

BEGRENSET GARANTI

Andre rettigheter i henhold til kjøpsloven. Hvis DU er forbruker, kan DU ha lovpålagte rettigheter som kommer i tillegg til de som fremgår av denne Begrensede garantien (som forbrukerlovene i landet der DU bor) ("**Forbrukerrettigheter**"). Denne Begrensede garantien fremsetter visse situasjoner der BlackBerry vil, eller ikke vil, gi et rettsmiddel for BlackBerry-enheten. Denne Begrensede garantien hverken begrenser eller utelukker noen av DINE forbrukerrettigheter i forbindelse med BlackBerry-enheten.

Produsentens garantidekning. Denne produsentens Begrensede garanti fastsetter garantiansvaret til BlackBerry Limited og tilknyttede selskaper ("**BlackBerry**") vedrørende maskinvareprodukter og tilbehør av merket BlackBerry som er produsert av eller på vegne av BlackBerry ("**BlackBerry-enheten**"). BlackBerry garanterer overfor den opprinnelige sluttbrukerkjøperen av en ny BlackBerry-enhet ("**DEG**"), at BlackBerry-enheten vil være fri for defekter i materialer og produksjon ved normal bruk i en periode som starter på datoen DU utførte det opprinnelige kjøpet, og vil fortsette i følgende spesifiserte tidsperiode for hver aktuelle type BlackBerry-enhet ("**Garantiperioden**"). Denne Begrensede garantien kan ikke overføres av DEG.

- (i) For en håndholdt BlackBerry-smarttelefon er Garantiperioden ett (1) år. Kontakt selgeren DU kjøpte BlackBerry-enhet av for informasjon om kundestøtte for BlackBerry-enheten.
- (ii) For en BlackBerry Porsche Design-smarttelefon er Garantiperioden to (2) år. Ta kontakt med en BlackBerry-representant – du finner garantikontaktinformasjon på www.blackberry.com/gettingstarted
- (iii) For et BlackBerry-nettbrett er Garantiperioden ett (1) år. Ta kontakt med en BlackBerry-representant – du finner garantikontaktinformasjon på www.blackberry.com/playbookwarranty.
- (iv) For BlackBerry-tilbehør som inkluderer maskinvare- og programvarekomponenter (for eksempel: Bluetooth-enheter, smartkortlesere, og solskjermmonterte høyttalere) er Garantiperioden ett (1) år. Kontakt selgeren DU kjøpte BlackBerry-enhet av.

Unntak fra den Begrensede garantien kan gjelde for bestemte BlackBerry-enhetsmodeller eller land – se vedlegg 1 til denne Begrensede garantien. For BlackBerry-enheter som er utbedret av eller på vegne av BlackBerry, gjelder (eventuell) resterende garantiperiode for den utbedrede BlackBerry-enheten.

Hvis BlackBerry, i garantiperioden, påviser at BlackBerry-enheten er defekt og omfattes av denne Begrensede garantien, kan BlackBerry etter eget forgoetdbefinnende:

- (i) reparere den defekte delen av BlackBerry-enheten uten kostnad for DEG med nye eller reparerte deler;
- (ii) erstatte den defekte BlackBerry-enheten uten kostnad for DEG med et tilsvarende nytt eller utbedret produkt; eller

(iii) refundere netto kjøpesum som DU betalte for BlackBerry-enheten til DEG, hvis BlackBerry ikke kan reparere eller erstatte BlackBerry-enheten som spesifisert under (i) eller (ii).

