

## GARANTÍA LIMITADA

**Derechos adicionales dentro de las leyes de derechos del consumidor.** Si USTED es un consumidor, es posible que tenga derechos (reglamentarios) legales además de aquellos establecidos en esta Garantía Limitada (como las leyes de derechos del consumidor del país en el que USTED vive) (“**Derechos del consumidor**”). Esta Garantía Limitada establece determinadas situaciones en las que BlackBerry proporcionará, o no, una compensación para un dispositivo BlackBerry. La presente Garantía Limitada no limita ni excluye ninguno de SUS Derechos de consumidor con relación al dispositivo BlackBerry.

**Cobertura de la Garantía del Fabricante.** Esta Garantía del Fabricante establece las responsabilidades de garantía de BlackBerry Limited y sus filiales (“**BlackBerry**”) en relación con los productos de hardware y los accesorios de marca fabricados por BlackBerry o a nombre de BlackBerry (“**dispositivo BlackBerry**”). BlackBerry garantiza al comprador final original de un nuevo dispositivo BlackBerry (“**USTED**”) que el dispositivo BlackBerry no tendrá defectos en los materiales ni en la mano de obra dentro del uso normal por un período que rige a partir de la fecha de la compra original por parte de USTED y que continúa por el siguiente período especificado para cada tipo correspondiente del dispositivo BlackBerry (el “**Período de la Garantía**”). USTED no puede transferir esta Garantía Limitada.

(i) Para un dispositivo smartphone BlackBerry, el Período de la Garantía es de un (1) año. Comuníquese con la tienda en la que USTED compró el dispositivo BlackBerry para obtener servicio de atención al cliente para su dispositivo BlackBerry.

(ii) Para un smartphone BlackBerry Porsche Design, el Período de la Garantía es de dos (2) años. Comuníquese con un representante de BlackBerry. Puede encontrar la información de contacto de la garantía en [www.blackberry.com/gettingstarted](http://www.blackberry.com/gettingstarted).

(iii) Para una tableta BlackBerry, el Período de la Garantía es de un (1) año. Comuníquese con un representante de BlackBerry. Puede encontrar la información de contacto de la garantía en [www.blackberry.com/playbookwarranty](http://www.blackberry.com/playbookwarranty).

(iv) Para accesorios BlackBerry que incluyen componentes de software y hardware (por ejemplo: dispositivos, lectores de tarjeta inteligente y altavoces Visor Mount Bluetooth), el Período de la Garantía es de un (1) año. Comuníquese con la tienda en la que USTED compró el dispositivo BlackBerry.

Pueden aplicarse excepciones a la Garantía Limitada para modelos de dispositivos BlackBerry o países determinados. Consulte el Apéndice 1 de esta Garantía Limitada. Para los dispositivos BlackBerry BlackBerry reacondicionados por BlackBerry o en su nombre, el resto del período de la garantía (según corresponda) se aplica a dicho dispositivo BlackBerry reacondicionado.

Durante el Período de la Garantía, si BlackBerry encuentra que el dispositivo BlackBerry cubierto por esta Garantía Limitada tiene defectos, BlackBerry podrá a su entera discreción:

(i) reparar la parte defectuosa del dispositivo BlackBerry sin cargo para USTED con piezas nuevas o reacondicionadas;

(ii) reemplazar el dispositivo BlackBerry defectuoso sin cargo para USTED por un producto nuevo o reacondicionado similar; o

(iii) si BlackBerry no puede reparar o reemplazar el dispositivo BlackBerry como se dispone en los incisos (i) o (ii), reembolsarle el precio de compra neto que USTED pagó por el dispositivo BlackBerry.

