

RIBOTOJI GARANTIJA

Papildomos teisės pagal vartotojų teisių apsaugos įstatymus. Jei JŪS esate vartotojas, be šioje ribotojoje garantijoje nustatytų teisių, galite turėti kitų juridinių (įstatymų nustatytų) teisių (pvz., reglamentuojamų JŪSŪ gyvenamos šalies vartotojų teisių apsaugos įstatymų) („**Vartotojų teisės**“). Šioje ribotojoje garantijoje yra nurodyti tam tikri atvejai, kai „BlackBerry“ gali taikyti teisių gynimo priemones „BlackBerry“ įrenginiui. Ši ribotoji garantija neapriboja ir nepanaikina jokių JŪSŪ turimų vartotojų teisių, susijusių su „BlackBerry“ įrenginiu.

Gamintojo garantijos aprėptis. Ši gamintojo ribotoji garantija nustato „BlackBerry Limited“ ir jos filialų („ **BlackBerry**“) garantinę atsakomybę dėl „BlackBerry“ prekės ženklo aparatūros produktų ir priedų, pagamintų „BlackBerry“ arba jos vardu („ **BlackBerry**“ įrenginys“). „BlackBerry“ pradiniam naujo „BlackBerry“ įrenginio pirkėjui („**JUMS**“) suteikia garantiją, kad įprastai naudojamas „BlackBerry“ įrenginys neturės medžiagų ir gamybos defektų laikotarpiu, kuris prasideda nuo pradinio įsigijimo ir, atsižvelgiant į kiekvieną „BlackBerry“ įrenginio tipą, kuriam jis taikomas, trunka toliau nurodytą laiką („**garantijos laikotarpis**“). Šios ribotosios garantijos negalite niekam perleisti.

- i) „BlackBerry“ išmaniajam telefonui suteikiamos garantijos laikotarpis yra vieni (1) metai. Dėl „BlackBerry“ įrenginio priežiūros prašome kreiptis į mažmeninės prekybos įmonę, iš kurios pirkote „BlackBerry“ įrenginį.
- ii) „BlackBerry Porsche Design“ išmaniojo telefono garantijos laikotarpis yra dveji (2) metai. Prašome susisiekti su „BlackBerry“ atstovu. Garantinės priežiūros kontaktinę informaciją galima rasti adresu www.blackberry.com/gettingstarted.
- iii) „BlackBerry“ planšetinio kompiuterio garantijos laikotarpis yra vieni (1) metai. Prašome susisiekti su „BlackBerry“ atstovu. Garantinės priežiūros kontaktinę informaciją galima rasti adresu www.blackberry.com/playbookwarranty.
- iv) „BlackBerry“ priedų, kuriais laikomi ir aparatūros bei programinės įrangos komponentai (pvz., „Bluetooth“ įrenginiai, intelektualiujų kortelių skaitytuvai ir ant telefono montuojami garsiakalbiai), garantijos laikotarpis yra vieni (1) metai. Prašome kreiptis į mažmeninės prekybos įmonę, iš kurios pirkote „BlackBerry“ įrenginį.

Tam tikriems „BlackBerry“ įrenginio modeliams ar tam tikrose šalyse gali būti taikomos ribotosios garantijos išimtyys – žr. šios ribotosios garantijos 1 priedą. „BlackBerry“ įrenginiams, atnaujintiems pačios „BlackBerry“ arba jos vardu, bus taikomas likęs garantinis tokio atnaujinto „BlackBerry“ įrenginio laikotarpis (jei pastarasis dar nepasibaigęs).

Jei garantiniam laikotarpiui nepasibaigus „BlackBerry“ nustato, kad „BlackBerry“ įrenginys turi defektų ir jam taikoma ši ribotoji garantija, „BlackBerry“ savo nuožiūra gali nuspręsti:

- i) nemokamai pataisyti defektų turinčią „BlackBerry“ įrenginio dalį, naudodama naujas ar suremontuotas dalis;

ii) nemokamai pakeisti defektų turintį „BlackBerry“ įrenginį atitinkamu nauju ar atnaujintu gaminiu arba

iii) jei „BlackBerry“ negali pataisyti ar pakeisti „BlackBerry“ įrenginio, kaip nurodyta i) arba ii) punktuose, grąžinti JUMS už „BlackBerry“ įrenginį sumokėtą kainą.