Hvis BlackBerry-enheten er reparert eller erstattet av eller på vegne av BlackBerry i løpet av Garantiperioden, vil Garantiperioden for den reparerte eller erstattede BlackBerry-enheten utløpe ved utløpet av den opprinnelige Garantiperioden (bortsett fra i den grad BlackBerry er uttrykkelig pålagt ved lov å gi DEG en lengre Garantiperioden for den reparerte eller erstattede BlackBerry-enheten). All garantiservice eller kundestøtte som blir gitt av eller på vegne av BlackBerry i henhold til denne Begrensede garantien betinges av at DIN BlackBerry-enhet returneres til en BlackBerry- autorisert serviceleverandør (som det fremgår nedenfor under "Hvordan returnere din BlackBerry-enhet."). Når DU returnerer en BlackBerry-enhet i henhold til denne Begrensede garantien og får en BlackBerry-enhet som erstatning, blir produktet DU returnerte BlackBerrys eiendom, og erstatningen blir DIN. Når en refusjon blir gitt under denne Begrensede garantien, skal DU returnere BlackBerry-enheten til BlackBerry og den returnerte BlackBerry-enheten blir BlackBerrys eiendom.

Ekklusjoner og begrensninger i garantien. Denne Begrensede garantien gjelder ikke (som bestemt av BlackBerry):

- (i) for forbruksdeler i en BlackBerry-enhet, som batterier og beskyttende belegg designet for å svekkes over tid, med mindre skaden skyldtes en defekt i materiale eller utførelse;
- (ii) for normal slitasje på en BlackBerry-enhet;
- (iii) hvis BlackBerry-enheten åpnes, endres eller repareres av noen som ikke er autorisert av BlackBerry;
- (iv) hvis BlackBerry-enhetens serienummer, IMEI-nummer eller annen identifikator er ødelagt eller fjernet;
- (v) for en BlackBerry-enhet der skaden, funksjonssvikten eller defekten skyldes og/eller er som følge av:
 - (a) misbruk, fuktighet eller væsker, nærhet til eller eksponering for varme, uhell, misbruk, forsømmelse eller feil bruk;
 - (b) bruk av BlackBerry-enheten i sammenheng med tilbehør, produkter, tjenester, programvare, programmer eller tilleggs- eller perifert utstyr som ikke uttrykkelig er godkjent eller levert av BlackBerry spesielt til bruk med DIN bestemte BlackBerry-enhetsmodell;
 - (c) alt som ikke er defekt i selve BlackBerry-enheten; eller
 - (d) drift eller bruk av BlackBerry-enheten utenfor gjeldende installasjonsveiledning eller standard sluttbrukerdokumentasjon utarbeidet og levert av BlackBerry, inkludert eventuelle sikkerhets- og driftsinstruksjoner, som er tilgjengelige på <http://docs.blackberry.com>, eller Lisensavtale for BlackBerry-løsning, som er tilgjengelig på <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;

(vi) for skade på overflaten av BlackBerry-enheten, inkludert men ikke begrenset til sprekker, bulker eller riper;

(vii) eventuelt utstyr, nettbrett, eller annen maskinvare annet enn BlackBerry-enheten som definert i denne Begrensede garantien – for eksempel gjelder den ikke for noe eksternt SIM-kort som fulgte med DITT kjøp eller for noe som helst som ikke er merket med BlackBerry og produsert av eller på vegne av BlackBerry; eller

(viii) Hvis DU ikke klarer å gi kjøpsbevis som viser at DU er den opprinnelige kjøperen av BlackBerry-enheten samt dato og sted for det opprinnelige kjøpet.

Denne Begrensede garantien er kun en maskinvaregaranti som er begrenset til BlackBerry-enheten, og dekker ikke noen programvare som er levert, forhåndsinstallert eller distribuert av BlackBerry eller en tredjepart, selv om programvaren er pakket eller solgt sammen med BlackBerry-enheten, eller er gjort tilgjengelig for BlackBerry-enheten på et senere tidspunkt. Programvarelisensavtaler gjelder DIN bruk av programvare forbundet med BlackBerry-enheten. Programvarelisensen for proprietær BlackBerry-programvare levert med BlackBerry-enheten er beskrevet i den aktuelle BlackBerry-programvarelisensavtalen.

