

BEPERKTE GARANTIE

Aanvullende rechten onder de consumentenwetgeving. Als u een consument bent, hebt u mogelijk wettelijke rechten (zoals de consumentenwetgeving van het land waarin u woonachtig bent) in aanvulling op de rechten uiteengezet in deze beperkte garantie (**consumentenrechten**). In deze beperkte garantie worden bepaalde situaties omschreven waarin BlackBerry wel of geen oplossing biedt voor een BlackBerry-apparaat. Deze beperkte garantie verschaft geen beperking of uitsluiting van enige van uw consumentenrechten met betrekking tot het BlackBerry-apparaat.

Dekking van de fabrieksgarantie. In deze beperkte garantie van de fabrikant worden de garantieverplichtingen van BlackBerry Limited en aan BlackBerry Limited gelieerde bedrijven (“ **BlackBerry** ”) uiteengezet wat betreft hardwareproducten en accessoires die het merk BlackBerry dragen en die zijn vervaardigd door of namens BlackBerry (“ **BlackBerry apparaat**”). BlackBerry garandeert de oorspronkelijke eindgebruiker van een nieuw BlackBerry-apparaat (**u**), dat het gekochte BlackBerry-apparaat bij normaal gebruik gedurende een periode vanaf de datum van aanschaf door u vrij zal zijn van materiaal- en fabricagefouten en dat deze periode voor elk BlackBerry-apparaat waarop dit van toepassing is gedurende de onderstaande termijn zal gelden (de **garantieperiode**). De beperkte garantie is niet door u overdraagbaar.

(i) Voor een BlackBerry-smartphone is de garantieperiode één (1) jaar. Neem contact op met de wederverkoper waarbij u het BlackBerry-apparaat hebt aangeschaft om na te gaan hoe u klantenondersteuning voor uw BlackBerry-apparaat kunt verkrijgen.

(ii) Voor een BlackBerry Porsche Design-smartphone is de garantieperiode twee (2) jaar. Neem contact op met een BlackBerry-medewerker. Contactgegevens voor garantiekwesies kunt u vinden op www.blackberry.com/gettingstarted.

(iii) Voor een BlackBerry-tablet is de garantieperiode één (1) jaar. Neem contact op met een BlackBerry-medewerker. Contactgegevens voor garantiekwesies kunt u vinden op www.blackberry.com/playbookwarranty.

(iv) Voor BlackBerry-accessoires die hardware- en softwareonderdelen bevatten (zoals Bluetooth-apparaten, smartcardlezers en Visor Mount-luidsprekers), is de garantieperiode één (1) jaar. Neem contact op met de wederverkoper waarbij u het BlackBerry-apparaat hebt gekocht.

Er kunnen voor bepaalde BlackBerry-modellen of landen uitzonderingen gelden; zie daarvoor bijlage 1 van deze beperkte garantie. Voor BlackBerry-apparaten die door of namens BlackBerry zijn aangepast, is de eventuele resterende garantieperiode van toepassing op een dergelijk aangepast BlackBerry-apparaat.

Als BlackBerry gedurende de garantieperiode constateert dat het BlackBerry-apparaat gebreken vertoont en als dergelijke gebreken door deze beperkte garantie worden gedekt, kan BlackBerry uitsluitend naar eigen goeddunken:

(i) het defecte onderdeel van het BlackBerry-apparaat vervangen of repareren zonder dat u hiervoor kosten in rekening worden gebracht;

(ii) het defecte BlackBerry-apparaat vervangen door een vergelijkbaar nieuw of aangepast product zonder dat u hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht; of

(iii) u de netto aanschafprijs die u voor het BlackBerry-apparaat hebt betaald restitueren als BlackBerry niet in staat is het BlackBerry-apparaat te repareren of te vervangen zoals onder (i) of (ii) is uiteengezet.

