

有限保修条款

消费者法规定的其他权利。 如果您是消费者，您或会拥有本有限保修条款所述权利以外的合法（法定）权利（例如您所居住国家/地区的消费者法律）（“**消费者权益**”）。本有限保修条款列述了 BlackBerry 为 BlackBerry 设备提供或不予提供补救措施的若干情况。本有限保修条款不限制亦不排除您与 BlackBerry 设备有关的任何消费者权利。

制造商保修范围。 本制造商有限保修条款列述了 BlackBerry Limited 及其附属公司（“**BlackBerry**”）对由 BlackBerry 制造或代表其制造的有关 BlackBerry 品牌硬件产品和附件（“**BlackBerry 设备**”）的保修责任。BlackBerry 向新 BlackBerry 设备的原始终端用户购买者（以下简称“您”）保证：如果您按照正常使用，则 BlackBerry 设备在从您最初购买之日起直到 BlackBerry 设备的每个适用类型的特定时期（“**保修期**”）内不会有材料和工艺方面的缺陷。您不可将本有限保修予以转让。

(i) 对于 BlackBerry 手持式智能手机，保修期为一 (1) 年。请联系向您出售 BlackBerry 设备的零售商，了解如何获得 BlackBerry 设备的客户支持。

(ii) 对于 BlackBerry 保时捷设计 智能手机，保修期为两 (2) 年。请联系 BlackBerry 代表，保修联系人信息可从 www.blackberry.com/gettingstarted 获得。

(iii) 对于 BlackBerry 平板电脑，保修期为一 (1) 年。请联系 BlackBerry 代表，保修联系人信息可从 www.blackberry.com/playbookwarranty 获得。

(iv) 对于包含硬件和软件组件的 BlackBerry 附件（例如，蓝牙设备、智能卡阅读器和 Visor Mount 扬声器），保修期为一 (1) 年。请联系向您出售 BlackBerry 设备的零售商。

对于特定 BlackBerry 设备型号或国家/地区，本有限保修条款或有例外情况 - 请参阅本有限保修条款的附录 1。对于由 BlackBerry 翻新或代表其翻新的 BlackBerry 设备，保修期余下的时间（如有）适用于该翻新的 BlackBerry 设备。

在保修期内，如果 BlackBerry 发现 BlackBerry 设备存在缺陷，且属于本有限保修的承保范围，BlackBerry 依据其绝对的全权酌情决定权，可以：

(i) 维修 BlackBerry 设备有缺陷的部分，并且不就新的或修复的零件向您收费；

(ii) 更换有缺陷的 BlackBerry 设备，并且不就较新或翻新的产品向您收费；或

(iii) 如果 BlackBerry 无法按照 (i) 或 (ii) 提供的方式维修或更换 BlackBerry 设备，则会将您为 BlackBerry 设备支付的净购买价格费用退还给您。

如果在保修期内，BlackBerry 设备由 BlackBerry 或代表其维修或更换，则已维修或已更换的 BlackBerry 设备的保修期将在原始保修期过期日过期（除非根据法律明确规定，BlackBerry 为您的已维修或已更换的 BlackBerry 设备提供更长保修期）。仅在将您的 BlackBerry 设备退回到

BlackBerry 授权的服务提供商（如下文“如何退回您的 BlackBerry 设备”一节所述）的情况下，您才可享受根据本有限保修，由 BlackBerry 或代表其提供的任何保修服务或支持。您根据本有限保修退回 BlackBerry 设备并获得更换的 BlackBerry 设备时，您所退回的物品将成为 BlackBerry 的财产，而更换物品则成为您的财产。根据本有限保修提供退款时，您将向 BlackBerry 退回 BlackBerry 设备，且退回的 BlackBerry 设备将成为 BlackBerry 的财产。

