងមិនបញ្ជូន ត្រឡប់ទៅឲ្យអ្នកវិញឡើយ។ ជាការបញ្ជាក់ ការធានាមានកំណត់នេះមិនរួមបញ្ចូលការបម្រុងទុក ការ ស្តារឡើងវិញ ឬការដំឡើងឡើងវិញនៃទិន្នន័យ software ឬកម្មវិធីនានារបស់អ្នកទៅក្នុង BlackBerry ឧបករណ៍ទេ។

**របៀបបញ្ជូនត្រឡប់ឧបករណ៍ BlackBerry របស់អ្នក។** ការធានាមានកំណត់នេះផ្តល់ជូនអ្នកដោយ BlackBerry ក្រុមហ៊ុន។ ដើម្បីកំណត់ថាតើឧបករណ៍ BlackBerry របស់អ្នកត្រូវការសេវាធានា ឬយ៉ាងណា ហើយដើម្បីទទួលបានសេចក្តីណែនាំពីរបៀបបញ្ជូនត្រឡប់ឧបករណ៍ BlackBerry របស់អ្នក សូមទាក់ទងខាងផ្នែកធានាសម្រាប់ឧបករណ៍ BlackBerry ជាក់លាក់របស់អ្នកដែលបានចែងក្នុងតារាង ស្ថិតក្រោមការធានាពីក្រុមហ៊ុនដែលបានរាប់បញ្ចូលខាងលើ។

នៅពេលទំនាក់ទំនង BlackBerry ទៅ BlackBerry អ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលមានសិទ្ធិពេញលេញតាមទូរស័ព្ទអាចត្រូវបានគិតថ្លៃសេវាទូរស័ព្ទបន្ថែម។ អ្នកអាចនឹងត្រូវជួយក្នុងការកំណត់រកបញ្ហាណាមួយទៅលើ BlackBerry ឧបករណ៍របស់អ្នក និង/ឬផ្តល់ភស្តុតាងនៃការទិញដែលបញ្ជាក់ថា អ្នកជាអ្នកទិញដំបូងនៃ BlackBerry ឧបករណ៍ រួមជាមួយកាលបរិច្ឆេទ និងទីកន្លែងនៃការទិញដំបូង។ ជម្រើសសេវាធានា ពេលវេលាឆ្លើយតប និងថ្លៃឈ្នួល (បើអាចអនុវត្តបាន) អាចនឹងខុសគ្នាទៅតាមប្រទេស។ **ប្រសិនបើឧបករណ៍ BLACKBERRY របស់អ្នកត្រូវបញ្ជូនត្រឡប់ក្នុងរយៈពេលនៃការធានា ប៉ុន្តែឧបករណ៍ BLACKBERRY របស់អ្នកមិនមានការធានាមានកំណត់នេះទេ លក្ខខណ្ឌ និងថ្លៃឈ្នួលអាចនឹងត្រូវគិតចំពោះការជួសជុល ឬដំណើរការណាដែលបានធ្វើឡើង។** ប្រសិនបើអ្នកមិនរស់នៅក្នុងប្រទេសដែលឧបករណ៍ BLACKBERRY លក់ឱ្យអ្នកដំបូងទេ នោះ៖

- (ក) ការជួសជុល ឬសេវាធានាប្រហែលជាមិនអាចធ្វើទៅរួចទេ
- (ខ) អ្នកអាចនឹងត្រូវយល់ព្រមទៅនឹងលក្ខខណ្ឌនានា និង/ឬបង់ថ្លៃជាក់លាក់ (រួមបញ្ចូល តែមិនកំណត់ចំពោះ ថ្លៃដឹកជញ្ជូន និងការគ្រប់គ្រង) ព្រមទាំង
- (គ) ប្រសិនបើអាច ការជួសជុល ឬសេវាធានាអាចនឹងចំណាយពេលយូរជាងធម្មតាដើម្បីបញ្ចប់។