Jei „BlackBerry“ įrenginys taisomas ar pakeičiamas „BlackBerry“ ar jos vardu dar nepasibaigus garantijos laikotarpiui, pataisyto ar pakeisto „BlackBerry“ įrenginio garantijos laikotarpis baigsis pasibaigus pradiniam garantijos laikotarpiui (išskyrus atvejus, kai įstatymuose aiškiai reikalaujama, kad „BlackBerry“ pataisytam ar pakeistam „BlackBerry“ įrenginiui suteiktų ilgesnį garantijos laikotarpį). Garantinė priežiūra ar techninė pagalba bus teikiama „BlackBerry“ ar jos vardu pagal šią ribotąją garantiją su sąlyga, jog SAVO „BlackBerry“ įrenginį grąžinsite „BlackBerry“ įgaliotam paslaugų teikėjui (kaip toliau nurodyta skyriuje „Kaip grąžinti „BlackBerry“ įrenginį“). Pagal šią ribotąją garantiją grąžinus „BlackBerry“ įrenginį ir vietoj jo gavus pakaitinį „BlackBerry“ įrenginį, JŪSŪ grąžintas produktas tampa „BlackBerry“ nuosavybe, o pakaitinis – JŪSŪ nuosavybe. Kai pagal šią ribotąją garantiją JUMS grąžinami pinigai, privalote grąžinti „BlackBerry“ įrenginį „BlackBerry“. Grąžintas „BlackBerry“ įrenginys tampa „BlackBerry“ nuosavybe.

Garantijos išimtys ir apribojimai. Ši ribotoji garantija netaikoma (kaip nustatyta „BlackBerry“):

i) susidėvinčioms „BlackBerry“ įrenginio dalims, tokioms kaip baterijos ir apsauginė dangą, kurioms skirta susidėvėti laikui bėgant, išskyrus atvejus, kai susidėvimą sukelia medžiagų ar gamybos defektai;

ii) normaliam „BlackBerry“ įrenginio nusidėvėjimui;

iii) jei „BlackBerry“ įrenginys buvo atidarytas, pakeistas ar remontuotas ne „BlackBerry“ įgalioto asmens;

iv) jei „BlackBerry“ įrenginio serijos numeris, IMEI numeris ar kitas identifikuojamasis žymuo buvo nutrintas ar pašalintas;

v) jei „BlackBerry“ įrenginio pažeidimai, veikimo sutrikimai ar defektai atsirado dėl šių veiksmų:

a) netinkamo naudojimo, drėgmės ar skysčių išsiliejimo, terminio karščio poveikio, nelaimingu atsitikimų, šiurkštaus elgesio, aplaidumo arba naudojimo ne pagal paskirtį;

b) „BlackBerry“ įrenginio naudojimo kartu su priedais, produktais, paslaugomis, programine įranga, programomis arba papildoma ar periferine įranga, jei „BlackBerry“ nėra aiškiai patvirtinusi ar pateikusi juos naudoti kartu su konkrečiu JŪSŪ „BlackBerry“ įrenginio modeliu;

c) bet ko, kas nėra paties „BlackBerry“ įrenginio defektas, arba

d) „BlackBerry“ įrenginio veikimo ar naudojimo nesilaikant taikomo įrengimo vadovo ar standartinės galutinio naudotojo dokumentacijos, kurią parengė ir pateikė „BlackBerry“, įskaitant visas saugos ir naudojimo instrukcijas, pateiktas <http://docs.blackberry.com>, ar „BlackBerry“ Sprendimo licencijos sutartį, pateiktą <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;

vi) „BlackBerry“ įrenginio paviršiaus pažeidimui, įskaitant, bet jais neapsiribojant, įskilimus, įdaužas ar įbrėžimus;

vii) jokiai kitai įrangai, planšetiniams kompiuteriams ar kitai aparatūrai, išskyrus „BlackBerry“ įrenginį, kaip apibrėžta šioje ribotojoje garantijoje, pvz., ji netaikoma jokiai su JŪSŲ pirkiniu pateiktai išorinei SIM kortelei ir niekam, kas nėra pažymėta „BlackBerry“ prekės ženklui ir pagaminta „BlackBerry“ ar jos vardu, arba

viii) jei negalite pateikti pirkimo įrodymo, kad JŪS esate pradinis „BlackBerry“ įrenginio pirkėjas, ir pradinio pirkimo datos bei vietos.

