

## GARANSI TERBATAS

**Hak-hak Tambahan Di Bawah Undang-undang Konsumen.** Jika ANDA seorang konsumen, ANDA mungkin memiliki hak hukum (menurut undang-undang), selain hak yang ditetapkan dalam Garansi Terbatas ini (seperti, undang-undang konsumen dari negara tempat ANDA tinggal) (“**Hak-hak Konsumen**”). Garansi Terbatas ini mengatur situasi tertentu kapan BlackBerry akan, atau tidak akan, menyediakan perbaikan untuk Perangkat BlackBerry. Garansi Terbatas ini tidak membatasi atau menghilangkan satu pun Hak Konsumen yang Anda miliki yang terkait dengan Perangkat BlackBerry.

**Cakupan Garansi Produsen.** Garansi Terbatas produsen ini menetapkan kewajiban garansi dari BlackBerry Limited dan afiliasinya (“**BlackBerry**”) terkait dengan produk dan aksesoris perangkat keras bermerek BlackBerry yang diproduksi oleh atau atas nama BlackBerry (“**Perangkat BlackBerry**”). BlackBerry menjamin kepada pembeli pengguna akhir asli dari Perangkat BlackBerry baru (“**ANDA**”), bahwa Perangkat BlackBerry akan bebas dari cacat bahan dan pembuatan di bawah penggunaan normal untuk jangka waktu yang dimulai pada tanggal pertama kali ANDA membeli perangkat dan berlanjut untuk jangka waktu yang ditetapkan untuk setiap jenis Perangkat BlackBerry yang berlaku (“**Masa Garansi**”). Garansi Terbatas ini tidak dapat ANDA alihkan.

(i) Untuk ponsel pintar BlackBerry, Masa Garansinya adalah satu (1) tahun. Hubungi pengecer tempat ANDA membeli Perangkat BlackBerry untuk cara memperoleh dukungan pelanggan bagi Perangkat BlackBerry Anda.

(ii) Untuk ponsel pintar BlackBerry Desain Porsche, Masa Garansinya adalah (2) tahun. Hubungi perwakilan BlackBerry – informasi kontak garansi dapat diperoleh di [www.BlackBerry.com/gettingstarted](http://www.BlackBerry.com/gettingstarted).

(iii) Untuk tablet BlackBerry, Masa Garansinya adalah (1) tahun. Hubungi perwakilan BlackBerry – informasi kontak garansi dapat diperoleh di [www.blackberry.com/playbookwarranty](http://www.blackberry.com/playbookwarranty).

(iv) Untuk aksesoris BlackBerry yang mencakup komponen perangkat keras dan perangkat lunak (misal: perangkat Bluetooth, pembaca kartu pintar, dan speaker visor mount), Masa Garansinya adalah satu (1) tahun. Hubungi pengecer tempat ANDA membeli Perangkat BlackBerry.

Pengecualian atas Garansi Terbatas untuk model Perangkat BlackBerry, atau negara tertentu, dapat berlaku – lihat Lampiran 1 Garansi Terbatas ini. Untuk Perangkat BlackBerry rekondisi oleh atau atas nama BlackBerry, sisa dari masa garansi (jika ada) berlaku untuk Perangkat BlackBerry tersebut.

Selama Masa Garansi, jika Perangkat BlackBerry tersebut didapati cacat oleh BlackBerry dan masih dalam Garansi Terbatas ini, BlackBerry dapat atas pertimbangan pribadi:

(i) memperbaiki bagian Perangkat BlackBerry yang cacat tanpa mengenakan biaya kepada ANDA dengan bagian baru atau yang direkondisi;

(ii) mengganti Perangkat BlackBerry yang cacat tanpa mengenakan biaya kepada ANDA dengan produk baru atau yang direkondisi yang senilai; atau

(iii) jika BlackBerry tidak dapat memperbaiki atau mengganti Perangkat BlackBerry sebagaimana diatur menurut (i) atau (ii), dana ANDA dikembalikan seharga yang ANDA bayarkan untuk Perangkat BlackBerry .