Ta kopi av dine data. DU bør regelmessig sikkerhetskopiere DINE BlackBerry-enhetsdata, programvare, programmer og informasjon for å sikre mot mulige driftsproblemer før BlackBerry-enheten sendes tilbake. Sikkerhetskopiering av data er DITT ansvar, og det er ikke BlackBerrys ansvar, eller ansvaret til forhandleren DU kjøpte BlackBerry-enheten fra, eller de autoriserte serviceleverandørene DU mottok service, reparasjon eller utskifting av BlackBerry-enheten fra, inkludert, uten begrensning, data som mistes eller skades ved bruk av synkroniseringsprogramvare. VENNIGST FJERN ALT EKSTERNT UTSTYR ELLER MINNE OG/ELLER PERSONLIG ELLER KONFIDENSIELL INFORMASJON FØR DU RETURNERER DIN BLACKBERRY. UNDER SERVICE KAN REPARASJONS- ELLER UTSKIFTINGSINNHold PÅ DIN BLACKBERRY-ENHET SLETTES OG/ELLER OMFORMATTERES ELLER KONFIGURERES I HENHOLD TIL OPPRINNELIG KJØP (GJENSTAND FOR DAVÆRENDE OPPDATERINGER OG OPPGRADERINGER AV PROGRAMVAREN, SOM ER UNDERLAGT BLACKBERRY-LISENSAVTALEN) OG EKSTERNT UTSTYR ELLER MINNE SOM FJERNES OG IKKE SENDES TILBAKE TIL DEG. For klarhetens skyld omfatter ikke denne Begrensede garantien sikkerhetskopiering, gjenoppretting eller ominstallasjon av DINE data, programvare eller programmer til BlackBerry-enheten.

Hvordan returnere din BlackBerry-enhet. Denne Begrensede garantien er gitt til DEG av BlackBerry Limited. For å finne ut om DIN BlackBerry-enhet trenger garantiservice, og for å motta instruksjoner om hvordan du skal returnere DIN BlackBerry-enhet, kan du ta kontakt med aktuell garantikontakt for den bestemte BlackBerry-enheten. Dette er beskrevet i tabellen i henhold til Produsentens garantidekning ovenfor.

Når du kontakter BlackBerry eller en BlackBerry-autorisert serviceleverandør via telefon, kan det påløpe utgifter. DU kan bli bedt om å bistå i diagnostisering av et problem med DIN BlackBerry-enhet samt å fremlegge bevis på at DU er den originale kjøperen av BlackBerry-enheten, og dato og

sted for det opprinnelige kjøpet. GarantSERVICE-alternativer, responstider og gebyrer (hvis aktuelt) kan variere fra land til land. **HVIS BLACKBERRY-ENHETEN RETURNERES UNDER GARANTIPERIODEN, MEN IKKE ER DEKKET AV DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN, KAN VILKÅR OG GEBYRER GJELDE FOR ENHVER REPARASJON ELLER BEARBEIDING SOM UTFØRES.** HVIS DU IKKE BOR I LANDET DER BLACKBERRY-ENHETEN OPPRINNELIG BLE SOLGT TIL DEG:

(A) ER DET IKKE SIKKERT AT REPARASJON ELLER SERVICE ER TILGJENGELIG UNDER GARANTIEN;

(B) KAN DU BLI NØDT TIL Å SAMTYKKE TIL VILKÅR OG/ELLER BETALE VISSE KOSTNADER (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, FRAKT- OG BEHANDLINGSKOSTNADER); OG

(C) KAN REPARASJON ELLER SERVICE UNDER GARANTI, OM DETTE ER MULIG, TA LENGER TID ENN NORMALT Å FULLFØRE.