Als het BlackBerry-apparaat gedurende de garantieperiode door of namens BlackBerry wordt gerepareerd of vervangen, vervalt de garantie op het gerepareerde of vervangen BlackBerry-apparaat na het verstrijken van de oorspronkelijke garantieperiode (tenzij BlackBerry uitdrukkelijk bij wet is voorgeschreven dat u van een langere garantieperiode voor het vervangen of gerepareerde BlackBerry-apparaat dient te worden voorzien). Enige onder deze beperkte garantie door of namens BlackBerry geleverde garantieservice of -ondersteuning is gebonden aan de voorwaarde dat u uw BlackBerry-apparaat aan een door BlackBerry geautoriseerde serviceprovider retourneert (zoals hieronder beschreven onder Uw BlackBerry-apparaat retourneren). Als u onder deze beperkte garantie een BlackBerry-apparaat retourneert en een vervangend BlackBerry-apparaat ontvangt, wordt het door u geretourneerde product eigendom van BlackBerry en wordt het vervangende product uw eigendom. Als onder deze beperkte garantie terugbetaling plaatsvindt, dient u het BlackBerry-apparaat aan BlackBerry te retourneren en wordt het BlackBerry-apparaat eigendom van BlackBerry.

Garantiebeperkingen en -uitsluitingen. Deze beperkte garantie is (zoals bepaald door BlackBerry) niet van toepassing:

(i) op verbruiksmaterialen van een BlackBerry-apparaat, zoals batterijen en beschermende lagen waarvan slijtage inherent is aan de gebruikstoepassing, tenzij de schade te wijten is aan materiaal- en fabricagefouten;

(ii) op normale slijtage van een BlackBerry-apparaat;

(iii) als het BlackBerry-apparaat is geopend, aangepast of gerepareerd door een persoon die hiertoe niet is geautoriseerd door BlackBerry;

(iv) als het serienummer, het IMEI-nummer of een andere id van het BlackBerry-apparaat is beschadigd of verwijderd;

(v) op een BlackBerry-apparaat waarvan de schade, de storing of het gebrek is veroorzaakt door of is te wijten aan:

(a) oneigenlijk gebruik, vloeistoffen of vocht, nabijheid van of blootstelling aan hitte, ongevallen, misbruik, veronachtzaming of verkeerde toepassing;

(b) gebruik van het BlackBerry-apparaat in combinatie met accessoires, producten, services, software, toepassingen, randapparatuur of ondersteunende apparatuur die niet expliciet door

BlackBerry is/zijn goedgekeurd of geleverd voor gebruik met het specifieke model van uw BlackBerry-apparaat;

(c) alles waarbij het mankement niet aan het BlackBerry-apparaat is te wijten; of

(d) gebruik van het BlackBerry-apparaat buiten de van toepassing zijnde, door BlackBerry geleverde installatiegids of standaard eindgebruikersdocumentatie om, inclusief enige veiligheids- en gebruiksinstructies die te vinden zijn op <http://docs.blackberry.com> en de BlackBerry Solution-licentieovereenkomst die te vinden is op <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;

(vi) op schade aan het oppervlak van het BlackBerry-apparaat, inclusief, maar niet beperkt tot, barsten, deuken of krassen;

(vii) op enige apparatuur, tablets of andere hardware anders dan het BlackBerry-apparaat zoals gedefinieerd in deze beperkte garantie. Deze beperkte garantie is bijvoorbeeld niet van toepassing op enige externe simkaart die tegelijk met uw aanschaf is verstrekt of op enige producten die niet het BlackBerry-merk dragen en niet door of in opdracht van BlackBerry zijn geproduceerd; of

(viii) als u niet in staat bent om een aankoopbewijs met daarop datum en locatie van oorspronkelijke aankoop te overleggen waaruit blijkt dat u de oorspronkelijke koper van het BlackBerry-apparaat bent.

Deze beperkte garantie is alleen van toepassing op hardware, is beperkt tot het BlackBerry-apparaat en is niet van toepassing op enige software die door BlackBerry of enige andere partij is verstuurd, is gedistribueerd of vooraf is geïnstalleerd, zelfs als de software samen met het BlackBerry-apparaat wordt verkocht of op een later tijdstip voor het BlackBerry-apparaat verkrijgbaar is.

Softwarelicentieovereenkomsten zijn alleen van toepassing op uw gebruik van de bij het BlackBerry-apparaat behorende software. De softwarelicentie voor door BlackBerry ontwikkelde software die samen met het BlackBerry-apparaat wordt geleverd, wordt beschreven in de van toepassing zijnde BlackBerry-softwarelicentieovereenkomst.