Si BlackBerry, u otro a su nombre, repara o reemplaza el dispositivo BlackBerry durante el Período de la Garantía, el Período de la Garantía para el dispositivo BlackBerry reparado o reemplazado vencerá junto con el vencimiento del Período de la Garantía original (excepto en la medida en que se requiera específicamente por ley que BlackBerry brinde a USTED un Período de la Garantía extendido para el dispositivo BlackBerry reparado o reemplazado). Todo servicio o asistencia dentro de la garantía prestados por BlackBerry o en su nombre en virtud de la presente Garantía Limitada dependen de la devolución de SU dispositivo BlackBerry a un proveedor de servicios autorizado de BlackBerry (conforme se establece a continuación en “Cómo devolver su dispositivo BlackBerry”). Cuando USTED devuelve un dispositivo BlackBerry de conformidad con la presente Garantía Limitada y recibe un dispositivo BlackBerry de reemplazo, el artículo que devuelve se convierte en propiedad de BlackBerry y el artículo de reemplazo es SUYO. Cuando se entrega un reembolso en virtud de la presente Garantía Limitada, USTED devolverá el dispositivo BlackBerry a BlackBerry y el dispositivo BlackBerry devuelto se convierte en propiedad de BlackBerry.

**Exclusiones y limitaciones de la garantía.** Esta Garantía Limitada no corresponderá en los siguientes casos (según lo determine BlackBerry):

(i) piezas consumibles de un dispositivo BlackBerry, como baterías y la capa protectora diseñada para el desgaste con el tiempo, salvo que el daño haya sido ocasionado por un defecto en los materiales o la confección;

(ii) desgaste y deterioro normal del dispositivo BlackBerry;

(iii) en caso de que una persona no autorizada por BlackBerry haya abierto, modificado o reparado el dispositivo BlackBerry;

(iv) en caso de que se haya deteriorado o eliminado el número de serie, el número IMEI u otro identificador del dispositivo BlackBerry;

(v) un dispositivo BlackBerry en el que el daño, el mal funcionamiento o el defecto ha sido ocasionado por lo siguiente o fuera consecuencia de lo siguiente:

(a) uso indebido, humedad o mojaduras, proximidad o exposición al calor, accidentes, abuso, negligencia o el uso indebido;

(b) el uso del dispositivo BlackBerry conjuntamente con accesorios, productos, servicios, software, aplicaciones o equipos auxiliares o periféricos no aprobados o proporcionados expresamente por BlackBerry para el uso con SU modelo específico de dispositivo BlackBerry;

(c) todo aquello que no sea responsabilidad del dispositivo BlackBerry; o bien

(d) el funcionamiento o el uso del dispositivo BlackBerry que no se incluya dentro de la documentación para el usuario final estándar o la guía de instalación correspondiente preparada y suministrada por BlackBerry, incluida cualquier instrucción de seguridad y funcionamiento disponibles en <http://docs.blackberry.com>, o el Contrato de licencia de la solución BlackBerry disponible en <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;

(vi) el daño a la superficie del dispositivo BlackBerry, lo que incluye, entre otros, grietas, abolladuras o rayas;

(vii) cualquier equipo, tableta u otro hardware diferente del dispositivo BlackBerry según se define en esta Garantía Limitada. Por ejemplo, no se aplica a cualquier tarjeta SIM externa suministrada con SU compra ni a nada que no sea de marca BlackBerry o de fabricación de BlackBerry o en su nombre; o

(viii) si USTED no puede suministrar la prueba de compra que demuestre que USTED es el comprador original del dispositivo BlackBerry y la fecha y el lugar de la compra original.

Esta Garantía Limitada es una garantía solo para hardware que se limita al dispositivo BlackBerry y no cubre ningún software enviado, precargado ni distribuido por BlackBerry o un tercero, incluso si el software se empaqueta o se vende con el dispositivo BlackBerry, o si está disponible para el dispositivo BlackBerry posteriormente. Los contratos de licencia de software se aplican a SU uso del software asociado con el dispositivo BlackBerry. La licencia de software para el software patentado de BlackBerry enviado con el dispositivo BlackBerry se describe en el contrato de licencia de software de BlackBerry correspondiente.

