

## PIIRATUD GARANTII

**Tarbijakaitseadustest tulenevad täiendavad õigused.** Kui TE olete tarbija, võivad TEIL olla seaduslikud (õigusaktidega kehtestatud) õigused lisaks nendele õigustele, mis on sätestatud käesolevas piiratud garantii (nt tarbijakaitseadused riigis, kus TE elate („**tarbijaõigused**”). See piiratud garantii sätestab konkreetsed olukorrad, milles BlackBerry heastab või ei heasta teile BlackBerry seadmega seotud kahjud. See piiratud garantii ei piira ega välista TEIE BlackBerry seadmega seotud tarbijaõigusi.

**Tootja garantii ulatus.** Käesolevas piiratud garantii sätestatakse ettevõtte BlackBerry Limited ja tema sidusettevõtete („**BlackBerry**”) garantiikohustused seoses BlackBerry kaubamärki kandvate riistvaratoodete ja tarvikutega, mille on tootnud BlackBerry või mis on toodetud tema nimel („**BlackBerry seade**”). BlackBerry garanteerib uue BlackBerry seadme algsel lõppkasutajast ostjale („**TEIE/TE**”), et tavalise kasutuse korral ei esine BlackBerry seadmel materjalist või tootmisest tingitud defekte alates kuupäevast, mil TE seadme algselt ostsite, kuni allpool iga konkreetse BlackBerry seadme kohta esitatud ajaperioodi lõpuni („**garantiiperiood**”). TE ei saa seda piiratud garantiid edasi anda.

(i) BlackBerry pihunutitelefoni garantiiperiood on üks (1) aasta. Kui soovite saada teavet BlackBerry seadme klienditoe kohta, võtke ühendust jaemüüjaga, kellelt TE BlackBerry seadme ostsite.

(ii) Sarja BlackBerry Porsche Design nutitelefoni garantiiperiood on kaks (2) aastat. Võtke ühendust BlackBerry esindajaga; garantiiteeninduse kontaktteabe leiate veebilehelt [www.blackberry.com/gettingstarted](http://www.blackberry.com/gettingstarted).

(iii) BlackBerry tahvelarvuti garantiiperiood on üks (1) aasta. Võtke ühendust BlackBerry esindajaga; garantiiteeninduse kontaktteabe leiate veebilehelt [www.blackberry.com/playbookwarranty](http://www.blackberry.com/playbookwarranty).

(iv) Riist- ja tarkvarakomponente sisaldavate BlackBerry tarvikute (nt Bluetooth-seadmete, kiipkaardilugejate ja sõiduki päiksesirmile kinnitatavate kõlarite) garantiiperiood on üks (1) aasta. Võtke ühendust jaemüüjaga, kellelt TE BlackBerry seadme ostsite.

Mõne konkreetse BlackBerry seadme mudeli või riigi kohta võivad käesolevas piiratud garantii kehtida erandid, mille kohta leiate lisateavet käesoleva piiratud garantii lisast 1. Selliste BlackBerry seadmete korral, mille on remontinud BlackBerry või mis on remonditud tema nimel, kehtib remonditud BlackBerry seadmetele järelejäänud garantiiperiood (kui üldse).

Kui BlackBerry leiab garantiiperioodi vältel, et BlackBerry seade on osutunud defektseks ja sellele laieneb käesolev piiratud garantii, võib BlackBerry vastavalt oma äranägemisele

(i) parandada BlackBerry seadme defektse osa, võtmata TEILT uute või remonditud osade eest tasu;

(ii) asendada defektse BlackBerry seadme, võtmata TEILT samaväärse uue või remonditud toote eest tasu; või

(iii) juhul kui BlackBerry ei saa BlackBerry seadet punktis (i) või (ii) sätestatu kohaselt parandada või asendada, maksta TEIE tagasi netosumma, mille TE BlackBerry seadme ostmisel tasusite.

Kui BlackBerry seade garantiiperioodi vältel BlackBerry poolt või tema nimel parandatakse või asendatakse, lõpeb parandatud või asendatud BlackBerry seadme garantiiperiood samal ajal kui algne garantiiperiood (välja arvatud juhul, kui BlackBerry on sõnaselgelt õigusaktidega kohustatud sellise parandatud või asendatud BlackBerry seadme puhul pakkuma TEIE pikemat garantiiperioodi). Mis tahes garantii- või tugiteenused, mida BlackBerry pakub või mida pakutakse tema nimel käesoleva piiratud garantii kohaselt, määratakse kindlaks siis, kui TE tagastate oma BlackBerry seadme BlackBerry volitatud teenusepakkujale (nagu on sätestatud allpool jaotises „BlackBerry seadme tagastamine“). Kui TE tagastate BlackBerry seadme käesoleva piiratud garantii alusel ja saate vastu BlackBerry asendusseadme, läheb TEIE tagastatud toote omandiõigus üle BlackBerryle ja asendustoode saab TEIE omandiks. Kui käesoleva piiratud garantii alusel makstakse raha tagasi, siis tagastate TE BlackBerry seadme BlackBerryle ja tagastatud BlackBerry seade saab BlackBerry omandiks.

