

RAJOITETTU TAKUU

Kuluttajansuojalakien antamat lisäoikeudet. Jos asiakas on kuluttaja, hänellä voi olla tässä rajoitetussa takuussa mainittujen oikeuksien lisäksi myös muita (lakisääteisiä) oikeuksia (kuten asiakkaan asuinmaan kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia) ("**kuluttajaoikeudet**"). Tämä rajoitettu takuu määrittää tilanteet, joissa BlackBerry korvaa tai ei korvaa BlackBerry-laitteeseen liittyvän ongelman. Tämä rajoitettu takuu ei rajoita tai poissulje mitään BlackBerry-laitteeseen liittyviä asiakkaan kuluttajaoikeuksia.

Valmistajan takuun kattavuus. Tämä valmistajan rajoitettu takuu määrittää BlackBerry Limitedin ja sen konserniyhtiöiden ("**BlackBerry**") BlackBerry-merkkisiä, BlackBerryn toimesta tai sen puolesta valmistettuja laitteistotuotteita ja oheislaitteita ("**BlackBerry-laite**") koskevat takuuvelvollisuudet. BlackBerry takaa uuden BlackBerry-laitteen alkuperäiselle loppukäyttäjätostajalle ("**asiakas**"), että BlackBerry-laitteessa ei ole materiaali- tai valmistusvikoja laitteen normaalissa käytössä aikana, joka alkaa asiakkaan alkuperäisen oston hetkestä ja jatkuu BlackBerry-laitteen eri tyyppien osalta alla mainitulla tavalla ("**takuuaika**"). Tämä rajoitettu takuu ei ole asiakkaan siirrettävissä.

(i) BlackBerry-älypuhelimien takuu-aika on yksi (1) vuosi. Ota yhteyttä jälleenmyyjään, jolta ostit BlackBerry-laitteen saadaksesi tietoa asiakastuen saamisesta BlackBerry-laitteellesi.

(ii) BlackBerry Porsche Design-älypuhelimien takuu-aika on kaksi (2) vuotta. Ota yhteyttä BlackBerry-edustajaan. Takuuasioita koskevat yhteystiedot ovat osoitteessa www.blackberry.com/gettingstarted.

(iii) BlackBerry -tabletin takuu-aika on yksi (1) vuosi. Ota yhteyttä BlackBerry-edustajaan. Takuuasioita koskevat yhteystiedot ovat osoitteessa www.blackberry.com/playbookwarranty.

(iv) Takuuaika BlackBerry-oheislaitteille, jotka sisältävät laitteisto- ja ohjelmistokomponentteja (kuten Bluetooth-laitteet, älykortinlukijat ja auton aurinkolippaan kiinnitettävät kaiuttimet), on yksi (1) vuosi. Ota yhteyttä jälleenmyyjään, jolta ostit BlackBerry-laitteesi.

Tietoja mahdollisista tiettyjä BlackBerry-laitemalleja tai maita koskevista rajoitetun takuun poikkeuksista on tämän rajoitetun takuun liitteessä 1. BlackBerryn toimesta tai puolesta kunnostettuihin BlackBerry-laitteisiin sovelletaan näiden BlackBerry-laitteiden jäljellä olevaa takuu-aikaa (mikäli sellaista on).

Mikäli BlackBerry takuu-aikana toteaa BlackBerry-laitteen olevan viallinen ja kuuluvan tämän rajoitetun takuun piiriin, BlackBerry voi oman ehdottoman ja yksinomaisen harkintansa mukaisesti

(i) korjata BlackBerry-laitteen veloituksetta käyttäen uusia tai kunnostettuja osia;

(ii) vaihtaa BlackBerry-laitteen veloituksetta vastaavaan uuteen tai kunnostettuun tuotteeseen tai

(iii) jos BlackBerry ei pysty korjaamaan tai vaihtamaan BlackBerry-laitetta kohdan (i) tai (ii) mukaisesti, palauttaa asiakkaalle tämän BlackBerry-laitteesta maksaman hinnan.

