

## אחריות מוגבלת

**זכויות נוספות במסגרת חוקי צרכנות.** אם הנך לקוח, עשויות לעמוד לזכותך זכויות חוקיות (סטטוטוריות) שהן בנוסף לזכויות שנקבעו באחריות מוגבלת זו (כגון חוקי הצרכנות של המדינה שבה אתה חי) ("זכויות הצרכן"). אחריות מוגבלת זו קובעת מצבים מסוימים שבהם BlackBerry תספק, או לא תספק, תיקון להתקן BlackBerry. אחריות מוגבלת זו אינה מגבילה או מונעת את זכויות הצרכן שלך הקשורות להתקן BlackBerry.

**כיסויי אחריות היצרן.** אחריות יצרן מוגבלת זו קובעת את תחומי האחריות של BlackBerry ושל שותפיה ("BlackBerry") בנוגע למוצרי חומרה ועזרים של המותג BlackBerry המיוצרים על ידי או מטעם BlackBerry (התקן "BlackBerry" מתחייבת כלפי משתמש הקצה המקורי של התקן BlackBerry חדש ("אתה"), כי התקן BlackBerry יהיה נקי מפגמים בחומרים ובעבודה במסגרת שימוש רגיל למשך תקופה המתחילה במועד הרכישה המקורית שביצעת והממשיכה למשך פרק הזמן המצוין עבור כל סוג התקן BlackBerry מתאים ("תקופת האחריות"). אינך רשאי להעביר אחריות מוגבלת זו.

(i) עבור טלפון חכם נייד של BlackBerry, תקופת האחריות היא שנה אחת (1). צור קשר עם הקמעונאי שממנו רכשת את התקן BlackBerry לקבלת פרטים אודות תמיכה עבור התקן BlackBerry שלך.

(ii) עבור טלפון חכם מסוג BlackBerry עיצוב Porsche, תקופת האחריות היא שנתיים (2). צור קשר עם נציג של BlackBerry - פרטי קשר בנושא אחריות ניתן למצוא בכתובת [www.blackberry.com/gettingstarted](http://www.blackberry.com/gettingstarted).

(iii) עבור טאבלט של BlackBerry, תקופת האחריות היא שנה אחת (1). צור קשר עם נציג של BlackBerry - פרטי קשר בנושא אחריות ניתן למצוא בכתובת [www.blackberry.com/playbookwarranty](http://www.blackberry.com/playbookwarranty).

(iv) עבור עזרים של BlackBerry הכוללים רכיבי חומרה ותוכנה (לדוגמה: התקני Bluetooth, קוראי כרטיסים חכמים ורמקולים המורכבים על מגן שמש), תקופת האחריות היא שנה אחת (1). צור קשר עם הקמעונאי שממנו רכשת את התקן BlackBerry.

עשויים לחול חריגים לאחריות המוגבלת לגבי דגמים מסוימים של התקני BlackBerry או לגבי מדינות מסוימות - פנה לנספח 1 של אחריות מוגבלת זו. לגבי התקני BlackBerry שחודשו על ידי או מטעם BlackBerry, יתרת תקופת האחריות (אם בכלל) חלה לגבי התקני BlackBerry מחדשים אלה.

במהלך תקופת האחריות, אם התקן BlackBerry נמצא על ידי BlackBerry כהתקן פגום ומכוסה באחריות מוגבלת זו, BlackBerry רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי:

(i) לתקן את החלק הפגום בהתקן BlackBerry ללא חיוב מצדך באמצעות חלקים חדשים או מחדשים;

(ii) להחליף את התקן BlackBerry הפגום ללא חיוב מצדך במוצר שווה ערך חדש או מחדש; או

(iii) אם BlackBerry אינה מסוגלת לתקן או להחליף את התקן BlackBerry כפי שנקבע במסגרת סעיף (i) או (ii), היא תחזיר לך את מחיר הרכישה נטו ששילמת עבור התקן BlackBerry.

אם התקן BlackBerry מתוקן או מוחלף על ידי או מטעם BlackBerry במהלך תקופת האחריות, תקופת האחריות עבור התקן BlackBerry המתוקן או המוחלף תפקע עם פקיעת תקופת האחריות המקורית (למעט אם BlackBerry מחויבת במפורש על פי החוק לספק לך תקופת אחריות ארוכה יותר עבור התקן BlackBerry המתוקן או המוחלף). כל שירות או תמיכה במסגרת האחריות שסופקו על ידי או מטעם BlackBerry במסגרת

אחריות מוגבלת זו מותנים בהחזרת התקן BlackBerry שלך לספק שירות מורשה של BlackBerry (כפי שנקבע בהמשך במסגרת הפרק "כיצד להחזיר את התקן BlackBerry שלך"). כשאתה מחזיר התקן BlackBerry במסגרת אחריות מוגבלת זו ומקבל התקן BlackBerry חלופי, הפריט שהחזרת הופך לרכושה של BlackBerry והפריט החלופי הופך לרכושך. בעת מתן החזר במסגרת אחריות מוגבלת זו, תחזיר את התקן BlackBerry ל-BlackBerry והתקן BlackBerry שהוחזר יהפוך לרכושה של BlackBerry.

