

## GARANȚIE LIMITATĂ

**Drepturi suplimentare prevăzute de legislația privind protecția consumatorului.** Dacă sunteți consumator, este posibil să beneficiați de drepturi legale (statutare) în plus față de cele prevăzute în această Garanție limitată (de exemplu, legislația privind protecția consumatorului din țara în care locuiți) („**Drepturile consumatorului**”). Această Garanție limitată stabilește anumite situații în care BlackBerry va oferi sau nu măsuri reparatorii pentru Dispozitivul BlackBerry. Această Garanție limitată nu limitează și nu exclude niciunul dintre Drepturile DVS. de consumator legate de Dispozitivul BlackBerry.

**Acoperirea garanției oferite de producător.** Această Garanție limitată oferită de producător prevede responsabilitățile ce îi revin companiei BlackBerry Limited și afiliaților săi („**BlackBerry**”) cu privire la produsele hardware și accesoriile marca BlackBerry, fabricate de sau în numele BlackBerry („**Dispozitiv BlackBerry**”). BlackBerry îi garantează utilizatorului final inițial care achiziționează un Dispozitiv BlackBerry nou („**DVS.**”) că Dispozitivul BlackBerry nu prezintă defecte de fabricație și materiale în condiții normale de utilizare, pentru o perioadă care începe la data achiziționării inițiale de către DVS. și continuă pentru durata următoare specificată în cazul fiecărui tip aplicabil de Dispozitiv BlackBerry („**Perioada de garanție**”). Această Garanție limitată nu poate fi transferată de DVS.

(i) Pentru Dispozitivele portabile smartphone BlackBerry, Perioada de garanție este de un (1) an. Pentru informații despre modalitatea în care puteți beneficia de asistență pentru clienți pentru Dispozitivul BlackBerry, contactați comerciantul de la care ați achiziționat Dispozitivul BlackBerry.

(ii) Pentru telefoanele smartphone BlackBerry Porsche Design, Perioada de garanție este de doi (2) ani. Contactați un reprezentant BlackBerry. Informațiile de contact privind garanția sunt disponibile la adresa [www.blackberry.com/gettingstarted](http://www.blackberry.com/gettingstarted).

(iii) Pentru tabletele BlackBerry, Perioada de garanție este de un (1) an. Contactați un reprezentant BlackBerry. Informațiile de contact privind garanția sunt disponibile la adresa [www.blackberry.com/playbookwarranty](http://www.blackberry.com/playbookwarranty).

(iv) Pentru accesoriile BlackBerry care includ componente hardware și software (de exemplu: dispozitivele, cititoarele de carduri inteligente și difuzoarele care se montează pe parasolar de la Bluetooth), Perioada de garanție este de un (1) an. Contactați comerciantul de la care ați achiziționat Dispozitivul BlackBerry.

Pentru anumite modele de Dispozitive BlackBerry sau pentru anumite țări, se pot aplica excepții de la Garanția limitată. Consultați Anexa 1 a acestei Garanții limitate. În cazul Dispozitivelor BlackBerry recondiționate de sau în numele BlackBerry, se aplică restul perioadei de garanție (dacă există) pentru respectivele Dispozitive BlackBerry recondiționate.

În Perioada de garanție, dacă BlackBerry constată că Dispozitivul BlackBerry este defect și că i se aplică această Garanție limitată, atunci BlackBerry are libertatea unică și absolută de a efectua următoarele:

(i) să repare partea defectă a Dispozitivului BlackBerry, utilizând componente noi sau recondiționate, fără niciun cost pentru DVS.;

(ii) să înlocuiască Dispozitivul BlackBerry defect cu un produs echivalent nou sau recondiționat, fără niciun cost pentru DVS.; sau

(iii) dacă BlackBerry nu poate repara sau înlocui Dispozitivul BlackBerry conform prevederilor de la punctele (i) și (ii), să vă ramburseze prețul net de achiziție achitat de DVS. pentru Dispozitivul BlackBerry.

