

限定保証

消費者法に基づく追加の権利。 ユーザーが消費者である場合、ユーザーは、本限定保証に定められている権利（ユーザーが居住する国の消費者法など）に加えて法律（制定法）上の権利（以下「消費者の権利」）を有する場合があります。本限定保証は、BlackBerry が BlackBerry デバイスに関する救済手段を提供する特定の状況と、当該救済手段を提供しない特定の状況について定めるものです。本限定保証は、BlackBerry デバイスに関連するユーザーの消費者の権利を制限または排除するものではありません。

メーカーの保証範囲。 本メーカー限定保証は、BlackBerry またはその代理によって製造されている BlackBerry ブランドのハードウェア製品とアクセサリ（以下「BlackBerry デバイス」）に関する、BlackBerry Limited とその関連会社（以下「BlackBerry」）の保証責任を定めるものです。BlackBerry は、新しい BlackBerry デバイスの最初のエンドユーザー購入者（以下「ユーザー」）に対し、ユーザーの当初の購入日から開始され、BlackBerry デバイスの適用される種類ごとに定められている下記の期間（以下「保証期間」）にわたり、通常の使用下において、BlackBerry デバイスに材質上および製造上の欠陥がないことを保証します。ユーザーは、本限定保証を譲渡することはできません。

(i) BlackBerry デバイスの保証期間は 1 年間です。ご使用の BlackBerry デバイスのカスタマーサポートを受ける方法については、当該 BlackBerry デバイスご購入店にお問い合わせください。

(ii) BlackBerry Porsche Design スマートフォンの保証期間は 2 年間です。BlackBerry 担当者にお問い合わせください。保証に関する連絡先情報は、www.blackberry.com/gettingstarted に掲載されています。

(iii) BlackBerry タブレットの保証期間は 1 年間です。BlackBerry 担当者にお問い合わせください。保証に関する連絡先情報は、www.blackberry.com/playbookwarranty に掲載されています。

(iv) ハードウェアとソフトウェアのコンポーネントを含む BlackBerry アクセサリ（Bluetooth デバイス、スマートカードリーダー、バイザーマウントスピーカーなど）の保証期間は 1 年間です。当該 BlackBerry デバイスのご購入店にお問い合わせください。

BlackBerry デバイスの特定機種、または特定の国に対して、限定保証の例外が適用される場合があります。本限定保証の付録 1 を参照してください。BlackBerry またはその代理により修理調整が行われた BlackBerry デバイスについては、当該の修理調整済み BlackBerry デバイスに対して残っている保証期間（もしあれば）が適用されます。

保証期間中、当該 BlackBerry デバイスに欠陥があることが BlackBerry によって判明し、この欠陥が本限定保証の適用対象である場合、BlackBerry は、単独の自由裁量により、以下のいずれかを行うことができます。

(i) 新品または再生品の部品を使用して、当該 BlackBerry デバイスの欠陥部分を無償で修理します。

(ii) 不良品の当該 BlackBerry デバイスを新品または修理調整品の同等製品と無償で交換します。

(iii) BlackBerry が、(i) または (ii) の規定に従って当該 BlackBerry デバイスを修理または交換できない場合、ユーザーが支払った当該 BlackBerry デバイスの正味の購入価格を払い戻します。

保証期間中に BlackBerry またはその代理によって当該 BlackBerry デバイスの修理または交換が行われた場合、修理済みまたは交換済みの当該 BlackBerry デバイスの保証期間は、当初の保証期間の満了日に終了します（ただし、BlackBerry が修理品または交換品の BlackBerry デバイスの保証期間を延長することが法律で明示的に義務付けられている場合を除きます）。本限定保証に基づき BlackBerry またはその代理により提供される保証サービスまたはサポートは、(下記「BlackBerry デバイスの返品方法」に定めるとおりに) ご使用中の BlackBerry デバイスを BlackBerry 認定サービスプロバイダーに返品することを条件とします。ユーザーが本限定保証に基づき BlackBerry デバイスを返品し、BlackBerry デバイスの交換品を受け取った場合、返品された製品は BlackBerry の所有物となり、交換品はユーザーの所有物となります。本限定保証に基づき払い戻しが行われる場合、ユーザーは BlackBerry デバイスを BlackBerry に返品し、返品された BlackBerry デバイスは、BlackBerry の所有物となります。

保証の排除と制限。 本限定保証は、(BlackBerry の判断に従って) 以下には適用されません。

(i) 経時的に劣化するバッテリーや保護コーティングといった BlackBerry デバイスの消耗部品（ただし、損傷の原因が材質上または製造上の欠陥であった場合を除く）。

(ii) BlackBerry デバイスの通常の損耗。

(iii) BlackBerry による認定を受けていない者が、当該 BlackBerry デバイスを分解、改造または修理した場合。

(iv) 当該 BlackBerry デバイスのシリアル番号、IMEI 番号またはその他の識別子が汚損された場合、または除去された場合。

(v) 以下に起因して損傷、機能不全、欠陥が生じた BlackBerry デバイス。

(a) 誤用、湿気または水濡れ、火気接近または加熱、事故、乱用、不注意、または不正使用。

(b) ユーザーが使用している特定機種 of BlackBerry デバイスとの併用に関して BlackBerry が明示的に承認または提供していないアクセサリ、製品、サービス、ソフトウェア、アプリケーション、または付属物や周辺機器と当該 BlackBerry デバイスを併用した場合。