保修条款的免责范围或责任范围。 本有限保修条款不适用于以下情况（由 BlackBerry 决定）：

- (i) BlackBerry 设备的易损耗零件，如会随时间损耗的电池和保护涂层，除非损坏是由材料或工艺的缺陷造成；
- (ii) BlackBerry 设备的正常磨损；
- (iii) 如果 BlackBerry 设备被未经 BlackBerry 授权人员拆开、改装或维修；
- (iv) 如果 BlackBerry 设备的序列号、IMEI 号或其他标识符被涂改或移除；
- (v) BlackBerry 设备的损坏、故障或缺陷是因以下情况造成和 / 或导致：
 - (a) 不当使用、潮湿或浸入液体、接近或暴露于高温、意外、滥用、疏忽或误用；
 - (b) 将 BlackBerry 设备与未经 BlackBerry 明确批准或专供特定型号的 BlackBerry 设备使用的配件、产品、服务、软件、应用程序、辅助设备或周边设备一同使用；
 - (c) 并非 BlackBerry 设备自身故障引起的任何情况；或
 - (d) BlackBerry 设备的操作或使用未遵守适用的安装指南或标准终端用户文档，这些文档由 BlackBerry 准备和提供，其中包括 <http://docs.blackberry.com> 提供的所有安全和操作说明，或 <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp> 提供的 BlackBerry 解决方案许可证协议；
- (vi) BlackBerry 设备表面受损，包括但不限于裂缝、压痕或划痕；
- (vii) 本有限保修中定义的除 BlackBerry 设备以外的任何设备、平板电脑或其他硬件，例如，它并不适用于您所购产品随附的任何外部 SIM 卡，或者非 BlackBerry 品牌和并非代表 BlackBerry 制造的产品；或
- (viii) 如果您无法提供购买凭证，证明您是 BlackBerry 设备的原始购买者以及最初购买的日期和地点。

本有限保修仅适用于 BlackBerry 设备的硬件保修，不适用于任何由 BlackBerry 或第三方安装、预加载或分销的软件，即使是与 BlackBerry 设备一起包装或销售的软件，或是稍后为 BlackBerry 设备提供的软件。软件许可证协议适用于您与 BlackBerry 设备有关的软件的使用。BlackBerry 设备随附的 BlackBerry 专用软件可在相应的 BlackBerry 软件许可证协议中进行了记述。

备份您的数据。 为安全起见，您应定期（包括在送回 BlackBerry 设备之前）备份自己的 BlackBerry 设备数据、软件、应用程序和信息，以防出现任何可能的操作问题。数据备份是您的

责任，而非 BlackBerry、向您出售 BlackBerry 设备的零售商、或向您提供 BlackBerry 设备检修、维修或更换服务的授权服务提供商的责任。责任包括但不限于使用同步软件造成的数据丢失或损坏。请您在送回 BLACKBERRY 设备之前移除任何周边设备或内存和 / 或任何个人或机密信息。检修、维修或更换期间，您 BLACKBERRY 设备上的内容可能会被删除和 / 或重新格式化，或恢复最初购买时的配置（依据《BLACKBERRY 解决方案软件许可证协议》的规定，按照当时现行的软件更新和升级进行），并且任何周边设备或内存可能会被移除且不会送还给您。为清楚起见，本有限保修概不包括您 BlackBerry 设备之数据、软件或应用程序的备份、恢复或重新安装。

如何送回您的 BlackBerry 设备。 BlackBerry Limited 为您提供本有限保修。为确定您的 BlackBerry 设备是否需要保修服务，以及获得有关如何送回您的 BlackBerry 设备的说明，请与上文“制造商保修范围”下方表格中列出的特定 BlackBerry 设备的适用保修联系人联系。

通过电话联系 BlackBerry 或 BlackBerry 授权服务提供商，可能会产生费用。我们也许会要求您协助诊断您的 BlackBerry 设备的任何问题和 / 或提供购买凭证，以证明您是 BlackBerry 设备的原始购买者，以及最初购买的日期和地点。保修服务选项、响应时间和费用（如适用）可能会因国家/地区而异。如果您的 BLACKBERRY 设备在保修期内送回，但您的 BLACKBERRY 设备并非在本有限保修的承保范围之列，则任何已执行的维修或处理将适用有关条款和收费。如果您的居住地并非您最初购买 BLACKBERRY 设备的国家/地区，则：

- (A) 我们可能无法提供保修或检修；
- (B) 我们可能会要求您同意有关条款和 / 或支付若干费用（包括但不限于运输和处理费用）；及
- (C) 保修或检修（如可能）完成时间可能比通常所需时间要长。

专有补救措施。 除非法律（包括您拥有除本有限保修以外的消费者权利）明确规定禁止 BLACKBERRY 限制或排除与您的 BLACKBERRY 设备有关的补救措施，本有限保修条款列述了您的 BLACKBERRY 设备的专有补救措施，特此否认（明示或暗示）其他任何类型的保修条款、条件、表述或保证，其中包括但不限于商品适销性、令人满意的质量和/或针对特定目的的适用性的默示保证，以上内容不应适用或产生任何效力。