Een back-up van uw gegevens maken. U dient regelmatig een back-up van de gegevens, software, toepassingen en informatie op uw BlackBerry-apparaat te maken als bescherming tegen enige operationele problemen die zich voor het eventueel retourneren van het BlackBerry-apparaat kunnen voordoen. U bent verantwoordelijk voor het maken van een back-up van uw gegevens. Dit is niet de verantwoordelijkheid van BlackBerry, de wederverkoper waarbij u het BlackBerry-apparaat hebt aangeschaft of de geautoriseerde serviceproviders waar u uw BlackBerry-apparaat heen heeft gebracht voor service- of reparatiewerkzaamheden of om uw toestel te laten vervangen, met inbegrip van (doch niet uitsluitend) gegevens die zijn verloren of beschadigd door het gebruik van synchronisatiesoftware. VERWIJDER ENIG(E) RANDAPPARATUUR, GEHEUGEN EN/OF PERSOONLIJKE OF VERTROUWELIJKE GEGEVENS ALVORENS U UW BLACKBERRY-APPARAAT RETOURNEERT. GEDURENDE DE SERVICE-, REPARATIE- OF VERVANGINGSWERKZAAMHEDEN KAN DE INHOUD VAN UW BLACKBERRY-APPARAAT WORDEN VERWIJDERD EN/OF OPNIEUW WORDEN INGEDEELD/GECONFIGUREERD TOT DE AANSCHAFINSTELLINGEN (ONDERHEVIG AAN

DE DAN ACTUELE SOFTWARE-UPDATES EN -UPGRADES, WELKE DAN WEER AFHANKELIJK ZIJN VAN DE BLACKBERRY SOLUTION-SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST). ENIGE VERWIJDERD(E) RANDAPPARATUUR OF GEHEUGEN WORDT MOGELIJK NIET AAN U GERETOURNEERD. Voor de duidelijkheid: deze beperkte garantie dekt back-ups, herstel of opnieuw installeren van uw gegevens, software of toepassingen op het BlackBerry-apparaat niet.

Uw BlackBerry-apparaat retourneren. Deze beperkte garantie is aan u verstrekt door BlackBerry Limited. Neem, om te bepalen of u voor uw BlackBerry-apparaat gebruik kunt maken van de garantie en om te vernemen hoe u uw BlackBerry-apparaat kunt retourneren, contact op met de betreffende contactpersoon die gaat over de garantie voor uw BlackBerry-apparaat, zoals omschreven in het gedeelte Dekking van de fabrieksgarantie hierboven.

Als u contact opneemt met BlackBerry of met een door BlackBerry geautoriseerde serviceprovider, kunnen er mogelijk telefoonkosten in rekening worden gebracht. Het kan zijn dat u wordt gevraagd medewerking te verlenen bij het achterhalen van de oorzaak van het probleem met uw BlackBerry-apparaat en/of om een aankoopbewijs met datum en locatie van oorspronkelijke aankoop te overleggen om te bewijzen dat u de oorspronkelijke koper van het BlackBerry-apparaat bent. Garantieserviceopties, -reactietijden en -kosten (indien van toepassing) kunnen per land verschillen.

ALS UW BLACKBERRY-APPARAAT GEDURENDE DE GARANTIEPERIODE WORDT GERETOURNEERD, MAAR NIET DOOR DEZE BEPERKTE GARANTIE WORDT GEDEKT, KUNNEN ER VOOR ENIGE UITGEVOERDE REPARATIEWERKZAAMHEDEN OF VERWERKINGSPROCESSEN VOORWAARDEN VAN TOEPASSING ZIJN EN KOSTEN IN REKENING WORDEN GEBRACHT. ALS U NIET WOONT IN HET LAND WAARIN U HET BLACKBERRY-APPARAAT HEBT GEKOCHT, DAN IS HET MOGELIJK DAT:

- (A) SERVICEVERLENING OF REPARATIE ONDER DE GARANTIE NIET MOGELIJK IS;
- (B) U WORDT GEVRAAGD OM MET BEPAALDE VOORWAARDEN IN TE STEMMEN EN/OF OM BEPAALDE KOSTEN TE VOLDOEN (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERZEND- EN VERWERKINGSKOSTEN); EN
- (C) DE SERVICEVERLENING OF REPARATIE, INDIEN MOGELIJK, LANGER DUURT DAN GEWOON IS.