**חריגים ומגבלות במסגרת האחריות.** אחריות מוגבלת זו אינה חלה (כפי שנקבע על ידי BlackBerry):

(i) לגבי חלקים מתכלים של התקן BlackBerry, כגון סוללות וציפויי מגן שתוכננו כך שתיגרע איכותם עם הזמן, אלא אם הנזק נגרם כתוצאה מפגם בחומרים או בעבודה;

(ii) לגבי בלאי רגיל של התקן BlackBerry;

(iii) אם התקן BlackBerry נפתח, עובר שינוי או מתוקן על ידי מי שאינו מורשה על ידי BlackBerry;

(iv) אם המספר הסיידורי, מספר IMEI או מזהה אחר של התקן BlackBerry נפגע או הוסר;

(v) לגבי התקן BlackBerry כאשר הנזק, התקלה או הפגם נגרמו על ידי ו/או כתוצאה מ:

(א) שימוש לא נכון, לחות או נוזלים, קרבה או חשיפה לחום, תאונה, שימוש לרעה, הזנחה או אובדן;

(ב) שימוש בהתקן BlackBerry בשילוב עם עזרים, מוצרים, שירותים, תוכנה, יישומים או ציוד עזר או ציוד היקפי שאינם מאושרים במפורש או מסופקים על ידי BlackBerry במיוחד לצורך שימוש עם הדגם המסוים של התקן BlackBerry שלך;

(ג) כל דבר שאינו כשל של התקן BlackBerry עצמו; או

(ד) תפעול התקן BlackBerry או שימוש בו שלא בהתאם למדריך ההתקנה המתאים או לתיעוד הרגיל למשתמש הקצה שהוכנו וסופקו על ידי BlackBerry, לרבות כל הוראות הבטיחות וההפעלה הזמינות בכתובת <http://docs.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>, או הסכם רישיון BlackBerry Solution הזמין בכתובת <http://us.blackberry.com/>;

(vi) לגבי נזק למשטח התקן BlackBerry, לרבות אך לא מוגבל לסדקים, שקעים/גומות או שריטות;

(vii) לגבי ציוד, טאבלטים או חומרה אחרת שאינה התקן BlackBerry כפי שמוגדר באחריות מוגבלת זו - לדוגמה, האחריות אינה חלה לגבי כל כרטיס SIM חיצוני שסופק עם רכישתך או לגבי כל דבר שאינו במסגרת המותג BlackBerry והמיוצר על ידי או מטעם BlackBerry; או

(viii) אם אינך מסוגל לספק הוכחה לרכישה המעידה שאתה הוא הרוכש המקורי של התקן BlackBerry והמעידה על מועד ומקום הרכישה המקורית.

אחריות מוגבלת זו היא אחריות לחומרה בלבד המוגבלת להתקן BlackBerry ואינה מכסה כל תוכנה שנשלחה, הוטענה מראש או הופצה על ידי BlackBerry או על ידי צד שלישי כלשהו, אפילו אם התוכנה נארזת או נמכרת עם התקן BlackBerry או זמינה עבור התקן BlackBerry במועד מאוחר יותר. הסכמי רישיון תוכנה חלים לגבי השימוש שלך בתוכנה המשויכת להתקן BlackBerry. רישיון התוכנה עבור התוכנה הקניינית של BlackBerry המסופקת עם התקן BlackBerry מתואר בהסכם רישיון התוכנה המתאים של BlackBerry.

**גיבוי המידע שלך.** עליך לגבות באופן שגרתי את הנתונים, התוכנה, היישומים והמידע שבהתקן BlackBerry שלך כאמצעי הגנה כנגד בעיות תפעול אפשריות, גם לפני החזרת התקן BlackBerry. גיבוי נתונים הוא באחריותך ולא באחריותה של BlackBerry, של הקמעונאי שממנו רכשת את התקן BlackBerry או של ספקי השירות המורשים שבאמצעותם קיבלת שירות, תיקונים או החלפה של התקן BlackBerry לרבות, ללא הגבלה, נתונים שאבדו או ניזוקו במהלך השימוש בתוכנת הסנכרון. יש להסיר כל ציוד היקפי או זיכרון ו/או כל מידע אישי או סודי לפני החזרת התקן BlackBerry שברשותך. במהלך קבלת השירות, התיקונים או ההחלפה, ייתכן שהתוכן בהתקן BlackBerry שלך יימחק ו/או יעבור פרמוט מחדש או קונפיגורציה למצב המקורי שבו נרכש (בכפוף לעדכונים ולשדרוגים של התוכנה הקיימים באותה עת, הכפופים להסכם רישיון התוכנה BLACKBERRY SOLUTION) וייתכן שציוד היקפי או זיכרון כלשהם יוסרו ולא יוחזרו לך. לצורך הבהרה, אחריות מוגבלת זו אינה מכסה את הגיבוי, האחזור או ההתקנה מחדש של המידע, התוכנה או היישומים שלך בהתקן BlackBerry.