Ši ribotoji garantija yra tik aparatūros garantija, apsiribojanti tik „BlackBerry“ įrenginiu ir neapimanti jokios programinės įrangos, pristatytos, iš anksto įkeltos ar platinamos „BlackBerry“ ar bet kurios trečiosios šalies, net jei ši programinė įranga supakuota ar parduodama su „BlackBerry“ įrenginiu ar galima naudoti su „BlackBerry“ įrenginiu vėliau. JŪSŲ kartu su „BlackBerry“ įrenginiu naudojamai programinei įrangai taikomos programinės įrangos licencijos sutartys. Programinės įrangos licencija, taikoma „BlackBerry“ nuosavybės teise priklausančiai programinei įrangai, pateiktai kartu su „BlackBerry“ įrenginiu, yra aprašyta taikomoje „BlackBerry“ programinės įrangos licencijos sutartyje.

Sukurkite atsarginę savo duomenų kopiją. Turėtumėte reguliariai kurti SAVO „BlackBerry“ įrenginio duomenų, programinės įrangos, programų ir informacijos atsargines kopijas, siekdami apsisaugoti nuo galimų veikimo problemų, taip pat prieš gražindami „BlackBerry“ įrenginį. Kurti duomenų atsargines kopijas yra JŪSŲ atsakomybė, o ne „BlackBerry“, mažmeninės prekybos įmonės, iš kurios pirkote savo „BlackBerry“ įrenginį, ar įgalioto paslaugų teikėjo, kuris atliko JŪSŲ „BlackBerry“ įrenginio priežiūrą, taisymą ar keitimą nauju, įskaitant, be apribojimų, duomenų praradimą ar sugadinimą dėl sinchronizavimo programinės įrangos naudojimo. **PRIEŠ GRAŽINDAMI „BLACKBERRY“ ĮRENGINĮ, PAŠALINKITE VISUS IŠORINIUS ĮRENGINIUS AR ATMINTIES DUOMENIS IR (ARBA) ASMENINĘ AR KONFIDENCIALIĄ INFORMACIJĄ. ATLIEKANT TECHNINĘ PRIEŽIŪRĄ, TAISANT AR KEIČIANT NAUJU, JŪSŲ „BLACKBERRY“ ĮRENGINIO TURINYS GALI BŪTI IŠTRINTAS IR (ARBA) PERFORMUOTAS ARBA SUKONFIGŪRUOTAS KAIP NAUJAS (TAI PRIKLAUSO NUO TUOMETINIŲ PROGRAMINĖS ĮRANGOS NAUJINIŲ IR PATOBULINIMŲ, KURIEMS TAIKOMA „BLACKBERRY“ SPRENDIMO PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJOS SUTARTIS), O BET KOKIE IŠORINIAI ĮRENGINIAI AR ATMINTIES DUOMENYS GALI BŪTI PAŠALINTI IR JUMS NEGRAŽINTI.** Aiškumo dėlei į šią ribotąją garantiją neįeina JŪSŲ „BlackBerry“ įrenginio duomenų, programinės įrangos ar programų atsarginės kopijos kūrimas, atkūrimas ar pakartotinis diegimas.

Kaip gražinti savo „BlackBerry“ įrenginį. Šią ribotąją garantiją JUMS suteikia „BlackBerry Limited“. Norėdami sužinoti, ar JŪSŲ „BlackBerry“ įrenginiui reikalinga garantinė priežiūra ir gauti nurodymus, kaip gražinti „BlackBerry“ įrenginį, kreipkitės į atitinkamą garantinės priežiūros teikėją dėl konkretaus „BlackBerry“ įrenginio, kaip aprašyta anksčiau, dalyje Gamintojo garantijos aprėptis esančioje lentelėje.