Exclusieve maatregelen. TENZIJ BLACKBERRY VOLGENS DE WET (DIT GELDT OOK ALS U NAAST DEZE BEPERKTE GARANTIE AANVULLENDE RECHTEN HEBT) EXPLICIET IS VERBODEN OM MAATREGELEN DIE VERBAND HOUDEN MET UW BLACKBERRY-APPARAAT TE BEPERKEN OF UIT TE SLUITEN, ZIJN IN DEZE BEPERKTE GARANTIE DE EXCLUSIEVE MAATREGELEN EN ENIGE ANDERE GARANTIES, VOORWAARDEN EN VERKLARINGEN VAN WELKE AARD DAN OOK DIE IN VERBAND MET UW BLACKBERRY-APPARAAT KUNNEN WORDEN GENOMEN UITEENGEZET, HETZIJ UITDRUKKELIJK, HETZIJ IMPLICIET, MET INBEGRIIP VAN (DOCH NIET UITSLUITEND) IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN/OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. DEZE WORDEN BIJ DEZEN

AFGEWEZEN EN ZIJN BIJ DEZEN NIET VAN TOEPASSING EN HEBBEN BIJ DEZEN GEEN NADELIGE INVLOED.

Beperking van aansprakelijkheid. TENZIJ BLACKBERRY VOLGENS DE WET (DIT GELDT OOK ALS U NAAST DEZE BEPERKTE GARANTIE AANVULLENDE RECHTEN HEBT) EXPLICIET IS VERBODEN OF ALS EEN LAND, STAAT OF PROVINCIE WAARIN U WOONT UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOESTAAT, IS BLACKBERRY OF ENIGE PERSOON DIE NAMENS OF MET BLACKBERRY HANDELT (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, ZAKEN DIE VERBAND HOUDEN MET PRODUCTIE, LEVERING, DISTRIBUTIE, VERKOOP, REPARATIE OF RETOURNERING VAN HET BLACKBERRY-APPARAAT) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, BIJZONDERE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, SCHADE ALS GEVOLG VAN WINSTDERIVING, BEDRIJFSONDERBREKING, VERLIES VAN OF SCHADE AAN INFORMATIE (INCLUSIEF GEGEVENS) OF ANDER GELDELIJK VERLIES VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN HET BLACKBERRY-APPARAAT OF HET ONVERMOGEN OM DEZE TE GEBRUIKEN, ZELFS ALS BLACKBERRY OF ENIGE PERSOON DIE NAMENS OF MET BLACKBERRY HANDELT VAN DERGELIJKE SCHADEMOGELIJKHEDEN OP DE HOOGTE IS GEBRACHT. DEZE BEPERKING IS VAN TOEPASSING EN GELDT ONGEACHT DE VRAAG OF EEN DERGELIJKE SCHADEVERGOEDING WORDT GEVORDERD, GEËIST OF AANGEVANGEN MIDDELS EEN ACTIE OF CONTRACTCLAIM WAT BETREFT NALATIGHEID, IN CONTRACT, ONDER DE GARANTIE OF ENIGE ANDERE WETTELIJKE THEORIE. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN BLACKBERRY EN ENIGE PERSOON DIE NAMENS OF MET BLACKBERRY HANDELT MET U TEN GEVOLGE VAN UIT DEZE BEPERKTE GARANTIE VOORTKOMENDE SCHADE OF VERLIEZEN, ZAL IN TOTAAL NIET MEER BEDRAGEN DAN DE NETTO AANKOOPPRIJS VAN HET BLACKBERRY-APPARAAT OF DE KOSTEN DIE ZIJN GEMOEID MET HET VERVANGEN VAN HET BETREFFENDE BLACKBERRY-APPARAAT, AFHANKELIJK VAN WAT HET HOOGSTE BEDRAG IS. Het voorgaande vormt op geen enkele wijze een beperking op de aansprakelijkheid in geval van overlijden of lichamelijk letsel of wettelijke aansprakelijkheid voor opzettelijke en grove handelingen of nalatigheid.

Geldende wetgeving. DE WETGEVING VAN HET LAND, DE STAAT, DE PROVINCIE OF HET RECHTSGEBIED UITEENGEZET IN DEZE PARAGRAAF IS VAN TOEPASSING OP:

(A) DEZE BEPERKTE GARANTIE EN DE INTERPRETATIE HIERVAN, ENIGE SCHENDING EN DE GELDIGHEID VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE; EN

(B) ENIGE CLAIMS OF GESCHILLEN (OF DEZE NU ZIJN GEBASEERD OP CONTRACT, BENADELING OF IETS ANDERS, OF HET NU BESTAANDE, HUIDIGE OF TOEKOMSTIGE SITUATIES BETREFT EN MET INBEGRIJF VAN WETTELIJKE, GEMEENRECHTELIJKE EN BILLIJKE CLAIMS) DIE VOORKOMEN TUSSEN U EN BLACKBERRY VOORTVLOEIEND UIT OF VERBAND HOUDEND MET DEZE BEPERKTE GARANTIE.