**Garantiile kohalduvad välistused ja piirangud.** See piiratud garantii ei kehti (vastavalt BlackBerry sätestatule)

(i) BlackBerry seadme kulutarvikutele (nt akud ja kaitsekatted, mille omadused aja jooksul muutuvad), välja arvatud juhul, kui kahjustused olid tingitud materjali- või tootmisvigadest;

(ii) BlackBerry seadme tavalisest kulumisest tingitud kahjustustele;

(iii) juhul, kui BlackBerry seadet on avanud, muutnud või parandanud mõni BlackBerry poolt volitamata isik;

(iv) juhul, kui BlackBerry seadme seerianumbrit, IMEI-koodi või mõnda muud identifikaatorit on moonutatud või see on eemaldatud;

(v) BlackBerry seadmele, kui seadme kahjustused, tõrked või defektid on põhjustatud ja/või tulenevad järgmisest:

(a) väärkasutus, niiskus või vedelikud, lähedus kuumusallikatele, hooletus või õnnetus, väärkohtlemine või mittesihipärane kasutamine;

(b) BlackBerry seadme kasutamine koos selliste tarvikute, toodete, teenuste, tarkvara, rakenduste, lisa- ja välisseadmetega, mida BlackBerry ei ole koos TEIE BlackBerry seadme konkreetse mudeliga koos kasutamiseks sõnaselgelt heaks kiitnud ega tarninud;

(c) mis tahes tõrge, mis ei ole tingitud BlackBerry seadmest endast; või

(d) BlackBerry seadme kasutamine viisil, mida pole ette nähtud BlackBerry koostatud ja kättesaadavaks tehtud kohaldatavas installimisjuhendis või standardsetes lõppkasutaja dokumentides, sealhulgas ohutus- ja kasutusjuhendites, mis on saadaval veebisaidil <http://docs.blackberry.com>, või BlackBerry lahenduse litsentsilepingus mis on saadaval veebilehel <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;

(vi) BlackBerry seadme pinnakahjustustele, sealhulgas pragudele, mõlkidele või kriimustustele;

(vii) mis tahes seadmetele, tahvelarvutitele või riistvarale peale käesolevas piiratud garantiis määratletud BlackBerry seadme – näiteks ei kehti käesolev garantii TEIE ostuga kaasa antud välisele SIM-kaardile või muudele toodetele, mis ei kannu BlackBerry kaubamärki ja mida pole tootnud BlackBerry või mida pole toodetud tema nimel; või

(viii) juhul, kui TE ei esita ostmist tõendavat dokumenti, mis kinnitab, et TEIE olete BlackBerry seadme algne ostja, ning näitab ära algse ostu kuupäeva ja koha.

Käesolev piiratud garantii on üksnes riistvarale antav garantii, mis piirdub BlackBerry seadmega ega hõlma mis tahes tarkvara, mille on tarninud, eellaadinud või mida levitab BlackBerry või mis tahes kolmas osapool, isegi juhul, kui see tarkvara on pakendatud või müüakse koos BlackBerry seadmega või on hiljem BlackBerry seadme jaoks saadaval. TEIE kasutatava, BlackBerry seadmega seotud tarkvara suhtes kohaldatakse tarkvara litsentsilepingut. BlackBerry seadmega koos tarnitud BlackBerry omandiõigustega kaitstud tarkvara litsentsi kirjelduse leiate vastavast BlackBerry tarkvara litsentsilepingust.