**ដំណោះស្រាយពិសេស។** លើកលែងតែចំពោះកម្រិតដែល BLACKBERRY ត្រូវបានហាមឃាត់ដោយច្បាប់ជាក់លាក់ (រួមមានដូចជា ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់បន្ថែមទៅនឹងការធានាមានកំណត់នេះ) មិនឲ្យកំណត់ ឬដាត់ចេញពីដំណោះស្រាយរបស់អ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងឧបករណ៍ BLACKBERRY។ ការធានាមានកំណត់នេះបានចែងពីដំណោះស្រាយពិសេសសម្រាប់ឧបករណ៍ BLACKBERRY របស់អ្នក និងការធានា លក្ខខណ្ឌ ការធានាអះអាង ឬការធានាផ្សេងៗលើប្រភេទណាមួយ រួមទាំងការដឹកជញ្ជូន ឬការប្រើប្រាស់ ដោយរាប់បញ្ចូល តែមិនកំណត់ចំពោះការធានាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការលក់ គុណភាពដែលអាចទទួលយកបាន និង/ឬសមស្របទៅតាមគោលបំណងជាក់លាក់ដែលបានអះអាង និងមិនត្រូវបានអនុវត្ត ឬធ្វើឲ្យមានផលប៉ះពាល់ណាមួយឡើយ។

**ការទទួលខុសត្រូវមានកំណត់។** លើកលែងតែចំពោះកម្រិតដែល BLACKBERRY ត្រូវបានហាមឃាត់ដោយច្បាប់ជាក់លាក់ (រួមមានដូចជា ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់បន្ថែមទៅនឹងការធានាមានកំណត់នេះ) ឬប្រសិនបើប្រទេស រដ្ឋ ឬខេត្តណាមួយដែលអ្នករស់នៅមិនអនុញ្ញាតឲ្យដាត់ចេញ ឬកំណត់ចំពោះភាពបន្ទាប់បន្សំ ឬការខូចធ្ងន់ធ្ងរ ឬទោះក្នុងស្ថានភាពណាមួយក៏ដោយ BLACKBERRY ឬនរណាម្នាក់មិនអាចធ្វើជាតំណាង ឬជាមួយ BLACKBERRY (រាប់បញ្ចូល តែមិនកំណត់ចំពោះ ការ

ពាក់ព័ន្ធនឹងការផលិត ការផ្គត់ផ្គង់ ការចែកចាយ ការលក់ ការជួសជុល ឬការត្រឡប់ឧបករណ៍ BLACKBERRY) ទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូចខាតពេលកំណត់ ភាពបន្ទាប់បន្សំ ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតទាំងស្រុង (ដោយរាប់បញ្ចូល តែមិនកំណត់ចំពោះការខូចខាត ឬការបាត់បង់អត្ថប្រយោជន៍ ការផ្អាកអាជីវកម្ម ការបាត់បង់ ឬខូចព័ត៌មាន (រួមមានទិន្នន័យ) ឬការបាត់បង់ថវិកា) ដែលបណ្តាលមកពីការប្រើប្រាស់ ឬអសមត្ថភាពចំពោះការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ BLACKBERRY ឬបើទោះបីជា BLACKBERRY ឬនរណាម្នាក់មិនអាចធ្វើជាតំណាង BLACKBERRY បានណែនាំអំពីលទ្ធភាពដែលអាចកើតមាននៃការខូចខាតបែបនេះក៏ដោយ។ ការកំណត់នេះមានបំណងអនុវត្ត និងពិតជាអនុវត្តដោយមិនគិតថា តើការខូចខាតបែបនេះត្រូវបានតវ៉ាទាមទារ ពេលអះអាង ឬដាក់ប្តឹង ឬបណ្តឹងក្នុងកំហុសស៊ីវិល កិច្ចសន្យា ចំពោះការធានា ឬនៅក្រោមទ្រឹស្តីផ្នែកច្បាប់ផ្សេងៗទៀត។ ការទទួលខុសត្រូវរបស់ BLACKBERRY និងនរណាម្នាក់ដែលធ្វើជាតំណាង ឬជាមួយ BLACKBERRY ចំពោះអ្នកសម្រាប់ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដែលកើតឡើងក្រោមការធានាមានកំណត់នេះ សរុបមក មិនត្រូវលើសពីតម្លៃទិញសុទ្ធដែលអ្នកបានបង់លើឧបករណ៍ BLACKBERRY ឬថ្លៃផ្លាស់ប្តូរឧបករណ៍ BLACKBERRY ដែលប៉ះពាល់ឡើយ ពេលគឺមួយណាដែលច្រើនជាង។ ទោះក្នុងលក្ខណៈណាក៏ដោយ អ្វីដែលបានចែងខាងមុខមិនត្រូវកម្រិតការទទួលរ៉ាប់រងណាមួយ ទាក់ទិននឹងការស្លាប់បាត់បង់ជីវិត ឬរងរបួសរាងកាយ ឬការទទួលរ៉ាប់រងផ្នែកច្បាប់សម្រាប់ធ្វើធ្វេសប្រហែសធ្ងន់ធ្ងរ ឬការបំភ្លេចចោលឡើយ។