Su „BlackBerry“ ar „BlackBerry“ įgaliotuoju paslaugų teikėju susisiekiant telefonu, gali būti taikomi mokesčiai. JŪSŪ gali paprašyti padėti nustatyti JŪSŪ „BlackBerry“ įrenginio problemą ir (arba) pateikti pirkimo įrodymą, kuris patvirtintų, kad JŪS esate pradinis „BlackBerry“ įrenginio pirkėjas ir nurodytų pradinio pirkimo datą ir vietą. Galimi garantinės priežiūros variantai, atsakymo laikas ir mokesčiai (jei taikomi) kiekvienoje šalyje gali būti skirtingi. **JEI GRAŽINATE SAVO „BLACKBERRY“ ĮRENGINĮ GARANTINIAM LAIKOTARPIUI NEPASIBAIGUS, TAČIAU JŪSŪ „BLACKBERRY“ ĮRENGINIUI NĖRA TAIKOMA ŠI RIBOTOJI GARANTIJA, BET KOKIAM TAISYMU AR ATLIEKAMAI PRIEŽIŪRAI GALI BŪTI TAIKOMOS KITOS SĄLYGOS IR MOKESČIAI. JEI JŪS NEGYVENATE TOJE ŠALYJE, KURIOJE ĮSIGIJOTE „BLACKBERRY“ ĮRENGINĮ, TUOMET:**

A) GARANTINIS REMONTAS ARBA PRIEŽIŪRA GALI BŪTI NEĮMANOMA;

B) JŪSŪ GALI PAPRAŠYTI SUTIKTI SU SĄLYGOMIS IR (ARBA) PADENGTI TAM TIKRAS IŠLAIDAS (ĮSKAITANT, TAČIAU TUO NEAPSIRIBOJANT, SIUNTIMO IR TVARKYMO IŠLAIDAS) IR

C) GARANTINIS REMONTAS AR PRIEŽIŪRA, JEI YRA ĮMANOMI, GALI UŽTRUKTI ILGIAU NEI PAPRASTA.

Išskirtinės teisių gynimo priemonės. IŠSKYRUS ATVEJUS, KAI „BLACKBERRY“ ĮSTATYMAI AIŠKIAI DRAUDŽIA (ĮSKAITANT ATVEJUS, KAI BE ŠIOS RIBOTOSIOS GARANTIJOS JUMS DAR GALIOJA VARTOTOJŲ TEISĖS) APRIBOTI AR ATMESTI JŪSŪ TEISIŲ GYNIMO PRIEMONES, SUSIJUSIAS SU JŪSŪ „BLACKBERRY“ ĮRENGINIU, ŠI RIBOTOJI GARANTIJA NUSTATO JŪSŪ IŠSKIRTINES TEISIŲ GYNIMO PRIEMONES, SUSIJUSIAS SU JŪSŪ „BLACKBERRY“ ĮRENGINIU, IR VISOS KITOS BET KOKIO POBŪDŽIO GARANTIJOS, SĄLYGOS AR PAREIŠKIMAI, IŠREIKŠTOS AR NUMANOMOS, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, NUMANOMAS KOMERCINĖS NAUDOS, PATENKINAMOS KOKYBĖS IR (ARBA) TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS, YRA ŠIUO DOKUMENTU PANEIGIAMOS IR NEBUS TAIKOMOS.