Jos BlackBerry-laite korjataan tai vaihdetaan BlackBerryn toimesta tai puolesta takuuajana, korjatun tai vaihdetun BlackBerry-laitteen takuuajaksi päättyy alkuperäisen takuuajan päättyessä (ellei BlackBerry ole lain mukaan veloitettu antamaan asiakkaan korjatulle tai vaihdetulle BlackBerry-laitteelle pidemmän takuun). Kaikki tämän rajatun takuun puitteisiin kuuluva, BlackBerryn toimesta tai sen puolesta suoritettu takuuhuolto ja tuki edellyttää, että asiakkaan BlackBerry-laite palautetaan BlackBerryn valtuutetulle palveluntarjoajalle (kuten kohdassa "BlackBerry-laitteen palauttaminen" määritellään). Kun asiakas palauttaa BlackBerry-laitteensa tämän rajoitetun takuun puitteissa ja hänelle annetaan korvaava BlackBerry-laite, hänen palauttamansa laite siirtyy BlackBerryn omistukseen ja korvaavasta laitteesta tulee asiakkaan omaisuutta. Mikäli asiakkaan rahat palautetaan tämän rajoitetun takuun nojalla, asiakkaan tulee palauttaa BlackBerry-laitteensa BlackBerrylle, jolloin BlackBerry-laite siirtyy BlackBerryn omistukseen.

Takuuta koskevat poikkeukset ja rajoitukset. Tätä rajoitettua takuuta ei sovelleta (BlackBerryn harkinnan mukaan)

- (i) BlackBerry-laitteen kuluviin osiin, kuten akkuihin ja suojaosin, jotka on suunniteltu kulumaan ajan myötä, ellei vaurio johdu materiaali- tai valmistusviasta;
- (ii) BlackBerry-laitteen normaaliin kulumiseen;
- (iii) jos BlackBerry-laite on avattu tai sitä on muuteltu tai korjattu muun kuin BlackBerryn valtuuttaman tahon toimesta;
- (iv) jos BlackBerry-laitteen sarjanumero, IMEI-numero tai muu tunnistus on turmeltu tai poistettu;
- (v) BlackBerry-laitteeseen, jonka vaurio, toimintahäiriö tai vika johtuu ja/tai aiheutuu jostain seuraavista:
 - (a) väärinkäytöstä, kosteudesta tai nesteistä, kuumuuden läheisyydestä tai kuumuudelle, onnettomuudelle, huonolle kohtelulle, laiminlyönneille tai väärinkäytölle altistumisesta;
 - (b) BlackBerry-laitteen käytöstä sellaisten lisävarusteiden, tuotteiden, palveluiden, ohjelmistojen, sovellusten tai apu- tai oheislaitteiden kanssa, joita BlackBerry ei ole nimenomaisesti hyväksynyt tai toimittanut asiakkaan BlackBerry-laitemallin kanssa käytettäväksi;
 - (c) mistä tahansa syystä, joka ei johdu itse BlackBerry-laitteesta; tai
 - (d) BlackBerry-laitteen käytöstä vastoin BlackBerryn laatiman ja toimittaman asennusoppaan tai loppuasiakkaan vakiodokumentaation kuten osoitteessa <http://docs.blackberry.com> olevien turvallisuus- ja käyttöohjeiden sisältämiä ohjeita tai vastoin osoitteessa <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp> olevan BlackBerry -ratkaisukäyttöoikeussopimuksen ehtoja;
- (vi) BlackBerry-laitteen pintavaurioihin, kuten murtumat, kolhut tai naarmut;
- (vii) mihinkään muihin laitteisiin, tabletteihin tai muihin laitteistoihin kuin BlackBerry-laitteeseen tämän rajoitetun takuun mukaisesti – ei esimerkiksi asiakkaan hankkiman BlackBerry-laitteen

mukana toimitettuun SIM-korttiin tai mihinkään tuotteeseen, joka ei ole BlackBerry-merkkinen tai BlackBerryn toimesta tai puolesta valmistettu;

(viii) ellei asiakas pysty esittämään ostotodistusta, joka osoittaa asiakkaan olevan BlackBerry-laitteen alkuperäinen ostaja, sekä alkuperäistä ostopaikkaa ja -aikaa.