Jika Perangkat BlackBerry diperbaiki atau diganti oleh atau atas nama BlackBerry selama Masa Garansi, Masa Garansi untuk Perangkat BlackBerry yang diperbaiki atau diganti akan berakhir pada berakhirnya Masa Garansi asli (kecuali selama BlackBerry dengan tegas diharuskan oleh hukum untuk memberi ANDA Masa Garansi yang lebih panjang untuk Perangkat BlackBerry yang diperbaiki atau diganti). Layanan atau dukungan garansi yang diberikan oleh atau atas nama BlackBerry berdasarkan Garansi Terbatas ini akan diberikan hanya setelah Anda mengembalikan Perangkat BlackBerry ANDA ke penyedia layanan resmi BlackBerry (seperti dijelaskan di bawah “Cara Mengembalikan Perangkat BlackBerry ANDA”). Ketika ANDA mengembalikan Perangkat BlackBerry berdasarkan Garansi Terbatas ini dan mendapatkan Perangkat BlackBerry pengganti, item yang ANDA kembalikan tersebut menjadi milik BlackBerry dan item penggantinya menjadi milik ANDA. Jika uang dapat dikembalikan berdasarkan Garansi Terbatas ini, ANDA wajib mengembalikan Perangkat BlackBerry ke BlackBerry dan Perangkat BlackBerry yang dikembalikan tersebut menjadi milik BlackBerry.

**Pengecualian dan Batasan Garansi.** Garansi Terbatas ini tidak berlaku (seperti ditetapkan oleh BlackBerry):

(i) pada komponen habis pakai untuk Perangkat BlackBerry seperti baterai dan lapisan pelindung yang dirancang untuk habis karena digunakan, kecuali jika kerusakan disebabkan oleh cacat bahan atau pengerjaan;

(ii) pada pemakaian normal dan aus pada Perangkat BlackBerry;

(iii) jika Perangkat BlackBerry dibuka, dimodifikasi, atau diperbaiki oleh selain teknisi resmi BlackBerry;

(iv) jika nomor seri Perangkat BlackBerry, nomor IMEI, atau penanda lainnya telah dihapus atau dihilangkan;

(v) pada Perangkat BlackBerry yang rusak, tidak berfungsi, atau cacat akibat dan/atau karena:

(a) salah penggunaan, lembap atau cairan, diletakkan dekat atau terkena panas, kecelakaan, penyalahgunaan, pembiaran, atau aplikasi yang salah;

(b) penggunaan Perangkat BlackBerry bersama aksesoris, produk, layanan, perangkat lunak, aplikasi, atau peralatan pendukung atau periferal yang tidak secara tegas disetujui atau disediakan oleh BlackBerry untuk secara khusus digunakan dengan model Perangkat BlackBerry Anda;

(c) segala sesuatu yang bukan kesalahan Perangkat BlackBerry itu sendiri; atau

(d) pengoperasian atau penggunaan Perangkat BlackBerry di luar panduan penyetelan yang berlaku atau dokumentasi pengguna akhir standar yang disusun dan diberikan oleh BlackBerry, yang mencakup petunjuk keamanan dan pengoperasian yang tersedia di <http://docs.blackberry.com>, atau BlackBerry Perjanjian Lisensi Solusi yang tersedia di <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;

(vi) kerusakan pada permukaan Perangkat BlackBerry, termasuk namun tidak terbatas pada retak, penyok, atau goresan;

(vii) setiap peralatan, tablet, atau perangkat keras lain selain Perangkat BlackBerry sebagaimana yang ditentukan di Garansi Terbatas ini – misal, garansi tidak berlaku untuk kartu SIM eksternal yang disertakan dengan pembelian ANDA atau untuk apa pun yang tidak bermerek BlackBerry dan diproduksi oleh atau atas nama BlackBerry; atau

(viii) jika ANDA tidak dapat memberikan bukti pembelian yang membuktikan bahwa ANDA adalah pembeli asli Perangkat BlackBerry dan tanggal serta tempat pembelian asli.

Garansi Terbatas ini adalah garansi perangkat keras saja yang terbatas pada Perangkat BlackBerry dan tidak menanggung perangkat lunak yang dikirim, dimuat, atau didistribusikan oleh BlackBerry atau pihak ketiga mana pun, bahkan jika perangkat lunak dikemas atau dijual dengan Perangkat BlackBerry, atau tersedia untuk Perangkat BlackBerry di kemudian hari. Perjanjian lisensi perangkat lunak ini berlaku terhadap penggunaan perangkat lunak untuk Perangkat BlackBerry oleh ANDA. Lisensi perangkat lunak untuk perangkat lunak milik BlackBerry yang dikirimkan bersama dengan Perangkat BlackBerry dijelaskan dalam perjanjian lisensi perangkat lunak BlackBerry yang berlaku.