Dacă Dispozitivul BlackBerry este reparat sau înlocuit de ori în numele BlackBerry în Perioada de garanție, Perioada de garanție pentru Dispozitivul BlackBerry reparat sau înlocuit se va încheia la expirarea Perioadei inițiale a garanției (cu excepția cazului în care compania BlackBerry este obligată în mod expres prin lege să vă ofere o Perioadă de garanție mai lungă pentru Dispozitivul BlackBerry reparat sau înlocuit). Orice serviciu de garanție și asistență oferit de sau în numele BlackBerry, conform acestei Garanții limitate, este condiționat de returnarea Dispozitivului DVS. BlackBerry unui furnizor de servicii autorizat de BlackBerry (conform prevederilor din secțiunea „Returnarea Dispozitivului BlackBerry” de mai jos). Atunci când returnați un Dispozitiv BlackBerry conform acestei Garanții limitate și primiți ca înlocuitor un alt Dispozitiv BlackBerry, dispozitivul pe care l-ați returnat devine proprietatea BlackBerry, iar cel pe care l-ați primit în schimb devine proprietatea DVS. Atunci când beneficiați de o rambursare conform acestei Garanții limitate, returnați Dispozitivul BlackBerry către BlackBerry, iar Dispozitivul BlackBerry returnat devine proprietatea BlackBerry.

**Excluderi și limitări ale Garanției.** Această Garanție limitată nu se aplică în următoarele cazuri (conform prevederilor stabilite de BlackBerry):

(i) pentru componentele consumabile ale unui Dispozitiv BlackBerry, de exemplu, bateriile și stratul protector care este destinat să se reducă în timp, cu excepția cazului în care deteriorarea a fost cauzată de un defect de manoperă sau materiale;

(ii) pentru uzura normală a unui Dispozitiv BlackBerry;

(iii) dacă Dispozitivul BlackBerry este deschis, modificat sau reparat de o persoană neautorizată de BlackBerry;

(iv) dacă numărul de serie, numărul IMEI sau alt identificator al Dispozitivului BlackBerry este deteriorat sau îndepărtat;

(v) dacă Dispozitivul BlackBerry prezintă defecțiuni, disfuncționalități sau defecte apărute din cauza și/sau ca urmare a următoarelor:

- (a) utilizarea incorectă, expunerea la umiditate sau lichide, proximitatea sau expunerea la căldură, accidentele, manipularea violentă, neglijența, utilizarea abuzivă;
- (b) utilizarea Dispozitivului BlackBerry în asociere cu accesorii, produse, servicii, programe software, aplicații sau echipamente auxiliare ori periferice care nu sunt aprobate în mod expres sau furnizate de BlackBerry special pentru a fi utilizate cu modelul DVS. de Dispozitiv BlackBerry;
- (c) orice aspect care nu poate fi imputat Dispozitivului BlackBerry în sine; sau
- (d) funcționarea sau utilizarea Dispozitivului BlackBerry fără a respecta indicațiile din ghidul de instalare aplicabil sau din documentația standard pentru utilizatorul final, pregătită și furnizată de BlackBerry, inclusiv instrucțiunile privind siguranța și utilizarea, disponibile la <http://docs.blackberry.com>, ori Acordul de licență pentru BlackBerry Solution, disponibil la <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;
- (vi) pentru defecte de suprafață ale Dispozitivului BlackBerry, inclusiv fisurarea, îndoirea sau zgârierea, dar fără a se limita la acestea;
- (vii) pentru echipamente, tablete sau alte tipuri de hardware, în afara Dispozitivului BlackBerry, conform prevederilor acestei Garanții limitate. De exemplu, aceasta nu se aplică niciunei cartele SIM externe furnizate împreună cu articolul achiziționat de DVS. și niciunui alt produs care nu poartă marca BlackBerry și care nu este fabricat de sau în numele BlackBerry; sau
- (viii) dacă nu puteți face dovada achiziției, care să indice data și locul achiziționării inițiale, precum și faptul că DVS. sunteți cumpărătorul inițial al Dispozitivului BlackBerry.