**Respalde sus datos.** USTED debe respaldar con regularidad los datos, el software, las aplicaciones y la información de SU dispositivo BlackBerry como resguardo ante los posibles problemas operativos, incluso antes de devolver el dispositivo BlackBerry. El respaldo de los datos es SU responsabilidad y no es responsabilidad de BlackBerry, de la tienda en la que usted compró el dispositivo BlackBerry ni de los proveedores de servicio autorizados mediante los cuales USTED recibió el servicio, la reparación o el reemplazo del dispositivo BlackBerry, lo que incluye, entre otros, los datos extraviados o dañados por el uso del software de sincronización. **RETIRE TODO PERIFÉRICO O MEMORIA Y/O CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL O CONFIDENCIAL ANTES DE DEVOLVER SU DISPOSITIVO BLACKBERRY. DURANTE EL SERVICIO, LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO, ES POSIBLE QUE PROCEDAMOS A ELIMINAR Y/O REFORMATAR O CONFIGURAR EL CONTENIDO DE SU DISPOSITIVO BLACKBERRY COMO EN EL MOMENTO QUE LO COMPRÓ ORIGINALMENTE (SUJETO A LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS DE SOFTWARE DISPONIBLES EN AQUEL MOMENTO, DE CONFORMIDAD CON EL ACUERDO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE LA SOLUCIÓN**

BLACKBERRY) Y CUALQUIER PERIFÉRICO O MEMORIA RETIRADOS Y NO DEVUELTOS A USTED. Aclaremos que esta Garantía Limitada no cubre el respaldo, la recuperación ni la reinstalación de SUS datos, software ni aplicaciones al dispositivo BlackBerry.

**Cómo devolver su dispositivo BlackBerry.** BlackBerry Limited le suministra esta Garantía Limitada. Para determinar si SU dispositivo BlackBerry requiere el servicio de la garantía y para recibir instrucciones sobre cómo devolver SU dispositivo BlackBerry, comuníquese con el Contacto de la Garantía para el dispositivo BlackBerry específico descrito en la tabla anterior bajo el encabezado Cobertura de la Garantía del Fabricante.

Es posible que se apliquen cargos si se comunica con BlackBerry o un proveedor de servicio autorizado de BlackBerry telefónicamente. Es posible que se le requiera a USTED asistir en el diagnóstico de cualquier problema con SU dispositivo BlackBerry y/o presentar un comprobante de compra en el que se demuestre que USTED es el comprador original del dispositivo BlackBerry, junto con la fecha y el lugar de la compra original. Pueden cambiar las opciones de servicio, los tiempos de respuesta y los cargos de la garantía (según corresponda). **SI DEVUELVE SU DISPOSITIVO BLACKBERRY DURANTE EL PERÍODO DE LA GARANTÍA, PERO SU DISPOSITIVO BLACKBERRY NO ESTÁ CUBIERTO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, PUEDEN CORRESPONDER ALGUNOS TÉRMINOS Y CARGOS PARA CUALQUIER REPARACIÓN O PROCESAMIENTO REALIZADOS.** SI USTED NO VIVE EN EL PAÍS EN EL QUE SE LE VENDIÓ ORIGINALMENTE EL DISPOSITIVO BLACKBERRY, ENTONCES:

- (A) ES POSIBLE QUE NO SE PUEDA REPARAR O BRINDAR EL SERVICIO DE LA GARANTÍA;
- (B) ES POSIBLE QUE SE LE REQUIERA ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y/O PAGAR ALGUNOS GASTOS (LO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, LOS GASTOS DE ENVÍO Y TRAMITACIÓN); Y
- (C) ES POSIBLE QUE EL TIEMPO DE REALIZACIÓN DE LA REPARACIÓN O DEL SERVICIO DE LA GARANTÍA SEA MAYOR.