(c) BlackBerry デバイス自体の欠陥に該当しないすべて。または

(d) BlackBerry が作成・提供した適切な設定ガイドまたは標準的なエンドユーザー文書 (<http://docs.blackberry.com>) に掲載されている安全上および操作上の指示、<http://us.blackberry.com/>

legal/bbsla.jspに掲載されている BlackBerry ソリューションライセンス契約が含まれます) の範囲外の BlackBerry デバイスの操作または使用。

(vi) BlackBerry デバイス表面の損傷 (ひび、へこみ、かすり傷が含まれますが、これらに限定されません)。

(vii) 本限定保証に記載されている BlackBerry デバイス以外の機器、タブレット、その他のハードウェア (例えば、購入製品とともに提供された外部 SIM カードや、BlackBerry またはその代理が製造した BlackBerry ブランド以外の製品などには適用されません)。

(viii) ユーザーが当該 BlackBerry デバイスの当初の購入者であること、および当初の購入の日付と場所を示す購入証明を提示できない場合。

本限定保証は、BlackBerry デバイスに限定してハードウェアのみを保証するものであり、BlackBerry またはサードパーティが出荷、事前インストール、または配布するソフトウェアには適用されません。これは、当該ソフトウェアが、BlackBerry デバイスと同梱されていた場合、抱き合わせで販売されていた場合、または後に BlackBerry デバイスで使用可能になった場合でも同様です。ソフトウェアライセンス契約は、BlackBerry デバイスに関連するソフトウェアの使用に対して適用されます。BlackBerry が独自に開発し、BlackBerry デバイスとともに出荷したソフトウェアのソフトウェアライセンスは、適用される BlackBerry ソフトウェアライセンス契約に記載されています。

データのバックアップ。 ユーザーは、BlackBerry デバイスの返品前を含め、起こり得る操作上の問題の予防対策として、各自の BlackBerry デバイスデータ、ソフトウェア、アプリケーションおよび情報を定期的にバックアップする必要があります。データバックアップはユーザーの責任であり、BlackBerry、ユーザーが BlackBerry デバイスを購入した販売店、またはユーザーが BlackBerry デバイスのサービス、修理、交換を受けた認定サービスプロバイダーの責任ではありません。起こり得る問題には、同期化ソフトウェアの使用によるデータの紛失や破損などが含まれますが、これに限定されません。BlackBerry デバイスを返品する前に、周辺機器やメモリを外し、個人情報や機密情報を消去してください。サービス提供中、修理中または交換中に、BlackBerry デバイスの内容が消去されたり、再フォーマットや購入当初の状態に戻す設定が行われる場合があります (その時点で最新のソフトウェア更新およびアップグレードの対象となり、これには、BlackBerry ソリューションソフトウェアライセンス契約が適用されます)。また、取り外された周辺機器やメモリは、ユーザーに返却されない場合があります。誤解を避けるために明記すると、BlackBerry デバイスに対するユーザーのデータ、ソフトウェア、またはアプリケーションのバックアップ、リカバリー、再インストールは、本限定保証の対象外です。

BlackBerry デバイスの返品方法。 本限定保証は、BlackBerry Limited によりユーザーに提供されるものです。ご使用の BlackBerry デバイスに保証サービスが必要かどうかを判断する場合、およびご使用の BlackBerry デバイスの返品方法について指示を受ける場合には、上記「メーカー

の保証範囲」に一覧する特定の BlackBerry デバイスに該当する保証のお問い合わせ先にご連絡ください。

BlackBerry または BlackBerry の認定サービスプロバイダーへの電話によるお問い合わせには、料金が発生する場合があります。ご使用の BlackBerry デバイスの問題を診断するに当たり、ユーザーのご協力が必要になる場合があります。また、ユーザーが当該 BlackBerry デバイスの当初購入者であること、および当初の購入の日付と場所を示す購入証明の提示が必要になる場合があります。保証サービスオプション、応答時間および料金（該当する場合は、国によって異なります）。BlackBerry デバイスが保証期間中に返品された場合でも、本限定保証の対象外である場合は、修理または作業の実施に対して条件および料金が適用される場合があります。

BlackBerry デバイスが当初販売された国に当該ユーザーが居住していない場合、以下が適用されます。

- (A) 保証による修理またはサービスを受けられない場合があります。
- (B) ユーザーは、諸条件への同意や一定の費用の支払い（配送費、取扱費などを含みますが、これに限定されません）を求められる場合があります。
- (C) 保証による修理またはサービス（受けられる場合）の完了に、通常よりも時間がかかる場合があります。