DE GELDENDE WETGEVING VAN HET LAND, ZOALS UITEENGEZET IN DE ONDERSTAANDE TABEL, IS VAN TOEPASSING OP BASIS VAN WAAR U WOONACHTIG BENT EN SLUIT ENIG GERECHTSORGAAN UIT DAT ZICH BUIGT OVER WETSCONFLICTEN.

GESCHILLENBESLECHTING/-ARBITRAGE. ENIGE ONENIGHEID OF ENIG GESCHIL VOORTVLOEIEND UIT OF VERBAND HOUDEND MET DEZE BEPERKTE GARANTIE ZAL WORDEN BESLECHT DOOR EEN DEFINITIEVE EN BINDENDE ARBITRAGE IN OVEREENSTEMMING MET DE ARBITRAGEREGELS ZOALS DEZE OP BASIS VAN HET LAND WAARIN U WOONACHTIG BENT IN DE ONDERSTAANDE TABEL ZIJN UITEENGEZET: (I) DE PLAATS VAN ARBITRAGE IS DE ARBITRAGELOCATIE EN DE ARBITRAGE ZELF ZAL PLAATSVINDEN IN HET ENGELS; (II) ER ZAL ÉÉN (1) BEMIDDELAAR OPTREDEN; EN (III) DE BEMIDDELAAR ZAL WORDEN AANGESTELD OVEREENKOMSTIG DE VERMELDE ARBITRAGEREGELS. ALLE ZAKEN DIE VAN DOEN HEBBEN MET ENIGE ARBITRAGE VOORTVLOEIEND UIT DEZE BEPERKTE GARANTIE ZULLEN VOOR ZOVER DE WET DAT TOESTAAT STRIKT VERTROUWELIJK WORDEN BEHANDELD. GEEN ENKEL GESCHIL TUSSEN DE PARTIJEN OF DAT BETREKKING HEEFT OP EEN ANDERE PERSOON DAN U, MAG WORDEN SAMENGEVOEGD OF WORDEN GECOMBINEERD ZONDER SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VOORAF VAN BLACKBERRY.

Als u woonachtig bent in Europa, het Midden-Oosten of Afrika, is op deze beperkte garantie het recht van Engeland en Wales van toepassing en stemt u ermee in dat enige geschillen worden beslecht in Londen (Engeland) volgens de regels van de London Court of International Arbitration. Als u woonachtig bent in Azië, is op deze beperkte garantie het recht van New York van toepassing en stemt u ermee in dat enige geschillen worden beslecht in New York (Verenigde Staten) volgens de regels van de London Court of International Arbitration. Als u woonachtig bent in Noord- of Zuid-Amerika, is op deze beperkte garantie het recht van New York van toepassing en stemt u ermee in dat enige geschillen worden beslecht in New York (Verenigde Staten) volgens de commerciële arbitrageregels van de American Arbitration Association.

Privacy. Door BlackBerry ontvangen klantgegevens zullen worden gebruikt, behandeld, verzonden en vrijgegeven overeenkomstig het privacybeleid van BlackBerry (in te zien op <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) om de in deze beperkte garantie beschreven garantieservices te kunnen verlenen. Dit kan betekenen dat uw gegevens en het BlackBerry-apparaat worden verkregen bij serviceproviders, winkels, wederverkopers en distributeurs die zijn betrokken bij het handelsproces van het BlackBerry-apparaat waarop garantieservices van toepassing zijn en dat uw gegevens en het BlackBerry-apparaat aan dochter- en gelieerde ondernemingen van BlackBerry of aan serviceproviders van BlackBerry worden overgedragen.

Diversen. Als er sprake is van tegenstrijdigheid tussen deze beperkte garantie en enige andere aan u verstrekte garantie, met inbegrip van (doch niet uitsluitend) garanties vermeld op de verpakking van het BlackBerry-apparaat, zullen de bepalingen van deze beperkte garantie door BlackBerry voor zover dat van toepassing is op een dergelijk conflict worden toegepast. Als enig(e) term, bepaling of artikel van deze beperkte garantie als nietig, illegaal of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, doet dit

geen afbreuk aan de afdwingbaarheid van de resterende specificaties van een dergelijk(e) term, bepaling of artikel of deze beperkte garantie.