Această Garanție limitată este aplicabilă exclusiv echipamentului hardware și se limitează la Dispozitivul BlackBerry. Garanția nu acoperă niciun program software expediat, preîncărcat sau distribuit de BlackBerry ori de o terță parte, chiar dacă programul software este inclus în pachet sau vândut împreună cu Dispozitivul BlackBerry ori este disponibil ulterior pentru Dispozitivul BlackBerry. Acordurile de licență pentru programele software se aplică numai utilizării de către DVS. a programelor software asociate cu Dispozitivul BlackBerry. Licența pentru programele software deținute de BlackBerry și expediate împreună cu Dispozitivul BlackBerry este descrisă în acordul de licență corespunzător pentru programe software BlackBerry.

**Efectuați backupul datelor.** Trebuie să efectuați periodic backupul datelor, al programelor software, al aplicațiilor și al informațiilor de pe Dispozitivul DVS. BlackBerry, ca măsură de protecție față de eventualele probleme de funcționare, inclusiv înainte de a returna Dispozitivul BlackBerry. Backupul datelor este responsabilitatea DVS. și nu constituie responsabilitatea BlackBerry, a comerciantului de la care ați achiziționat Dispozitivul BlackBerry sau a furnizorilor de servicii autorizați de la care ați beneficiat de service, reparații ori de înlocuirea Dispozitivului BlackBerry, inclusiv, dar fără a se limita la, pierderea sau deteriorarea datelor din cauza utilizării programelor software de sincronizare. ÎNAINTE DE A RETURNA DISPOZITIVUL BLACKBERRY, ÎNDEPĂRTAȚI ORICE PERIFERICE SAU MEMORII ȘI/SAU INFORMAȚII PERSONALE ORI CONFIDENȚIALE. ÎN CURSUL OPERAȚIILOR DE SERVICE, AL REPARAȚIILOR SAU AL ÎNLOCUIRII, CONȚINUTUL DISPOZITIVULUI BLACKBERRY

POATE FI ȘTERS ȘI/SAU REFORMATAT SAU READUS LA CONFIGURAȚIA PE CARE O AVEA CÂND L-AȚI ACHIZIȚIONAT (CU APLICAREA ACTUALIZĂRILOR SAU A UPGRADE-URILOR PENTRU PROGRAMELE SOFTWARE VALABILE LA MOMENTUL RESPECTIV, CARE SUNT REGLEMENTATE DE ACORDUL DE LICENȚĂ PENTRU SOFTWARE BLACKBERRY SOLUTION), IAR PERIFERICILE ORI MEMORIILE POT FI ÎNDEPĂRTATE ȘI ESTE POSIBIL SĂ NU VĂ FIE ÎNAPOIATE. Pentru clarificare, această Garanție limitată nu acoperă backupul, recuperarea ori reinstalarea datelor, a programelor software sau a aplicațiilor DVS. pe Dispozitivul BlackBerry.

**Returnarea dispozitivului BlackBerry.** Această Garanție limitată vă este oferită de BlackBerry Limited. Pentru a stabili dacă Dispozitivul DVS. BlackBerry necesită service în cadrul garanției și pentru a primi instrucțiuni de returnare a Dispozitivului DVS. BlackBerry, luați legătura cu Persoana de contact pentru garanție corespunzătoare modelului de Dispozitiv BlackBerry indicat în tabelul din secțiunea Acoperirea garanției oferite de producător de mai sus.