**Acciones y recursos legales exclusivos. EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY PROHÍBE EXPRESAMENTE A BLACKBERRY (INCLUIDOS LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR, EN CASO DE TENERLOS, JUNTO CON ESTA GARANTÍA LIMITADA) LIMITAR O EXCLUIR SUS ACCIONES Y RECURSOS LEGALES EN RELACIÓN CON SU DISPOSITIVO BLACKBERRY,** ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECE SUS ACCIONES Y RECURSOS LEGALES EXCLUSIVOS PARA SU DISPOSITIVO BLACKBERRY. MEDIANTE LA PRESENTE SE RECHAZAN Y NO DEBERÁN APLICARSE NI TENER NINGÚN EFECTO NINGUNA OTRA GARANTÍA, CONDICIÓN, DECLARACIÓN O GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, QUE INCLUYA, ENTRE OTROS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN IMPLÍCITAS, LA CALIDAD SATISFACTORIA Y/O LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

**Limitación de la responsabilidad. SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY PROHÍBA EXPRESAMENTE A BLACKBERRY (INCLUIDOS LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR, EN CASO DE TENERLOS, JUNTO CON ESTA GARANTÍA LIMITADA) O SI UN PAÍS, ESTADO O PROVINCIA**

**EN DONDE VIVE NO PERMITE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS**

**INCIDENTALES O CONSECUENTES**, EN NINGÚN CASO BLACKBERRY, O CUALQUIERA QUE ACTÚE EN SU NOMBRE O JUNTO CON BLACKBERRY (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, TERCEROS RELACIONADOS CON LA FABRICACIÓN, EL SUMINISTRO, LA DISTRIBUCIÓN, LA VENTA, LA REPARACIÓN O LA DEVOLUCIÓN DEL DISPOSITIVO BLACKBERRY) SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑOS Y PERJUICIOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES DE NINGÚN TIPO (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS Y PERJUICIOS POR LUCRO CESANTE, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, PÉRDIDA O DAÑO DE INFORMACIÓN [DATOS INCLUIDOS] O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA) QUE SURJA DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL DISPOSITIVO BLACKBERRY, INCLUSO SI BLACKBERRY O CUALQUIERA QUE ACTÚE EN SU NOMBRE O JUNTO CON BLACKBERRY HAYAN SIDO ALERTADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS. ESTA LIMITACIÓN PRETENDE APLICARSE Y SE APLICA INDEPENDIEMENTE DE SI TALES DAÑOS Y PERJUICIOS SON RECLAMADOS, AFIRMADOS O PRESENTADOS EN UNA ACCIÓN O DEMANDA POR AGRAVIO, CONTRACTUAL, SOBRE LA GARANTÍA O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA. LA RESPONSABILIDAD DE BLACKBERRY Y DE CUALQUIERA QUE ACTÚE EN SU NOMBRE O JUNTO CON BLACKBERRY ANTE USTED POR LA PÉRDIDA O LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE SURJAN EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO EXCEDERÁ EL MONTO QUE SEA MAYOR ENTRE EL PRECIO DE COMPRA NETO QUE USTED PAGÓ POR EL DISPOSITIVO BLACKBERRY Y EL COSTO DE REEMPLAZO DEL DISPOSITIVO BLACKBERRY AFECTADO. Lo anterior de ninguna manera restringirá toda responsabilidad respecto de muerte o lesión física ni la responsabilidad legal por las acciones u omisiones intencionales y derivadas de negligencia grave.

**Ley aplicable.** LAS LEYES DEL PAÍS, ESTADO, PROVINCIA O JURISDICCIÓN DISPUESTOS EN ESTE PÁRRAFO REGIRÁN:

(A) ESTA GARANTÍA LIMITADA Y LA INTERPRETACIÓN, EL INCUMPLIMIENTO Y LA VALIDEZ DE ESTA GARANTÍA LIMITADA Y

(B) TODO RECLAMO, DISPUTA O CONTROVERSIA (CONTRACTUAL, POR AGRAVIO O DE OTRO MODO, YA SEA ANTERIOR, ACTUAL O FUTURA, LO QUE INCLUYE LAS RECLAMACIONES EQUITATIVAS, LEGALES Y BASADAS EN EL DERECHO CONSUECUDINARIO), ENTRE USTED Y BlackBerry QUE SURJAN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O QUE SE RELACIONEN CON LA MISMA.