Atsakomybės apribojimas. IŠSKYRUS ATVEJUS, KAI „BLACKBERRY“ ĮSTATYMAI AIŠKIAI DRAUDŽIA (ĮSKAITANT ATVEJUS, KAI BE ŠIOS RIBOTOSIOS GARANTIJOS JUMS DAR GALIOJA VARTOTOJŲ TEISĖS) ARBA JEI ŠALIS AR REGIONAS, KURIAME GYVENATE, NELEIDŽIA ATMESTI AR APRIBOTI ATSITIKTINIŲ AR ŠALUTINIŲ NUOSTOLIŲ, JOKIU ATVEJU „BLACKBERRY“ AR BET KAS KITAS SUBJEKTAS, VEIKIANTIS JOS VARDU AR KARTU SU „BLACKBERRY“ (ĮSKAITANT, BE APRIBOJIMŲ, SUSIJUSIUS SU „BLACKBERRY“ ĮRENGINIO GAMYBA, TIEKIMU, PLATINIMU, PARDAVIMU, TAISYMU AR GRAŽINIMU) NEBUS ATSAKINGI UŽ JOKIUS NETIESIOGINIUS, ATSITIKTINIUS, SPECIALIUOSIUS AR ŠALUTINIUS NUOSTOLIUS (ĮSKAITANT, BE APRIBOJIMŲ, NUOSTOLIUS DĖL PRARASTO PELNO, VERSLO VEIKLOS SUTRIKDYMO, INFORMACIJOS (ĮSKAITANT DUOMENIS) PRARADIMO AR SUGADINIMO ARBA KITOKĮ PINIGINĮ NUOSTOLĮ), KYLANČIUS DĖL „BLACKBERRY“ ĮRENGINIO NAUDOJIMO AR NEGALĖJIMO JUO NAUDOTIS, NET JEI „BLACKBERRY“ AR KITAM SUBJEKTUI, VEIKIANČIAM „BLACKBERRY“ VARDU AR KARTU SU JA, BUVO PRANEŠTA APIE TOKIŲ NUOSTOLIŲ GALIMYBĘ. ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS TAIKOMAS NEATSIŽVELGIANT Į TAI, AR PRETENZIJOS DĖL TOKIŲ NUOSTOLIŲ YRA PAREIŠTOS ARBA DĖL JŲ PATEIKTAS IEŠKINYS, GRINDŽIAMAS

SUTARTIES AR CIVILINĖS TEISĖS PAŽEIDIMU, GARANTIJOS NESILAIKYMU ARBA BET KOKIA KITA TEISĖS TEORIJA. „BLACKBERRY“ IR SUBJEKTO, VEIKIANČIO „BLACKBERRY“ VARDU AR KARTU SU JA, ATSAKOMYBĖ JUMS DĖL PAGAL ŠIĄ RIBOTĄJĄ GARANTIJOS KYLANČIŲ NUOSTOLIŲ AR ŽALOS NEGALI VIRŠYTI BENDROS GRYNOSIOS PIRKIMO KAINOS, KURIAŲ SUMOKĖJOTE UŽ „BLACKBERRY“ ĮRENGINĮ ARBA PAŽEISTO „BLACKBERRY“ ĮRENGINIO PAKEITIMO IŠLAIDŲ, ATSIŽVELGIANT Į TAI, KURI SUMA YRA DIDESNĖ. Aukščiau pateiktos nuostatos jokiais atvejais neapriboja atsakomybės, susijusios su mirtimi ar kūno sužalojimu ar įstatymų nustatyta atsakomybe už tyčinį ar sunkų aplaidumą ar neveikimą.

Taikomi įstatymai. ŠALIES, REGIONO AR JURISDIKCIJOS ĮSTATYMAI, KAIP NUMATYTA ŠIAME PARAGRAFE, BUS TAIKOMI:

A) ŠIAI RIBOTAJAI GARANTIJAI IR JOS AIŠKINIMUI, BET KOKIAM ŠIOS RIBOTOSIOS GARANTIJOS PAŽEIDIMUI IR GALIOJIMUI IR

B) BET KOKIAI TARP JŪSŲ IR „BLACKBERRY“ IŠ ŠIOS RIBOTOSIOS GARANTIJOS KYLANČIAI AR SU JA SUSIJUSIAI PRETENZIJAI, GINČUI AR NESUTARIMUI (SUDARIUS SUTARTĮ, ESANT CIVILINĖS TEISĖS PAŽEIDIMUI AR KT., BUVUSIAM PRIEŠ TAI, ESAMAM AR BŪSIMAM, IR ĮSKAITANT BENDRAISIAIS ĮSTATYMAIS PAGRĮSTUS IR TEISĖTUS REIKALAVIMUS).

KAIP NURODYTA TOLIAU PATEIKTOJE LENTELĖJE, BUS TAIKOMI ŠALIES, KURIOJE YRA JŪSŲ NUOLATINĖ GYVENAMOJI VIETA, ĮSTATYMAI, O JOKIOS KITOS GINČŲ SPRENDIMO TEISINĖS SISTEMOS NEGALIOS.