**Andmete varundamine.** TE peaksite oma BlackBerry seadme andmeid, tarkvara, rakendusi ja teavet regulaarselt (sh enne BlackBerry seadme tagastamist) varundama, et kaitsta seadet võimalike talitlusprobleemide eest. Andmete varundamise (sealhulgas, kuid mitte ainult, sünkroonimistarkvara kasutamise tõttu kaotsi läinud või kahjustatud andmete) eest vastutate TEIE, mitte BlackBerry, teile BlackBerry seadme müünud jaekaupmees ega volitatud teenusepakkujad, kelle kaudu TEIE osutati BlackBerry seadme hooldus-, remondi või asendusteenust. ENNE BLACKBERRY SEADME TAGASTAMIST EEMALDAGE SELLEST MIS TAHES VÄLISSEADMED, MÄLU VÕI KONFIDENTSIAALSED ANDMED. BLACKBERRY SEADME HOOLDAMISE, PARANDAMISE VÕI ASENDAMISE KORRAL ON VÕIMALIK, ET SELLE SISU KUSTUTATAKSE, VORMINDATAKSE ÜMBER VÕI KONFIGUREERITAKSE ALGSELT OSTETUD TOOTE SARNASEKS (VASTAVALT AJAKOHASTE VÄRSKENDUSTE JA TARKVARA VERSIOONIUUENDUSTE SAADAOLEKULE) NING MIS TAHES VÄLISSEADMED JA MÄLU EEMALDATAKSE ILMA TAGASTAMATA. Selgituseks: see piiratud garantii ei hõlma TEIE BlackBerry seadme andmete, tarkvara või rakenduste varundamist, taastet ega uuesti installimist.

**Teie BlackBerry seadme tagastamine.** Käesoleva piiratud garantii annab TEIE ettevõtte BlackBerry Limited. Kui soovite teha kindlaks, kas TEIE BlackBerry seade vajab garantiihooldust, ja saada juhiseid BlackBerry seadme tagastamise kohta, võtke ühendust konkreetse BlackBerry seadme garantiiteeninduse esindajaga, kelle andmed leiate eespool jaotises „Tootja garantii ulatus” esitatud tabelist.

BlackBerry või BlackBerry volitatud teenusepakkujaga telefoni teel ühendusevõtmine võib olla tasuline. TEILT võidakse paluda abi TEIE BlackBerry seadme probleemide diagnoosimisel ja/või ostmist tõendavat dokumenti, mis kinnitab, et TEIE olete BlackBerry seadme algne ostja, ning näitab ära algse ostu kuupäeva ja koha. Saadaolevad garantiiteenused, vastamisajad ja tasud (kui üldse) võivad riigiti erineda. **KUI TEIE BLACKBERRY SEADE TAGASTATAKSE GARANTIIPERIOODI**

**VÄLTEL, KUID SELLELE EI LAIENE KÄESOLEV PIIRATUD GARANTII, SIIS VÕIVAD MIS TAHES TEHTUD PARANDUSTÖÖDELE VÕI TÖÖTLUSTOIMINGUTELE KOHALDUDA ASJAKOHASED TINGIMUSED JA TASUD.** KUI TE EI ELA RIIGIS, KUS BLACKBERRY SEADE ALGSELT TEILE MÜÜDI, SIIS

(A) EI PRUUGI SEADMELE GARANTIIREMONDI VÕI -HOOLDUSE PAKKUMINE OLLA VÕIMALIK;

(B) ON VÕIMALIK, ET TEIL PALUTAKSE NÕUSTUDA TINGIMUSTEGA JAVÕI TASUDA TEATUD KULUD (SEALHULGAS, KUID MITTE AINULT, TARNE- JA KÄITLUSKULUD); NING

(C) VÕIB GARANTIIREMONDI VÕI -HOOLDUSE TEGEMISEKS KULUDA TAVALISEST ROHKEM AEGA.

**Ainsad õiguskaitsevahendid. VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI SEADUS OTSESELT KEELAB BLACKBERRYL PIIRATA VÕI VÄLISTADA ÕIGUSKAITSEVAHENDEID, MIDA SAATE KASUTADA SEOSSES OMA BLACKBERRY SEADMEGA (SEALHULGAS JUHUL, KUI TEIL ON TARBIJANA TÄIENDAVAID ÕIGUSI PEALE KÄESOLEVAS PIIRATUD GARANTIIS ANTUD ÕIGUSTE), ON KÄESOLEVAS PIIRATUD GARANTIIS SÄTESTATUD KÕIK ÕIGUSKAITSEVAHENDID, MIDA VÕITE KASUTADA SEOSSES OMA BLACKBERRY SEADMEGA, NING KÕIK MUUD MIS TAHES OTSESED JA KAUDSED GARANTIID, TINGIMUSED NING KINNITUSED, SEALHULGAS, KUID MITTE AINULT, KAUBASTATAVUST, RAHULDAVAT KVALITEETI JAVÕI KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUST PUUDUTAVAD KAUDSED GARANTIID, VÄLISTATAKSE NING NEED EI KOHALDU EGA KEHTI.**