Rajoitettu takuu on laitteistotakuu, joka koskee vain BlackBerry-laitetta eikä kata mitään BlackBerryn tai kolmannen osapuolen toimittamaa, esiasentamaa tai jakelemaa ohjelmistoa, vaikka sitä toimitettaisiin tai myytäisiin BlackBerry-laitteen kanssa tai vaikka tällainen ohjelmisto olisi saatavilla BlackBerry-laitteelle myöhemmin. Ohjelmiston käyttöoikeussopimus koskee ainoastaan asiakkaan toimesta tapahtuvaa BlackBerry-laitteeseen liittyvien ohjelmistojen käyttöä. BlackBerry-laitteen mukana toimitettua BlackBerryn omaa ohjelmistoa koskeva ohjelmiston käyttöoikeus kuvailaan kyseisen ohjelmiston BlackBerry-ohjelmistokäyttöoikeussopimuksessa.

Varmuuskopioi tietosi. Varmuuskopioi BlackBerry-laitteessa olevat tiedot, ohjelmistot, sovellukset ja aineistot säännöllisesti mahdollisten käyttöongelmien varalta – myös ennen BlackBerry-laitteen palauttamista. Tietojen varmuuskopiointi on asiakkaan vastuulla, ei BlackBerryn, BlackBerry-laitteen myyneen jälleenmyyjän tai BlackBerry-laitteen huoltaneen, korjanneen tai vaihtaneen valtuutetun palveluntarjoajan vastuulla. Asiakkaan vastuu kattaa mm. synkronointiohjelmistojen käytön vuoksi menetetyt tai vahingoittuneet tiedot, niihin kuitenkaan rajoittumatta. **POISTA KAIKKI OHEISLAITTEET, MUISTIT JA/TAI HENKILÖKOHTAISET TAI LUOTTAMUKSELLISET TIEDOT ENNEN BLACKBERRY-LAITTEEN PALAUTTAMISTA. HUOLLON, KORJAUKSEN TAI VAIHDON AIKANA BLACKBERRY-LAITE SAATETAAN TYHJENTÄÄ JA/TAI ALUSTAA UDELLEEN TAI PALAUTTAA TEHDASASETUKSIINSA (SENHETKISTEN OHJELMISTOPÄIVITYSTEN MUKAISESTI, BLACKBERRY-RATKAISUN OHJELMISTOKÄYTTÖOIKEUDEN MUKAISESTI), JA KAIKKI OHEISLAITTEET TAI MUISTIT SAATETAAN POISTAA, EIKÄ ASIAKAS VÄLTÄMÄTTÄ SAA NIITÄ TAKAISIN.** Tämä rajoitettu takuu ei kata asiakkaan tietojen, ohjelmistojen tai sovellusten varmuuskopiointia, palauttamista eikä uudelleen asentamista BlackBerry-laitteeseen.

BlackBerry-laitteen palauttaminen Tämä rajoitetun takuun myöntää asiakkaalle BlackBerry Limited. Jos haluat selvittää, onko BlackBerry-laitteesi takuuhuollon tarpeessa, saat BlackBerry-laitteesi palauttamista koskevat ohjeet ottamalla yhteyttä yllä olevassa "Valmistajan takuun kattavuus" -taulukossa ilmoitettuun kyseisen BlackBerry-laitteen takuutukeen.