**כיצד להחזיר את התקן BlackBerry שלך.** אחריות מוגבלת זו ניתנת לך על ידי BlackBerry Limited. בכדי לקבוע האם יש צורך לספק שירות להתקן BlackBerry שלך במסגרת האחריות וכדי לקבל הוראות כיצד להחזיר את התקן BlackBerry שלך, נא צור קשר עם איש הקשר לענייני אחריות עבור התקן BlackBerry המסוים שלך כפי שנקבע בטבלה במסגרת כיסוי אחריות היצרן לעיל.

בעת יצירת קשר עם BlackBerry או עם ספק שירות מורשה של BlackBerry באמצעות הטלפון, עשויים לחול חיובים. אתה עשוי להתבקש לסייע באיתור הבעיה בהתקן BlackBerry שלך ו/או לספק הוכחה לרכישה המעידה שאתה הרוכש המקורי של התקן BlackBerry והמעידה על מועד ומקום הרכישה המקורית. אפשרויות השירות, זמני התגובה וחיובים כספיים (אם קיימים) במסגרת האחריות עשויים להשתנות ממדינה למדינה. **אם התקן BlackBerry שלך מוחזר במהלך תקופת האחריות אך התקן BlackBerry שלך אינו מכוסה במסגרת אחריות מוגבלת זו, עשויים לחול תנאים וחיובים בגין כל תיקון או עיבוד שבוצעו.** אם אינך מתגורר במדינה שבה נמכר לך במקור התקן BlackBerry שלך, אזי:

- (א) תיקונים ושירות במסגרת האחריות עשויים שלא להיות אפשריים;
- (ב) ייתכן שתידרש להסכים לתנאים ו/או לשלם עבור עלויות מסוימות (לרבות, אך לא מוגבל לכך, עלויות משלוח וטיפול); וגם
- (ג) התיקונים והשירות במסגרת האחריות, אם הם אפשריים, עשויים לארוך זמן רב יותר מהרגיל עד להשלמתם.

**תרופות בלעדיות.** למעט אם BlackBerry מנועה במפורש מתוקף הדין (לרבות אם עומדות לזכותך זכויות צרכניות בנוסף לאחריות מוגבלת זו) מלהגביל או למנוע את התרופות שלך בהקשר להתקן BlackBerry שלך, אחריות מוגבלת זו קובעת את התרופות הבלעדיות שלך עבור התקן BlackBerry שלך ללא כל התחייבויות, תנאים, הצהרות או הבטחות אחרים מכל סוג שהוא, בין אם מפורשים או משתמעים, לרבות, אך לא מוגבל לכך, אחריות משתמעת לסחירות, לאיכות מספקת ו/או לכשירות למטרה מסוימת ואלה לא יחולו או יהיו בעלי השפעה כלשהי.

**הגבלת חבות.** למעט אם BlackBerry מנועה במפורש מתוקף הדין (לרבות אם עומדות לזכותך זכויות צרכניות בנוסף לאחריות מוגבלת זו) או אם המדינה או האזור שבהם אתה גר אינם מאפשרים למנוע או להגביל נזקים משניים או תוצאתיים, בשום מקרה BlackBerry או כל מי שפועל מטעם BlackBerry או עימה (לרבות, ללא הגבלה, בהקשר לייצור, אספקה, הפצה, מכירה, תיקון או החזרה של התקן BlackBerry) לא יישאו בחבות בגין

כל הפסד או נזק עקיף, משני, מיוחד או תוצאתי כלשהו (לרבות, ללא הגבלה, נזקים בגין אובדן רווחים, הפרעה לעסקים, אובדן או השחתה של מידע (לרבות נתונים) או הפסד כספי אחר) הנובעים מתוך השימוש או חוסר היכולת להשתמש בהתקן BlackBerry, אפילו אם BlackBerry או כל מי שפועל מטעם BlackBerry או עימה היו מודעים לאפשרות התרחשותם של נזקים כאלה. הגבלה זו נועדה לחול ותחול בלי כל קשר לשאלה האם הוגשה תביעה, דרישה או טענה משפטית לנזקים במסגרת עוולה, חוזה או אחריות או במסגרת כל תיאוריה משפטית אחרת. חבותה של BlackBerry ושל כל מי שפועל מטעם BlackBerry או עימה כלפיך, בגין הפסד או נזק העולים במסגרת אחריות מוגבלת זו, לא תעלה במצטבר על מחיר הרכישה נטו ששילמת עבור התקן BlackBerry או על עלות החלפת התקן BlackBerry הרלוונטי, הגבוה מביניהם. אין בדברים הנ"ל כדי להגביל בכל דרך שהיא את החבות בהקשר למקרה מוות או פגיעה גופנית או חבות חוקית בגין פעולות או מחדלים מכוונים או ברשלנות רבתי.