**Vastutuse piiramine. VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI ÕIGUSAKTID OTSESELT KEELAVAD BLACKBERRYL VASTUTUSE PIIRAMISE (SEALHULGAS JUHUL, KUI TEIL ON TARBIJANA TÄIENDAVAID ÕIGUSI PEALE KÄESOLEVAS PIIRATUD GARANTIIS ANTUD ÕIGUSTE) VÕI KUI SELLES RIIGIS, OSARIIGIS VÕI MAAKONNAS, KUS TE ELATE, ON VASTUTUSE VÄLISTAMINE VÕI PIIRAMINE ETTENÄGEMATUTE VÕI KAASNEVATE KAHJUDE KORRAL KEELATUD, EI VASTUTA BLACKBERRY EGA ÜKSKI BLACKBERRY NIMEL VÕI BLACKBERRYGA KOOS TEGUTSEV ISIK (SEALHULGAS, KUID MITTE AINULT, BLACKBERRY SEADME TOOTMISE, TARNIMISE, MÜÜGI, PARANDAMISE VÕI TAGASTAMISEGA SEOTUD ISIK) ÜHELGI JUHUL MINGITE KAUDSETE, ETTENÄGEMATUTE, ERAKORRALISTE VÕI KAASNEVATE KAHJUDE (SEALHULGAS, KUID MITTE AINULT, SAAMATA JÄÄNUD KASUMI VÕI SISSETULEKUTE, ÄRITEGEVUSE KATKEMISEST VÕI ÄRIALASE TEABE (SH ANDMETE) KAOTSIMINEKUST VÕI SAAMATA JÄÄMISEST TINGITUD VÕI MUU RAHALISE KAHJU) EEST, MIS TULENEVAD BLACKBERRY SEADME KASUTAMISEST VÕI SELLE KASUTAMISE VÕIMALUSE PUUDUMISEST, ISEGI JUHUL, KUI BLACKBERRY VÕI MÕNDA BLACKBERRY NIMEL VÕI BLACKBERRYGA KOOS TEGUTSEVAT ISIKUT ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE TEKKIMISE VÕIMALIKKUSEST. SEE PIIRANG ON KOHALDATAV JA SEDA KOHALDATAKSE OLENEMATA SELLEST, KAS SELLISTE KAHJUDE HÜVITAMISEKS ESITATAKSE NÕUE, KAS NEED KAHJUD ON KINNITATUD VÕI ALUSTATAKSE NENDEGA SEOSSES KOHTUMENETLUST VÕI ESITATAKSE NÕUDEID LEPINGUVÄLISE ÕIGUSE, LEPINGU, GARANTII VÕI MIS TAHES MUU ÕIGUSLIKU TEOORIA ALUSEL. BLACKBERRY JA KÕIGI BLACKBERRY NIMEL VÕI BLACKBERRYGA KOOS TEGUTSEVATE ISIKUTE KAHJUDEGA SEOTUD KOGUVASTUTUS, MIS**

TULENEB SELLEST PIIRATUD GARANTIIST, EI ÜLETA NETOSUMMAT, MILLE TE BLACKBERRY SEADME OSTMISEL TASUSITE, VÕI VASTAVA BLACKBERRY SEADME ASENDAMISE KULUSID, SÕLTUVALT SELLEST, KUMB SUMMA ON SUUREM. Eeltoodu ei piira mitte mingil viisil mis tahes vastutust surma või kehalise vigastuse tekitamise eest või seadusjärgset vastutust raske tahtliku hooletuse või tegemata jätmiste eest.

**Kohaldatav õigus** RIIGI, OSARIIGI, MAAKONNA VÕI ÕIGUSRUUMI ÕIGUSAKTE, NAGU ON SÄTESTATUD SELLES JAOTISES, KOHALDATAKSE JÄRGMISE SUHTES:

(A) KÄESOLEV PIIRATUD GARANTII JA SELLE TÕLGENDAMINE NING KÄESOLEVA PIIRATUD GARANTII KEHTIVUS JA MIS TAHES RIKKUMINE; NING

(B) TEIE JA BLACKBERRY VAHELINE MIS TAHES NÕUE, VAIDLUS VÕI VASTUOLU (OLENEMATA SELLEST, KAS SEE ON TEKINUD LEPINGU, LEPINGUVÄLISTE KOHUSTUSTE VÕI MUUL ALUSEL ENNE KÄESOLEVAT GARANTIID, SELLE ANDMISE AJAL VÕI TEKIB TULEVIKUS, SEALHULGAS ÕIGUSAKTIDEST JA TAVAÕIGUSEST TULENEVAD NING ÕIGUSPÄRASED NÕUDED), MIS TULENEB KÄESOLEVAST PIIRATUD GARANTIIST VÕI ON SELLEGA SEOTUD.