Eneste rettsmidler. BORTSETT FRA DE TILFELLER DER BLACKBERRY ER UTTRYKkelig FORHINDRET VED LOV (INKLUDERT HVIS DU HAR FORBRUKERRETTIGHETER I TILLEGG TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN) FRA Å BEGRENSE ELLER EKSKLUDERE DINE RETTIGHETER I FORBINDELSE MED BLACKBERRY-ENHETEN, FREMLEGGER DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN ALLE RETTSMIDLER FOR BLACKBERRY-ENHETEN, OG ALLE ANDRE GARANTIER, VILKÅR, PÅSTANDER ELLER GARANTIER AV NOE SLAG, ENTEN DIREKTE ELLER INDIREKTE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, GARANTIER VEDRØRENDE SALGBARHET, TILFREDSTILLENDE KVALITET OG/ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ER HERVED FRASKREVET OG SKAL IKKE GJELDE ELLER HA NOEN INNVIRKNING .

Ansvarsbegrensning. BORTSETT FRA DE TILFELLER DER BLACKBERRY ER UTTRYKkelig FORHINDRET VED LOV (INKLUDERT HVIS DU HAR FORBRUKERRETTIGHETER I TILLEGG TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN) ELLER HVIS ET LAND, EN DELSTAT ELLER EN PROVINS DER DU BOR IKKE TILLATER UNNTAK ELLER BEGRENSNING AV DIREKTE ELLER INDIREKTE SKADER, SKAL BLACKBERRY ELLER ANDRE SOM OPPTRER PÅ VEGNE AV ELLER MED BLACKBERRY (INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, I FORBINDELSE MED PRODUKSJON, FORSYNING, DISTRIBUSJON, SALG, REPARASJON ELLER RETUR AV BLACKBERRY-ENHETEN) IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER VÆRE ANSVARLIGE FOR NOEN INDIREKTE, TILFELDIGE, SPESIELLE ELLER FØLGELIGE TAP ELLER SKADER (INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, SKADER FOR TAP AV FORTJENESTE, TAP ELLER SKADE PÅ INFORMASJON (INKLUDERT DATA), ELLER ANDRE ØKONOMISKE TAP) SOM FØLGE AV BRUKEN AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE BLACKBERRY-ENHETEN, SELV OM BLACKBERRY ELLER ANDRE SOM OPPTRER PÅ VEGNE AV ELLER MED BLACKBERRY HAR BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER. DENNE BEGRENSNINGEN ER BEREGNET TIL Å GJELDE OG GJELDER UTEN HENSYN TIL OM SLIKE SKADER KREVES, FREMMES ELLER REISES I EN SAK ELLER KRAV OM FORVOLDT SKADE, I HENHOLD TIL KONTRAKTEN, ELLER GARANTIEN, ELLER NOE ANNET JURIDISK DOKUMENT. ANSVARET TIL BLACKBERRY OG NOEN ANNEN SOM HANDLER PÅ VEGNE AV ELLER

MED BLACKBERRY OVERFOR DEG FOR TAP ELLER SKADE SOM OPPSTÅR I HENHOLD TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN, SKAL IKKE OVERSTIGE DET SOM ER STØRST AV NETTOKJØPSPRISEN DU HAR BETALT FOR BLACKBERRY-ENHETEN OG KOSTNADEN FOR Å BYTTE UT DEN BERØRTE BLACKBERRY-ENHETEN. Forannevnte skal ikke på noen måte begrense noe ansvar i forbindelse med død eller fysisk skade eller lovpålagt ansvar for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger eller unnlatelser.

Styrende lov. LOVENE I LANDET, DISTRIKTET ELLER JURISDIKSJONEN SOM FREMGÅR AV DETTE AVSNITTET SKAL STYRE:

(A) DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN OG TOLKNINGEN, BRUDD PÅ OG GYLDIGHETEN TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN, OG

(B) ALLE KRAV, TVISTER ELLER STRIDER (ENTEN ANGÅENDE KONTRAKT, ERSTATNINGSRETTLIGE FORHOLD ELLER ANNET, ENTEN FORUTEKSISTERENDE, NÅVÆRENDE ELLER FREMTIDIGE, OG INKLUSIVE LOVHJEMLER, SEDVANERETTMESSIGE OG RETTFERDIGE KRAV) MELLOM DEG OG BLACKBERRY SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN.