**הדין החל.** חוקי הארץ, המדינה, האזור או אזור השיפוט כפי שנקבעו בפסקה זאת יחולו על:

- (א) אחריות מוגבלת זו ועל הפרשנות, כל הפרה והתקפות של אחריות מוגבלת זו וגם
- (ב) כל תביעה או מחלוקת (בין אם בחוזה, בעוולה או אחרת, בין אם הן נתונות, קיימות כיום או עתידיות ולרבות כל התביעות הסטטוטוריות, מן המשפט המקובל או מן הצדק) בינך ובין BlackBerry הנובעות מתוך אחריות מוגבלת זו או הקשורות אליה.

הדין החל של המדינה כפי שנקבע בטבלה הבאה יחול על בסיס מקום מגוריך ולהוציא כל חוק החל לגבי המשפט הבינלאומי הפרטי.

**פתרון מחלוקות / בוררות.** כל חוסר הסכמה או מחלוקת העולים מתוך אחריות מוגבלת זו או בהקשר אליה ייפתרו באמצעות בוררות סופית ומחייבת בהתאם לכללי הבוררות שבטבלה הבאה על בסיס מקום מגוריך: (I) מקום עריכת הבוררות יהיה מיקום הבוררות והבוררות תיערך בשפה האנגלית; (II) מספר הבוררים יהיה אחד (1); וגם (III) הבורר ימונה בהתאם לכללי הבוררות האמורים. כל העניינים הקשורים לבוררות כלשהי במסגרת אחריות מוגבלת זו ינוהלו בסודיות מוחלטת במידה המרבית המותרת בחוק. אין לצרף או לשלב מחלוקות כלשהן בין הצדדים או כאלה המערבות אדם כלשהו להוציא אותך, ללא הסכמה מוקדמת בכתב של BlackBerry.

אם מקום מגוריך הוא אירופה, המזרח התיכון או אפריקה, יחולו על אחריות מוגבלת זו חוקי אנגליה ו-וויילס והנך מסכים לכך שמקום הבוררות יהיה לונדון, אנגליה בהתאם לכללי בית המשפט לבוררות בינלאומיות בלונדון. אם מקום מגוריך הוא אסיה, יחולו על אחריות מוגבלת זו חוקי ניו-יורק והנך מסכים לכך שמקום הבוררות יהיה ניו-יורק, נ"י, ארה"ב, בהתאם לכללי בית המשפט לבוררות בינלאומיות בלונדון. אם מקום מגוריך הוא צפון אמריקה או דרום אמריקה, יחולו על אחריות מוגבלת זו חוקי ניו-יורק והנך מסכים לכך שמקום הבוררות יהיה ניו-יורק, נ"י, ארה"ב, בהתאם לכללי הבוררות המסחרית של איגוד הבוררות האמריקאי.

**פרטיות.** מידע על הלקוח שהתקבל על ידי BlackBerry יהיה בשימוש, יעובד, ישודר וייחשף בהתאם למדיניות הפרטיות של BlackBerry (הזמינה בכתובת <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) לצורך ביצוע השירותים במסגרת האחריות המתוארים באחריות מוגבלת זו. בכך עשויה להיכלל קבלת המידע שלך והתקן BlackBerry מספקי שירות, קמעונאים, ספקים ומפיצים המעורבים בשרשרת האחזקה של התקן BlackBerry שבו מבוצעים שירותי האחריות והעברת המידע שלך והתקן BlackBerry לחברות בנות ושותפים של BlackBerry או ספקי שירות של BlackBerry.

**שונות.** אם קיימת סתירה כלשהי בין אחריות מוגבלת זו ובין כל אחריות אחרת המסופקת לך לרבות, ללא הגבלה, באריזת התקן BlackBerry, הוראות אחריות מוגבלת זו יחולו על ידי BlackBerry בהיקף אותה סתירה. אם מי מבין התנאים, התניות או סעיפי המשנה באחריות מוגבלת זה יימצא בטל, בלתי חוקי או בלתי אכיף, התקפות או האכיפות של יתרת אותו תנאי, תניה או סעיף משנה, כמו גם יתרת אחריות מוגבלת זאת, לא ייפגעו.