GINČŲ SPRENDIMAS / ARBITRAŽAS. VISI NESUTARIMAI AR GINČAI, KYLANTYS DĖL ŠIOS RIBOTOSIOS GARANTIJOS AR SU JA SUSIJĘ, BUS SPRENDŽIAMI ARBITRAŽO TEISME, KURIO SPRENDIMAI BUS GALUTINIAI IR PRIVALOMI, LAIKANTIS TOLESNĖJE LENTELĖJE PATEIKTŲ ARBITRAŽO TAISYKLIŲ, PAGAL TAI, KUR YRA JŪSŲ NUOLATINĖ GYVENAMOJI VIETA: I) ARBITRAŽO VIETA BUS ARBITRAŽO TEISMO BUVEINĖ IR ARBITRAŽAS BUS VYKDOMAS ANGLŲ KALBA; II) ARBITRAŽĄ TURI VYKDYTI VIENAS (1) ARBITRAS IR III) ŠIS ARBITRAS BUS PASKIRTAS PAGAL ANKŠČIAU MINĖTAS ARBITRAŽO TAISYKLES. VISI SU ARBITRAŽO TEISMU SUSIJĘ KLAUSIMAI PAGAL ŠIĄ RIBOTĄJĄ GARANTIJĄ PRIVALO BŪTI LAIKOMI GRIEŽTOJE PASLAPTYJE TIEK, KIEK TAI LEIDŽIA ĮSTATYMAI. JOKIE GINČAI TARP ŠALIŲ ARBA LIEČIANTYS BET KURĮ ASMENĮ, IŠSKYRUS JUS, NEGALI BŪTI SUJUNGIAMSI Į VIENĄ NEGAVUS IŠANKSTINIO RAŠTIŠKO „BLACKBERRY“ SUTIKIMO.

Jei JŪSŲ nuolatinė gyvenamoji vieta yra Europoje, Viduriniuose Rytuose ar Afrikoje, šiai ribotajai garantijai bus taikomi Anglijos ir Velso įstatymai, o ginčai sprendžiami arbitražo teisme Londone, Anglijoje, pagal Londono tarptautinio arbitražo teismo taisykles. Jeigu JŪSŲ nuolatinė gyvenamoji vieta yra Azijoje, šiai ribotajai garantijai bus taikomi Niujorko įstatymai, o ginčai sprendžiami arbitražo teisme Niujorke, Niujorko valstijoje, JAV, pagal Londono tarptautinio arbitražo teismo taisykles. Jeigu JŪSŲ nuolatinė gyvenamoji vieta yra Šiaurės ar Pietų Amerikoje, šiai ribotajai garantijai bus taikomi Niujorko įstatymai, o Jūsų ginčai sprendžiami arbitražo teisme Niujorke, Niujorko valstijoje, JAV, pagal Amerikos arbitražo asociacijos Komercinio arbitražo taisykles.

Privatumas. „BlackBerry“ gauta informacija apie klientą bus naudojama, tvarkoma, perduodama ir atskleidžiama laikantis „BlackBerry“ privatumo politikos (prieiga internete <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) šioje ribotojoje garantijoje aprašytų garantinių paslaugų teikimo tikslais. Tai gali apimti informacijos gavimą apie JUS ir „BlackBerry“ įrenginį iš paslaugų teikėjų, mažmenininkų, perpardavėjų ir platintojų, sudarančių „BlackBerry“ įrenginio, kuriam teikiamos garantinės paslaugos, aptarnavimo grandinę bei informacijos apie JUS ir „BlackBerry“ įrenginį perdavimą „BlackBerry“ filialams ir dukterinėms įmonėms arba „BlackBerry“ paslaugų teikėjams.

Kita. Jei tarp šios ribotosios garantijos ir bet kokios kitos JUMS suteiktos garantijos, įskaitant, be apribojimų, pateiktą „BlackBerry“ įrenginio pakuotėje, būtų neatitikimų, „BlackBerry“ taikys šios ribotosios garantijos atsakomybės nuostatas. Jeigu kuri nors šios ribotosios garantijos sąlyga, nuostata ar punktas yra laikomi negaliojančiu, neteisėtu ar neįgyvendinamu, visos likusios sąlygos, nuostatos ar punktai ir šios ribotosios garantijos galiojimas ir įgyvendinamumas lieka nepakitę.