RIIGIS KEHTIVAD ÕIGUSAKTE, NAGU ON SÄTESTATUD ALL OLEVAS TABELIS, KOHALDATAKSE VASTAVALT SELLELE, KUS ASUB TEIE ALALINE ELUKOHT, JA VÄLISTATAKSE ÕIGUSNORMIDE VASTUOLU REGULEERIVATE MIS TAHES ASUTUSTE OTSUSED.

**VAIDLUSTE LAHENDAMINE / VAHEKOHTUMENETLUS.** KÕIK KÄESOLEVAST PIIRATUD GARANTIIST TULENEVAD VÕI SELLEGA SEOTUD ERIMEELSUSED VÕI VAIDLUSED LAHENDATAKSE LÕPLIKULT JA SIDUVALT VASTAVALT ALL OLEVAS TABELIS NIMETATUD VAHEKOHTU REEGLITELE, VÕTTES ALUSEKS SELLE, KUS ON TEIE ALALINE ELUKOHT: (I) VAHEKOHTUMENETLUS TOIMUB VAHEKOHTU ASUKOHAS JA INGLISE KEELES; (II) VAHEKOHTUNIKKE ON ÜKS (1); NING (III) VAHEKOHTUNIK NIMETATAKSE VASTAVALT EELMAINITUD VAHEKOHTU REEGLITELE. KÕIK KÜSIMUSED, MIS ON SEOTUD KÄESOLEVA PIIRATUD GARANTII ALUSEL TOIMUVA MIS TAHES VAHEKOHTUMENETLUSEGA, PEETAKSE RANGELT SALADUSES NIIVÕRD, KUIVÕRD SEADUS SEDA LUBAB. VAIDLUSI OSAPOOLTE VAHEL VÕI KELLEGAGI PEALE TEIE EI SAA ÜHENDADA ILMA BLACKBERRY EELNEVA KIRJALIKU NÕUSOLEKUTA.

Kui TEIE alaline elukoht on Euroopas, Lähis-Idas või Aafrikas, kohaldatakse käesoleva piiratud garantii suhtes Inglismaa ja Wales'i õigusakte ning TE nõustute vahekohtumenetlusega, mis toimub Londonis Inglismaal vastavalt Londoni rahvusvahelise vahekohtu reeglitele. Kui TEIE alaline elukoht on Aasias, kohaldatakse käesoleva piiratud garantii suhtes New Yorgi õigusakte ja TE nõustute vahekohtumenetlusega, mis toimub New Yorgis NY osariigis USA-s vastavalt Londoni rahvusvahelise vahekohtu reeglitele. Kui TEIE alaline elukoht on Põhja- või Lõuna-Ameerikas, kohaldatakse käesoleva piiratud garantii suhtes New Yorgi õigusakte ja TE nõustute vahekohtumenetlusega, mis toimub New Yorgis NY osariigis USA-s vastavalt Ameerika arbitraažiassotsiatsiooni kommertsarbitraaži reeglitele.

**Privaatsus.** BlackBerryle edastatud klienditeavet kasutatakse, töödeldakse, edastatakse ja avaldatakse vastavalt BlackBerry privaatsuspõhimõtetele (mis on saadaval veebilehel <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>), et teha käesolevas piiratud garantiis kirjeldatud garantiihooldust. See võib hõlmata TEIE ja BlackBerry seadmega seotud andmete hankimist teenusepakkujalt, jaemüüjatelt, edasimüüjatelt, turustajatelt ja kõigilt neilt, kes on kaasatud BlackBerry seadme hooldusketti, mille kaudu garantiihooldust korraldatakse, ning TEIE ja BlackBerry seadmega seotud andmete edastamist BlackBerry tütar- ning sidusettevõtetele või BlackBerry teenusepakkujatele.

**Muud sätted.** Kui esineb mis tahes vastuolu käesoleva piiratud garantii ja mõne muu TEILE antud garantii (sealhulgas, kuid mitte ainult, BlackBerry seadme pakendis oleva garantii) vahel, siis kohaldab BlackBerry selle vastuolu lahendamiseks käesoleva piiratud garantii sätteid. Kui käesoleva piiratud garantii mis tahes tingimust, sätet või jaotist peetakse kehtetuks, ebaseaduslikuks või täitmisele mittepööratavaks, ei mõjuta see käesoleva piiratud garantii ülejäänud tingimuste, sätete või jaotiste täitmisele pööratavust.