排他的な救済。 BlackBerry デバイスに関連する救済策を制限または排除することが法律で明示的に禁止されている場合（ユーザーが、本限定保証に加えて消費者の権利を有する場合を含みません）を除き、本限定保証は、BlackBerry デバイスに関するユーザーの排他的な救済策を定めるものです。明示または黙示のその他一切の保証、条件、表明（商品性、適正品質、特定目的への適合性に関する黙示保証が含まれますが、これらに限定されません）は本限定保証により否認され、適用されないものとし、いかなる影響も及ぼさないものとします。

責任の制限。 BlackBerry が法律で明示的に禁止されている場合（ユーザーが、本限定保証に加えて消費者の権利を有する場合を含みます）を除き、またはユーザーが居住する国、州、地方において、付随的または派生的損害を排除または制限することが認められていない場合、

BlackBerry、BlackBerry を代理する第三者、または BlackBerry と行動する第三者（BlackBerry デバイスの製造、供給、流通、販売、修理、または返品に関係する第三者を含みますが、これらに限定されません）は、いかなる場合でも、BlackBerry デバイスの使用または使用不能に起因する間接的、付随的、派生的、または特別な損失および損害（逸失利益、事業の中断、データなどの情報の消失または破損、その他の金銭上の損失による損害が含まれますが、これらに限定されません）について一切責任を負いません。これは、BlackBerry、BlackBerry を代理する第三者、または BlackBerry と行動する第三者が、当該損害の可能性について通知されていた場合でも同様とします。この制限は、当該損害の請求、主張、提訴の根拠が、不法行為、契約、保証、その他、いかなる法理論に基づくかを問わず、適用されることを趣旨とし、実際に適用されます。本限定保証に基づき生じる損失または損害について、BlackBerry、BlackBerry を代理する第三者、または BlackBerry と行動する第三者がユーザーに対して負う責任は、ユーザーが当該

BlackBerry デバイスの代金として支払った正味の購入価格、または影響を受けた BlackBerry デバイスの交換費用のいずれか高額な方を、総計で上回らないものとし、前述の規定は、死亡もしくは身体的傷害、または故意もしくは重大な過失による作為もしくは不作為に対する法定責任に関連する責任をいかなる方法でも制限するものではありません。

準拠法。 以下については、本項で定める国、州、地方、または法域の法律に準拠するものとします。

(A) 本限定保証、および本限定保証の解釈、違反、有効性。

(B) 本限定保証に起因または関連するユーザーと BlackBerry の間の請求、紛争、論争（契約、不法行為、その他のいずれに基づくかを問わず、既存、現在または将来のものかを問わず、かつ法定、普通法上、および衡平法上の請求を含みます）。

以下に記載する国の適用法は、ユーザーが居住する国に基づいて適用されるものとし、抵触法を定めるいかなる法典も除外するものとします。

紛争解決/仲裁。 本限定保証に起因または関連する意見の相違または紛争は、ユーザーの居住地に基づき、以下に記載する仲裁規則に従って最終的かつ拘束力を有する仲裁により解決するものとし、(I) 「仲裁場所」を仲裁地とし、仲裁は英語で行うものとし、(II) 仲裁人の数は1名とし、(III) 仲裁人は、当該仲裁規則に従って選任するものとし、本限定保証に基づく仲裁に関連するすべての問題は、法律で許される最大限の範囲において極秘に取り扱うものとし、BlackBerry の書面による事前同意なしに、当事者間の紛争またはユーザー以外の個人が関与する紛争を併合することはできません。

ユーザーの居住地がヨーロッパ、中東、またはアフリカである場合、本限定保証は、イングランドおよびウェールズの法律に準拠するものとし、ユーザーは、ロンドン国際仲裁裁判所の規則に従って、英国ロンドンで行われる仲裁に同意するものとし、ユーザーの居住地がアジアである場合、本限定保証は、ニューヨーク州の法律に準拠するものとし、ユーザーは、ロンドン国際仲裁裁判所の規則に従って米国ニューヨーク州ニューヨーク市で行われる仲裁に同意するものとし、ユーザーの居住地が北米または南米である場合、本限定保証はニューヨーク州の法律に準拠するものとし、ユーザーは、米国仲裁協会の商事仲裁規則に従って米国ニューヨーク州ニューヨーク市で行われる仲裁に同意するものとし、

プライバシー。 BlackBerry が受領した顧客情報は、本限定保証に記載の保証サービスを履行するために、BlackBerry のプライバシーポリシー (<http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) に従って使用、処理、転送、開示されます。これには、保証サービスの履行対象となる BlackBerry デバイスの流通過程の管理に関与するサービスプロバイダー、販売店、再販業者、販売業者からユーザー情報および BlackBerry デバイスを取得すること、ならびにユーザー情報および BlackBerry デバイスを BlackBerry の子会社および関連会社または BlackBerry のサービスプロバイダーに転送することが含まれる場合があります。

雑則。 本限定保証とユーザーに提供されるその他の保証（BlackBerry デバイスに同梱されている保証を含みますが、これに限定されません）の間に矛盾がある場合、当該の矛盾については、本限定保証の規定が BlackBerry によって適用されるものとします。本限定保証のいずれかの条項、規定、サブセクションが無効、違法、または法的強制力がないと判断された場合、当該の条項、規定、サブセクション、および本限定保証のその他の部分は、影響を受けません。