责任范围。 除非法律（包括您拥有除本有限保修以外的消费者权利）明确禁止 BLACKBERRY 的范围外）或者，如果您所居住的国家/地区，州或省不认可此附带或后果性损害的免责范围或责任范围，那么 BLACKBERRY 或任何代表 BLACKBERRY 或与 BLACKBERRY 合作的人（包括但不限于，涉及制造、供应、分销、销售、维修或送回 BLACKBERRY 设备的人）对由于使用或无法使用 BLACKBERRY 设备造成的任何间接、附带、特殊或后果性损失或损害（包括但不限于，利润损失、运营中断、信息（包括数据）丢失或损坏，或其他金钱损失）概不负责，即便 BLACKBERRY 或任何代表 BLACKBERRY 或与 BLACKBERRY 合作的人已被告知可能会出现此类损害，亦不负责。无论当事人是否已针对此等损害进行申诉、提出维权请求、提起诉讼、提出侵权赔偿或根据合同、保修范围或者任何其他法理进行索赔，本范围均应该并确实适用。根据本有限保修条款规定，BLACKBERRY 以及任何代表 BLACKBERRY 或与 BLACKBERRY 合作的人对损失或损害承担的

责任总计不得超过您购买 BLACKBERRY 设备所支付的净购买价格，或更换受损 BLACKBERRY 设备的费用，以二者中较大者为准。上述规定不得以任何方式限制有关死亡或身体伤害的任何责任，或故意及严重过失行为或不作为导致的法定责任。

适用法律。 本段落中载明的国家/地区、州、省或司法辖区法律应规定：

(A) 本有限保修条款及其解释，以及任何违反本有限保修条款的行为和本有限保修条款的有效性，以及

(B) 由本有限保修条款引起或与之相关的您和 BLACKBERRY 之间的索赔、纠纷或争议（无论是针对合同、侵权行为或是其他内容，无论是先前存在的、现在的或是将来的，包括成文法、不成文法和公平的索赔）。

下列表格中列明的国家/地区适用法律将根据您的定居地适用，且不包括任何管辖法律冲突的法律主体。

调解纠纷/仲裁。 由本有限保修条款引起或与之相关的任何争论或纠纷将根据下表列明的您的定居地的仲裁规则进行终极且具有约束力的仲裁：(i) 仲裁地点应与仲裁机构地址保持一致，且仲裁应采用英语进行；(ii) 仲裁员的数量应该是一 (1) 位；并且 (iii) 仲裁员应根据所述的仲裁规则指定。本有限保修条款规定的有关任何仲裁的所有事宜，应在法律允许的最大限度下严格保密执行。未经 BLACKBERRY 的书面同意，不得将双方之间或涉及除您之外任何人的纠纷关联或合并在一起。

如果您定居在欧洲、中东地区或非洲，本有限保修条款应受英格兰和威尔士法律约束，并且您同意依照伦敦国际仲裁法院仲裁规则在英格兰伦敦市接受仲裁。如您定居在亚洲，本有限保修条款应受纽约法律约束，并且您同意依照伦敦国际仲裁法院仲裁规则在美国纽约州纽约市接受仲裁。如您定居在北美或南美地区，本有限保修条款应受纽约法律约束，并且您同意依照美国仲裁协会商业仲裁规则在美国纽约州纽约市接受仲裁。

隐私。 BlackBerry 获得的客户信息将根据 BlackBerry 的隐私政策（可通过以下网址浏览：<http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>）使用、处理、传输和披露，以执行本有限保修条款中列明的保修服务。这或将包括在执行保修服务时从 BlackBerry 设备监管链中涉及的服务提供商、零售商、经销商和分销商中获得您的信息和 BlackBerry 设备，以及将您的信息和 BlackBerry 设备移交给 BlackBerry 分支机构和附属公司或 BlackBerry 服务提供商。

其他。 如果本有限保修条款与向您提供的其他任何保修条款存在任何冲突（包括但不限于 BlackBerry 设备的包装），则在该冲突所涉范围内，BlackBerry 将采用本有限保修条款的规定。如果本有限保修的任何条款、规定或分款被认为无效、非法或不可执行，则该等条款、规定或分款余下部分以及本有限保修余下部分的有效性或可执行性将不受影响。