La contactarea telefonică a BlackBerry sau a unui furnizor de servicii autorizat de BlackBerry, se pot aplica taxe. Este posibil să vi se ceară să ajutați la identificarea problemelor pe care le prezintă Dispozitivul DVS. BlackBerry și/sau să furnizați dovada achiziției, care să indice data și locul achiziționării inițiale, precum și faptul că DVS. sunteți cumpărătorul inițial al Dispozitivului BlackBerry. Opțiunile de service în cadrul garanției, timpul de răspuns și tarifele (dacă se aplică) pot difera de la o țară la alta. **DACĂ DISPOZITIVUL DVS. BLACKBERRY ESTE RETURNAT ÎN PERIOADA DE GARANȚIE, ÎNSĂ DISPOZITIVUL DVS. BLACKBERRY NU ESTE ACOPERIT DE ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ, SE POT APLICA ANUMITE CONDIȚII ȘI TARIFE PENTRU ORICE REPERAȚII SAU OPERAȚII DE PROCESARE EFECTUATE.** DACĂ NU LOCUIȚI ÎN ȚARA ÎN CARE AȚI ACHIZIȚIONAT DISPOZITIVUL BLACKBERRY, ESTE POSIBIL CA:

- (A) REPARAȚIILE SAU OPERAȚIILE DE SERVICE DIN CADRUL GARANȚIEI SĂ NU FIE POSIBILE;
- (B) SĂ VI SE CEARĂ SĂ ACCEPȚAȚI ANUMITE CONDIȚII ȘI/SAU SĂ ACHITAȚI ANUMITE COSTURI (INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, COSTURI DE TRANSPORT ȘI MANIPULARE); ȘI
- (C) REPARAȚIILE SAU OPERAȚIILE DE SERVICE DIN CADRUL GARANȚIEI, DACĂ SUNT POSIBILE, SĂ DUREZE MAI MULT DECÂT ÎN MOD NORMAL.

**Măsuri reparatorii exclusive. CU EXCEPȚIA CAZULUI ÎN CARE LEGEA ÎI INTERZICE ÎN MOD EXPLICIT COMPANIEI BLACKBERRY (INCLUSIV DACĂ DEȚINEȚI DREPTURI DE CONSUMATOR ÎN AFARA ACESTEI GARANȚII LIMITATE) SĂ LIMITEZE SAU SĂ EXCLUDĂ MĂSURILE REPARATORII DE CARE PUTEȚI BENEFICIA ÎN LEGĂTURĂ CU DISPOZITIVUL DVS.**

**BLACKBERRY, ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ STIPULEAZĂ MĂSURILE REPARATORII EXCLUSIVE PENTRU DISPOZITIVUL DVS. BLACKBERRY, IAR ORICE ALTE GARANȚII, CONDIȚII SAU DECLARAȚII DE ORICE FEL, FIE ACESTEA EXPLICITE ORI IMPLICITE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, GARANȚII IMPLICITE DE VANDABILITATE, CALITATE SATISFĂCĂTOARE ȘI/SAU ADECVARE LA UN ANUMIT SCOP, SUNT EXCLUSE PRIN ACEST DOCUMENT ȘI NU SE VOR APLICA SAU NU VOR AVEA NICIUN EFECT.**