LANDETS GJELDENE LOVER SOM FREMGÅR AV TABELLEN NEDENFOR, SKAL GJELDE BASERT PÅ HVOR DU BOR, OG UTELUKKER ETHVERT LOVERK SOM STYRER LOVKONFLIKTER.

KONFLIKTLØSNING/VOLDGIFT. EVENTUELL UENIGHET ELLER TVIST SOM FØLGE AV ELLER I FORBINDELSE MED DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN SKAL AVGJØRES VED ENDELIG OG BINDENDE VOLDGIFTSBEHANDLING I SAMSVAR MED REGLENE FOR VOLDGIFT I TABELLEN NEDENFOR BASERT PÅ STEDET DU ER BOSATT: (I) STEDET FOR VOLDGIFTSBEHANDLING SKAL VÆRE VOLDGIFTSSTEDET OG VOLDGIFTSBEHANDLINGEN SKAL FOREGÅ PÅ ENGELSK, (II) ANTALLET VOLDGIFTSDOMMERE SKAL VÆRE ÉN (1) OG (III) VOLDGIFTSDOMMEREN SKAL VÆRE UTNEVNT I HENHOLD TIL NEVNTE VOLDGIFTSREGLER. ALLE SAKER SOM GJELDER VOLDGIFT I HENHOLD TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN SKAL HOLDES STRENGT KONFIDENSIELT I DEN GRAD DET ER TILLATT VED LOV. INGEN TVIST MELLOM PARTENE, ELLER SOM INVOLVERER NOEN ANNEN PERSON ENN DEG, KAN SAMMENSLUTTES ELLER KOMBINERES UTEN BLACKBERRYS SKRIFTLIGE FORHÅNSGODKJENNING.

Hvis DU er hjemmehørende i Europa, Midt-Østen eller Afrika, skal denne Begrensede garantien styres av lovene i England og Wales, og Du samtykker til voldgiftsbehandling i London (England) i samsvar med reglene til London Court of International Arbitration. Hvis DU er bosatt i Asia, skal denne Begrensede garantien reguleres av lovgivningen i New York, og Du samtykker til at voldgiftsbehandling skal finne sted i New York by i delstaten New York i USA i samsvar med reglene til London Court of International Arbitration. Hvis DU er bosatt i Nord-Amerika eller Sør-Amerika, skal denne Begrensede garantien reguleres av lovgivningen i New York, og DU samtykker til at voldgiftsbehandling skal finne sted i New York by i delstaten New York i USA i samsvar med Commercial Arbitration Rules fra American Arbitration Association.

Personvern. Kundeinformasjon som mottas av BlackBerry vil bli brukt, behandlet, overført og offentliggjort i samsvar med BlackBerrys Personvernpolicy (du finner den på <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) for å utføre garantitjenestene som er beskrevet i denne Begrensede garantien. Dette kan omfatte innsamling av DIN informasjon og av BlackBerry-enheten fra serviceleverandører, detaljister, forhandlere og distributører involvert i salgskjeden for BlackBerry-enheten som garantitjenester utføres for, og overføring av DIN informasjon og BlackBerry-enheten til datterselskaper av BlackBerry og tilknyttede parter eller BlackBerrys serviceleverandører.

Diverse. Hvis det er uoverensstemmelse mellom denne Begrensede garantien og noen annen garanti som gis DEG inkludert, uten begrensning, i pakken med BlackBerry-enheten, skal denne Begrensede garantien brukes av BlackBerry ved en slik uoverensstemmelse. Hvis noen betingelse, bestemmelse eller noe underpunkt i denne Begrensede garantien anses for å være ugyldig, ulovlig eller ugjennomførbar, skal gyldigheten eller gjennomførbarheten av resten av den betingelsen, bestemmelsen eller underpunktet i denne Begrensede garantien ikke berøres.