Kun otat yhteyttä BlackBerryyn tai BlackBerryn valtuuttamaan palveluntarjoajaan puhelimitse, siitä saatetaan periä normaalit puhelumaksut. Saattaa olla, että sinua pyydetään avustamaan BlackBerry-laitettasi koskevan ongelman määrittämisessä ja/tai esittämään ostosite, joka osoittaa sinun olevan BlackBerry-laitteen alkuperäinen ostaja ja josta ilmenee laitteen alkuperäinen ostopäivä ja -paikka. Tarjotut huoltopalvelut, vastausajat ja -maksut (soveltuvin osin) saattavat vaihdella maittain. **JOS ASIAKAS PALAUTTAA BLACKBERRY-LAITTEENSA TAKUUAIKANA, MUTTA TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU EI KOSKE ASIAKKAAN BLACKBERRY-LAITETTA, TIETTYJÄ EHTOJA JA MAKSUJA SAATETAAN SOVELTAA MAHDOLLISIIN KORJAUS- TAI**

KÄSITTELYTOIMENPITEISIIN. MIKÄLI ASIAKAS OSTI BLACKBERRY-LAITTEENSA ALUN PERIN MUUALTA KUIN ASUINMAASTAAN, SAATTAA OLLA, ETTÄ

(A) TAKUUKORJAUS TAI -HUOLTO EI OLE MAHDOLLINEN;

(B) ASIAKKAAN ON HYVÄKSYTTÄVÄ TIETTYJÄ EHTOJA JA/TAI MAKSETTAVA TIETTYJÄ MAKSUJA (LÄHETYS- JA KÄSITTELYKULUT MUKAAN LUKIEN, MUTTA NIIHIN RAJOITTUMATTA); JA

(C) TAKUUKORJAUS TAI -HUOLTO, MIKÄLI SAATAVILLA, VOI KESTÄÄ NORMAALIA KAUEMMIN.

Oikeussuojakeinojen poissulkeminen. ELLEI LAKI (ESIMERKIKSI KULUTTAJANSUOJAOIKEUDET TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN LISÄKSI) ESTÄ BLACKBERRYÄ RAJOITAMASTA TAI POISSULKEMASTA ASIAKKAAN BLACKBERRY-LAITTEESEEN LIITTYVIÄ

OIKEUSSUOJAKEINOJA, TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU MÄÄRITTÄÄ ASIAKKAAN AINOAT KÄYTETTÄVISSÄ OLEVAT, HÄNEN BLACKBERRY-LAITETTAAN KOSKEVAT OIKEUSSUOJAKEINOT, JA BLACKBERRY KIISTÄÄ KAIKKI MUUT SUORAT TAI EPÄSUORAT TAKUUT, EHDOT TAI VÄITTÄMÄT, MUKAAN LUKIEN MUTTA NIIHIN RAJOITTUMATTA EPÄSUORAT TAKUUT SOVELTUVUUDESTA KAUPAN KOHTEEKSI, TYYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA JA/TAI SOPIVUUDESTA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN, EIKÄ NIILLÄ OLE MITÄÄN VAIKUTUSTA.