**Buat Cadangan Data Anda.** ANDA harus secara teratur membuat cadangan data, perangkat lunak, aplikasi, dan informasi Perangkat BlackBerry ANDA untuk mengantisipasi masalah-masalah operasional yang mungkin timbul, termasuk sebelum mengembalikan Perangkat BlackBerry tersebut. Cadangan data adalah tanggung jawab ANDA dan bukan tanggung jawab BlackBerry, pengecer tempat Anda membeli Perangkat BlackBerry tersebut, ataupun penyedia layanan resmi yang menyediakan layanan, perbaikan, ataupun penggantian Perangkat BlackBerry tersebut, termasuk, tidak terbatas pada, data yang hilang atau rusak akibat penggunaan perangkat lunak sinkronisasi. **MOHON HAPUS PERIFERAL ATAU MEMORI DAN/ATAU INFORMASI PRIBADI ATAU RAHASIA SEBELUM MENGEMBALIKAN PERANGKAT BLACKBERRY ANDA. SELAMA Pengerjaan, perbaikan atau penggantian, konten di dalam perangkat BlackBerry Anda dapat saja terhapus dan/atau terformat ulang atau terkonfigurasi seperti saat Anda pertama kali membeli perangkat tersebut (tergantung pembaruan dan pemutakhiran perangkat lunak saat ini, yang tunduk terhadap perjanjian lisensi perangkat lunak Solusi BlackBerry) dan periferik atau memori dibuang dan tidak dikembalikan kepada Anda.** Supaya jelas, Garansi Terbatas ini tidak mencakup pencadangan, pemulihan, atau penginstalan ulang data, perangkat lunak atau aplikasi perangkat BlackBerry ANDA.

**Cara Mengembalikan Perangkat BlackBerry Anda.** Garansi Terbatas ini diberikan kepada ANDA oleh BlackBerry Limited. Untuk menentukan apakah Perangkat BlackBerry ANDA membutuhkan

layanan garansi dan untuk menerima petunjuk tentang cara mengembalikan Perangkat BlackBerry ANDA, hubungi Kontak Garansi yang berwenang untuk Perangkat BlackBerry yang diuraikan dalam tabel berdasarkan Cakupan Garansi Produsen di atas.

Saat menghubungi BlackBerry atau layanan resmi BlackBerry melalui telepon, dapat dikenakan biaya. ANDA mungkin saja diminta membantu mendiagnosis masalah pada Perangkat BlackBerry ANDA dan/atau menunjukkan bukti pembelian yang membuktikan ANDA adalah pembeli pertama Perangkat BlackBerry tersebut dan tanggal serta tempat pembelian pertama. Opsi layanan garansi, waktu respons dan biaya (jika ada) dapat berbeda-beda menurut negara. **JIKA ANDA MENGEMBALIKAN PERANGKAT SELAMA MASA GARANSI, TETAPI PERANGKAT ANDA TIDAK TERCAKUP OLEH GARANSI TERBATAS INI, SYARAT DAN BIAYA DAPAT DIKENAKAN UNTUK PERBAIKAN ATAUPUN PROSES YANG DILAKUKAN.** JIKA ANDA TIDAK TINGGAL DI NEGARA TEMPAT PERANGKAT BLACKBERRY TERSEBUT PERTAMA KALI DIJUAL KEPADA ANDA:

(A) PERBAIKAN ATAU LAYANAN GARANSI MUNGKIN TIDAK TERSEDIA;

(B) ANDA MUNGKIN DIWAJIBKAN UNTUK MENERIMA SYARAT DAN/ATAU MEMBAYAR BIAYA TERTENTU (TERMASUK, TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, ONGKOS KIRIM DAN PENANGANAN); DAN

(C) PERBAIKAN ATAU LAYANAN GARANSI, BILA TERSEDIA, DAPAT MEMAKAN WAKTU LEBIH LAMA DARI BIASANYA.