**Limitarea răspunderii. CU EXCEPȚIA CAZULUI ÎN CARE LEGEA ÎI INTERZICE ÎN MOD EXPLICIT COMPANIEI BLACKBERRY (INCLUSIV DACĂ DEȚINEȚI DREPTURI DE CONSUMATOR ÎN AFARA ACESTEI GARANȚII LIMITATE) SAU DACĂ ȚARA, STATUL ORI PROVINCIA ÎN CARE LOCUIȚI NU PERMITE EXCLUDEREA ORI LIMITAREA DAUNELOR INCIDENTE SAU SUBSECVENTE,** COMPANIA BLACKBERRY SAU ORICE PARTE CARE ACȚIONEAZĂ ÎN NUMELE ORI ÎMPREUNĂ CU BLACKBERRY (INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ACEASTA, ÎN LEGĂTURĂ CU FABRICAREA, FURNIZAREA, DISTRIBUIREA, VÂNZAREA, REPARAREA SAU RETURNAREA DISPOZITIVULUI BLACKBERRY) NU VA FI ÎN NICIUN CAZ RESPONSABILĂ PENTRU NICIUN FEL DE PIERDERI SAU DAUNE INDIRECTE, INCIDENTE, SPECIALE SAU SUBSECVENTE (INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, DAUNE PENTRU PIERDERI DE PROFITURI, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII, PIERDEREA SAU DETERIORAREA INFORMAȚIILOR (INCLUSIV A DATELOR) ORI ALTE PIERDERI FINANCIARE) SURVENITE DIN UTILIZAREA SAU INCAPACITATEA DE A UTILIZA DISPOZITIVUL BLACKBERRY, CHIAR DACĂ BLACKBERRY SAU ORICE PARTE CARE ACȚIONEAZĂ ÎN NUMELE ORI ÎMPREUNĂ CU BLACKBERRY A FOST INFORMATĂ CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA SURVENIRII RESPECTIVELOR DAUNE. SE INTENȚIONEAZĂ CA ACEASTĂ LIMITARE SĂ SE APLICE ȘI ACEASTA SE VA APLICA EFECTIV INDIFERENT DACĂ DAUNELE SUNT REVENDICATE, AFIRMATE SAU CERUTE ÎN INSTANȚĂ ÎN TEMEIUL CULPEI, AL CONTRACTULUI, AL GARANȚIEI SAU AL ORICĂRUI ALT PRINCIPIU JURIDIC. RĂSPUNDEREA PENTRU PIERDERE SAU PREJUDICIU CARE ÎI REVINE COMPANIEI BLACKBERRY ȘI ORICĂREI PĂRȚI CE ACȚIONEAZĂ ÎN NUMELE ORI ÎMPREUNĂ CU BLACKBERRY CONFORM ACESTEI GARANȚII LIMITATE NU VA DEPĂȘI ÎN TOTAL PREȚUL NET DE ACHIZIȚIE PE CARE L-AȚI ACHITAT PENTRU DISPOZITIVUL BLACKBERRY SAU COSTUL DE ÎNLOCUIRE A DISPOZITIVULUI BLACKBERRY AFECTAT, ÎN FUNCȚIE DE CARE SUMĂ VA FI MAI MARE. Clauza precedentă nu va restrânge în niciun fel răspunderea pentru deces sau vătămare corporală ori răspunderea statutară pentru acte de neglijență deliberată sau gravă ori pentru omisiuni.

**Legea aplicabilă.** LEGISLAȚIA DIN ȚARA, STATUL, PROVINCIA SAU JURISDICȚIA INDICATĂ ÎN ACEST PARAGRAF SE VA APLICA PENTRU:

(A) ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ ȘI INTERPRETAREA, ORICE ÎNCĂLCARE ȘI VALABILITATEA ACESTEI GARANȚII LIMITATE ȘI

(B) ORICE PRETENȚIE, LITIGIU SAU CONTROVERSĂ (INDIFERENT DACĂ ACEASTA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, CULPĂ ORI PE ALT TEMEI, INDIFERENT DACĂ ESTE PREEXISTENTĂ, PREZENTĂ SAU VIITOARE ȘI INCLUSIV PRETENȚIILE STATUTARE, ECHITABILE SAU BAZATE PE DREPTUL JURISPRUDENȚIAL) DINTRE DVS. ȘI BLACKBERRY, SURVENITE DIN ORI ÎN LEGĂTURĂ CU ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ.

LEGISLAȚIA ÎN VIGOARE DIN ȚARA INDICATĂ ÎN TABELUL DE MAI JOS SE VA APLICA ÎN FUNCȚIE DE DOMICILIUL DVS. ȘI VA EXCLUDE ORICE PREVEDERI PRIVIND CONFLICTUL PRINCIPIILOR JURIDICE ÎN LEGĂTURĂ CU AUTORITATEA CARE GUVERNEAZĂ.