Vastuunrajoitus. ELLEI LAISSA NIMENOMAISESTI TOISIN SÄÄDETÄ (JOS ASIAKKAALLA ON TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN LISÄKSI ESIMERKIKSI KULUTTAJANSUOJALAIN MUKAISIA OIKEUKSIA) TAI JOS ASIAKKAAN ASUINMAA, -OSAVALTIO TAI -MAAKUNTA EI SALLI SATUNNAISTEN TAI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN VASTUUN POISSULKEMISTA TAI RAJOITAMISTA, BLACKBERRY TAI KUKAAN BLACKBERRYN PUOLESTA TAI BLACKBERRYN KANSSA TOIMIVA OSAPUOLI EI OLE (ESIMERKIKSI BLACKBERRY-LAITTEEN VALMISTAMISEEN, TOIMITTAMISEEN, JAKELEMISEEN, MYYNTIIN, KORJAAMISEEN TAI PALAUTTAMISEEN LIITTYEN) VASTUUSSA MISTÄÄN EPÄSUORISTA, SATUNNAISISTA, ERITYISISTÄ TAI VÄLILLISISTÄ MENETYKSISTÄ TAI VAHINGOISTA (MUUN MUASSA VOITON MENETYKSET, LIIKETOIMINNALLE AIHEUTUNEET HÄIRIÖT, TIETOJEN MENETYKSET TAI VAHINGOITTUMINEN TAI MUUT TALOUDELLISET MENETYKSET), JOTKA JOHTUVAT BLACKBERRY-LAITTEEN KÄYTÖSTÄ TAI SEN ESTYNEESTÄ KÄYTÖSTÄ, VAIKKA BLACKBERRYLLE TAI BLACKBERRYN PUOLESTA TAI SEN KANSSA TOIMIVALLE OSAPUOLELLE OLISI TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA ILMOITETTU. TÄMÄ RAJOITUS ON TARKOITETTU SOVELLETTAVAKSI JA SITÄ SOVELLETAAN RIIPPUMATTA SIITÄ, VÄITETÄÄNKÖ TAI OSOITETAANKO TÄLLAISTEN VAHINKOJEN TAPAHTUNEEN, NOSTETAANKO NIITÄ KOSKEVA KANNE TAI KORVAUSVAATIMUS VAHINGONKORVAUSVASTUUSEEN, SOPIMUKSEEN, TAKUUSEEN TAI MIHIN TAHANSA MUUHUN OIKEUSTEORIAAN PERUSTUEN. BLACKBERRYN JA KENEN TAHANSA BLACKBERRYN PUOLESTA TAI SEN KANSSA TOIMIVAN OSAPUOLEN KORVAUSVASTUU ASIAKKAALLE AIHEUTUNEISTA MENETYKSISTÄ TAI VAHINGOISTA, JOTKA KUULUVAT TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN PIIRIIN, EI KOKONAISUUDESSAAN YLITÄ MISSÄÄN TAPAUKSESSA NETTOHINTAA, JONKA ASIAKAS MAKSOI BLACKBERRY-LAITTEESTAAN, TAI KULUJA, JOTKA AIHEUTUISIVAT KYSEISEN BLACKBERRY-LAITTEEN KORVAAMISESTA, SIITÄ RIIPPUEN, KUMPI EDELLÄ MAINITUISTA ON MÄÄRÄLTÄÄN

SUUREMPI. Edellä esitetty ei millään tavoin rajoita vastuuta kuoleman tai ruumiinvamman osalta tai lakisääteistä vastuuta tahallisista ja törkeistä tuottamuksellisista teoista tai laiminlyönneistä.

Sovellettava laki. MAAN, OSAVALTION, MAAKUNNAN TAI LAINKÄYTTÖALUEEN LAKEJA, KUTEN TÄSSÄ KOHDASSA SÄÄDETÄÄN, SOVELLETAAN

(A) TÄHÄN RAJOITETTUUN TAKUUSEEN JA SEN TULKINTAAN, RIKKOMUKSIIN JA VOIMASSAOLOON SEKÄ

(B) TÄSTÄ RAJOITETUSTA TAKUUSTA JOHTUVIIN TAI SIIHEN LIITTYVIIN ASIAKKAAN JA BLACKBERRYN VÄLISIIN (AIKAISEMPAAN, NYKYISEEN TAI TULEVAAN SOPIMUKSEEN, VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUTEEN TAI MUUHUN PERUSTEESEEN KUTEN LAKISÄÄTEISIIN, TAPAOIKEUSPERUSTEISIIN JA KOHTUULLISTEN KORVAUSTEN OIKEUTEEN PERUSTUVIIN) KIISTOIHIIN, KORVAUSVAATIMUKSIIN TAI RISTIRIITOIHIIN.

SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ MÄÄRÄYTYY ALLA OLEVASTA TAULUKOSTA ASIAKKAAN VAKINAISEN ASUINPAIKAN PERUSTEELLA JA SULKEE POIS KAIKKI LAINVALINTAA KOSKEVAT LAINSÄÄDÄNNÖN OSAT.

ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN/SOVITTELU. KAIKKI TÄSTÄ RAJOITETUSTA TAKUUSTA JOHTUVAT TAI SIIHEN LIITTYVÄT ERIMIELISYYDET TAI KIISTAT RATKAISTAAN LOPULLISESTI ALLA OLEVAN TAULUKON MUKAISESTI ASIAKKAAN VAKITUISEN KOTIPAIKAN VÄLIMIESMENETTELYSSÄ: (I) VÄLIMIESMENETTELY TAPAHTUU VÄLIMIESOIKEUDESSA, JA VÄLIMIESMENETTELYN KIELENÄ ON ENGLANTI; (II) VÄLIMIEHIÄ ON YKSI (1); JA (III) VÄLIMIES NIMITETÄÄN MAINITTUJEN VÄLIMIESOIKEUDEN SÄÄNTÖJEN MUKAISESTI. KAIKKI TÄMÄN TAKUUN PUITTEISSA MIHIN TAHANSA VÄLIMIESMENETTELYYN LIITTYVÄT ASIAT ON PIDETTÄVÄ EHDOTTOMAN LUOTTAMUKSELLISINA SUURIMMASSA LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA. MINKÄÄN OSAPUOLTEN VÄLISEN KIISTAN, TAI KIISTAN, JOKA KOSKEE KETÄ TAHANSA MUUTA HENKILÖÄ KUIN ASIAKASTA, YHTEEN LIITTÄMINEN TAI YHDISTÄMINEN ON KIELLETTYÄ ILMAN BLACKBERRYN ETUKÄTEEN ANTAMAA KIRJALLISTA SUOSTUMUSTA.

Jos asiakas asuu Euroopassa, Lähi-idässä tai Afrikassa, tähän rajoitettuun takuuseen sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja, ja asiakas suostuu Lontoossa, Englannissa sijaitsevaan välimiesmenettelyyn Lontoon tuomioistuimen kansainvälisten välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Jos asiakkaan asuinpaikka on Asia, tähän rajoitettuun takuuseen sovelletaan New Yorkin oikeutta, ja asiakas suostuu New Yorkissa, Yhdysvaltain New Yorkin osavaltiossa sijaitsevaan välimiesmenettelyyn Lontoon tuomioistuimen kansainvälisten välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Jos asiakkaan asuinpaikka on Pohjois-Amerikassa tai Etelä-Amerikassa, tähän rajoitettuun takuuseen sovelletaan New Yorkin oikeutta, ja asiakas suostuu New Yorkissa, Yhdysvaltain New Yorkin osavaltiossa sijaitsevaan välimiesmenettelyyn American Arbitration Association -järjestön kaupallisten välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti.

Tietosuoja. Jotta tässä rajoitetussa takuussa kuvatut takuupalvelut voidaan suorittaa, BlackBerry'n vastaanottamia asiakastietoja käytetään, käsitellään, lähetetään ja luovutetaan [n](#)

tietosuojakäytännön (saatavilla osoitteesta <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) mukaisella tavalla. Tähän saattaa kuulua asiakkaan tietojen ja BlackBerry-laitteen hankkiminen palveluntarjoajilta, vähittäiskauppailta, jälleenmyyjiltä ja jakelijoilta, jotka ovat mukana käsittelyketjussa, jonka varrella BlackBerry-laitteen takuupalvelut suoritetaan, sekä asiakkaan tietojen ja BlackBerry-laitteen luovuttaminen BlackBerryn tytär- tai konserniyhtiöiden tai BlackBerryn palveluntarjoajien haltuun.

Muut ehdot. Mikäli ristiriitoja ilmenee tämän rajoitetun takuun ja minkä tahansa asiakkaalle annetun muun takuun (BlackBerry-laitteen pakkauksessa oleva takuu mukaan lukien, mutta siihen rajoittumatta) välillä, BlackBerry soveltaa tämän rajoitetun takuun ehtoja kyseisen ristiriidan laajuudessa. Jos jonkin tämän rajoitetun takuun ehdon, määräyksen tai alakohdan katsotaan olevan mitätön, laiton tai toimeenpanokelvoton, muiden ehtojen, määräysten ja alakohtien sekä tämän rajoitetun takuun voimassaolo ja toimeenpanokelpoisuus ei muutu.