**Perbaikan Eksklusif. KECUALI SELAMA BLACKBERRY SECARA TEGAS DILARANG OLEH HUKUM (TERMASUK JIKA ANDA MEMILIKI HAK KONSUMEN SELAIN GARANSI TERBATAS INI) MEMBATASI ATAU MENGECEUALIKAN PERBAIKAN YANG TERKAIT DENGAN PERANGKAT BLACKBERRY ANDA,** GARANSI TERBATAS INI MENGATUR PERBAIKAN EKSKLUSIF ANDA UNTUK PERANGKAT BLACKBERRY ANDA DAN GARANSI, KETENTUAN, PERWAKILAN, ATAU GARANSI LAINNYA, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA GARANSI TERSIRAT KUALITAS YANG MEMUASKAN DARI BARANG YANG DIPERJUALBELIKAN, KUALITAS KEPUASAN, DAN/ATAU KECOCOKAN UNTUK TUJUAN TERTENTU DENGAN INI DITIADAKAN DAN TIDAK BERLAKU ATAU TIDAK MEMILIKI DAMPAK APA PUN.

**Pembatasan Kewajiban. KECUALI SELAMA BLACKBERRY SECARA TEGAS DILARANG OLEH HUKUM (TERMASUK JIKA ANDA MEMILIKI HAK KONSUMEN SELAIN GARANSI TERBATAS INI) ATAU JIKA NEGARA, NEGARA BAGIAN, ATAU PROVINSI, TEMPAT ANDA TINGGAL TIDAK MENGIZINKAN PENGECEUALIAN ATAU PEMBATASAN KERUSAKAN YANG TIDAK DISENGAJA ATAU BERDAMPAK,** DALAM HAL APA PUN, BLACKBERRY ATAU SIAPA PUN YANG BERTINDAK ATAS ATAU DENGAN NAMA BLACKBERRY (TERMASUK, TANPA PEMBATASAN, YANG TERKAIT DENGAN PEMBUATAN, PASOKAN, DISTRIBUSI, PENJUALAN, PERBAIKAN, ATAU PENGEMBALIAN PERANGKAT BLACKBERRY) BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, TIDAK DISENGAJA, KHUSUS, ATAU BERDAMPAK ATAU KERUSAKAN APA PUN (TERMASUK, TANPA PEMBATASAN, KERUSAKAN KARENA KEHILANGAN KEUNTUNGAN,

GANGGUAN BISNIS, KEHILANGAN ATAU KERUSAKAN INFORMASI (TERMASUK DATA), ATAU KERUGIAN FINANSIAL LAINNYA) YANG TIMBUL KARENA PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN PERANGKAT BLACKBERRY, BAHKAN JIKA BLACKBERRY ATAU SIAPA PUN YANG BERTINDAK ATAS NAMA ATAU UNTUK BLACKBERRY TELAH DIBERI TAHU MENGENAI KEMUNGKINAN KERUSAKAN SEMACAM ITU. BATASAN INI DIMAKSUDKAN UNTUK BERLAKU DAN MEMANG BERLAKU MENGESAMPINGKAN APAKAH KERUSAKAN SEMACAM ITU DIKLAIM, DILANCARKAN, ATAUPUN DIGUGAT DALAM SUATU TINDAKAN ATAU GUGATAN PERDATA, KONTRAK, ATAS DASAR GARANSI TERSEBUT, ATAU TEORI HUKUM APA PUN LAINNYA. KEWAJIBAN BLACKBERRY ATAU SIAPA SAJA YANG BERTINDAK ATAS NAMA ATAU BERSAMA BLACKBERRY TERHADAP ANDA ATAS KERUGIAN ATAU KERUSAKAN YANG MUNCUL AKIBAT GARANSI TERBATAS INI TIDAK LEBIH BESAR SECARA AGREGAT DARIPADA HARGA YANG ANDA TELAH BAYARKAN UNTUK PERANGKAT BLACKBERRY TERSEBUT ATAUPUN BIAYA MENGGANTI PERANGKAT BLACKBERRY YANG BERMASALAH TERSEBUT, MANA SAJA YANG LEBIH BESAR. Ketentuan di atas tidak akan dengan cara apa pun membatasi kewajiban atas kematian atau cedera tubuh atau kewajiban hukum atas dilakukannya atau tidak dilakukannya suatu tindakan secara sengaja dan ceroboh.

**Acuan Hukum.** HUKUM NEGARA, NEGARA BAGIAN, ATAU PROVINSI ATAU YURISDIKSI SEPERTI DITETAPKAN DI DALAM AYAT INI MENGATUR:

(A) GARANSI TERBATAS INI DAN INTERPRETASINYA, PELANGGARAN DAN KEABSAHAN GARANSI TERBATAS INI, DAN

(B) KLAIM, SENGKETA, ATAU KONTROVERSI APA PUN (BAIK DALAM KONTRAK, KERUGIAN, ATAU SEBALIKNYA, BAIK DI MASA LALU, MASA KINI, ATAU MASA DEPAN, DAN MELIPUTI UNDANG-UNDANG, HUKUM ADAT, DAN KLAIM YANG ADIL) ANTARA ANDA DAN BLACKBERRY YANG MUNCUL DARI ATAU BERKAITAN DENGAN GARANSI TERBATAS INI.