**ច្បាប់គ្រប់គ្រង។** ច្បាប់នានារបស់ប្រទេស រដ្ឋ ខេត្ត ឬដែនយុត្តាធិការដូចមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌនេះនឹងគ្រប់គ្រងលើ៖

(ក) ការធានាមានកំណត់នេះ និងការបកស្រាយ ការរំលោភបំពាន និងសុពលភាពនៃការធានាមានកំណត់ ព្រមទាំង

(ខ) ការអះអាង វិវាទ ឬភាពចម្រង់ចម្រាស (ថា តើនៅក្នុងកិច្ចសន្យា កំហុស ឬដោយប្រការណាមួយផ្សេងទៀត ហើយថា តើក្នុងអតីតកាល បច្ចុប្បន្ន ឬអនាគត និងរាប់បញ្ចូល អាជ្ញាយុកាល ប្រព័ន្ធច្បាប់ទូទៅ និងការទាមទារដែលមានសមធម៌) រវាងអ្នក និង BLACKBERRY ដែលកើតចេញពី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងការធានាមានកំណត់នេះ។

ច្បាប់ប្រទេសដែលមានជាធរមាន ដូចមានចែងក្នុងតារាងខាងក្រោមត្រូវអនុវត្តផ្នែកតាមកន្លែងដែលអ្នករស់នៅ ហើយលើកលែងតែស្ថាប័នផ្នែកច្បាប់ណាមួយដែលគ្រប់គ្រងជម្លោះផ្នែកច្បាប់ប៉ុណ្ណោះ។

**ដំណោះស្រាយវិវាទ/មជ្ឈតកម្ម។** ការមិនឯកភាព ឬវិវាទណាមួយបណ្តាលមកពី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងការធានាមានកំណត់នេះត្រូវដោះស្រាយតាមរយៈមជ្ឈតកម្មស្ថាពរ និងភ្ជាប់កាតព្វកិច្ចស្របទៅតាមវិធាននៃមជ្ឈតកម្មនៅក្នុងតារាងខាងក្រោមផ្នែកលើទឹកកន្លែងដែលអ្នករស់នៅ៖ (I) កន្លែងនៃមជ្ឈតកម្មត្រូវតែជាទីតាំងធ្វើមជ្ឈតកម្ម ហើយមជ្ឈតកម្មត្រូវតែធ្វើជាភាសាអង់គ្លេស (II) មជ្ឈតករគឺមានមួយរូប (1) និង (III) មជ្ឈតករត្រូវបានតែងតាំងស្របទៅតាមវិធាននៃមជ្ឈតកម្មដូចបានរៀបរាប់ខាងលើ។ គ្រប់បញ្ហាទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងមជ្ឈតកម្មណាមួយក្រោមការធានាមានកំណត់នេះត្រូវធ្វើឡើងដោយសម្ងាត់បំផុតរហូតដល់កម្រិតអតិបរមាដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់។ ពុំមានជម្លោះរវាងគូភាគី ឬការពាក់ព័ន្ធនឹងបុគ្គលណាម្នាក់ លើកលែងតែ អ្នកដែលអាចចូលរួម ឬបញ្ចូលជាមួយគ្នា ដោយគ្មានលិខិតអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពី BLACKBERRY។

ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងតំបន់អឺរ៉ុប មជ្ឈិមបូព៌ា ឬទ្វីបអាហ្វ្រិក ការធានាមានកំណត់នេះត្រូវតែគ្រប់គ្រង ដោយច្បាប់ប្រទេសអង់គ្លេស និងប្រទេស វេលស៍ និងការយល់ព្រមរបស់អ្នកទៅនឹងមជ្ឈតកម្មដែល មានទីតាំងនៅទីក្រុងឡុងដ៍ ប្រទេសអង់គ្លេសដោយស្របទៅតាមវិធានមជ្ឈតកម្មអន្តរជាតិនៃតុលាការ ទីក្រុងឡុងដ៍។ ប្រសិនបើ អ្នករស់នៅក្នុងទ្វីបអាស៊ី ការធានាមានកំណត់នេះនឹងត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ ច្បាប់នៃទីក្រុងញូវយ៉ក ហើយអ្នកយល់ព្រមនឹងការកាត់ក្តីនៅទីក្រុងញូវយ៉កនៃសហរដ្ឋអាមេរិក ដោយ ស្របតាមវិធានមជ្ឈតកម្មអន្តរជាតិនៃតុលាការទីក្រុងឡុងដ៍។ ប្រសិនបើ អ្នកតាំងទីលំនៅក្នុង ទ្វីបអាមេរិកខាងជើង និងអាមេរិកខាងត្បូង ការធានាមានកំណត់នេះនឹងត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់ នៃទីក្រុងញូវយ៉ក ហើយអ្នកយល់ព្រមនឹងការកាត់ក្តីនៅទីក្រុងញូវយ៉ក នៃសហរដ្ឋអាមេរិកដោយ ស្របតាមវិធានមជ្ឈតកម្មអន្តរជាតិនៃតុលាការទីក្រុងឡុងដ៍។

**ឯកជនភាព**។ ព័ត៌មានស្តីពីការបម្រើអតិថិជនដែលទទួលបានតាមរយៈ BlackBerry នឹងត្រូវបាន ប្រើប្រាស់ ដំណើរការ បញ្ជូន និងលាតត្រដាងដោយអនុលោមតាមគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់ BlackBerry (មាននៅលើ <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) ដើម្បីអនុវត្តសេវាធានាដូច បានរៀបរាប់ក្នុងការធានាមានកំណត់នេះ។ នេះប្រហែលជាមូលហេតុទាំងព័ត៌មានរបស់អ្នក និង BlackBerry ឧបករណ៍ ពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម អ្នកលក់រាយ អ្នកលក់បន្ត និងអ្នកចែកចាយដែលបានចូលរួម ក្នុងសង្វាក់នៃការគ្រប់គ្រង BlackBerry ឧបករណ៍ដែលសេវាធានាត្រូវអនុវត្ត ហើយផ្ទេរព័ត៌មានរបស់ អ្នក និង BlackBerry ឧបករណ៍ BlackBerry ចំពោះសាខា និងដៃគូ ឬ BlackBerry អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម។

**ផ្សេងៗ**។ ប្រសិនបើមានជម្លោះណាមួយរវាងការធានាមានកំណត់ និងការធានាផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ ជូនអ្នក រួមមានដោយមិនកំណត់ត្រឹមតែនៅក្នុងកញ្ចប់ BlackBerry ឧបករណ៍ ប្រការនៃការធានាមាន កំណត់នេះត្រូវអនុវត្តដោយ BlackBerry ដល់កម្រិតនៃការជម្លោះបែបនេះ។ ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌ ប្រការ ឬកូនផ្នែកណាមួយនៃការធានាមានកំណត់នេះត្រូវទុកជាមោឃៈ ខុសច្បាប់ ឬមិនអាចអនុវត្តបាន សុពលភាព ឬភាពអាចអនុវត្តបាននៃលក្ខខណ្ឌ មាត្រា ឬកូនផ្នែកដែលនៅសល់ និងការធានាមាន កំណត់នេះនឹងមិនប៉ះពាល់ឡើយ។