LAS LEYES APLICABLES DEL PAÍS DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA TABLA A CONTINUACIÓN SE APLICARÁN CONFORME A SU DOMICILIO Y EXCLUYEN TODO CONJUNTO DE LEYES QUE RIJAN LOS PRINCIPIOS SOBRE EL CONFLICTO DE LEYES.

**RESOLUCIÓN/ARBITRAJE DE DISPUTAS.** TODA DISCREPANCIA O DISPUTA QUE SURJA DE LA GARANTÍA LIMITADA O QUE SE RELACIONE CON ELLA SE RESOLVERÁ MEDIANTE EL ARBITRAJE DEFINITIVO Y VINCULANTE DE CONFORMIDAD CON LAS NORMAS DE ARBITRAJE DE LA TABLA A CONTINUACIÓN CONFORME A SU DOMICILIO: (I) EL LUGAR DE ARBITRAJE SERÁ EL SITIO DE ARBITRAJE Y EL ARBITRAJE SE REALIZARÁ EN INGLÉS; (II) EL NÚMERO DE ÁRBITROS SERÁ UNO

(1); Y (III) EL ÁRBITRO SE DESIGNARÁ DE CONFORMIDAD CON LAS NORMAS DE ARBITRAJE ANTEDICHAS. TODOS LOS ASUNTOS RELACIONADOS A TODO ARBITRAJE EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SE MANTENDRÁN EN ESTRICTA CONFIDENCIALIDAD EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY. NINGUNA DISPUTA ENTRE LAS PARTES, O QUE IMPLIQUE A CUALQUIER PERSONA QUE NO SEA USTED, PUEDE CONSOLIDARSE O COMBINARSE, SIN EL PREVIO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE BLACKBERRY.

Si USTED tiene domicilio en Europa, Medio Oriente o África, esta Garantía Limitada se regirá por las leyes de Inglaterra y Gales, y Usted brinda su consentimiento para que el arbitraje se realice en Londres, Inglaterra, de conformidad con las Reglas del Tribunal de Arbitraje Internacional de Londres. Si USTED tiene domicilio en Asia, esta Garantía Limitada se regirá por las leyes de Nueva York, y Usted brinda su consentimiento para que el arbitraje se realice en Nueva York, NY, Estados Unidos, de conformidad con las Reglas del Tribunal de Arbitraje Internacional de Londres. Si USTED tiene domicilio en Norteamérica o Sudamérica, esta Garantía Limitada se regirá por las leyes de Nueva York, y Usted brinda su consentimiento para que el arbitraje se realice en Nueva York, NY, Estados Unidos, de conformidad con las Reglas de Arbitraje Comercial de la Asociación Americana de Arbitraje.

**Privacidad.** La información del cliente recibida por BlackBerry será usada, procesada, transmitida y divulgada de conformidad con la Política de Privacidad de BlackBerry (disponible en <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) a fin de prestar los servicios de la garantía descritos en esta Garantía Limitada. Esto puede incluir obtener SU información y la del dispositivo BlackBerry de proveedores de servicio, tiendas, revendedores y distribuidores que participan en la cadena de custodia del dispositivo BlackBerry para el cual se prestan los servicios de la garantía y transferir SU información y la del dispositivo BlackBerry a las subsidiarias y filiales de BlackBerry o a los proveedores de servicio de BlackBerry.

**Misceláneo.** Si existe algún conflicto entre esta Garantía Limitada y cualquier otra garantía proporcionada a USTED, lo que incluye, entre otros, en el empaque del dispositivo BlackBerry, BlackBerry aplicará las disposiciones de esta Garantía Limitada en la medida en que exista dicho conflicto. Si alguna cláusula, disposición o subsección de esta Garantía Limitada fuera considerada nula, ilegal o inexigible, la validez o exigibilidad de los términos, disposiciones o subsecciones restantes y de esta Garantía Limitada no se verán afectados.