HUKUM YANG BERLAKU DI NEGARA SEBAGAIMANA YANG DINYATAKAN DALAM TABEL DI BAWAH BERLAKU BERDASARKAN DOMISILI ANDA DAN MENGESAMPINGKAN SETIAP ACUAN HUKUM YANG MENGATUR PERSELISIHAN HUKUM.

**PENYELESAIAN SENGKETA/ARBITRASE.** SETIAP PERBEDAAN PENDAPAT ATAU SENGKETA YANG MUNCUL KARENA ATAU TERKAIT DENGAN GARANSI TERBATAS INI AKAN DISELESAIKAN DENGAN ARBITRASE FINAL DAN MENGIKAT, SESUAI DENGAN PERATURAN ARBITRASE DI TABEL DI BAWAH, BERDASARKAN TEMPAT ANDA BERDOMISILI: (I) TEMPAT ARBITRASE AKAN MENJADI LOKASI ARBITRASE DAN ARBITRASE AKAN DILAKSANAKAN DALAM BAHASA INGGRIS; (II) JUMLAH PENENGAH ADALAH SATU (1); DAN (III) PENENGAH AKAN DITUNJUK SESUAI DENGAN PERATURAN ARBITRASE YANG DISEBUTKAN. Semua masalah dalam arbitrase berdasarkan Garansi Terbatas ini wajib dijaga kerahasiaannya semaksimal mungkin sesuai ketentuan hukum yang berlaku. SENGKETA ANTARA PARA PIHAK, ATAU YANG MELIBATKAN ORANG LAIN SELAIN ANDA, TIDAK BOLEH DIGABUNG ATAU DIJADIKAN SATU, TANPA PERSETUJUAN TERTULIS DARI BLACKBERRY SEBELUMNYA.

Jika ANDA berdomisili di Eropa, Timur Tengah, atau Afrika, Garansi Terbatas ini diatur oleh undang-undang Inggris dan Wales, dan Anda mengizinkan arbitrase yang berlokasi di London, Inggris, sesuai dengan Peraturan Pengadilan Arbitrase Internasional London. Jika ANDA berdomisili di Asia, Garansi Terbatas ini diatur oleh undang-undang New York dan Anda mengizinkan arbitrase yang berlokasi di New York, NY, AS, sesuai dengan Peraturan Pengadilan Arbitrase Internasional London. Jika ANDA berdomisili di Amerika Utara atau Amerika Selatan, Garansi Terbatas ini diatur oleh undang-undang New York dan Anda mengizinkan arbitrase yang berada di New York, NY, AS, sesuai dengan Peraturan Pengadilan Arbitrase Internasional London.

**Privasi.** Informasi konsumen yang diterima oleh BlackBerry akan digunakan, diolah, diteruskan, dan diungkapkan berdasarkan Kebijakan Privasi BlackBerry (tersedia di <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) untuk melaksanakan layanan garansi yang dijelaskan dalam Garansi Terbatas ini. Ini dapat mencakup memperoleh informasi tentang dan Perangkat BlackBerry ANDA dari penyedia layanan, pengecer, gerai, dan distributor yang terlibat dalam rantai dokumentasi Perangkat BlackBerry yang menjadi dasar disediakannya layanan garansi tersebut dan meneruskan informasi tentang dan Perangkat BlackBerry ANDA ke anak perusahaan dan afiliasi BlackBerry atau penyedia layanan BlackBerry.

**Lain-lain.** Jika terjadi konflik antara Garansi Terbatas ini dan garansi lain yang disediakan untuk ANDA termasuk, tidak terbatas pada, kemasan Perangkat BlackBerry, ketentuan Garansi Terbatas ini akan diberlakukan oleh BlackBerry terhadap semua konflik semacam itu. Jika salah satu syarat, ketentuan, atau sub-pasal Garansi Terbatas ini dianggap tidak berlaku, tidak sah, atau tidak dapat ditegakkan, keabsahan atau kedapat-ditegakkannya semua syarat, ketentuan, atau sub-pasal lain serta Garansi Terbatas ini tidak menjadi berkurang.