**SOLUȚIONAREA LITIGIILOR/MEDIEREA.** ORICE DEZACORD SAU LITIGIU CE SURVINE DIN ORI ÎN LEGĂTURĂ CU ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ VA FI SOLUȚIONAT PRIN MEDIERE DEFINITIVĂ ȘI OBLIGATORIE ÎN CONFORMITATE CU REGULILE DE MEDIERE DIN TABELUL DE MAI JOS, ÎN FUNCȚIE DE DOMICILIUL DVS.: (I) LOCUL MEDIERII VA FI LOCAȚIA PENTRU MEDIERE, IAR MEDIEREA SE VA EFECTUA ÎN LIMBA ENGLEZĂ; (II) VA EXISTA UN SINGUR MEDIATOR (1); ȘI (III) MEDIATORUL VA FI DESEMNAȚ ÎN CONFORMITATE CU REGULILE DE MEDIERE MENȚIONATE MAI SUS. TOATE ASPECTELE LEGATE DE MEDIERE ÎN BAZA ACESTEI GARANȚII LIMITATE VOR FI TRATATE ÎN CONDIȚII DE STRICTĂ CONFIDENȚIALITATE, ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGE. LITIGIILE ÎN CARE SUNT IMPLICATE PĂRȚILE SAU CARE IMPLICĂ PE ALTCINEVA DECÂT DVS. NU POT FI CUMULATE SAU COMBINATE FĂRĂ ACORDUL PREALABIL ÎN SCRIS AL COMPANIEI BLACKBERRY.

Dacă aveți domiciliul în Europa, Orientul Mijlociu sau Africa, această Garanție limitată va fi guvernată de legislația din Anglia și Țara Galilor și sunteți de acord cu medierea la Londra, Anglia, în conformitate cu Regulile Tribunalului de la Londra pentru Medierea Internațională. Dacă aveți domiciliul în Asia, această Garanție limitată va fi guvernată de legislația din New York și sunteți de acord cu medierea la New York, NY, S.U.A., în conformitate cu Regulile Tribunalului de la Londra pentru Medierea Internațională. Dacă aveți domiciliul în America de Nord sau în America de Sud, această Garanție limitată va fi guvernată de legislația din New York și sunteți de acord cu medierea la New York, NY, S.U.A., în conformitate cu Regulile privind Medierea Comercială ale Asociației Americane de Mediere.

**Confidențialitate.** Informațiile despre clienți primite de BlackBerry vor fi utilizate, prelucrate, transmise și dezvăluite în conformitate cu Politica de confidențialitate a companiei BlackBerry (disponibilă la <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) pentru a presta serviciile de garanție descrise în această Garanție limitată. Aceasta poate include obținerea informațiilor DVS. și a Dispozitivului BlackBerry de la furnizorii de servicii, comercianții, revânzătorii și distribuitorii implicați în lanțul de custodie al Dispozitivului BlackBerry pentru care sunt furnizate serviciile din cadrul garanției, precum și transferul informațiilor DVS. și al Dispozitivului BlackBerry către sucursalele sau filialele BlackBerry ori furnizorii de servicii BlackBerry.

**Diverse.** Dacă există vreun conflict între această Garanție limitată și orice altă garanție oferită DVS., inclusiv, dar fără a se limita la, garanția din ambalajul Dispozitivului BlackBerry, prevederile acestei Garanții limitate vor fi aplicate de BlackBerry în măsura în care survine un astfel de conflict. Dacă orice condiție, prevedere sau subsecțiune a acestei Garanții limitate devine nulă, ilegală sau inaplicabilă, acest fapt nu va afecta valabilitatea sau aplicabilitatea celorlalte condiții, prevederi sau subsecțiuni și această Garanție limitată.